



# **Gesprächsdatenerfassung**

## **GDE32**

### **Handbuch und Referenz**

KatharSys-Modul: Gesprächsdatenerfassung GDE32

Version: 1.06

Copyright 1998-2003

Alle Rechte vorbehalten

**Sämtliche Nutzungsrechte bei:**

Veit & Börs Software

**Autor:**

Stefan Müller, M. A., Düsseldorf

# INHALTSVERZEICHNIS

|                                                                                              |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>                                                              | <b>2</b>         |
| <b>HINWEISE ZU SYSTEMANFORDERUNGEN, INSTALLATION UND AUFRUF EINES KATHARSYS-MODULS .....</b> | <b>7</b>         |
| <b>SYSTEMANFORDERUNGEN.....</b>                                                              | <b>7</b>         |
| <b>DIE INSTALLATION.....</b>                                                                 | <b>7</b>         |
| <b>SONSTIGES .....</b>                                                                       | <b>9</b>         |
| <i>Produktunterstützung .....</i>                                                            | <i>9</i>         |
| <i>Unterschiede zwischen remote-Betrieb und online-Betrieb .....</i>                         | <i>9</i>         |
| <b>DER AUFRUF VON KATHARSYS GDE32.....</b>                                                   | <b>10</b>        |
| <b>URHEBERRECHTLICHE BESTIMMUNGEN UND LIZENZVEREINBARUNG .....</b>                           | <b>11</b>        |
| <b>ÜBER DIESES HANDBUCH .....</b>                                                            | <b>15</b>        |
| <b>PRODUKTBESCHREIBUNG - ÜBER KATHARSYS GDE32 .....</b>                                      | <b>16</b>        |
| <b>DIE OBERFLÄCHE VON KATHARSYS GDE32 .....</b>                                              | <b>17</b>        |
| <b>DIE SICHTBAREN ELEMENTE DER BENUTZEROBERFLÄCHE.....</b>                                   | <b>17</b>        |
| <b>DIE MENÜS.....</b>                                                                        | <b>20</b>        |
| <b>DAS MENÜ DATEI .....</b>                                                                  | <b>20</b>        |
| <i>Allgemeines .....</i>                                                                     | <i>20</i>        |
| <i>Druckereinrichtung und Programmbeendigung .....</i>                                       | <i>20</i>        |
| <i>Zuordnungs-Berichte erstellen .....</i>                                                   | <i>21</i>        |
| <i>So sehen Zuordnungs-Berichte aus .....</i>                                                | <i>22</i>        |
| <b>DAS MENÜ AUSWERTUNG .....</b>                                                             | <b>25</b>        |
| <b><i>Auswertungen vornehmen .....</i></b>                                                   | <b><i>25</i></b> |
| <b>Allgemeines .....</b>                                                                     | <b>25</b>        |
| <b>Auswertungen nach Haupt-Schlüssel <i>Nebenstelle</i> .....</b>                            | <b>26</b>        |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>         | <b>26</b>        |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                                | <b>29</b>        |
| Allgemeines.....                                                                             | 29               |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen.....                                   | 29               |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....                     | 32               |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                                | 33               |
| <b>Die Registerkarte <i>Netzverbund</i>.....</b>                                             | <b>34</b>        |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                           | 34               |
| <b>Die Registerkarte <i>Filter</i> .....</b>                                                 | <b>36</b>        |
| Nach Gesprächs- und Stammdaten filtern .....                                                 | 36               |
| <b>Auswertungen nach Haupt-Schlüssel <i>Projekt</i> .....</b>                                | <b>39</b>        |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>         | <b>39</b>        |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                                | <b>40</b>        |
| Allgemeines.....                                                                             | 40               |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen.....                                   | 41               |

|                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 43         |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker .....                        | 44         |
| <b>Die Registerkarte <i>Netzverbund</i>.....</b>                                      | <b>45</b>  |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                    | 45         |
| <b>Die Registerkarte <i>Filter</i> .....</b>                                          | <b>47</b>  |
| Nach Gesprächs- und Stammdaten filtern .....                                          | 47         |
| <b>Auswertungen nach Haupt-Schlüssel PIN .....</b>                                    | <b>50</b>  |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>50</b>  |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>51</b>  |
| Allgemeines.....                                                                      | 51         |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen .....                           | 51         |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 54         |
| <b>Die Registerkarte <i>Netzverbund</i>.....</b>                                      | <b>55</b>  |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                    | 55         |
| <b>Die Registerkarte <i>Filter</i> .....</b>                                          | <b>57</b>  |
| Nach Gesprächs- und Stammdaten filtern .....                                          | 57         |
| <b>Auswertung nach Haupt-Schlüssel <i>Abt.-Kst.-Gruppe</i> .....</b>                  | <b>60</b>  |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>60</b>  |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>61</b>  |
| Allgemeines.....                                                                      | 61         |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen .....                           | 61         |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 64         |
| Der Bereich <i>Gruppierung</i> - Die Anzeige-Reihenfolge bestimmen.....               | 66         |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                         | 69         |
| <b>Die Registerkarte <i>Netzverbund</i>.....</b>                                      | <b>70</b>  |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                    | 70         |
| <b>Die Registerkarte <i>Filter</i> .....</b>                                          | <b>71</b>  |
| Nach Gesprächs- und Stammdaten filtern .....                                          | 71         |
| <b>Auswertung nach Haupt-Schlüssel <i>Kanal/Amtsleitung</i> .....</b>                 | <b>74</b>  |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>74</b>  |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>75</b>  |
| Allgemeines.....                                                                      | 75         |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen.....                            | 76         |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 79         |
| Der Bereich <i>Gruppierung</i> - Die Anzeige-Reihenfolge bestimmen.....               | 81         |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                         | 87         |
| <b>Auswertung nach Haupt-Schlüssel <i>Rufnummer</i> .....</b>                         | <b>88</b>  |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>88</b>  |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>90</b>  |
| Allgemeines.....                                                                      | 90         |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen.....                            | 90         |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 92         |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                         | 93         |
| <b>Die Registerkarte <i>Erweitert</i> .....</b>                                       | <b>94</b>  |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                    | 94         |
| <b>Auswertung nach Haupt-Schlüssel <i>Personal</i> .....</b>                          | <b>96</b>  |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>96</b>  |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>97</b>  |
| Allgemeines.....                                                                      | 97         |
| Der Bereich <i>Auswertungsdaten</i> - Daten auswählen.....                            | 98         |
| Der Bereich <i>Auswertungsart</i> - Die Darstellungsform bestimmen .....              | 100        |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                         | 102        |
| <b>Die Registerkarte <i>Netzverbund</i>.....</b>                                      | <b>103</b> |
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                    | 103        |
| <b>Die Registerkarte <i>Filter</i> .....</b>                                          | <b>104</b> |
| Nach Gesprächs- und Stammdaten filtern .....                                          | 104        |
| <b>Auswertung nach Haupt-Schlüssel <i>Stichprobe</i>.....</b>                         | <b>107</b> |
| <b>Unter-Schlüssel wählen - Welche Auswertungsberichte Sie erstellen können.....</b>  | <b>107</b> |
| <b>Die Registerkarte <i>Abfrage</i> .....</b>                                         | <b>108</b> |
| Allgemeines.....                                                                      | 108        |
| Die Bereiche <i>Auswertungsdaten</i> und Generator - Auswählen und kontrollieren..... | 108        |
| Der Bereich <i>Ausgabe</i> - Bildschirm und/oder Drucker.....                         | 111        |
| <b>Die Registerkarte <i>Erweitert</i> .....</b>                                       | <b>112</b> |

|                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Der Bereich <i>Anlagen</i> - Daten nach TK-Anlagen auswählen .....                                | 112        |
| <b>Die Schaltflächen - Auswertungsberichte erstellen</b> .....                                    | <b>114</b> |
| <b>So sehen Auswertungsberichte aus</b> .....                                                     | <b>115</b> |
| <b><i>Auswertungen konfigurieren</i></b> .....                                                    | <b>117</b> |
| Allgemeines .....                                                                                 | 117        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Nebenstelle</i></b> .....                           | <b>120</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 120        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 124        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 127        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Projekt</i></b> .....                               | <b>128</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 128        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 130        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 133        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>PIN</i></b> .....                                   | <b>134</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 134        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 137        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 140        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Abt.-Kst.-Gruppe</i></b> .....                      | <b>141</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 141        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 145        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 147        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Kanal/Amtsleitung</i></b> .....                     | <b>148</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 148        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 152        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 154        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Rufnummer</i></b> .....                             | <b>156</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 156        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 160        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 162        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Personal</i></b> .....                              | <b>164</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 164        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 167        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 170        |
| <b>Konfigurationen für den Haupt-Schlüssel <i>Stichprobe</i></b> .....                            | <b>171</b> |
| Kriterien festlegen - Die Registerkarte <i>Auswertungskriterien</i> .....                         | 171        |
| Anzeigen unterdrücken - Die Registerkarte <i>Ausgabefilter</i> .....                              | 175        |
| Das Layout verändern - Die Registerkarte <i>Reportgestaltung</i> .....                            | 178        |
| <b>DAS MENÜ <i>DIENSTE</i></b> .....                                                              | <b>179</b> |
| <b><i>Allgemeines</i></b> .....                                                                   | <b>179</b> |
| <b><i>Daten löschen</i></b> .....                                                                 | <b>181</b> |
| Allgemeines .....                                                                                 | 181        |
| So löschen Sie ausgewählte Verbindungsdaten.....                                                  | 181        |
| So löschen Sie die fehlerhaft überstellten Datensätze .....                                       | 186        |
| So löschen Sie die kompletten Sonderbestimmungen für Nebenstellen und<br>Verrechnungsnummern..... | 186        |
| <b><i>Protokoll über Transferleistungen einsehen</i></b> .....                                    | <b>187</b> |
| <b><i>Daten importieren, exportieren und reorganisieren</i></b> .....                             | <b>188</b> |
| Allgemeines .....                                                                                 | 188        |
| Allgemeines zum Datenimport .....                                                                 | 188        |
| Das Importieren von ".xy".txt-Dateien .....                                                       | 188        |
| Das Importieren von Tabellen der Vorgängerversion (DOS) .....                                     | 196        |
| Daten exportieren.....                                                                            | 199        |
| Einzelne Tabellen einsehen.....                                                                   | 202        |
| Datenpflege - Tabellen reorganisieren.....                                                        | 204        |
| <b><i>Daten sichern und zurückspielen</i></b> .....                                               | <b>206</b> |
| Allgemeines .....                                                                                 | 206        |
| Daten sichern .....                                                                               | 207        |
| Allgemeines.....                                                                                  | 207        |
| Daten zur Sicherung auswählen .....                                                               | 208        |

|                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Sicherung auslösen.....                                                      | 216        |
| <b>Daten zurückspielen .....</b>                                             | <b>219</b> |
| Allgemeines.....                                                             | 219        |
| Daten zum Zurückspielen auswählen.....                                       | 220        |
| Rücksicherung auslösen .....                                                 | 226        |
| <b>Sonstiges .....</b>                                                       | <b>228</b> |
| <b>Datenpflege .....</b>                                                     | <b>228</b> |
| Fehlerhaft übertragene Datensätze einsehen.....                              | 228        |
| Verbindungsdatensätze mit Warnhinweisen einsehen.....                        | 228        |
| Manuelle Eingabe von Verbindungsdaten.....                                   | 230        |
| Verbindungsgebühren neu berechnen .....                                      | 235        |
| Das Passwort erneuern .....                                                  | 237        |
| <b>DAS MENÜ ZUORDNUNG .....</b>                                              | <b>240</b> |
| Allgemeines .....                                                            | 240        |
| Sondereinstellungen für Verbindungen.....                                    | 240        |
| Allgemeines .....                                                            | 240        |
| Sonderbestimmungen für Nebenstellen festlegen.....                           | 241        |
| Sonderbestimmungen für Verrechnungsnummern festlegen.....                    | 244        |
| <b>SONDERTARIFE FÜR NEBENSTELLEN UND VERRECHNUNGS- BZW. PIN-NUMMERN. 247</b> |            |
| Allgemeines .....                                                            | 247        |
| Sondertarife für Nebenstellen.....                                           | 247        |
| Sondertarife für Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern .....                        | 251        |
| Verbindungsdaten umbuchen.....                                               | 255        |
| Allgemeines .....                                                            | 255        |
| Von Verrechnungsnummern auf Nebenstellen umbuchen.....                       | 256        |
| Von Nebenstellen auf andere Nebenstellen umbuchen .....                      | 259        |
| <b>DAS MENÜ KONFIGURATION .....</b>                                          | <b>262</b> |
| Allgemeines .....                                                            | 262        |
| Das TK-System konfigurieren .....                                            | 264        |
| Standorte festlegen .....                                                    | 264        |
| Providereinstellungen vornehmen.....                                         | 269        |
| Provider einzeln zuweisen.....                                               | 271        |
| Provider gesammelt zuweisen .....                                            | 274        |
| Grundeinstellungen für die Verbindungsübergabe .....                         | 277        |
| Registrierungs-Optionen einstellen.....                                      | 277        |
| Berechnungs-Grundlagen konfigurieren .....                                   | 279        |
| Sondereinstellungen der Verbindungsübergabe.....                             | 281        |
| Aktualisierungs-Intervalle einstellen .....                                  | 284        |
| Tarifgruppen erstellen und ändern .....                                      | 285        |
| Allgemeine Hinweise .....                                                    | 285        |
| Tarifgruppen auf der Basis von Einheiten .....                               | 286        |
| Tarifgruppen auf der Basis von Zeittakten.....                               | 291        |
| Verzorgungs-Dateien aktivieren und bearbeiten.....                           | 294        |
| Konvertereinstellungen für den Online-Betrieb vornehmen.....                 | 299        |
| Einstellungen für einen Sofortausdruck vornehmen .....                       | 300        |
| Allgemeines .....                                                            | 300        |
| Einstellungen für Nebenstellen.....                                          | 302        |
| Einstellungen für PIN-Nummern.....                                           | 307        |
| Benutzeradministration und Menürechte .....                                  | 312        |
| Allgemeines .....                                                            | 312        |
| Benutzeradministration .....                                                 | 312        |
| Menürechts-Vergabe.....                                                      | 314        |
| <b>DAS MENÜ ANSICHT .....</b>                                                | <b>324</b> |
| Die Statusanzeige der Oberfläche ein- und ausblenden und aktualisieren ..... | 324        |
| <b>DAS MENÜ LOG. ....</b>                                                    | <b>324</b> |

|                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Allgemeines</i> .....                                    | 324        |
| <i>Anmelden als System-Administrator (Supervisor)</i> ..... | 325        |
| <i>Anmelden als normaler Anwender</i> .....                 | 326        |
| <i>Abmelden vom System</i> .....                            | 330        |
| <b>DAS MENÜ <i>HILFE</i></b> .....                          | <b>331</b> |
| <b>GLOSSAR</b> .....                                        | <b>332</b> |
| <b>INDEX</b> .....                                          | <b>340</b> |

# HINWEISE ZU SYSTEMANFORDERUNGEN, INSTALLATION UND AUFRUF EINES KATHARSYS-MODULS

## SYSTEMANFORDERUNGEN

Für die Installation von *KatharSys GDE32* benötigen Sie mindestens die folgende Konfiguration:

- einen Computer mit einem Pentium-100-Prozessor (oder höher)
- Microsoft Windows 95/98 oder Windows NT 4.0
- 32 MB Arbeitsspeicher (RAM) für Windows 95/98 oder 64 MB für Windows NT
- 25 MB verfügbaren Festplattenspeicher für die Installation der Anwendungsdateien
- SVGA- oder VGA-Monitor
- eine mit Windows kompatible Maus.

## DIE INSTALLATION

Ein automatisierter Installationsvorgang führt Sie durch die einzelnen Installations-Schritte; nach Abschluß des Installationsvorganges finden Sie die Module *KatharSys Gesprächsdatenerfassung GDE32*, *KatharSys Datenaufnahme GETDAT*, *KatharSys Elektronisches Telefonbuch ETB*, *KatharSys Stammdatenverwaltung* und *KatharSys Verwaltung BDE* auf Ihrem System.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Module der *KatharSys*-Software auf Ihrem Rechnersystem zu installieren:

1. Schließen Sie vor dem Installationsvorgang alle anderen Anwendungen.
2. Führen Sie keine Anti-Virus-Programme aus.
3. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Ein automatisches Auswahlfenster öffnet sich, in dem Sie die benötigte Installation mittels Linksklicks auswählen können. Alternativ linksklicken Sie die Datei *install.exe* im Hauptverzeichnis der CD.

- I. **Option Einzelplatz/Server installieren:** Wählen Sie diese Option, um eine Lizenz der KatharSys-Module auf einem einzelnen Arbeitsplatz, der mit einer TK-Anlage in direkter Verbindung steht, oder auf einem zentralen Server, an den einzelne Workstations, die mit den KatharSys-Modulen arbeiten sollen, zu installieren.
  - II. **Option Workstation installieren:** Wählen Sie diese Option, um nach einer Server-Installation benötigte Dateien auf den einzelnen an den Server angebotenen Workstations (Arbeitsplätze) zu installieren.
  - III. **Option Lizenzdaten einlesen:** Wählen Sie diese Option, um die Daten für die von Ihnen erworbenen Lizenzen bei einer Server-Installation von Diskette aus einzulesen.
4. Mit der angezeigten LIZENZVEREINBARUNG müssen Sie sich einverstanden erklären. Ansonsten wird das Installationsprogramm an dieser Stelle abgebrochen.
  5. Tragen Sie Ihren Name und den Namen Ihrer Firma ein, wenn Sie danach gefragt werden.
  6. Bestätigen Sie den Pfad der Installationsdateien oder geben Sie ihn selbst an, z.B. D:\PROGRAMME\KATHARSYS\.
  7. Bestimmen Sie die Programmgruppe. Sie taucht in Ihrem Windows-System-Menü auf.
  8. Zur Kontrolle werden Ihre Einstellungen nochmals angezeigt.
  9. Wenn Sie einverstanden sind mit diesen Einstellungen, wird anschließend die Installation ausgeführt.

**Hinweis:** Bevor Sie mit Verbindungsdaten in *KatharSys GDE32* arbeiten können, müssen Sie sicherstellen, daß die Einstellungen für den Empfang der Daten der angeschlossenen Telekommunikationsanlagen korrekt getroffen worden sind; so müssen beispielsweise die Einstellungen für die com-Schnittstelle in *KatharSys GETDAT* korrekt, sowie die Einstellungen für den Zyklus der Datenüberstellungen (im online-Betrieb) im Konverter von *KatharSys GDE32* auf den gewünschten Anfragezeitraum eingestellt sein.

**Wichtiger Hinweis:** Im Falle einer neuen Installation, die durch den Ausfall Ihres Systems veranlaßt worden ist, für die Sie zuvor gesicherte Daten zurückspielen möchten, ist es unbedingt notwendig, daß Sie die *KatharSys*-Module in dasjenige Ziel-Verzeichnis installieren, in das die vorangegangene Installation erfolgte, damit das korrekte Zurückspielen Ihrer gesicherten Daten möglich ist.

# SONSTIGES

## PRODUKTUNTERSTÜTZUNG

Wenden Sie sich für weiterführende Hilfe und die Nachfrage nach regelmäßigen Updates Ihrer Software an den Lieferanten Ihrer TK-Anlage.

## UNTERSCHIEDE ZWISCHEN REMOTE-BETRIEB UND ONLINE-BETRIEB

Beachten Sie bitte den grundsätzlichen Unterschied der Überstellung der Verbindungsdaten von TK-Anlagen an die Module von *KatharSys*.

1. **Betriebsart *online*:** Im online-Modus (Punkt-für-Punkt-Verbindung) werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Anlagen sofort über die Schnittstelle des PC-Systems, über das Daten verarbeitet oder zur Verarbeitung an andere PC-Systeme weitergegeben werden, übermittelt. Die automatische Aktualisierung der Datenbank des Moduls *KatharSys GDE32* erfolgt im Falle des Betriebs im online-Modus gemäß den Intervall-Einstellungen, die Sie im Software-Modul selbst vornehmen.
2. **Betriebsart *remote*:** Im remote-Modus werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Systeme vom Modul *KatharSys GETDAT* per Modem oder Terminal-Adapter abgeholt. Die Intervall-Einstellungen für eine automatische Aktualisierung sollten sinnvollerweise mit den Timer-Einstellungen des Moduls *KatharSys GETDAT* so abgestimmt werden, daß zwischen zwei Aktualisierungsabfragen auch neue Verbindungsdaten vom Modul *GETDAT* abgeholt werden konnten; über diese Timer-Einstellungen bestimmen Sie die Zeit-Intervalle, in denen über Modem oder Terminal-Adapter Verbindungsdaten von TK-Anlagen abgeholt werden.

## DER AUFRUF VON *KATHARSYS GDE32*

Nach abgeschlossener, erfolgreicher Installation der *KatharSys*-Softwaremodule gehen Sie wie folgt vor, um die *KatharSys Gesprächsdatenerfassung GDE32* zu starten.

1. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Start* Ihrer Windows-Oberfläche.  
Linksklicken Sie den Eintrag *Programme*.
2. Linksklicken Sie den gelisteten Eintrag für das Verzeichnis, in das Sie die *KatharSys*-Software-Module installiert haben.
3. Wählen Sie mit Linksklick den Eintrag *Gesprächsdatenerfassung GDE32* aus; das Software-Modul *KatharSys GDE32* wird hochgefahren.
4. Nehmen Sie anschließend Ihre Anmeldung vor, um gemäß den Ihnen bewilligten Rechten mit der Software zu arbeiten.

# URHEBERRECHTLICHE BESTIMMUNGEN UND LIZENZVEREINBARUNG

## LIZENZVEREINBARUNG

Diese Software unterliegt den jeweils geltenden urheberrechtlichen Copyright-Bestimmungen. Sie ist wie ein Buch zu behandeln, das ebenfalls nicht vervielfältigt werden darf. Der rechtmäßige Erwerb des Programmes erlaubt ausschließlich die Erstellung einer Sicherheitskopie für den persönlichen Gebrauch sowie das Kopieren der Software in den Arbeitsspeicher Ihres Rechners.

Die Software darf von beliebig vielen Personen eingesetzt und von einem Rechner auf einen anderen übertragen werden, solange es gewährleistet ist, daß nicht mehrere Personen an verschiedenen Rechnern gleichzeitig mit der Software arbeiten. Dies gilt auch für den Einsatz der Software in einem Netzwerk. Wie ein und dasselbe Buch auch nicht von zwei verschiedenen Personen zur selben Zeit an zwei verschiedenen Orten gelesen werden kann, darf auch die Software nicht von zwei verschiedenen Personen zur selben Zeit an zwei verschiedenen Orten eingesetzt werden, es sei denn, die Software ist in einem Netzwerk installiert und es wurden der Anwenderzahl entsprechend Lizenzen erworben. In allen anderen Fällen verstoßen Sie gegen die Lizenzvereinbarung.

**LIZENZEN IN MEHRPLATZSYSTEMEN.** Wenn es sich bei diesem Paket um ein Mehrplatzpaket handelt, dürfen die Programme auf dieser CD nur eingesetzt werden, um die Anzahl der autorisierten Benutzer der Software innerhalb eines einzigen Netzwerks auf die durch das Mehrplatzpaket erworbene Lizenzzahl zu erhöhen.

**EINSATZ IM NETZWERK.** Unter einem "Computer-Netzwerk" ist jegliche elektronisch verbundene Konfiguration zu verstehen, in der zwei oder mehrere Benutzer gemeinsam auf Software und Daten zugreifen. Wenn mehr als ein Benutzer zur gleichen Zeit mit derselben Software arbeiten möchte, müssen Sie entweder für jeden zusätzlichen Benutzer ein weiteres Software-Paket erwerben oder, wenn ein Mehrplatzpaket für das Produkt angeboten wird, eine zusätzliche Lizenz erwerben. Sie können die Anzahl von autorisierten Benutzern in einem Netz durch eine beliebige Kombination von regulären Software- und Mehrplatzpaketen erhöhen. Beachten Sie dabei, daß die Anzahl der Benutzer,

die gleichzeitig im Netz mit der Software arbeiten, auf keinen Fall höher sein darf, als die Anzahl der erworbenen regulären Software-Pakete plus der mit Mehrplatzpaketen erworbenen Lizenzen. In allen anderen Fällen verstoßen Sie gegen die Lizenzvereinbarung. Mehrplatzpakete dürfen nur verwendet werden, um die Anzahl von Benutzern in einem Netz zu erhöhen.

Sie dürfen nicht eingesetzt werden, um Kopien der Software auf Einzelplatzrechnern, die nicht im Netz integriert sind, zu erstellen. In diesem Fall müssen Sie für jeden Rechner, der nicht in einem Netzwerk angeschlossen ist, ein vollständiges, reguläres Paket der Software erwerben.

**WEITERE HINWEISE ZU DEN COPYRIGHT-BESTIMMUNGEN UND LIZENZVEREINBARUNGEN.** Sie können alle Rechte für den Gebrauch der Software an eine andere Person übertragen, wenn Sie dabei die vollständige Software bzw. Lizenzen, alle Datenträger und die gesamte Dokumentation des Pakets übergeben. Dazu gehören auch alle Kopien im Arbeitsspeicher oder auf Datenträger sowie die Sicherungskopien. Beachten Sie, daß die Software, wenn sie auf einen anderen Rechner übertragen wird, nur dort unter Berücksichtigung der Copyright-Bestimmungen eingesetzt werden darf. Außer im gerade genannten Fall dürfen die Software, die Datenträger und die Dokumentation in keiner anderen Form übertragen, vermietet, verliehen, oder in anderer Form an Dritte weitergegeben werden. Der Einsatz der Software auf Ihrem Rechner oder in einem Netzwerk ist darüber hinaus auf die Beschreibung in der Dokumentation begrenzt. Es ist nicht gestattet, die Software abzuändern, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu deassemblieren. Desweiteren dürfen die Veit&Börs-Copyrightvermerke weder verändert noch entfernt werden. Borland GmbH übernimmt keinerlei Garantie für das erstellte Anwendungsprogramm. Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Veit&Börs-Software. Alle in diesem Lizenzvertrag nicht ausdrücklich gewährten Nutzungsrechte verbleiben bei Veit&Börs-Software

**GEWÄHRLEISTUNG.** Veit&Börs-Software gewährleistet, daß die Software, die Datenträger sowie die Dokumentation den Spezifikationen in allen wesentlichen Belangen entsprechen und nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder den nach dem Vertrage vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Im Falle einer Mängelrüge ist der Kunde verpflichtet, die Software, Datenträger oder Dokumentation einschließlich nachprüfbarer Aufzeichnungen bzw. Unterlagen hinsichtlich der, gerügten

Abweichungen an Veit&Börs-Software zur Untersuchung und ggf. Behebung der Mängel zu übermitteln. Veit&Börs-Software übernimmt die für eine etwaige Mängelbeseitigung anfallenden Arbeits- und Versandkosten, es sei denn, die Mängelrüge erweist sich als unberechtigt. Veit&Börs-Software übernimmt keine Gewährleistung für Mängel, die auf eine Veränderung oder Bearbeitung der Software durch den Kunden oder auf eine nicht den Spezifikationen oder sonstige nicht bestimmungsmäßige Nutzung der Software zurückzuführen sind. Führt eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch Veit&Börs-Software nicht innerhalb angemessener Frist zur Beseitigung der erheblichen Abweichungen, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag rückgängig zu machen oder eine angemessene Herabsetzung der Lizenzgebühr zu verlangen. Alle über die vorgenannten Rechte des Kunden hinausgehenden Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit sich aus dieser Vereinbarung nichts anders ergibt.

**HAFTBESCHRÄNKUNG.** Veit&Börs-Software haftet für Schäden des Kunden nur, soweit diese von Veit&Börs-Software, bzw. ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder infolge der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht verursacht worden sind. Im Falle einer weder vorsätzlichen noch grob fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet Veit&Börs-Software nur in Höhe des typischen vorhersehbaren Schadens. Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch für die Haftung aus unerlaubter Handlung oder wegen Verschuldens bei Vertragsverhandlungen. Sie erfaßt jedoch nicht Schäden, für die eine gesetzliche zwingende Haftung besteht, durch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften verursachte direkte Schäden oder Mängelfolgeschäden, gegen die zugesicherten Eigenschaften den Kunden gerade absichern sollten, für sonstige Mängelfolgeschäden haftet Veit&Börs-Software nur in der vorstehend beschränkten Weise.

**KEINE HAFTUNG FÜR KONSEQUENZSCHÄDEN.** Der Lizenzgeber und seine Lieferanten akzeptieren keine von gesetzlicher Seite nicht vorgeschriebene Haftung für jeglichen Schaden (einschließlich aber nicht ausschließlich Schäden für Geschäftsgewinne, Geschäftsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformationen oder jegliche andere Verluste) der aus der Verwendung oder nicht möglichen Verwendung dieses Produktes resultiert. Dies gilt auch, wenn der Lizenzgeber von der Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet wurde. Es ist möglich, daß sich diese Einschränkung nicht auf Sie bezieht, da manche

Staaten und Rechtsprechungen eine solche Haftungseinschränkung nicht erlauben.

**TEILGÜLTIGKEIT.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder lückenhaft sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

# ÜBER DIESES HANDBUCH

In diesem Handbuch finden Sie die kompletten Bedienungsanweisungen für das Software-Modul *KatharSys GDE32*. Es entspricht bis auf wenige Ausnahmen, die der Medienwechsel bedingt, den Erläuterungen, die Ihnen die im Modul enthaltene Online-Hilfe bietet.

Im Kapitel **Produktbeschreibung - Über *KatharSys GDE32*** erfahren Sie etwas über das Software-Modul *KatharSys GDE32*, die Gesprächsdatenerfassung, das Ihnen das Verständnis für die modulare Arbeitsweise der unterschiedlichen Module der *KatharSys*-Software erleichtern kann.

Das Kapitel **Die Oberfläche von *KatharSys GDE32*** gibt Ihnen einige allgemeine Erläuterungen zur Oberfläche von *KatharSys GDE32* an die Hand.

Vom Kapitel **Die Menüs** an folgt der Aufbau dieses Handbuchs der Struktur der bedienbaren Menüpunkte und Untermenüpunkte der Software. Sie finden daher die Erläuterungen und Bedienungsanweisungen zu einem bestimmten Dialogfenster oder Arbeitsschritt unter demjenigen Kapitel, das den zugehörigen Menüpunkt beschreibt, über den Sie dieses Dialogfenster aufrufen können oder jenen Arbeitsschritt vollziehen.

Unter diesem Gesichtspunkt ist dieses Handbuch weniger daraufhin angelegt, komplett gelesen zu werden; empfohlen sei jedoch die Lektüre der Kapitel **Produktbeschreibung - Über *KatharSys GDE32*** und **Die Oberfläche von *KatharSys GDE32***. Lesen Sie von Kapitel **Die Menüs** an wie in einem Nachschlagewerk jeweils die im Bedarfsfalle entsprechenden Erläuterungen.

Ein Glossar am Ende dieses Handbuchs gibt Ihnen Erläuterungen und Erklärungen zu bestimmten Begriffen und Abkürzungen, die im Text auftauchen.

Der anschließende Index erleichtert das Auffinden von zentralen Begriffen.

# PRODUKTBESCHREIBUNG - ÜBER *KATHARSYS*

## *GDE32*

Die Produktfamilie *KatharSys* besteht aus mehreren Software-Modulen, die gemeinsam die softwaregestützte Anforderung, Auswertung und Verwaltung von Verbindungsdaten erlaubt, die von Telekommunikations-Anlagen bereitgestellt werden. Die einzelnen Software-Module tauschen Daten gegenseitig aus, so daß bestimmte Anwendungsbereiche einheitlich zu bedienen sind, während grundlegende Funktionen im Hintergrund an zentraler Stelle für verschiedene Bereiche zur Verfügung gestellt werden.

Das Software-Modul *GDE32*, die Gesprächsdatenerfassung, ist dasjenige Software-Modul, mittels dessen Sie die von den angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen überstellten Verbindungsdaten auswerten und verwalten. Es arbeitet eng mit dem Modul *GETDAT* zusammen, von dem aus es die Verbindungsdaten der einzelnen Telekommunikations-Anlagen bezieht und datenbanktechnisch verwaltet.

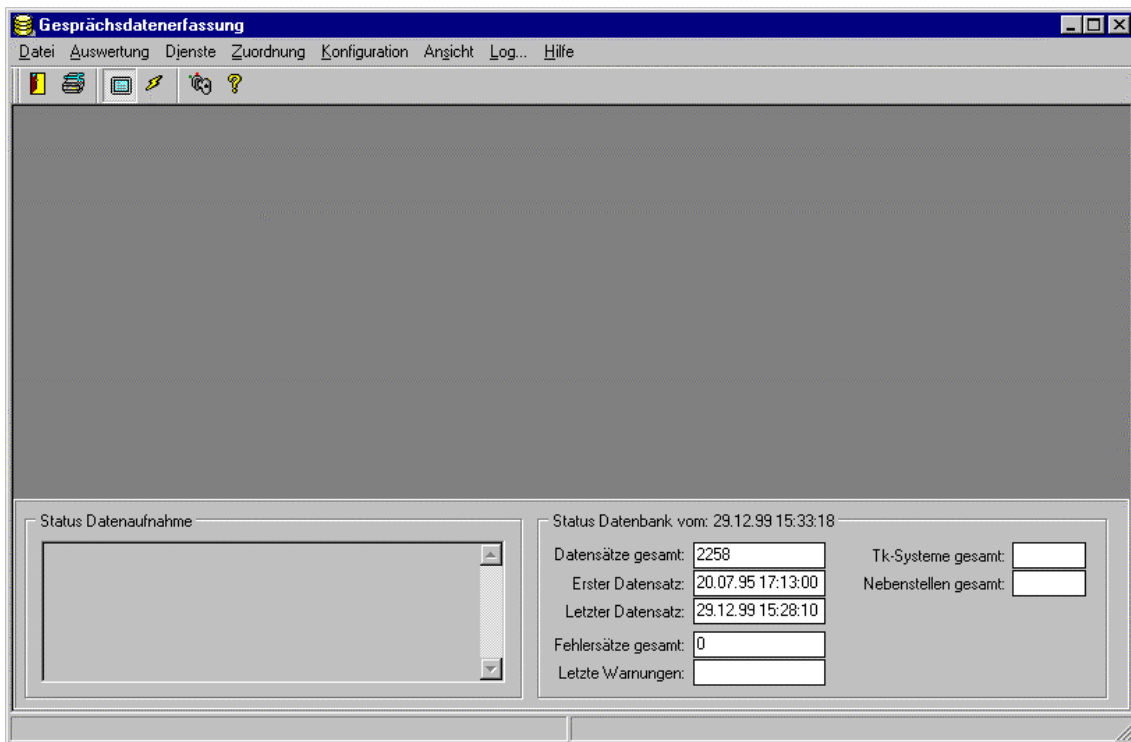
Mit *KatharSys GDE32* können Sie die durch umfangreiche Bearbeitungsfunktionen in einer zentralen Datenbank verwaltbaren Verbindungsdaten nach den verschiedensten, individuell zusammenstellbaren Kriterien in einem Auswertungsbericht listen und am Bildschirm oder auf dem Drucker ausgeben lassen. Voreingestellte Schlüssel-Kriterien ermöglichen Ihnen dabei, die erfahrungsgemäß häufigsten Anforderungen an Verbindungsauswertungen durchzuführen. Die Möglichkeit, eigene Auswertungskonfigurationen für Berichte zu speichern und als Menüpunkt aufzunehmen, trägt individuellen Wünschen Rechnung.

Darüber hinaus stellt *KatharSys GDE32* eine Passwort-Verwaltung zur Verfügung, die die Definition von unterschiedlichen Befugnissen für unterschiedliche Anwender erlaubt. Jeder Nutzer des Software-Moduls *KatharSys GDE32* ist damit identifizierbar.

# DIE OBERFLÄCHE VON *KATHARSYS GDE32*

## DIE SICHTBAREN ELEMENTE DER BENUTZEROBERFLÄCHE

Nach erfolgreichem Einlogg-Vorgang gelangen Sie auf die Oberfläche von *KatharSys GDE32*. Die Oberfläche gliedert sich funktionell nach den Menüpunkten in der Kopfleiste, den darunterliegenden Alternativ-Schaltflächen, dem Bereich *Status Datenaufnahme* und dem Bereich *Status Datenbank*.



**Die Funktionen der einzelnen Elemente beschreiben sich wie folgt:**

1. **Menüpunkte in der Kopfleiste:** Linksklicken Sie den jeweiligen Menüpunkt, um Untermenüpunkte abzurufen, über die Sie sämtliche Funktionen Ihres Software-Moduls *KatharSys GDE32* steuern. Betätigen Sie alternativ bei gehaltener Alt-Taste die unterstrichenen Buchstaben-Tasten, um die Untermenüpunkte aufzurufen.

2. **Schaltflächen:** Für bestimmte, häufige Anwendungsvorgänge gibt es mittels Linksklicks einfach anzuwählende Schaltflächen. Die auslösbaren Funktionen betreffen die Programmbeendigung, die Druckereinrichtung, die Ein- oder Ausblendung der Bereiche *Status Datenaufnahme* und *Status Datenbank*, die Aktualisierung der innerhalb dieser Bereiche angezeigten Informationen, den Log-In- oder Log-Out-Vorgang, also die An- oder Abmeldung an *KatharSys GDE32*, sowie den Aufruf von Hilfe-Erläuterungen.
3. **Bereich *Status Datenaufnahme*:** In diesem Bereich erhalten Sie Volltext-Angaben darüber, wann zum letzten Mal Verbindungsdaten vom Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellt worden sind. Sie sehen den Zeitpunkt dieser Überstellung, die Anzahl der Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mit *KatharSys GDE32* verwalten möchten, und eine Erfolgsmeldung über die Anzahl der tatsächlich erreichten, das heißt abgefragten Telekommunikations-Anlagen. Die beiden letzteren Angaben hängen davon ab, ob Sie die Software *KatharSys* im online-Modus oder im remote-Modus betreiben, also direkt an eine Telekommunikations-Anlage angeschlossen sind oder die Datenaufnahme über anrufgesteuerte Sammel-Abfrage betreiben. Eventuell finden Sie hier auch noch einen Volltexteintrag über die Dauer erfolgloser Abfrageversuche. Abhängig von dieser Betriebsart spielen unterschiedliche Hintergrundfarben für das Anzeigefenster *Status Datenaufnahme* eine Rolle wie folgt.

| Hintergrundfarbe | Betriebsart    | Bedeutung                                                                                                          |
|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| rot              | remote-Betrieb | Es hat seit mindestens 24 Stunden kein korrekter Versuch zur Übermittlung von Verbindungsdaten stattgefunden.      |
| rot              | online-Betrieb | Es hat seit mindestens 24 Stunden kein korrekter Versuch zur Übermittlung von Verbindungsdaten stattgefunden.      |
| grün             | remote-Betrieb | Der korrekte Versuch der Übermittlung von Verbindungsdaten findet mindestens alle 24 Stunden statt.                |
| grün             | online-Betrieb | Der korrekte Versuch der Übermittlung von Verbindungsdaten findet gemäß den Einstellungen für den Konverter statt. |
| gelb             | remote-Betrieb | Der korrekte Versuch der Übermittlung von Verbindungsdaten war für mehr als eine                                   |

| Hintergrundfarbe | Betriebsart | Bedeutung                                                 |
|------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|
|                  |             | abzufragende Telekommunikations-Anlage nicht erfolgreich. |

4. **Bereich *Status Datenbank*:** In diesem Bereich erhalten Sie Angaben über das Datum der letzten Aktualisierung der Datenbank. Darüber hinaus finden Sie in den Anzeigefenstern hinter den jeweiligen Einträgen die aktuelle Anzahl aller Verbindungsdaten-Datensätze, das Verbindungsdatum der frühesten gespeicherten Verbindung und das Verbindungsdatum des zuletzt gespeicherten sowie die Gesamt-Anzahl derjenigen zugeordneten Nebenstellen, von denen aus die Verbindungen der Datenbank geführt worden sind. Im Anzeigefenster *Fehlersätze gesamt* finden Sie die Anzahl der von *KatharSys GETDAT* an *KatharSys GDE32* fehlerhaft überstellten Verbindungsdaten, die nicht in die Verbindungsdatenbank aufgenommen, jedoch separat abgelegt und über einen Untermenüpunkt des Menüs *Dienste* eingesehen werden können. Im Anzeigefenster *Letzte Warnungen* finden Sie die Anzahl derjenigen Datensätze, die bei der letzten Aktualisierung der Datenbank zwar in diese aufgenommen wurden, jedoch solche Fehler aufweisen, die spätere Auswertungsberichte verfälschen können. Einen Bericht über mit solchen Fehlern behaftete Datensätze können Sie über einen Untermenüpunkt des Menüs *Dienste* abrufen.

**Wichtiger Hinweis:** Die Gesamt-Anzahl der Nebenstellen sowie der TK-Systeme, von denen aus die Verbindungen der Datenbank geführt worden sind, werden nicht gleichzeitig mit der Aktualisierung der Datenbank aktualisiert, sondern zu einem bestimmten Zeitpunkt (in einer sogenannten Mitternachts-Routine). Beachten Sie, daß die Vornahme von manuellen Einträgen von Verbindungsdaten für noch nicht vorhandene Nebenstellen oder (noch) nicht vorhandene TK-Systeme einen neuen Eintrag für diese Nebenstelle bzw. ein TK-System erzeugt, die dann aufaddiert werden. Übersteigt die Anzahl der Nebenstellen oder die der TK-Systeme die Anzahl der von Ihnen erworbenen Lizenzen, wird die Anwahl des Menüpunktes *Auswertung* unmöglich.

# DIE MENÜS


## DAS MENÜ *DATEI*

### ALLGEMEINES


Über das Menü *Datei* können Sie verschiedene allgemeine Funktionen abrufen. Sie können - zu Übersichtszwecken - eine Liste mit den verschiedenen Nebenstellen und Verrechnungsnummern zugewiesenen Sondereinstellungen ausgeben lassen. Sie können hier die Konfigurationseinstellungen für den anzusteuernenden Drucker vornehmen. Und Sie können die Anwendung *KatharSys GDE32 beenden*.

### DRUCKEREINRICHTUNG UND PROGRAMMBEENDIGUNG

Linksklicken Sie mit der Maus den Menüpunkt *Datei*, um die Untermenüpunkte abrufen zu können. Alternativ können Sie entweder bei gedrückter *Alt*-Taste die Taste *d* drücken oder, eines der Icons in der Kopfleiste anwählen.

1. **Drucker einrichten:** Linksklicken Sie *Drucker einrichten* aus dem Untermenü, um in das Ihnen von Windows her bekannte Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie die Einstellungen für Ihren Drucker vornehmen. Linksklicken Sie alternativ dazu das -Icon.

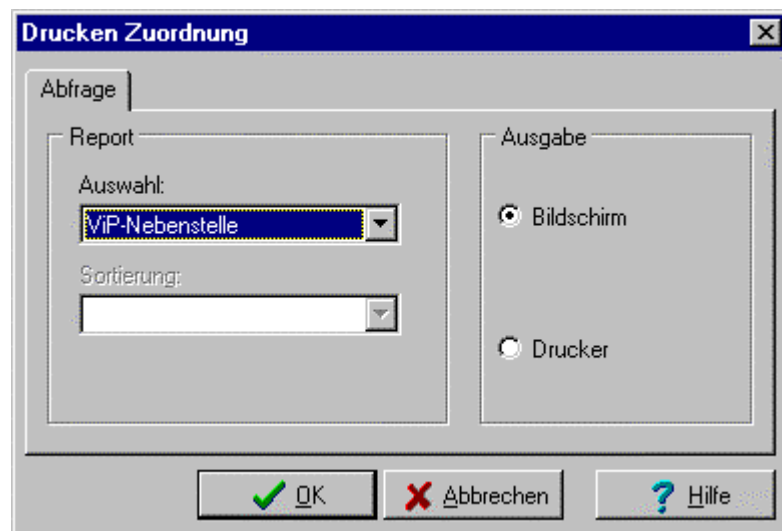
**Hinweis:** Achten Sie darauf, daß die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im Dialogfenster *Drucker einrichten* auf die Bildschirm-Anzeige der Auswertungs-Berichte keinerlei Einfluß nehmen. Ihre Einstellungen in diesem Dialogfenster beziehen sich ausschließlich auf die Druck-Ausgabe Ihrer Auswertungs-Berichte.

- I. **Beenden:** Linksklicken Sie *Beenden*, um die Anwendung *KatharSys GDE32* zu beenden. Linksklicken Sie alternativ dazu das -Icon.

## ZUORDNUNGS-BERICHTE ERSTELLEN


Linksklicken Sie *Drucken* aus dem Untermenü und linksklicken Sie das weitere Untermenü *Zuordnung*, um in das Dialogfenster *Drucken Zuordnung* zu gelangen, in dem Sie Berichte über sämtliche bestehenden Sondereinstellungen für Nebenstellen und Verrechnungsnummern ausgeben lassen können, die im Untermenü *VIP* des Menüs *Zuordnung* vorgenommen werden. Alternativ drücken Sie - bei gedrückter *Alt*-Taste - die Taste *d*, gefolgt von den Tasten *d* und der Taste *z*.


Auf der einzigen Registerkarte **Abfrage** nehmen Sie ihre Einstellungen für einen Zuordnungs-Bericht vor:



**So gehen Sie vor, um einen Zuordnungs-Bericht zu erstellen:**

### 1. Nebenstellen oder Verrechnungsnummern. Die Art des Berichts wählen:

Linksklicken Sie die -Schaltfläche unter dem Eintrag *Auswahl*, um eine Auswahlliste zu erhalten, aus der Sie zwischen den Zuordnungsarten auswählen können. Linksklicken Sie auf den gewünschten Eintrag, um ihn auszuwählen. Der Eintrag *VIP-Nebenstelle* listet in einem Bericht die Sondereinstellungen für sämtliche Nebenstellen, für die solche Sondereinstellungen vorliegen, der Eintrag *VIP-Verrechnungsnummer* listet in einem Bericht sämtliche Sondereinstellungen nach Verrechnungsnummern aufgeschlüsselt.

2. **Sortierung wählen:** Sobald eine Sortierung sinnvoll wird, werden die Sortierungskriterien unter *Sortierung* anwählbar. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um ein Kriterium auszuwählen, nach dem die Aufstellung sortiert werden soll. (Diese Option steht zur Zeit noch nicht zur Verfügung.)
3. **Ausgabeart wählen:** Linksklicken Sie die Radioknöpfe vor den Einträgen *Bildschirm* oder *Drucker* oder linksklicken Sie die Einträge selbst, um Ihren Zuordnungsbericht entweder auf dem Bildschirm oder direkt auf dem Drucker ausgeben zu lassen. Zuordnungsberichte auf dem Bildschirm sind anschließend ausdrückbar.
4. **Zuordnungs-Bericht erstellen. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um den Zuordnungs-Bericht zu erstellen, nachdem Sie die gewünschten Einstellungen vorgenommen haben. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Drucken Zuordnung* zu schließen, ohne einen Bericht zu erstellen. Ihre Einstellungen werden dabei verworfen, und Sie müssen beim erneuten Aufruf des Dialogfensters Ihre Auswahl neu treffen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zu erhalten.

## SO SEHEN ZUORDNUNGS-BERICHTE AUS

Ein beispielhafter Zuordnungs-Bericht, ausgegeben auf dem Bildschirm, sieht wie folgt aus. Für sämtliche Nebenstellen, für die Sondereinstellungen vorgenommen wurden, werden diese Sondereinstellungen gelistet.





Über die Schaltflächen im Kopf des Dialogfensters *Reportvoranzeige* können Sie die Anzeige des Berichts verändern, darin blättern oder den Bericht ausdrucken lassen.









| Zuordnung       |                    | Datum: 29.12.99    |                                          | S. 1 |
|-----------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------|------|
| VIP Nebenstelle |                    |                    |                                          |      |
| Nebenstelle     | Ohne Registrierung | Mit Sofortausdruck | Unterdrückung der<br>gewählten Rufnummer |      |
| 4711            | Ja                 | Ja                 | Ja                                       |      |
| 4712            | Ja                 | Nein               | Ja                                       |      |
| 4713            | Ja                 | Nein               | Nein                                     |      |
| 4714            | Ja                 | Ja                 | Ja                                       |      |

Seite 1 von 1

Links unter Nebenstelle finden Sie die einzelnen Nebenstellen, für die überhaupt Sondereinstellungen vorgenommen wurden. Unter den drei Spalten *Ohne Registrierung*, *Mit Sofortausdruck* und *Unterdrückung der gewählten Rufnummer* finden Sie für jede Nebenstelle den Eintrag *Ja* oder *Nein*. *Ja* bezeichnet die Anwahl der gleichlautenden Option für die Nebenstelle, *Nein* bezeichnet das Fehlen einer Anwahl.

Die Bedeutung der einzelnen Schaltflächen im Kopf des Dialogfensters erklärt sich wie folgt:

| Schaltfläche                                                                        | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um eine komplette Seite Ihres Zuordnungs-Berichts am Bildschirm anzuzeigen.                                                                                                                                                               |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Anzeige der aktuellen Seite Ihres Zuordnungs-Berichts auf 100% umzuschalten.                                                                                                                                                       |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Anzeige der aktuellen Seite Ihres Zuordnungs-Berichts auf die für Ihre Bildschirmeinstellungen optimale Größe zu justieren. Die Seite wird gerade so groß angezeigt, daß sie links und rechts vollständig auf den Bildschirm paßt. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur ersten Seite Ihres Zuordnungs-Berichts zu gelangen.                                                                                                                                              |

| Schaltfläche                                                                        | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur vorhergehenden Seite Ihres Zuordnungs-Berichts zu gelangen.                                                                                                                                 |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur nächstfolgenden Seite Ihres Zuordnungs-Berichts zu gelangen.                                                                                                                                |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur letzten Seite Ihres Zuordnungs-Berichts zu gelangen.                                                                                                                                        |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um in ein windows-spezifisches Dialogfenster zu gelangen in dem Sie Einstellungen für die gültigen Drucker vornehmen können.                                                                                                         |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den Auswertungsbericht gemäß den von Ihnen vorgenommenen Einstellungen für den gültigen Drucker vorzunehmen.                                                                                                                      |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um ein windows-spezifisches Dialogfenster zu öffnen, in dem Sie den aktuellen Bericht in einem spezifischen Format speichern können.                                                                                                 |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um ein windows-spezifisches Dialogfenster zu öffnen, in dem Sie einen zuvor in einem spezifischen Format gespeicherten Bericht laden können.                                                                                         |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den erstellten Zuordnungs-Bericht zu schließen und in das Dialogfenster zurückzukehren, von dem aus Sie den Auswertungsbericht erstellt haben. Betätigen Sie alternativ - bei gehaltener <i>Alt</i> -Taste - die Taste <i>s</i> . |

# DAS MENÜ *AUSWERTUNG*

## AUSWERTUNGEN VORNEHMEN

### ALLGEMEINES

Das Menü *Auswertung* bildet das Kernstück Ihres Software-Moduls *KatharSys GDE 32*. Im Menü *Auswertung* wählen Sie aus, welche Daten genau Sie in einem Auswertungsbericht zusammenstellen wollen. Für abgeschattete Untermenüpunkte sind Ihnen vom System-Administrator keine Rechte eingeräumt worden, so daß Sie diese nicht anwählen können.

1. **Haupt-Schlüssel und Unter-Schlüssel:** Im Menü *Auswertung* sind die Haupt-Schlüssel eines Auswertungsberichts als Untermenüpunkte gelistet. Beim Darüberfahren mit dem Mauszeiger sehen Sie die jeweils unter dem farbig unterlegten Haupt-Schlüssel anwählbaren Unter-Schlüssel, nach denen Sie Ihren Auswertungsbericht erstellen können. Für die Haupt-Schlüssel *Nebenstelle*, *Projekt*, *PIN*, *Abt.-Kst.-Gruppe*, *Kanal/Amtsleitung*, *Rufnummer*, *Personal* sowie *Stichprobe* stehen einerseits von der Software *KatharSys GDE32* vorgegebene Unter-Schlüssel zur Verfügung, andererseits können Sie selbst Auswertungsberichte konfigurieren. Die von der Software vorgegebenen Unter-Schlüssel erkennen Sie daran, daß ihre Bezeichnung mit *Standard* beginnt; so heißt zum Beispiel der für den Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* zuoberst anwählbare Unter-Schlüssel *Standard Dienst*. Diese beiden Schlüssel müßten Sie auswählen, wenn Sie Verbindungsdaten über Dienstverbindungen ermitteln möchten, die im Auswertungsbericht nach Nebenstellen geordnet erscheinen. Die Anwahl der standardmäßig voreingestellten Unter-Schlüssel führt Sie regelmäßig in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die umfangreichen Filterkriterien einstellen, nach denen die nach Haupt- und Unter-Schlüssel auszuwertenden Verbindungsdaten nochmals eingeschränkt werden sollen; anschließend erscheinen sie im Auswertungsbericht und können ausgedruckt werden.

2. **Eigene Auswertungskriterien festlegen:** Unter *Auswertung konfigurieren* gelangen Sie in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie Ihre Einstellungen für einen eigenen Auswertungsbericht vornehmen. Sie sind dabei nur durch die Wahl des jeweiligen Haupt-Schlüssels eingeschränkt. Sie können hier die Unter-Schlüssel, beispielsweise *Dienst, Privat, Gast, Wahlfrei 1 und Wahlfrei 2*, nach denen abgefragt werden soll, frei kombinieren, Sie können bestimmen, daß nur Verbindungen einer bestimmten Verbindungs-Zone aufgenommen werden, Sie können die im Auswertungsbericht angezeigten Parameter wie Zeitpunkt, Rufnummer, Ort, Ortskennung, Verrechnungsnummer, Dauer, Einheiten und Betrag bestimmen, und Sie haben die Möglichkeit, das Layout Ihres Auswertungsberichts zu verändern. Außerdem steht Ihnen, sofern Sie dazu berechtigt sind, die Möglichkeit zur Verfügung, standardmäßige Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren, so daß sie als Untermenüpunkte des Menüs Auswertung nicht mehr angezeigt werden.
  
3. **Eigene Auswertungen bereitstellen:** Von Ihnen erstellte Auswertungskonfigurationen können Sie mit einem eigenen Namen versehen und als eigenständigen Unter-Schlüssel unter dem von Ihnen vergebenen Namen anzeigen lassen. Sie rufen solche Auswertungen von Verbindungsdaten Ihrer Verbindungsdatenbank, deren Unter-Schlüssel Sie selbst erstellt haben, auf die gleiche Weise ab wie eine standardmäßig voreingestellte Auswertungskonfiguration: Bei Anwahl des Untermenüpunkts mittels Linksklicks gelangen Sie in das Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die Filter für den Auswertungsbericht einstellen können.

## **AUSWERTUNGEN NACH HAUPT-SCHLÜSSEL NEBENSTELLE**

### **UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN**

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen aus. Für jede Nebenstelle, die Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Datenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

1. **Standard Dienst:** Linksklicken Sie *Standard Dienst* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Dienstverbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.
2. **Standard Privat:** Linksklicken Sie *Standard Privat* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p*, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Privat-Verbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.
3. **Standard Dienst u. Privat:** Linksklicken Sie *Standard Dienst u. Privat* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *u*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst u. Privat* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* einerseits als Privat-Verbindungen, andererseits als Dienstverbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.
4. **Standard Dienst über Name:** Linksklicken Sie *Standard Dienst über Name* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *n*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst über Name* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht

einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als einer Person namentlich zugeordnete Dienst-Verbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Die Nachnamen der Personen, nach denen Sie die Daten über Dienst-Verbindungen zusammenstellen lassen, finden sich in der *KatharSys Stammdatenverwaltung*.

5. **Standard Privat über Name:** Linksklicken Sie *Standard Privat über Name* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *a*, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat über Name* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als einer Person namentlich zugeordnete Privat-Verbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Die Nachnamen der Personen, nach denen Sie die Daten über Privat-Verbindungen zusammenstellen lassen, finden sich in der *KatharSys Stammdatenverwaltung*.
6. **Standard Dienst u. Privat über Name:** Linksklicken Sie *Standard Dienst u. Privat über Name* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *m*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst u. Privat über Name* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Für Ihren Auswertungsbericht kommen sowohl die von *KatharSys GDE32* als einer Person namentlich zugeordneten Dienst-Verbindungen als auch die einer Person namentlich zugeordneten Privat-Verbindungen in Frage. Die Nachnamen der Personen, nach denen Sie die Daten über Dienst-Verbindungen und Privat-Verbindungen zusammenstellen lassen, finden sich in der *KatharSys Stammdatenverwaltung*.
7. **Standard ohne Zuordnung:** Linksklicken Sie *Standard ohne Zuordnung* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *z*, um den Unter-Schlüssel *Standard ohne Zuordnung* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht

schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* einerseits als Dienst-Verbindungen, andererseits als Privat-Verbindungen gespeichert worden sind, jedoch namentlich niemandem zugeordnet sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.

8. **1. Kundenindividuell:** Der Untermenüpunkt *1. Kundenindividuell* ist der erste von mehreren Einträgen für Untermenüpunkte, die Sie selbst erstellen können. Beim erstmaligen Aufruf von *KatharSys GDE32* wird er als Untermenüpunkt angezeigt, um Sie darauf aufmerksam zu machen, daß Sie selbst Auswertungen konfigurieren können, und wo diese namentlich dann erscheinen.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE ABFRAGE**

### **ALLGEMEINES**

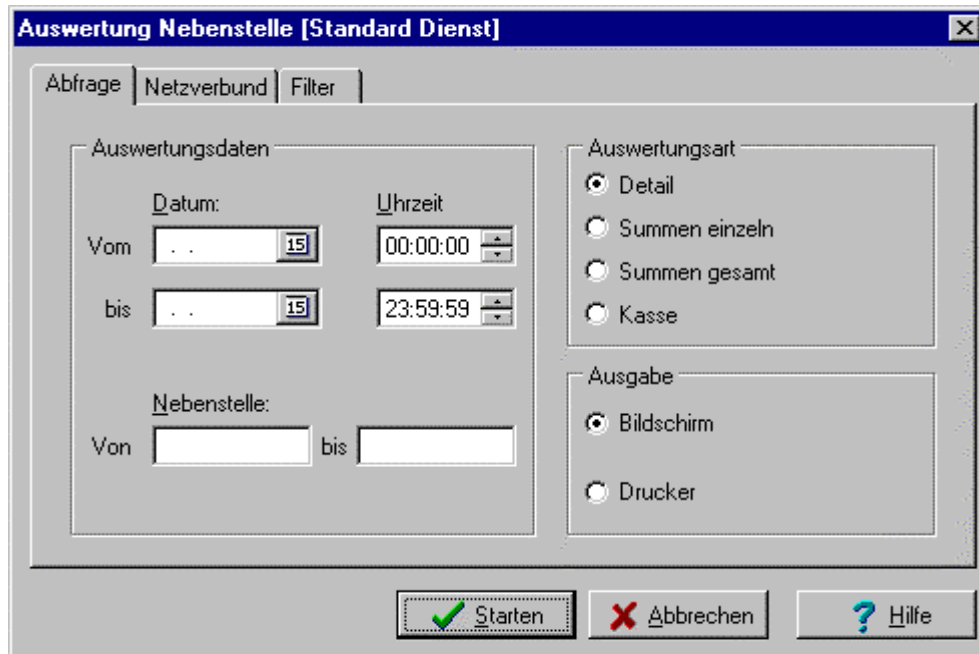
Auf der Registerkarte **Abfrage** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unter-Schlüssels, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

### **DER BEREICH AUSWERTUNGSDATEN - DATEN AUSWÄHLEN**

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein. Zum anderen können Sie - abhängig vom gewählten Unter-Schlüssel - im unteren Bereich entweder die in den Auswertungsbericht

aufzunehmenden Nebenstellen einschränken, oder diejenigen Verbindungsführer namentlich eingrenzen, die Aufnahme in Ihren Bericht finden sollen.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.



**Hinweis:** Beachten Sie, daß im unteren Teil des Bereiches *Auswertungsdaten* entweder der Eintrag *Nebenstelle* oder der Eintrag *Name* zu sehen ist, je nachdem, welchen Unter-Schlüssel Sie angewählt haben.

**So gehen Sie vor:**

1. **Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

- I. **Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.
  - II. **Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.
  - III. **Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.
  - IV. **Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.
2. **Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.
  3. **Auswählen der Unter-Schlüssel-Einschränkungen:** Unter dem Eintrag *Nebenstelle* bzw. *Name* tragen Sie im Feld *Von* die Nebenstelle oder den Namen ein, der als erster Aufnahme in Ihren Auswertungsbericht finden soll. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.

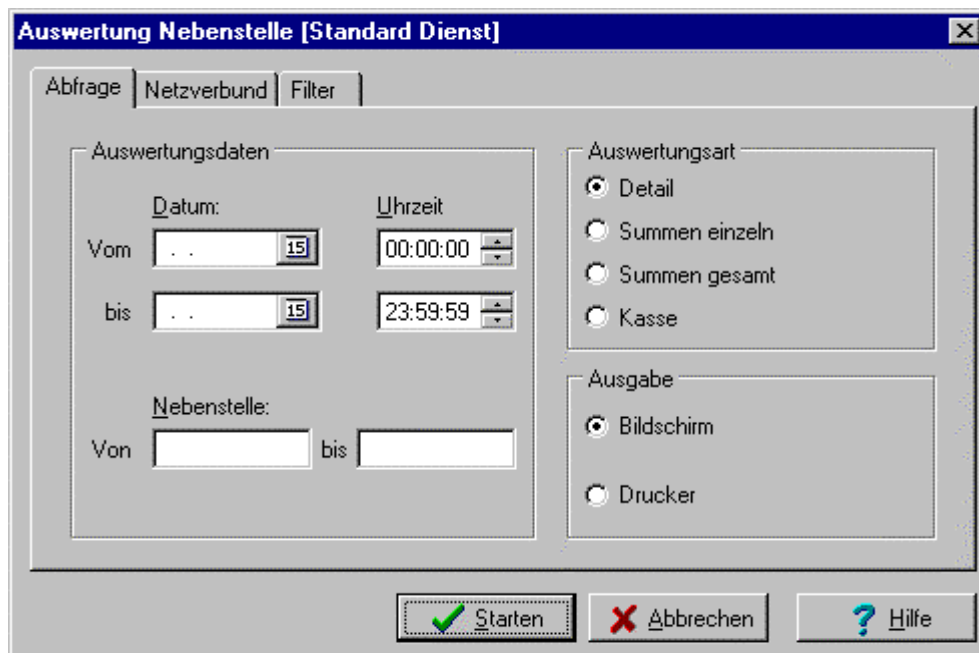
**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten

Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die *Auswertungsart* wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, *Summen gesamt* und *Kasse*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.



Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die *Auswertungsart* vorzunehmen.

1. **Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden für jede Nebenstelle mit den Einzeldaten Zeitpunkt, Projekt/PIN-Zuordnung, Gesprächskennung (Gk), Rufnummer, Zone (Z), Ort, Einheiten, Dauer,

Umlegekennzeichen, Sonderkennung (Sk) und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme auf dem Auswertungsbericht.

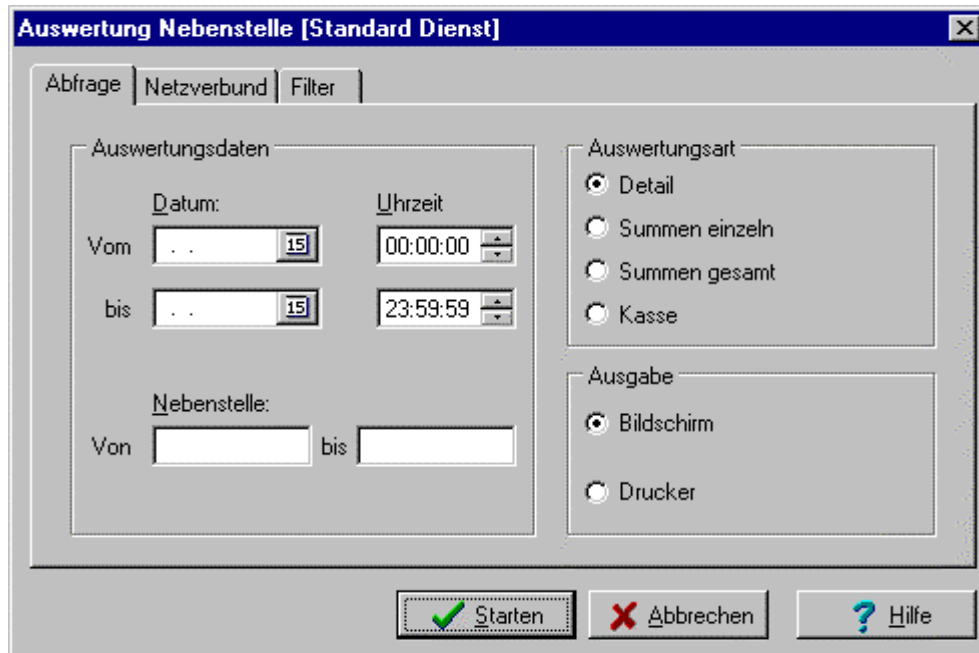
2. **Summen einzeln:** Die Anwahl von *Summen einzeln* lässt im Auswertungsbericht die Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die Gesamtsumme für die jeweilige Nebenstelle erscheinen. Jede Nebenstelle erscheint auf einem gesonderten Blatt des Auswertungsberichtes.
3. **Summen gesamt:** Die Anwahl von *Summen gesamt* unterscheidet sich von der Anwahl *Summen einzeln* durch die Untereinander-Listung der abgerufenen Nebenstellen. Die Daten für jede Nebenstelle erscheinen jeweils in einer Zeile, die Gesamtsumme aller Nebenstellen erscheint aufaddiert.
4. **Kasse:** Die Anwahl von *Kasse* listet die Daten für jede ausgewählte Nebenstelle in einer Zeile, die mit einem Platzhalter für eine Quittierungs-Unterschrift abschließt.

**Hinweis:** Nebenstellen, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* namentlich zugeordnet worden sind, erscheinen im Auswertungsbericht mit diesen zusätzlichen Daten gelistet; umgekehrt erscheinen nicht dort zugeordnete Nebenstellen ohne zusätzliche Daten. Bei den Auswertungsarten *Detail* und *Summen einzeln* erscheinen diese Daten im Kopf des Auswertungsberichts, bei Anwahl anderer Einstellungen für die Auswertungsart erscheinen nur die einer Nebenstelle zugeordneten Vor- und Zunamen, gelistet in einer einzelnen Spalte.

## **DER BEREICH AUSGABE - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER**

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte **Abfrage**.



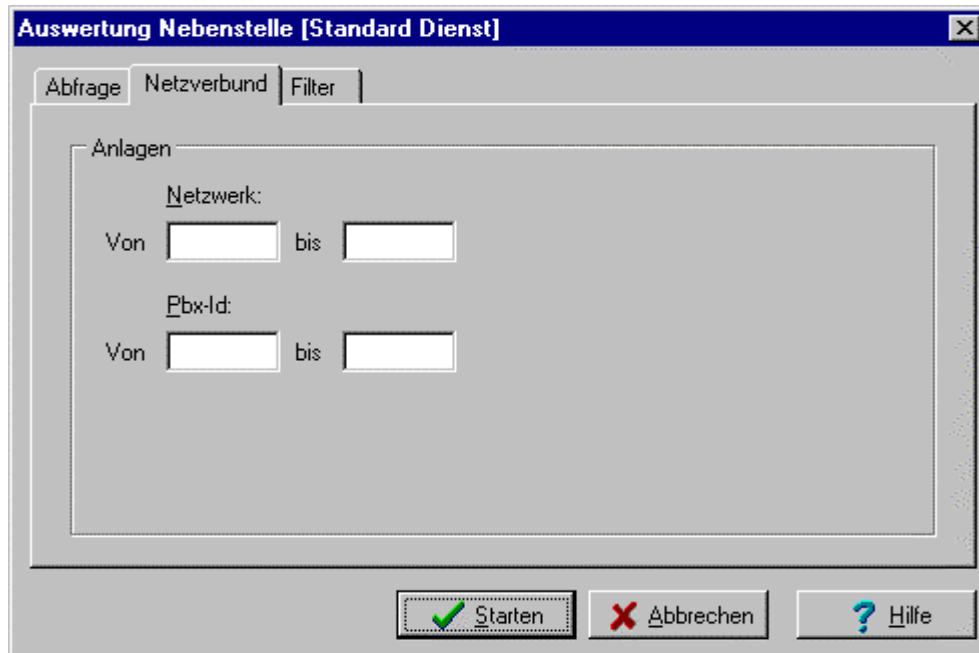
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## **DIE REGISTERKARTE *NETZVERBUND***

### **DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN**

Auf der Registerkarte ***Netzverbund*** bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte ***Netzverbund***, die stets gleich aufgebaut ist:



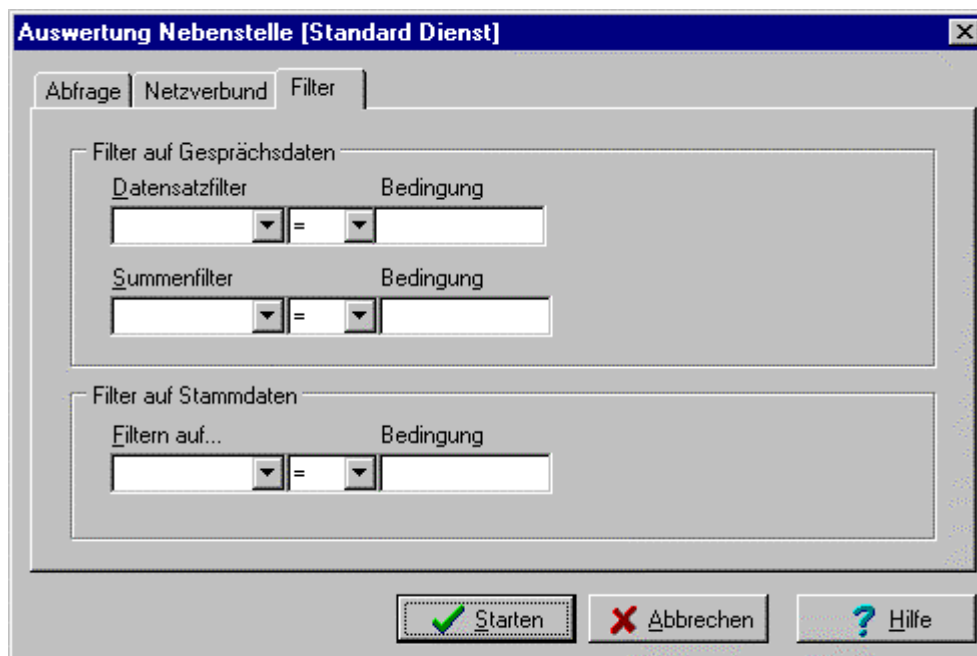
1. **Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.
2. **Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts

eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## DIE REGISTERKARTE *FILTER*

### NACH GESPRÄCHS- UND STAMMDATEN FILTERN

Auf der Registerkarte *Filter*, die stets gleich aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, weitere Filter auf die in Ihrem Auswertungsbericht anzuzeigenden Verbindungsdaten einzustellen. Die Registerkarte *Filter* teilt sich in die Bereiche *Filter auf Gesprächsdaten* und *Filter auf Stammdaten*.



**Bereich *Filter auf Gesprächsdaten*:** Im Bereich *Filter auf Gesprächsdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich zum einen auf die Daten einer einzelnen Verbindung beziehen, zum anderen auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie der Verbindungslänge der abzufragenden Verbindungen.

1. **Datensatzfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Daten einer jeweiligen Verbindung. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag

*Datensatzfilter* und wählen Sie aus dem erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den unten folgenden Tabellen.

2. **Summenfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie die Verbindungslänge von Verbindungen aus Ihrer Verbindungsdatenbank. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Summenfilter* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

| Filterkriterium | Erläuterung                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------|
| Betrag          | Betrag (in DM oder in Euro)                              |
| Einheiten       | Gebühreneinheiten                                        |
| Dauer           | Verbindungsdauer in der Form<br>Stunden:Minuten:Sekunden |
| DauerSek        | Verbindungsdauer in Sekunden                             |
| Sk              | Sonderkennung                                            |

| Formel-Zeichen | Erläuterung        |
|----------------|--------------------|
| =              | gleich             |
| <>             | ungleich           |
| >              | größer             |
| <              | kleiner            |
| >=             | größer und gleich  |
| <=             | kleiner und gleich |
| LIKE           | wie                |

| Formel-Zeichen | Erläuterung |
|----------------|-------------|
| NOT            | nicht       |

**Bereich *Filter auf Stammdaten*:** Im Bereich *Filter auf Stammdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich auf Einträge beziehen, die im Software-Modul *KatharSys Stammdatenverwaltung* auf den beiden Registerkarten im Dialogfenster ***Stammdaten*** vorgenommen worden sind.

1. ***Filter auf Stammdaten einstellen*:** Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Filtern auf ...* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den obenstehenden, sowie - für den Bereich *Filtern auf ...* - der folgenden Tabelle.

| <b><i>Filtern auf ...</i></b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                          | In <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eingetragener Nachname einer Person.                           |
| Zusatz 1                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 1 erfaßter Eintrag. |
| Zusatz 2                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 2 erfaßter Eintrag. |
| Zusatz 3                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 3 erfaßter Eintrag. |
| Zusatz 4                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 4 erfaßter Eintrag. |
| Zusatz 5                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 5 erfaßter Eintrag. |
| Zusatz 6                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 6                   |

|                   |
|-------------------|
| erfaßter Eintrag. |
|-------------------|

## AUSWERTUNGEN NACH HAUPT-SCHLÜSSEL *PROJEKT*

### UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Projekt* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach den einzelnen erfaßten Verrechnungsnummern bzw. Namen, die zu abzurechnenden Projekten gehören, aus. Für jedes Projekt, das Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Datenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Projekt* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

#### 1. **Standard über Name:**

Linksklicken Sie *Standard über Name* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *n*, um den Unter-Schlüssel *Standard über Name* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Projekten vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer Projekt-Nummer mit zugeordnetem Namen in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über den Namen vornehmen.

#### 2. **Standard über VrNr:**

Linksklicken Sie *Standard über VrNr* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *v*, um den Unter-Schlüssel *Standard über VrNr* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Projekten

vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer Projekt-Nummer mit zugeordnetem Namen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über die Verrechnungsnummer vornehmen.

### 3. **Standard VrNr ohne Zuordnung:**

Linksklicken Sie *Standard VrNr ohne Zuordnung* mit der Maus oder drücken Sie die Taste z, um den Unter-Schlüssel *Standard VrNr ohne Zuordnung* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Projekten vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer Projekt-Nummer gespeichert worden sind, jedoch nicht mit zugeordnetem Personen-Nachnamen eingetragen, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über die Verrechnungsnummer vornehmen.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE *ABFRAGE***

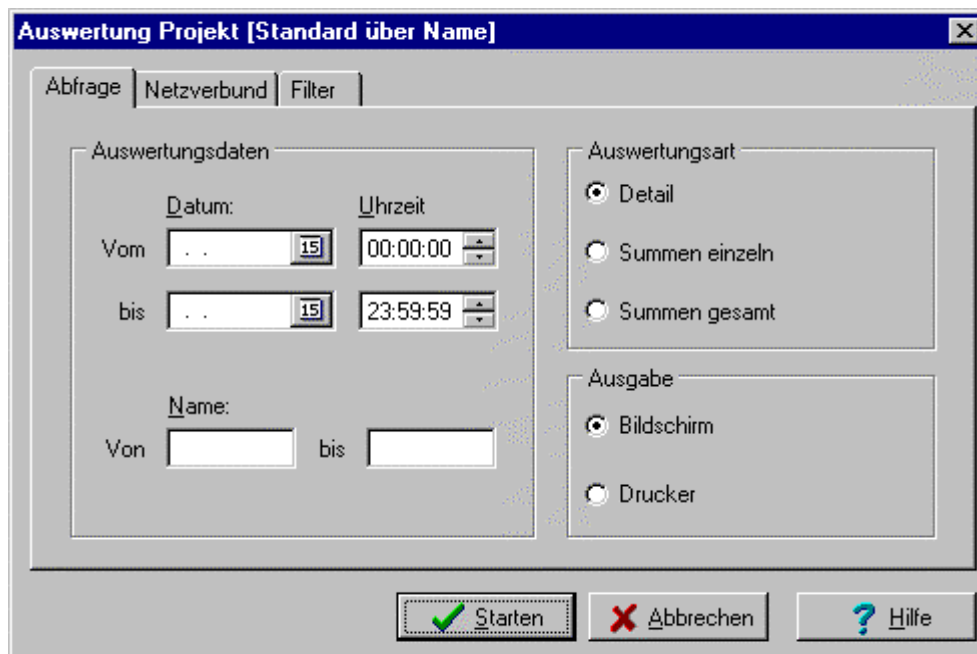
### **ALLGEMEINES**

Auf der Registerkarte ***Abfrage*** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Projekt* geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unter-Schlüssels, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSDATEN* - DATEN AUSWÄHLEN

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein. Zum anderen können Sie - abhängig vom gewählten Unter-Schlüssel - im unteren Bereich entweder die Anzahl der in den Auswertungsbericht aufzunehmenden Verrechnungsnummern oder Personen-Namen - die einem Projekt zugeordnet wurden -, einschränken, die Aufnahme in Ihren Bericht finden sollen.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.



**Hinweis:** Beachten Sie, daß im unteren Teil des Bereiches *Auswertungsdaten* entweder der Eintrag *Name* oder der Eintrag *VrNr* zu sehen ist, je nachdem, welchen Unter-Schlüssel Sie angewählt haben.

**So gehen Sie vor:**

1. **Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.

| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

**3. Auswählen der Unter-Schlüssel-Einschränkungen:** Unter dem Eintrag *VrNr:* bzw. *Name* tragen Sie im Feld *Von* die Verrechnungsnummer oder den Namen ein, der als erster Aufnahme in Ihren Auswertungsbericht finden soll. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um

den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, und *Summen gesamt*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.

The screenshot shows a software dialog box titled "Auswertung Projekt [Standard über Name]". It has three tabs: "Abfrage", "Netzverbund", and "Filter", with "Abfrage" selected. The dialog is divided into several sections:

- Auswertungsdaten:** Contains two rows of date and time pickers. The first row is labeled "Datum:" and "Uhrzeit" with "Vom" and "bis" labels. Both date pickers show "15". The time pickers show "00:00:00" and "23:59:59". Below this is a "Name:" section with "Von" and "bis" labels and two empty text boxes.
- Auswertungsart:** Contains three radio buttons: "Detail" (selected), "Summen einzeln", and "Summen gesamt".
- Ausgabe:** Contains two radio buttons: "Bildschirm" (selected) and "Drucker".

At the bottom of the dialog are three buttons: "Starten" (with a green checkmark icon), "Abbrechen" (with a red X icon), and "Hilfe" (with a blue question mark icon).

Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

**1. Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden für jedes Projekt mit den Einzeldaten Zeitpunkt, Projekt/PIN-Zuordnung, Gesprächskennung (Gk), Rufnummer, Zone (Z), Ort, Einheiten, Dauer, Umlegekennzeichen, Sonderkennung (Sk) und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme auf dem Auswertungsbericht.

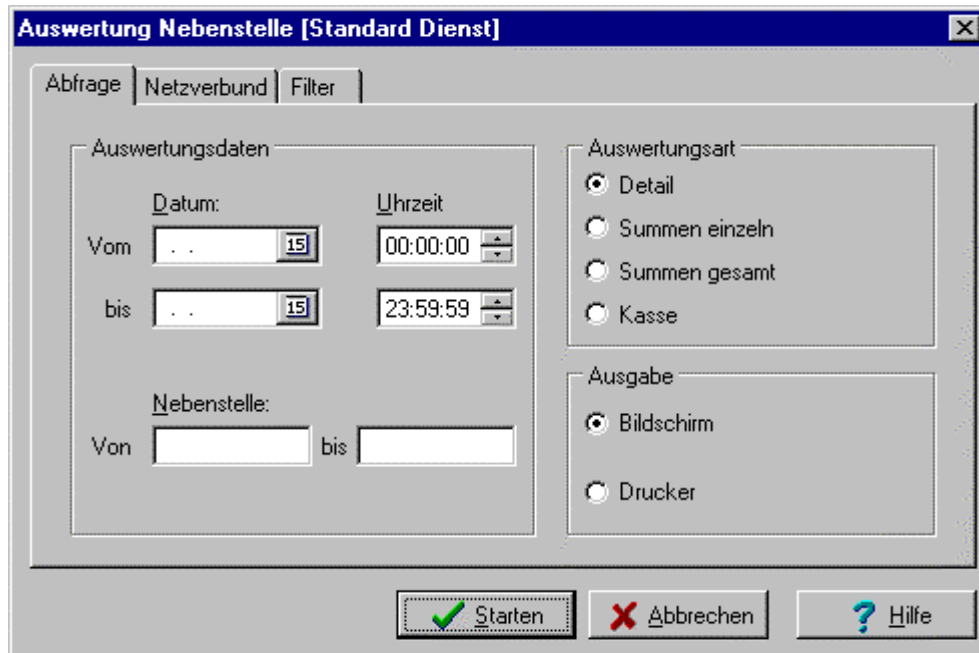
**2. Summen einzeln:** Die Auswahl von *Summen einzeln* läßt im Auswertungsbericht die Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die Gesamtsumme für die jeweilige Person bzw. Verrechnungsnummer erscheinen. Jedes Projekt erscheint auf einem gesonderten Blatt des Auswertungsberichtes.

**3. Summen gesamt:** Die Auswahl von *Summen gesamt* unterscheidet sich von der Auswahl *Summen einzeln* durch die Untereinander-Listung der abgerufenen Projekte. Die Daten für jedes Projekt erscheinen jeweils in einer Zeile, die Gesamtsumme aller Projekte erscheint aufaddiert.

## **DER BEREICH AUSGABE - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER**

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte **Abfrage**.



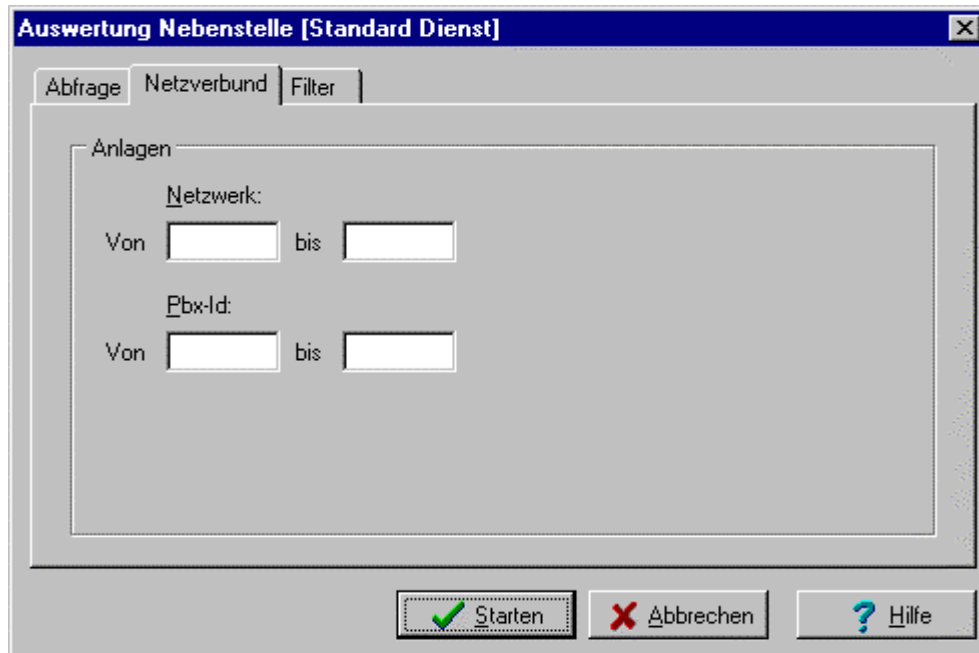
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## **DIE REGISTERKARTE *NETZVERBUND***

### **DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN**

Auf der Registerkarte ***Netzverbund*** bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte ***Netzverbund***, die stets gleich aufgebaut ist:



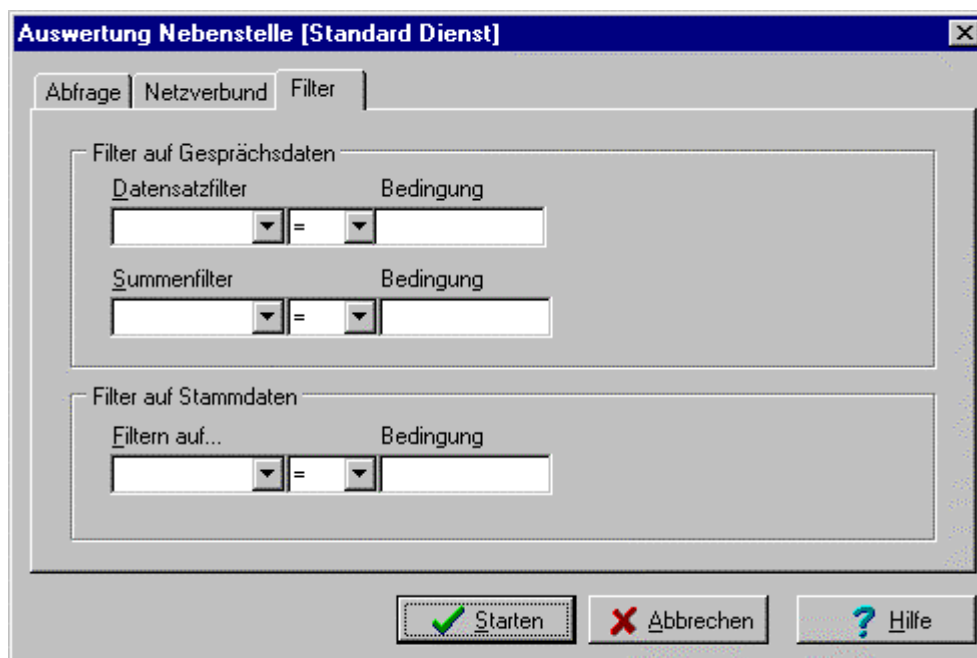
**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## DIE REGISTERKARTE *FILTER*

### NACH GESPRÄCHS- UND STAMMDATEN FILTERN

Auf der Registerkarte *Filter*, die stets gleich aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, weitere Filter auf die in Ihrem Auswertungsbericht anzuzeigenden Verbindungsdaten einzustellen. Die Registerkarte *Filter* teilt sich in die Bereiche *Filter auf Gesprächsdaten* und *Filter auf Stammdaten*.



**Bereich *Filter auf Gesprächsdaten*:** Im Bereich *Filter auf Gesprächsdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich zum einen auf die Daten einer einzelnen Verbindung beziehen, zum anderen auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie der Verbindungslänge der abzufragenden Verbindungen.

**1. Datensatzfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Daten einer jeweiligen Verbindung. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Datensatzfilter* und wählen Sie aus dem erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag

*Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den unten folgenden Tabellen.

**2. Summenfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie die Verbindungslänge von Verbindungen aus Ihrer Verbindungsdatenbank. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Summenfilter* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

| <b>Filterkriterium</b> | <b>Erläuterung</b>                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| Betrag                 | Betrag (in DM oder in Euro)                              |
| Einheiten              | Gebühreneinheiten                                        |
| Dauer                  | Verbindungsdauer in der Form<br>Stunden:Minuten:Sekunden |
| DauerSek               | Verbindungsdauer in Sekunden                             |
| Sk                     | Sonderkennung                                            |

| <b>Formel-Zeichen</b> | <b>Erläuterung</b> |
|-----------------------|--------------------|
| =                     | gleich             |
| <>                    | ungleich           |
| >                     | größer             |
| <                     | kleiner            |
| >=                    | größer und gleich  |
| <                     | kleiner            |
| <=                    | kleiner und gleich |
| LIKE                  | wie                |
| NOT                   | nicht              |

**Bereich *Filter auf Stammdaten*:** Im Bereich *Filter auf Stammdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich auf Einträge beziehen, die im Software-Modul *KatharSys Stammdatenverwaltung* auf den beiden Registerkarten im Dialogfenster ***Stammdaten*** vorgenommen worden sind.

**1. *Filter auf Stammdaten* einstellen:** Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Filtern auf ...* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den obenstehenden, sowie - für den Bereich *Filtern auf ...* - der folgenden Tabelle.

| <b><i>Filtern auf ...</i></b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                          | In <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eingetragener Nachname einer Person                           |
| Zusatz 1                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 1 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 2                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 2 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 3                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 3 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 4                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 4 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 5                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 5 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 6                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 6 erfaßter Eintrag |

# AUSWERTUNGEN NACH HAUPT-SCHLÜSSEL PIN

## UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *PIN* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach den einzelnen erfaßten PIN-Nummern bzw. Namen, die PIN-Nummern zugeordnet sind, aus. Für sämtliche verbindungsführenden Personen, die Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Datenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *PIN* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

### 1. Standard über Name:

Linksklicken Sie *Standard über Name* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *n*, um den Unter-Schlüssel *Standard über Name* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten PIN-Nummern vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer PIN-Nummer mit zugeordnetem Personen-Nachnamen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über den Personen-Namen vornehmen.

### 2. Standard über PIN:

Linksklicken Sie *Standard über PIN* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p*, um den Unter-Schlüssel *Standard über PIN* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten PIN-Nummern vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer PIN-Nummer mit zugeordnetem Personen-Nachnamen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in

Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über die PIN-Nummer vornehmen.

### **3. Standard PIN ohne Zuordnung:**

Linksklicken Sie *Standard PIN ohne Zuordnung* mit der Maus oder drücken Sie die Taste z, um den Unter-Schlüssel *Standard PIN ohne Zuordnung* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten PIN-Nummern vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* unter einer PIN-Nummer ohne zugeordnetem Personen-Nachnamen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über die PIN-Nummer vornehmen.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE *ABFRAGE***

### **ALLGEMEINES**

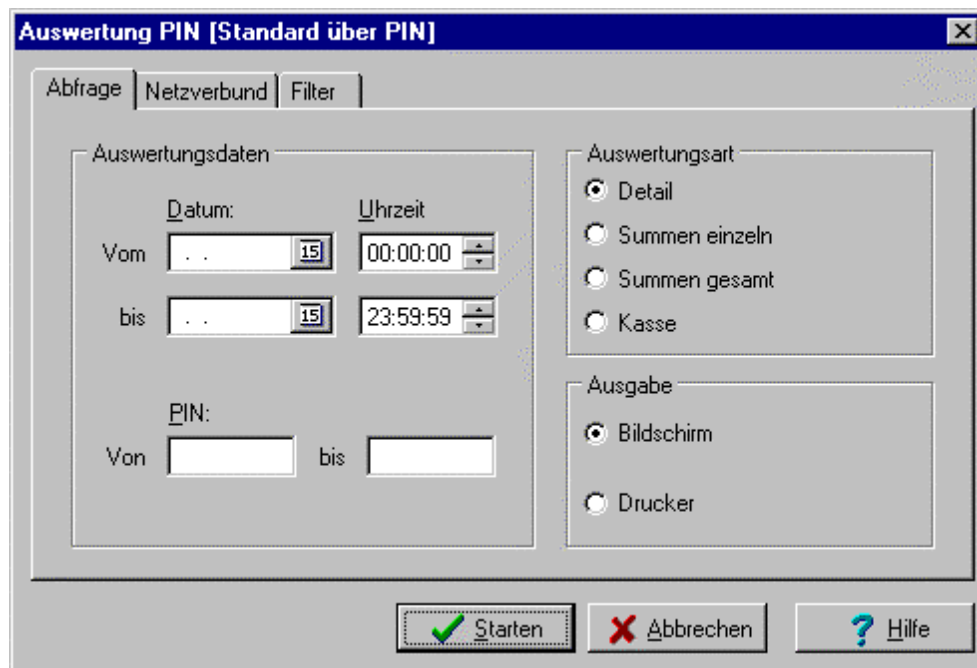
Auf der Registerkarte ***Abfrage*** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *PIN* geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unter-Schlüssels, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

### **DER BEREICH *AUSWERTUNGSDATEN* - DATEN AUSWÄHLEN**

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte ***Abfrage*** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden

Verbindungsdaten ein. Zum anderen können Sie - abhängig vom gewählten Unter-Schlüssel - im unteren Bereich entweder die Anzahl der in den Auswertungsbericht aufzunehmenden PIN-Nummern oder Personen-Namen - sofern diese jeweils einander eindeutig zugeordnet wurden -, einschränken, die Aufnahme in Ihren Bericht finden sollen.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.



**Hinweis:** Beachten Sie, daß im unteren Teil des Bereiches *Auswertungsdaten* entweder der Eintrag *PIN* oder der Eintrag *Name* zu sehen ist, je nachdem, welchen Unter-Schlüssel Sie angewählt haben.

**So gehen Sie vor:**

**1. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.

| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

**3. Auswählen der Unter-Schlüssel-Einschränkungen:** Unter dem Eintrag *PIN* tragen Sie im Feld *Von* die PIN-Nummer ein, die als erster Aufnahme in Ihren Auswertungsbericht finden soll. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen

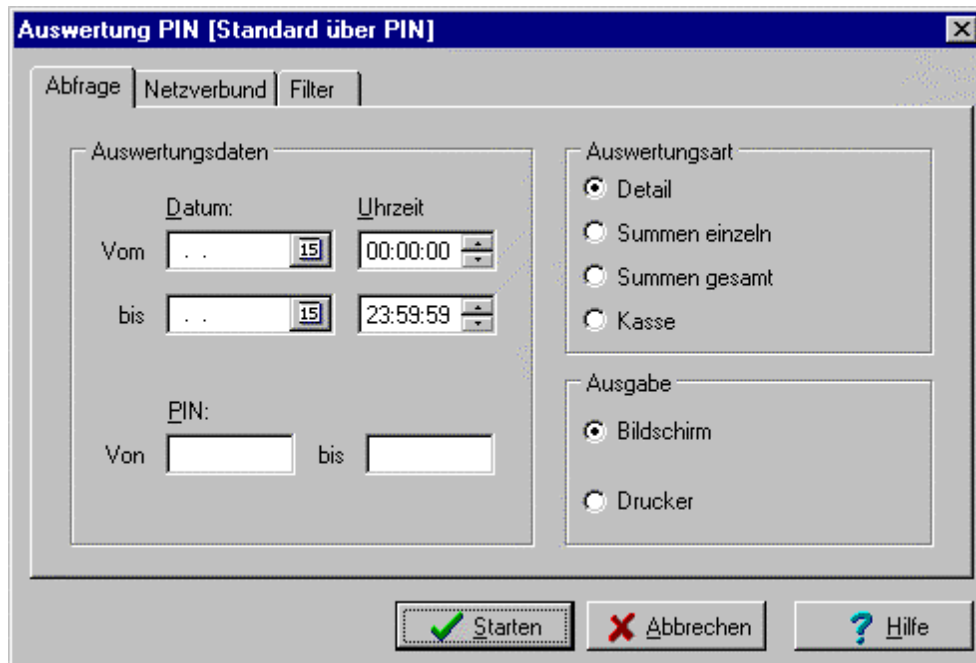
Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, *Summen gesamt* und *Kasse*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.



Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

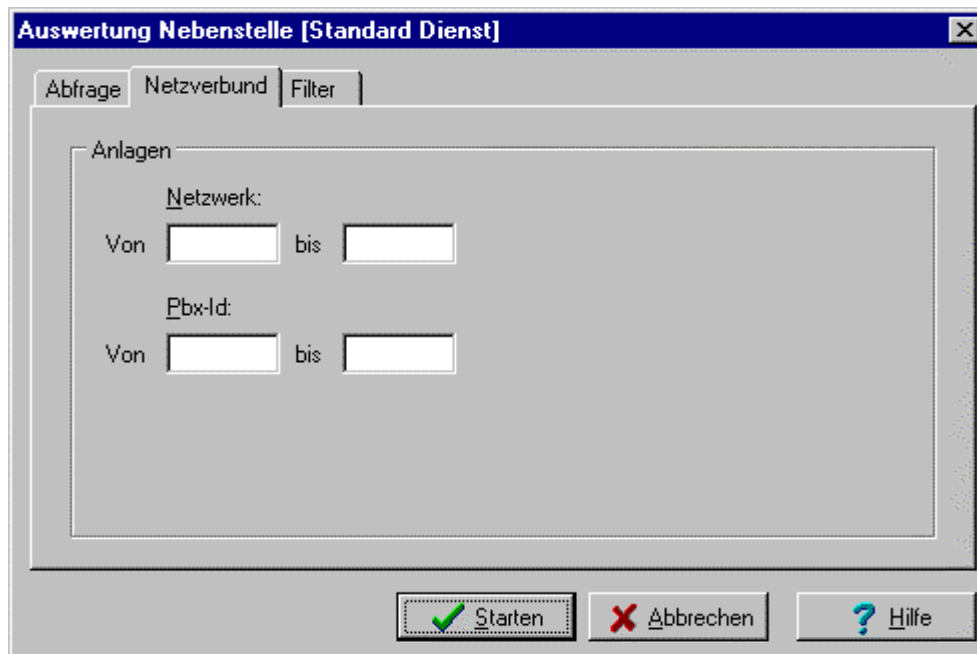
- 1. Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden für jede PIN-Nummer beziehungsweise namentlich gelistete Person mit den Einzeldaten Zeitpunkt, Projekt/PIN-Zuordnung, Gesprächskennung (Gk), Rufnummer, Zone (Z), Ort, Einheiten, Dauer, Umlegekennzeichen, Sonderkennung (Sk) und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme auf dem Auswertungsbericht.
- 2. Summen einzeln:** Die Anwahl von *Summen einzeln* läßt im Auswertungsbericht die Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die Gesamtsumme für die jeweilige PIN-Nummer beziehungsweise namentlich gelistete Person erscheinen. Jede PIN-Nummer beziehungsweise namentlich gelistete Person erscheint auf einem gesonderten Blatt des Auswertungsberichtes.
- 3. Summen gesamt:** Die Anwahl von *Summen gesamt* unterscheidet sich von der Anwahl *Summen einzeln* durch die Untereinander-Listung der abgerufenen PIN-Nummern beziehungsweise namentlich gelisteten Personen. Die Daten für jede PIN-Nummer beziehungsweise namentlich gelistete Person erscheinen jeweils in einer Zeile, die Gesamtsumme aller gelisteten Einträge erscheint aufaddiert.
- 4. Kasse:** Die Anwahl von *Kasse* listet die Daten für jede ausgewählte PIN-Nummer beziehungsweise namentlich gelistete Person in einer Zeile, die mit einem Platzhalter für eine Quittierungs-Unterschrift abschließt.

## **DIE REGISTERKARTE *NETZVERBUND***

### **DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN**

Auf der Registerkarte ***Netzverbund*** bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte ***Netzverbund***, die stets gleich aufgebaut ist:



**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen,

werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## DIE REGISTERKARTE *FILTER*

### NACH GESPRÄCHS- UND STAMMDATEN FILTERN

Auf der Registerkarte *Filter*, die stets gleich aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, weitere Filter auf die in Ihrem Auswertungsbericht anzuzeigenden Verbindungsdaten einzustellen. Die Registerkarte *Filter* teilt sich in die Bereiche *Filter auf Gesprächsdaten* und *Filter auf Stammdaten*.

**Bereich *Filter auf Gesprächsdaten*:** Im Bereich *Filter auf Gesprächsdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich zum einen auf die Daten einer einzelnen Verbindung beziehen, zum anderen auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie der Verbindungslänge der abzufragenden Verbindungen.

**1. Datensatzfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Daten einer jeweiligen Verbindung. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Datensatzfilter* und wählen Sie aus dem erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels

abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den unten folgenden Tabellen.

**2. Summenfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie die Verbindungslänge von Verbindungen aus Ihrer Verbindungsdatenbank. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Summenfilter* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

| Filterkriterium | Erläuterung                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------|
| Betrag          | Betrag (in DM oder in Euro)                              |
| Einheiten       | Gebühreneinheiten                                        |
| Dauer           | Verbindungsdauer in der Form<br>Stunden:Minuten:Sekunden |
| DauerSek        | Verbindungsdauer in Sekunden                             |
| Sk              | Sonderkennung                                            |

| Formel-Zeichen | Erläuterung        |
|----------------|--------------------|
| =              | gleich             |
| <>             | ungleich           |
| >              | größer             |
| <              | kleiner            |
| >=             | größer und gleich  |
| <=             | kleiner und gleich |
| LIKE           | wie                |
| NOT            | nicht              |

**Bereich *Filter auf Stammdaten*:** Im Bereich *Filter auf Stammdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich auf Einträge beziehen, die im Software-Modul *KatharSys Stammdatenverwaltung* auf den beiden Registerkarten im Dialogfenster ***Stammdaten*** vorgenommen worden sind.

**1. *Filter auf Stammdaten* einstellen:** Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Filtern auf ...* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den obenstehenden, sowie - für den Bereich *Filtern auf ...* - der folgenden Tabelle.

| <b><i>Filtern auf ...</i></b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                          | In <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eingetragener Nachname einer Person                           |
| Zusatz 1                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 1 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 2                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 2 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 3                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 3 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 4                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 4 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 5                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 5 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 6                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 6 erfaßter Eintrag |

## **AUSWERTUNG NACH HAUPT-SCHLÜSSEL *ABT.-KST.-GRUPPE***

### **UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN**

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* (für Abteilung, Kostenstelle und Gruppe) erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach Firmen-Gruppierungen (Org1 - Org 5), also firmeninternen Organisationsgruppen aus. Sie können für die Aufnahme in den Auswertungsbericht wählen, welcher Organisationseinheit Verbindungsdaten zugeordnet sind; bis zu vier Unterorganisationseinheiten sind für die Auswahl anzugeben möglich.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* steht Ihnen (im Augenblick) der Unter-Schlüssel *Nebenstelle* zur Verfügung: Linksklicken Sie diesen mit der Maus oder drücken Sie alternativ die Taste *n*, um die weiteren, folgenden abrufbaren Unter-Schlüssel anzuzeigen.

**Standard Dienst:** Linksklicken Sie *Standard Dienst* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank, die Sie ausfiltern möchten, von vornherein auf als Dienstverbindungen abgelegte Verbindungsdaten ein. Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Dienstverbindungen gespeichert worden sind, kommen für die Filterung nach Organisations-Gruppen in Frage.

**Standard Privat:** Linksklicken Sie *Standard Privat* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank, die Sie ausfiltern möchten, von vornherein auf als Privatverbindungen

abgelegte Verbindungsdaten ein . Diese Verbindungsdaten dürfen darüber hinaus nicht unter einer PIN-Nummer abgelegt worden sein. Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* so als Privatverbindungen gespeichert worden sind, kommen für die Filterung nach Organisations-Gruppen in Frage.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE *ABFRAGE***

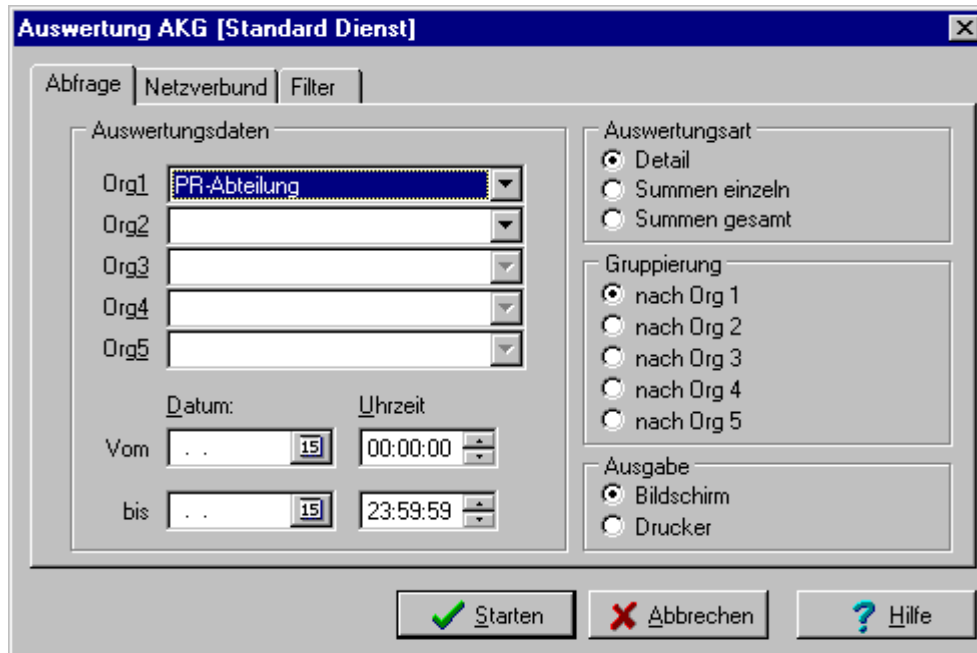
### **ALLGEMEINES**

Auf der Registerkarte ***Abfrage*** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Unter-Schlüssel *Standard Dienst* oder *Standard Privat* vorselektiert in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach betrieblicher Zuordnung, dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, der Auswertungsart, der gruppierenden Reihenfolge der Listung im Auswertungsbericht, sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.




### **DER BEREICH *AUSWERTUNGSDATEN* - DATEN AUSWÄHLEN**


Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte ***Abfrage*** wählen Sie diejenigen betrieblichen Organisationen aus, nach denen Sie Verbindungsdaten abfragen wollen. Darüber hinaus grenzen Sie den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein.


Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte ***Abfrage***.



**So gehen Sie vor, um die betrieblichen Organisationen auszuwählen:**

1. **Auswählen des obersten Kriteriums *Org1*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche mit der Maus, um eine Aufklapp-Liste zu erhalten, aus der Sie mit abermaligem Linksklick einen Eintrag auswählen können. Sie finden hier sämtliche Einträge, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* an entsprechender Stelle eingetragen worden sind. Beachten Sie, daß die Auswahl eines Eintrags für *Org1* erst die Anwahl von *Org2* ermöglicht und zugleich einschränkt.
2. **Auswählen des zweiten Kriteriums *Org2*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche mit der Maus, um eine Aufklapp-Liste zu erhalten, aus der Sie mit abermaligem Linksklick einen Eintrag auswählen können. Sie finden hier sämtliche Einträge, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* an entsprechender Stelle eingetragen worden sind. Beachten Sie, daß die Auswahl eines Eintrags für *Org2* erst die Anwahl von *Org3* ermöglicht und zugleich einschränkt.
3. **Auswählen des dritten Kriteriums *Org3*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche mit der Maus, um eine Aufklapp-Liste zu erhalten, aus der Sie mit abermaligem Linksklick einen Eintrag auswählen können. Sie finden hier sämtliche Einträge, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* an entsprechender Stelle eingetragen worden sind. Beachten Sie, daß die Auswahl eines Eintrags für *Org3* erst die Anwahl von *Org4* ermöglicht und zugleich einschränkt.

**4. Auswählen des vierten Kriteriums Org4:** Linksklicken Sie die  - Schaltfläche mit der Maus, um eine Aufklapp-Liste zu erhalten, aus der Sie mit abermaligem Linksklick einen Eintrag auswählen können. Sie finden hier sämtliche Einträge, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* an entsprechender Stelle eingetragen worden sind. Beachten Sie, daß die Auswahl eines Eintrags für *Org4* erst die Anwahl von *Org5* ermöglicht und zugleich einschränkt.

**5. Auswählen des fünften Kriteriums Org5:** Linksklicken Sie die  - Schaltfläche mit der Maus, um eine Aufklapp-Liste zu erhalten, aus der Sie mit abermaligem Linksklick einen Eintrag auswählen können. Sie finden hier sämtliche Einträge, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* an entsprechender Stelle eingetragen worden sind.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß Sie in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* Zuordnungen von Nebenstellen und Organisations-Einheiten vornehmen müssen, bevor Ihnen für die einzelnen Kriterien *Org1* bis *Org 5* Einträge zur Verfügung stehen!

**Hinweise:**

Eine abermalige Auswahl von bereits zuvor selektierten Einträgen löscht die darunter stehenden Einträge wieder.

Machen Sie sich gegebenenfalls mit der Verwaltungs-Logik der Organisations-Einheiten in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zuvor vertraut, wenn Ihnen Kombinationen von Auswahlmöglichkeiten nicht auf Anhieb einsichtig sein sollten.

**So gehen Sie vor, um den zeitlichen Bereich der Verbindungsführung einzugrenzen:**

**1. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen unter *Org1* bis *Org5* im Bereich *Auswertungsdaten* keinerlei Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Sie müssen demnach zumindest für *Org1* einen Eintrag vornehmen.

## **DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN**

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, und *Summen gesamt*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.

Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

**1. Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden - unabhängig von Ihren sonstigen Einstellungen auf der Registerkarte **Abfrage** - mit den Einzeldaten Nst. (Nebenstelle), Zeitpunkt, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer, Z (Zone), Ort, Einheiten, Dauer, Uk (Umlegekennzeichen) und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten, sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme der Verbindungskosten der gelisteten Verbindungen auf dem Auswertungsbericht.

**2. Summen einzeln:** Die Anwahl von *Summen einzeln* erstellt einen Auswertungsbericht, in dessen Listenteil die nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung - inklusive eventuell auszuweisender Mehrwertsteuer - erscheinen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden,

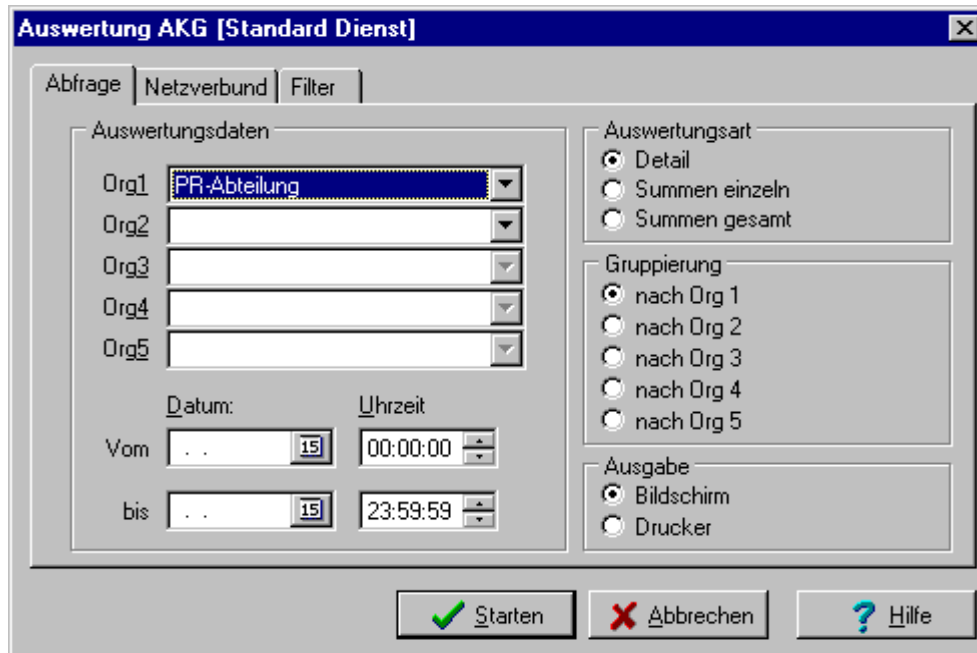
demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Im Kopf des Auswertungsberichts finden sich die betrieblichen Organisations-Einheiten, denen die einzelnen Nebenstellen zugeordnet sind. Sie bilden das Haupt-Ordnungskriterium. Die unter Ihnen jeweils gelisteten Nebenstellen sind den jeweils im Kopf angezeigten Organisationseinheiten zugeordnet. Ihre Ordnungsreihenfolge wird von Ihren Einstellungen im Bereich *Gruppierung* bestimmt. Wenn Sie im Bereich *Gruppierung* beispielsweise *nach Org2* angewählt haben, werden zunächst die Summen aller Nebenstellen-Verbindungsdaten-Sätze gelistet, die keiner *Org2* zugeordnet wurden, dann diejenigen, die der alphanumerisch nächstfolgenden *Org2* zugeordnet wurden usw.

**3. Summen gesamt:** Die Anwahl von *Summen gesamt* deaktiviert die Möglichkeit einer Auswahl im Bereich *Gruppierung*. Der mit dieser Option erstellt Auswertungsbericht listet die Summen von Verbindungen und Einheiten sowie zugehörigem Gesamtbetrag der Verbindungskosten - eventuell nebst Mehrwertsteuer - in der von Ihnen gewählten Währung zeilenweise nach den maximal 5 Einträgen *Org1* bis *Org5*. Gelistet wird nach laufenden Nummern.

## **DER BEREICH GRUPPIERUNG - DIE ANZEIGE-REIHENFOLGE BESTIMMEN**

Im Bereich *Gruppierung* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswahl im Bereich *Gruppierung* legt fest, welches Kriterium die Anzeige-Reihenfolge der von Ihnen zusammengestellten Verbindungsdaten bestimmt. Sie können wählen zwischen *nach Org1* bis *nach Org5*.

Der Bereich *Gruppierung* findet sich in der Mitte rechts auf der Registerkarte **Abfrage**.



Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die *Gruppierung*, die Anzeige-Reihenfolge vorzunehmen. Die Anwahl ist alternativ, das heißt, es kann und muß genau ein Kriterium angewählt werden.

**Hinweis:** Wenn im Bereich *Auswertungsart* *Summen gesamt* angewählt ist, können Sie im Bereich *Gruppierung* keine Anwahl vornehmen; der Bereich ist abgeschattet. Der Grund dafür liegt in der festen Anzeige-Reihenfolge der Darstellung der Verbindungsdaten bei Anwahl der Option *Summen gesamt*.

**1. Nach Org1:** Linksklicken Sie mit der Maus auf den Radio-Knopf vor *nach Org1* oder auf den Schriftzug selbst, um die Gruppierungs-Einstellung *nach Org1* anzuwählen. Die Anwahl von *nach Org1* erstellt einen Auswertungsbericht, der, abhängig von der Einstellung im Bereich *Auswertungsart*, nämlich entweder nach Nebenstellen gelistete Verbindungsdaten - bei der Einstellung *Detail* oder *Summen einzeln* - oder nach einzelnen betrieblichen Organisations-Bereichen gelistete Daten - bei der Einstellung *Summen gesamt* - die in den Auswertungsbericht Aufnahme findenden Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge nach der zugeordneten, im Bereich *Auswertungsdaten* unter *Org1* angewählten Eintrags darstellt.

**I. Nach Org1 unter Voraussetzung von Auswertungsart Detail:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Detail* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts nach einzelnen

Verbindungen gelistet. Im Kopf des Auswertungsberichts werden sowohl diejenigen Einträge, die im Bereich *Auswertungsdaten* von Ihnen selektiert wurden, als auch diejenigen, die einer Nebenstelle eventuell darüber hinaus noch zugeordneten betrieblichen Organisationseinheiten angezeigt. Bei gleicher Anzeigen-Abfolge der Einträge im Kopfbereich wird allerdings nach dem Eintrag, den Sie unter *Org1* selektiert haben, hauptkriterial geordnet. Geordnet wird alphanumerisch, d. h., daß Einträge, die beispielsweise mit Ziffern beginnen, vor mit Buchstaben beginnenden Einträgen weiter oben im Auswertungsbericht sich finden. Jede Verbindung, die Aufnahme in den Auswertungsbericht findet, ist - im Listenteil in folgender, aufsteigender Reihenfolge - nach den Kriterien Nebenstelle, Zeitpunkt, Projekt/PIN, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer (inkl. Unkenntlichkeitszeichen \*), Z (Zone), Einheiten, Dauer und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Der Zeitpunkt der gelisteten Verbindung bestimmt über die Ordnung bei mehreren in den Auswertungsberichten aufgenommene Verbindungen einer Nebenstelle. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine einzelne betriebliche Organisationsgruppe angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Organisationseinheit ab.

**II. Nach Org1 unter Voraussetzung von Auswertungsart Summen einzeln:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Summen einzeln* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Die Sortierung der nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung (eventuell mit Mehrwertsteuer) erscheinen nach dem Haupt-Ordnungskriterium *Org1* geordnet, das im Kopf erscheint. Geordnet wird alphanumerisch, d. h., daß Einträge, die beispielsweise mit Ziffern beginnen, vor mit Buchstaben beginnenden Einträgen weiter oben im Auswertungsbericht sich finden. Ebenfalls erscheinen im Kopf sowohl diejenigen Einträge, die im Bereich *Auswertungsdaten* von Ihnen selektiert wurden, als auch die einer Nebenstelle eventuell darüber hinaus noch zugeordneten betrieblichen Organisationseinheiten. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine einzelne Organisationseinheit angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Organisationseinheit ab.

**2. Nach Org2 - Org5:** Die Anwahl der übrigen Optionen *Org2* bis *Org5* bewirkt entsprechendes wie unter 1. erläutert. Beachten Sie jedoch, daß Sie für

einen Anwahl, nach der Sie im Bereich *Gruppierung* ordnen wollen, auch einen entsprechenden Eintrag hat im Bereich *Auswertungsdaten*.

## DER BEREICH *AUSGABE* - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte **Abfrage**.

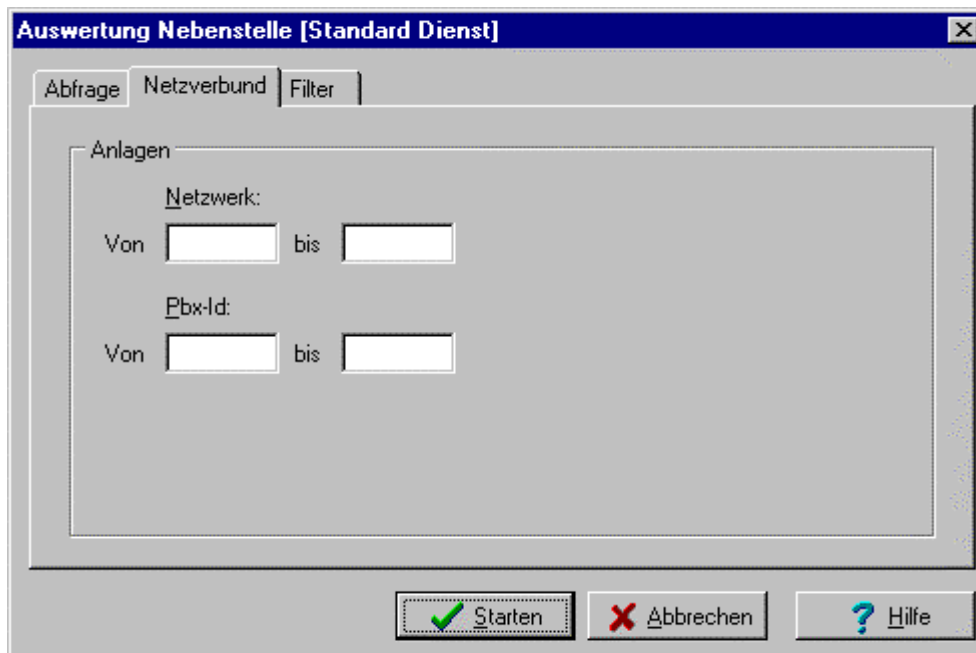
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## DIE REGISTERKARTE *NETZVERBUND*

### DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN

Auf der Registerkarte *Netzverbund* bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte *Netzverbund*, die stets gleich aufgebaut ist:



**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie

diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## **DIE REGISTERKARTE *FILTER***

### **NACH GESPRÄCHS- UND STAMMDATEN FILTERN**

Auf der Registerkarte ***Filter***, die stets gleich aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, weitere Filter auf die in Ihrem Auswertungsbericht anzuzeigenden Verbindungsdaten einzustellen. Die Registerkarte ***Filter*** teilt sich in die Bereiche *Filter auf Gesprächsdaten* und *Filter auf Stammdaten*.



**Bereich *Filter auf Gesprächsdaten*:** Im Bereich *Filter auf Gesprächsdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich zum einen auf die Daten einer einzelnen Verbindung beziehen, zum anderen auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie der Verbindungslänge der abzufragenden Verbindungen.

**1. Datensatzfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Daten einer jeweiligen Verbindung. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Datensatzfilter* und wählen Sie aus dem erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den unten folgenden Tabellen.

**2. Summenfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie die Verbindungslänge von Verbindungen aus Ihrer Verbindungsdatenbank. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Summenfilter* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter

dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

| Filterkriterium | Erläuterung                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------|
| Betrag          | Betrag (in DM oder in Euro)                              |
| Einheiten       | Gebühreneinheiten                                        |
| Dauer           | Verbindungsdauer in der Form<br>Stunden:Minuten:Sekunden |
| DauerSek        | Verbindungsdauer in Sekunden                             |
| Sk              | Sonderkennung                                            |

| Formel-Zeichen | Erläuterung        |
|----------------|--------------------|
| =              | gleich             |
| <>             | ungleich           |
| >              | größer             |
| <              | kleiner            |
| >=             | größer und gleich  |
| <=             | kleiner und gleich |
| LIKE           | wie                |
| NOT            | nicht              |

**Bereich *Filter auf Stammdaten*:** Im Bereich *Filter auf Stammdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich auf Einträge beziehen, die im Software-Modul *KatharSys Stammdatenverwaltung* auf den beiden Registerkarten im Dialogfenster ***Stammdaten*** vorgenommen worden sind.

**1. *Filter auf Stammdaten einstellen*:** Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Filtern auf ...* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die

jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den obenstehenden, sowie - für den Bereich *Filtern auf ...* - der folgenden Tabelle.

| <b>Filtern auf ...</b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                     |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                   | In <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eingetragener Nachname einer Person                           |
| Zusatz 1               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 1 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 2               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 2 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 3               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 3 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 4               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 4 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 5               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 5 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 6               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 6 erfaßter Eintrag |

## **AUSWERTUNG NACH HAUPT-SCHLÜSSEL KANAL/AMTSLEITUNG**

### **UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN**

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Kanal/Amtsleitung* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach denjenigen einstellbaren Kriterien aus, die verschiedene physikalische Spezifitäten der TK-Anlagen, deren Verbindungsdaten erfaßt werden, betreffen. Für sämtliche TK-Anlagen - deren Daten in die Datenbank aufgenommen worden

sind -, die Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Datenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Kanal/Amtsleitung* steht Ihnen der folgende abrufbare Unter-Schlüssel zur Verfügung:

#### **1. Standard Alle Gesprächsarten:**

Linksklicken Sie *Standard Alle Gesprächsdaten* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *a*, um den Unter-Schlüssel *Standard Alle Gesprächsdaten* zu markieren und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste *Return*. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarte Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht erlaubt Ihnen, die - nach den einzelnen physikalischen Spezifitäten der von *KatharSys GDE32* ausgewerteten TK-Anlagen erfaßten - Verbindungsdaten, geordnet nach diesen physikalischen Spezifitäten auszugeben: Sie können bestimmen, nach welchem Ordnungskriterium die unter diesem physikalischen Gesichtspunkt ausgewählten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht dargestellt werden sollen: Geordnet nach der Netzwerk-ID, der PBX-ID, dem jeweiligen Bündel oder nach dem Amtsverbindungssatz (Avs) bzw. dem Kanal.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE ABFRAGE**

### **ALLGEMEINES**

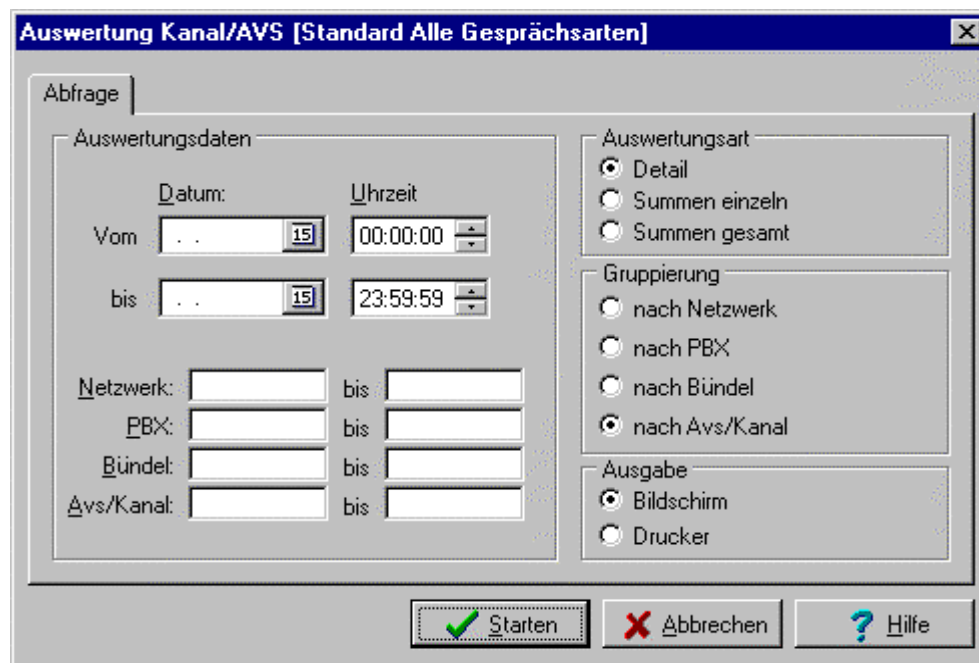
Auf der Registerkarte **Abfrage** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum

der erfaßten Verbindungsdaten, nach bestimmten Parametern der an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Anlagen, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen. Darüber hinaus können Sie die Parameter der ausgewählten TK-Anlagen als Sortierungskriterien nutzen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSDATEN* - DATEN AUSWÄHLEN

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein. Zum anderen wählen Sie im unteren Teil des Bereichs *Auswertungsdaten* aus, nach welchen physikalischen Kriterien, die angebundenen TK-Anlagen betreffend, Verbindungsdaten für Ihren Auswertungsbericht ausgewählt werden sollen.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.



**So gehen Sie vor, um den Datumsbereich der Verbindungsführung einzugrenzen:**

**1. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.

| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen.

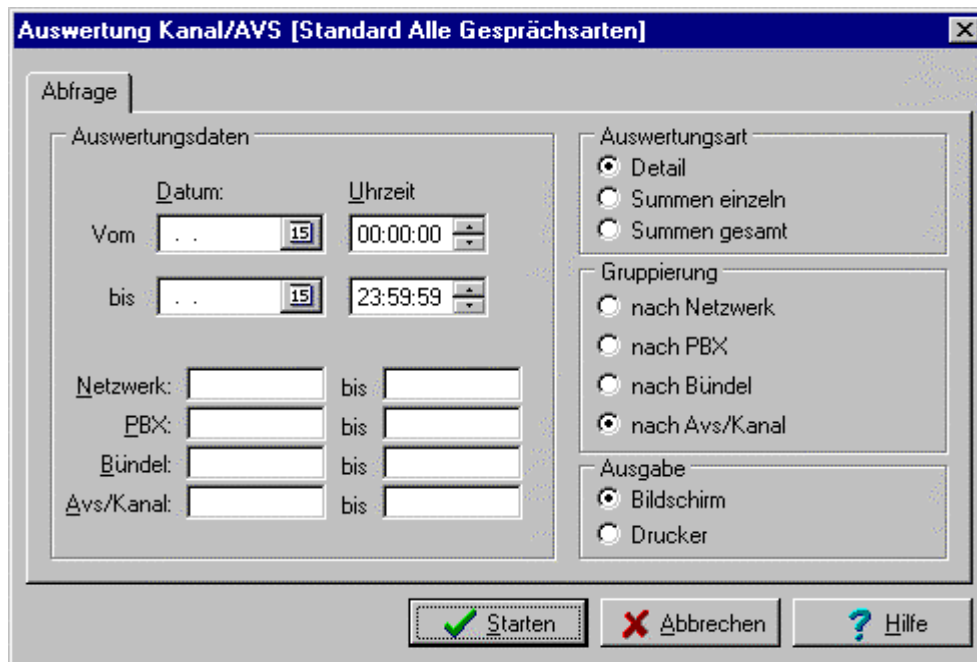
**So gehen Sie vor, um die Filterkriterien bezüglich der auszuwählenden TK-Anlagen einzustellen:**

- 1. Netzwerk auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das linke Eintragsfenster neben Netzwerk, um diejenige Netzwerk-ID einer TK-Anlage aufzunehmen, die die kleinste Ziffer hat. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.
- 2. PBX auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das linke Eintragsfenster neben PBX, um diejenige PBX-ID einer TK-Anlage aufzunehmen, die die kleinste Ziffer hat. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.
- 3. Bündel auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das linke Eintragsfenster neben Bündel, um dasjenige Bündel einer TK-Anlage aufzunehmen, das die kleinste Ziffer hat. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.
- 4. Amtsverbandssatz bzw. Kanal auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das linke Eintragsfenster neben Avs/Kanal, um denjenigen Amtsverbandssatz bzw. Kanal einer TK-Anlage aufzunehmen, der die kleinste Ziffer hat. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, und *Summen gesamt*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.



Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

1. **Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden - unabhängig von Ihren sonstigen Einstellungen auf der Registerkarte **Abfrage** - mit den Einzeldaten PBX-Id (PBX), Bündel, Amtsverbindungssatz bzw. dem Kanal (Avs/Kanal), Zeitpunkt, Nebenstelle, Gesprächskennung (Gk), Rufnummer, Zone (Z), Ort, Einheiten, Dauer, und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen

und Einheiten, sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme der Verbindungskosten der gelisteten Verbindungen auf dem Auswertungsbericht.

**2. Summen einzeln:** Die Anwahl von *Summen einzeln* erstellt einen Auswertungsbericht, in dessen Listenteil die nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung erscheinen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden, demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Im Kopf des Auswertungsberichts finden sich die die ausgewählten TK-Anlagen beschreibenden Kennungen wie Netzwerk-Id, PBX-Id, Bündel und Avs/Kanal: Abhängig von der von Ihnen gewählten Einstellung im Bereich *Gruppierung* werden im Listenteil die der jeweiligen Kennung zugeordneten Nebenstellen-Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge bezüglich der angewählten Einstellung im Bereich *Gruppierung* nacheinander gelistet. Wenn Sie im Bereich *Gruppierung* beispielsweise *nach Netzwerk* angewählt haben, werden zunächst die Summen aller Nebenstellen-Verbindungsdaten-Sätze gelistet, die keiner Netzwerk-Id zugeordnet wurden, dann diejenigen, die der nächstfolgenden Netzwerk-Id (normalerweise der "1") zugeordnet wurden usw. In gleicher Weise erfolgt die Listung bei einer anderen Anwahl im Bereich *Gruppierung*. Die Zueinanderordnung der jeweiligen Kenndaten der TK-Anlagen bleibt dabei selbstverständlich erhalten.

**3. Summen gesamt:** Die Anwahl von *Summen gesamt* deaktiviert die Möglichkeit einer Auswahl im Bereich *Gruppierung*. Der mit dieser Option erstellt Auswertungsbericht listet die Summen von Verbindungen und Einheiten sowie zugehörigem Gesamtbetrag der Verbindungskosten in der von Ihnen gewählten Währung nach den Kennungen der ausgewählten TK-Anlagen, nämlich Netzwerk-Id, PBX-ID, Bündel und Avs/Kanal. Gelistet wird nach laufenden Nummern. Die Sortierung erfolgt, absteigend, in der gerade genannten Reihenfolge, so daß für jeden in den Auswertungsbericht überhaupt Eingang findenden Amtsverbindungssatz bzw. Kanal die Summe der Verbindungen, Einheiten und Verbindungsgebühren gelistet wird, insofern dieser Amtsverbindungssatz bzw. Kanal einem Bündel, einer PBX-Id bzw. einer Netzwerk-Id zugeordnet ist.

## DER BEREICH *GRUPPIERUNG* - DIE ANZEIGE-REIHENFOLGE BESTIMMEN

Im Bereich *Gruppierung* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswahl im Bereich *Gruppierung* legt fest, welches Kriterium die Anzeige-Reihenfolge der von Ihnen zusammengestellten Verbindungsdaten bestimmt. Sie können wählen zwischen *nach Netzwerk*, *nach PBX-Id*, *nach Bündel* oder *nach Avs/Kanal*.

Der Bereich *Gruppierung* findet sich in der Mitte rechts auf der Registerkarte **Abfrage**.

The screenshot shows a software dialog box titled "Auswertung Kanal/AVS [Standard Alle Gesprächsarten]". It has a tab labeled "Abfrage". The dialog is divided into several sections:

- Auswertungsdaten:** Contains two date-time pickers labeled "Datum:" and "Uhrzeit". The first is labeled "Vom" and the second "bis". Below these are four pairs of input fields labeled "Netzwerk:", "PBX:", "Bündel:", and "Avs/Kanal:", each with a "bis" label to its right.
- Auswertungsart:** Contains three radio buttons: "Detail" (selected), "Summen einzeln", and "Summen gesamt".
- Gruppierung:** Contains four radio buttons: "nach Netzwerk", "nach PBX", "nach Bündel", and "nach Avs/Kanal" (selected).
- Ausgabe:** Contains two radio buttons: "Bildschirm" (selected) and "Drucker".

At the bottom of the dialog are three buttons: "Starten" (with a green checkmark icon), "Abbrechen" (with a red X icon), and "Hilfe" (with a blue question mark icon).

Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die *Gruppierung*, die Anzeige-Reihenfolge vorzunehmen. Die Anwahl ist alternativ, das heißt, es kann und muß genau ein Kriterium angewählt werden.

**Hinweis:** Wenn im Bereich *Auswertungsart* *Summen gesamt* angewählt ist, können Sie im Bereich *Gruppierung* keine Anwahl vornehmen; der Bereich ist abgeschattet. Der Grund dafür liegt in der festen Anzeige-Reihenfolge der Darstellung der Verbindungsdaten bei Anwahl der Option *Summen gesamt*.

**1. Nach Netzwerk:** Linksklicken Sie mit der Maus auf den Radio-Knopf vor *nach Netzwerk* oder auf den Schriftzug selbst, um die Gruppierungs-Einstellung *nach Netzwerk* anzuwählen. Die Anwahl von *nach Netzwerk* erstellt einen Auswertungsbericht, der, abhängig von der Einstellung im Bereich *Auswertungsart*, nämlich entweder nach Nebenstellen geordnete Verbindungsdaten - bei der Einstellung *Summen einzeln* - oder nach einzelnen Verbindungen gelistete Daten - bei der Einstellung *Detail* - die in den Auswertungsbericht Aufnahme findenden Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge nach der zugeordneten Netzwerk-Id darstellt. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß ziffernmäßig beginnende Netzwerk-Id's vor buchstabenmäßig beginnenden Netzwerk-Id's angezeigt werden.

**I. Nach Netzwerk unter Voraussetzung von Auswertungsart Detail:**

Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Detail* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts nach einzelnen Verbindungen gelistet. Das Haupt-Ordnungskriterium *Netzwerk* wird im Kopf angezeigt. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten Netzwerk-Id, gegebenenfalls bei keinem Netzwerk zugeordneten Verbindungen. Jede Verbindung, die Aufnahme in den Auswertungsbericht findet, ist - im Listenteil in folgender, aufsteigender Reihenfolge - nach den Kriterien PBX-Id, Bündel, Avs/Kanal, Zeitpunkt, Nebenstelle, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer (inkl. Unkenntlichkeitszeichen \*), Z (Zone), Einheiten, Dauer und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Unterstes Ordnungskriterium stellt dabei Avs/Kanal dar: Verbindungen, die hier die gleiche Kennung aufweisen, werden nach dem Zeitpunkt der Verbindungsführung gelistet; frühere Verbindungen stehen weiter oben. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine einzelne Netzwerk-Id angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Netzwerk-Id ab.

**II. Nach Netzwerk unter Voraussetzung von Auswertungsart Summen einzeln:**

Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Summen einzeln* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Die Sortierung der nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung erscheinen nach dem Haupt-Ordnungskriterium *Netzwerk* geordnet, das im Kopf erscheint. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten Netzwerk-Id, gegebenenfalls bei

keinem Netzwerk zugeordneten Verbindungen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden, demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Ebenfalls erscheinen im Kopf die übrigen Kennungen für TK-Anlagen, PBX-Id, Bündel sowie Avs/Kanal, die als Ordnungskriterien fundieren; in jeweils aufsteigender Reihenfolge wird hier bei gleicher Netzwerk-Id weiter aufgeschlüsselt, wobei Avs/Kanal das unterste Ordnungskriterium stellt. Die unter gleicher Kennung für Avs/Kanal aufgelisteten Verbindungen werden dann in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine einzelne Netzwerk-Id angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Netzwerk-Id ab.

**2. Nach PBX:** Linksklicken Sie mit der Maus auf den Radio-Knopf vor *nach PBX* oder auf den Schriftzug selbst, um die Gruppierungs-Einstellung *nach PBX* anzuwählen. Die Anwahl von *nach PBX* erstellt einen Auswertungsbericht, der, abhängig von der Einstellung im Bereich *Auswertungsart*, nämlich entweder nach Nebenstellen geordnete Verbindungsdaten - bei der Einstellung *Summen einzeln* - oder nach einzelnen Verbindungen gelistete Daten - bei der Einstellung *Detail* - die in den Auswertungsbericht Aufnahme findenden Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge nach der zugeordneten PBX-Id darstellt. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß ziffernmäßig beginnende PBX-Id's vor buchstabenmäßig beginnenden PBX-Id's angezeigt werden.

**I. Nach PBX unter Voraussetzung von Auswertungsart Detail:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Detail* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts nach einzelnen Verbindungen gelistet. Das Haupt-Ordnungskriterium *PBX-Id* wird im Kopf angezeigt, ebenso die zugehörige Netzwerk-Id. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten PBX-Id, gegebenenfalls bei keiner PBX-Id zugeordneten Verbindungen. Jede Verbindung, die Aufnahme in den Auswertungsbericht findet, ist - im Listenteil in folgender, aufsteigender Reihenfolge - nach den Kriterien PBX-Id, Bündel, Avs/Kanal, Zeitpunkt, Nebenstelle, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer (inkl. Unkenntlichkeitszeichen \*), Z (Zone), Einheiten, Dauer und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Unterstes Ordnungskriterium stellt dabei Avs/Kanal dar: Verbindungen, die hier die gleiche Kennung aufweisen, werden nach dem Zeitpunkt der Verbindungsführung gelistet; frühere Verbindungen stehen weiter oben. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im

Listenteil für eine einzelne PBX-Id angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige PBX-Id ab.

**II. Nach PBX unter Voraussetzung von Auswertungsart Summen**

**einzel:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Summen einzeln* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Die Sortierung der nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung erscheinen nach dem Haupt-Ordnungskriterium *PBX-Id* geordnet, das im Kopf ebenso wie die zugehörige Netzwerk-Id erscheint. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten PBX-Id, gegebenenfalls bei keiner PBX-Id zugeordneten Verbindungen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden, demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Ebenfalls erscheinen im Kopf die übrigen Kennungen für TK-Anlagen, Netzwerk-Id, Bündel sowie Avs/Kanal, die als Ordnungskriterien fundieren; in jeweils aufsteigender Reihenfolge wird hier bei gleicher PBX-Id weiter aufgeschlüsselt, wobei Avs/Kanal das unterste Ordnungskriterium stellt. Die unter gleicher Kennung für Avs/Kanal aufgelisteten Verbindungen werden dann in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige PBX-Id ab.

**3. Nach Bündel:** Linksklicken Sie mit der Maus auf den Radio-Knopf vor *nach Bündel* oder auf den Schriftzug selbst, um die Gruppierungs-Einstellung *nach Bündel* anzuwählen. Die Anwahl von *nach Bündel* erstellt einen Auswertungsbericht, der, abhängig von der Einstellung im Bereich *Auswertungsart*, nämlich entweder nach Nebenstellen geordnete Verbindungsdaten - bei der Einstellung *Summen einzeln* - oder nach einzelnen Verbindungen gelistete Daten - bei der Einstellung *Detail* - die in den Auswertungsbericht Aufnahme findenden Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge nach dem zugeordneten Bündel darstellt. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß ziffernmäßig beginnende Bündel vor buchstabenmäßig beginnenden Bündeln angezeigt werden.

**I. Nach Bündel unter Voraussetzung von Auswertungsart Detail:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Detail* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts nach einzelnen

Verbindungen gelistet. Das Haupt-Ordnungskriterium *Bündel* wird im Kopf angezeigt, ebenso die zugehörige Netzwerk-Id sowie die zugehörige PBX-Id. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten Bündel-Kennung, gegebenenfalls bei keinem Bündel zugeordneten Verbindungen. Jede Verbindung, die Aufnahme in den Auswertungsbericht findet, ist - im Listenteil in folgender, aufsteigender Reihenfolge - nach den Kriterien PBX-Id, Bündel, Avs/Kanal, Zeitpunkt, Nebenstelle, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer (inkl. Unkenntlichkeitszeichen \*), Z (Zone), Einheiten, Dauer und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Unterstes Ordnungskriterium stellt dabei Avs/Kanal dar: Verbindungen, die hier die gleiche Kennung aufweisen, werden nach dem Zeitpunkt der Verbindungsführung gelistet; frühere Verbindungen stehen weiter oben. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine einzelne Bündelkennung angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Bündelkennung ab.

**II. Nach Bündel unter Voraussetzung von Auswertungsart Summen einzeln:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Summen einzeln* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Die Sortierung der nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung erscheinen nach dem Haupt-Ordnungskriterium *Bündel* geordnet, das im Kopf ebenso wie die zugehörige Netzwerk-Id und die zugehörige PBX-Id erscheint. Geordnet wird beginnend von der niedrigsten Bündel-Kennung, gegebenenfalls bei keiner Bündel-Kennung zugeordneten Verbindungen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden, demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Ebenfalls erscheinen im Kopf die übrigen Kennungen für TK-Anlagen, Netzwerk-Id, PBX-Id sowie Avs/Kanal, die als Ordnungskriterien fundieren; in jeweils aufsteigender Reihenfolge wird hier bei gleicher Bündel-Kennung weiter aufgeschlüsselt, wobei Avs/Kanal das unterste Ordnungskriterium stellt. Die unter gleicher Kennung für Avs/Kanal aufgelisteten Verbindungen werden dann in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil angezeigten Verbindungen schließt die Listung für die jeweilige Bündelkennung ab.

**4. Nach Avs/Kanal:** Linksklicken Sie mit der Maus auf den Radio-Knopf vor *nach Avs/Kanal* oder auf den Schriftzug selbst, um die Gruppierungs-Einstellung *nach Avs/Kanal* anzuwählen. Die Anwahl von *nach Avs/Kanal* erstellt einen Auswertungsbericht, der, abhängig von der Einstellung im Bereich *Auswertungsart*, nämlich entweder nach Nebenstellen geordnete Verbindungsdaten - bei der Einstellung *Summen einzeln* - oder nach einzelnen Verbindungen gelistete Daten - bei der Einstellung *Detail* - die in den Auswertungsbericht Aufnahme findenden Verbindungsdaten in aufsteigender Reihenfolge nach dem zugeordneten Amtsverbindungssatz bzw. Kanal darstellt. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß ziffernmäßig beginnende Amtsverbindungssätze/Kanäle vor buchstabenmäßig beginnenden Amtsverbindungssätzen/Kanälen angezeigt werden.

**I. Nach Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) unter Voraussetzung von Auswertungsart Detail:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Detail* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts nach einzelnen Verbindungen gelistet. Das Haupt-Ordnungskriterium Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) wird im Kopf angezeigt, ebenso die zugehörige Netzwerk-Id, die zugehörige PBX-Id sowie die zugehörige Bündel-Kennung. Geordnet wird beginnend vom niedrigsten Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal), gegebenenfalls bei keinem Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) zugeordneten Verbindungen. Jede Verbindung, die Aufnahme in den Auswertungsbericht findet, ist - im Listenteil in folgender, aufsteigender Reihenfolge - nach den Kriterien PBX-Id, Bündel, Avs/Kanal, Zeitpunkt, Nebenstelle, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer (inkl. Unkenntlichkeitszeichen \*), Z (Zone), Einheiten, Dauer und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Unterstes Ordnungskriterium stellt dabei Avs/Kanal dar: Verbindungen, die hier die gleiche Kennung aufweisen, werden nach dem Zeitpunkt der Verbindungsführung gelistet; frühere Verbindungen stehen weiter oben. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil für eine neinzeln Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) angezeigten Verbindungen schließt die Listung für den jeweiligen Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) ab.

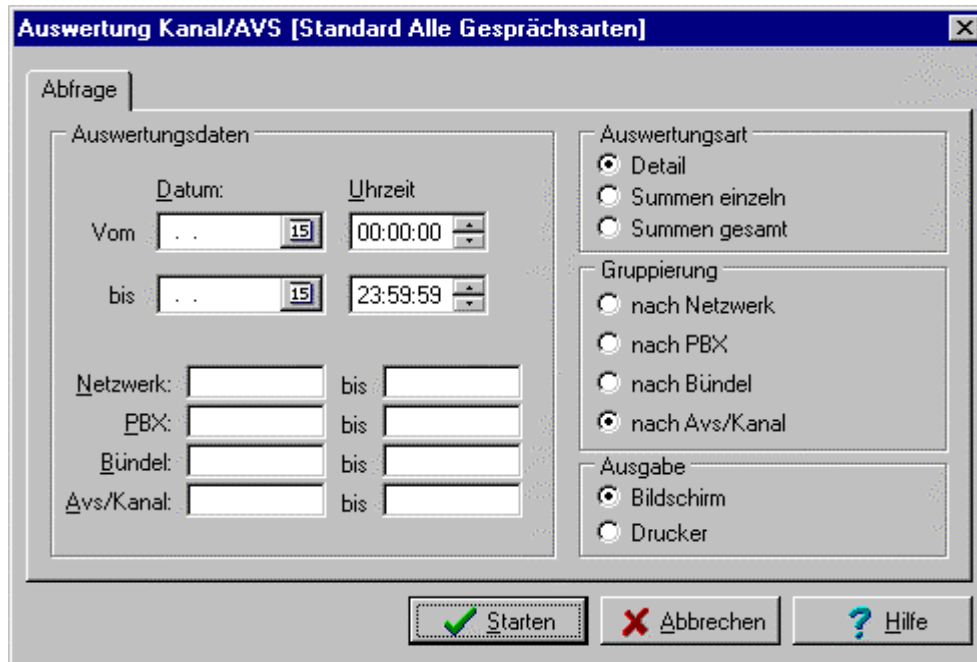
**II. Nach Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) unter Voraussetzung von Auswertungsart Summen einzeln:** Wenn Sie im Bereich *Auswertungsart* die Option *Summen einzeln* angewählt haben, werden die Verbindungsdaten im Listenteil des Auswertungsberichts in aufsteigender

Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Die Sortierung der nach Nebenstellen einzeln aufgeschlüsselten Summen der Verbindungen und Einheiten sowie des zugehörigen Gesamtbetrages der Verbindungsgebühren in der von Ihnen eingestellten Währung erscheinen nach dem Haupt-Ordnungskriterium Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) geordnet, das im Kopf ebenso wie die zugehörige Netzwerk-Id, die zugehörige PBX-Id sowie die zugehörige Bündel-Kennung erscheint. Geordnet wird beginnend vom niedrigsten Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal), gegebenenfalls bei keinem Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) zugeordneten Verbindungen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden, demnach Nebenstellen mit nichtausschließlicher Ziffernkennung weiter unten in der Liste zu finden sind. Ebenfalls erscheinen im Kopf die übrigen Kennungen für TK-Anlagen, Netzwerk-Id, PBX-Id sowie Bündel, die als Ordnungskriterien fundieren; in jeweils aufsteigender Reihenfolge wird hier bei gleichem Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) weiter aufgeschlüsselt, wobei Avs/Kanal das unterste Ordnungskriterium stellt. Die unter gleicher Kennung für Avs/Kanal aufgelisteten Verbindungen werden dann in aufsteigender Reihenfolge der Nebenstellen gelistet. Eine Zeile mit der Gesamtsumme der Verbindungen, Einheiten und des Gebührenbetrages aller im Listenteil angezeigten Verbindungen schließt die Listung für den jeweiligen Amtsverbindungssatz bzw. Kanal (Avs/Kanal) ab.

## **DER BEREICH *AUSGABE* - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER**

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte ***Abfrage***.



**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## AUSWERTUNG NACH HAUPT-SCHLÜSSEL *RUFNUMMER*

### UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Rufnummer* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach den einzelnen erfaßten Rufnummern aus, die angewählt worden sind. Für jede Rufnummer, die Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Verbindungsdatenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Rufnummer* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

### 1. Standard Dienst:

Linksklicken Sie *Standard Dienst* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Rufnummern vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Dienstverbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.

### 2. Standard Privat:

Linksklicken Sie *Standard Privat* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p*, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Rufnummern vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Privat-Verbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.

### 3. Standard Alle Gesprächsdaten:

Linksklicken Sie *Standard Alle Gesprächsdaten* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *a*, um den Unter-Schlüssel *Standard Alle Gesprächsdaten* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht listet sämtliche in der Datenbank enthaltenen Verbindungen ohne Einschränkung.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

# DIE REGISTERKARTE **ABFRAGE**

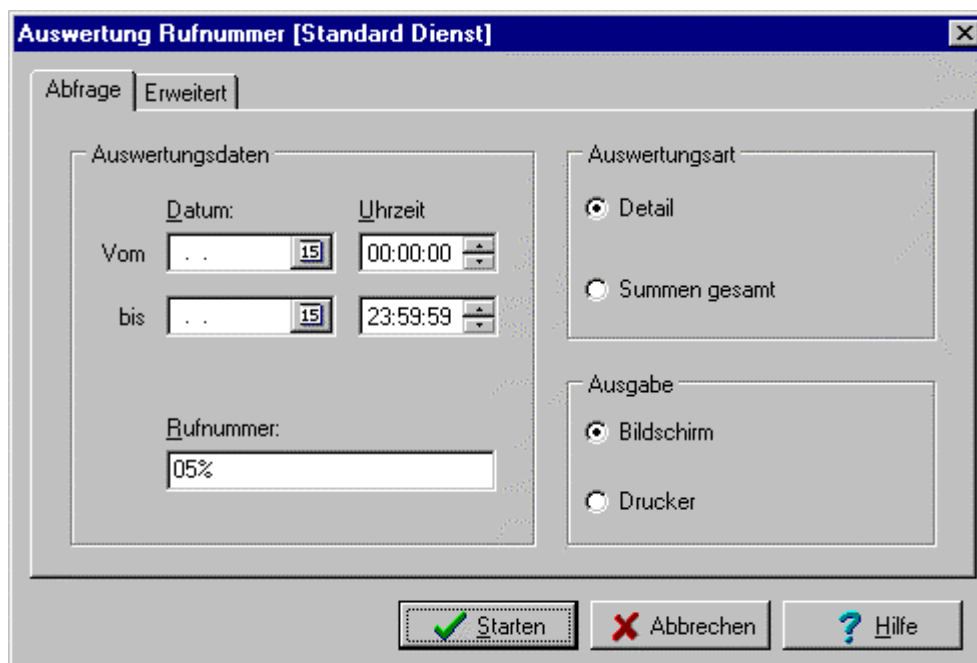
## ALLGEMEINES

Auf der Registerkarte **Abfrage** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Rufnummer* geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unter-Schlüssels, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

## DER BEREICH **AUSWERTUNGSDATEN** - DATEN AUSWÄHLEN

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein. Zum anderen können Sie im unteren Bereich die in den Auswertungsbericht aufzunehmenden Rufnummern erfaßter Verbindungen einschränken.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.



Auswertung Rufnummer [Standard Dienst]

Abfrage | Erweitert

Auswertungsdaten

Datum: Uhrzeit

Vom . . 15 00:00:00

bis . . 15 23:59:59

Rufnummer:

05%

Auswertungsart

Detail

Summen gesamt

Ausgabe

Bildschirm

Drucker

Starten Abbrechen Hilfe

## So gehen Sie vor:

**1. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

**3. Auswählen der Rufnummern-Einschränkungen:** Unter dem Eintrag *Rufnummer* tragen Sie die Ziffer oder die Ziffern ein, die Aufnahme in Ihren Auswertungsbericht finden sollen. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige

Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden.

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSART* - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail* und *Summen gesamt*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.

The screenshot shows a dialog box titled "Auswertung Rufnummer [Standard Dienst]". It has two tabs: "Abfrage" (selected) and "Erweitert".

Under the "Auswertungsdaten" section:

- Datum:** "Vom" and "bis" are date pickers, both showing "15".
- Uhrzeit:** "Vom" and "bis" are time pickers, both showing "00:00:00" and "23:59:59" respectively.
- Rufnummer:** A text input field containing "05%".

Under the "Auswertungsart" section:

- Radio button "Detail" is selected.
- Radio button "Summen gesamt" is unselected.

Under the "Ausgabe" section:

- Radio button "Bildschirm" is selected.
- Radio button "Drucker" is unselected.

At the bottom, there are three buttons: "Starten" (with a green checkmark icon), "Abbrechen" (with a red X icon), and "Hilfe" (with a blue question mark icon).

Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

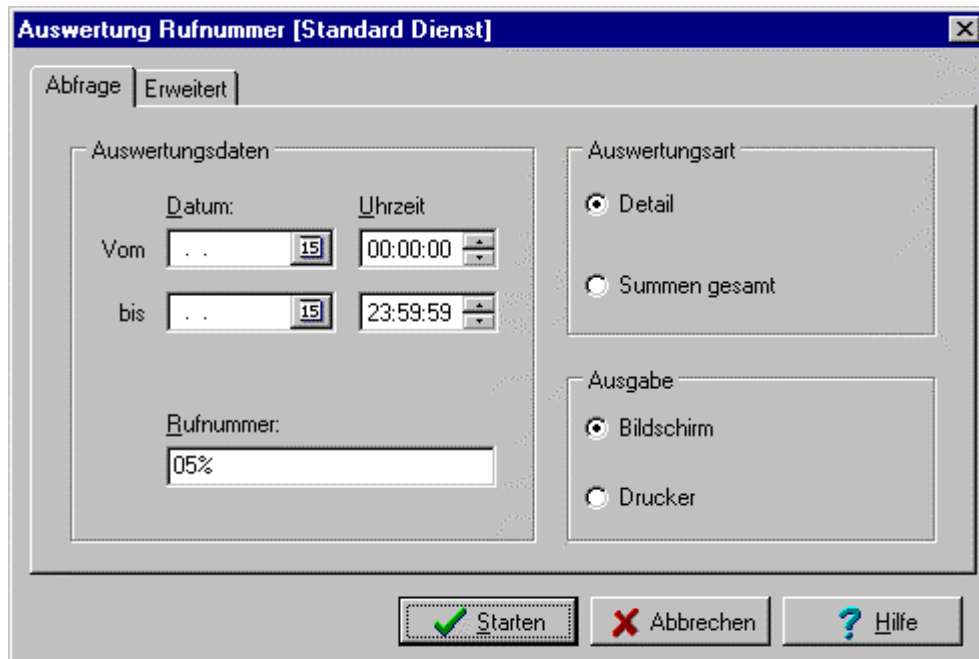
**1. Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden, mit der jeweilig in den Auswertungsbericht eingegangenen Rufnummer überschrieben, in folgender Reihenfolge nach den Einzeldaten Zeitpunkt, Nebenstelle, Projekt/PIN, GK (Gesprächskennung), Z (Zone), Ort, Einheiten, Dauer, Uk (U-Kennung), Sk (Sonderkennung) und dem Betrag in der von Ihnen eingestellten Währung gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten, sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme der Verbindungskosten der gelisteten Verbindungen in einer separaten Zeile unter jeder Rufnummern-Position.

**2. Summen gesamt:** Die Auswahl von *Summen gesamt* listet jede nicht ausgeschlossene Rufnummer im Auswertungsbericht geordnet nach einer laufenden Nummer auf. In jeder Zeile erscheinen für jede ausgewählte Rufnummer jeweils die Summen an Verbindungen, Einheiten und betragsmäßigen Gebühren in der von Ihnen eingestellten Währung. Eine abschließende Zeile listet die gesamte Anzahl der Verbindungen, Einheiten und Verbindungsbeträge.

## **DER BEREICH AUSGABE - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER**

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte **Abfrage**.



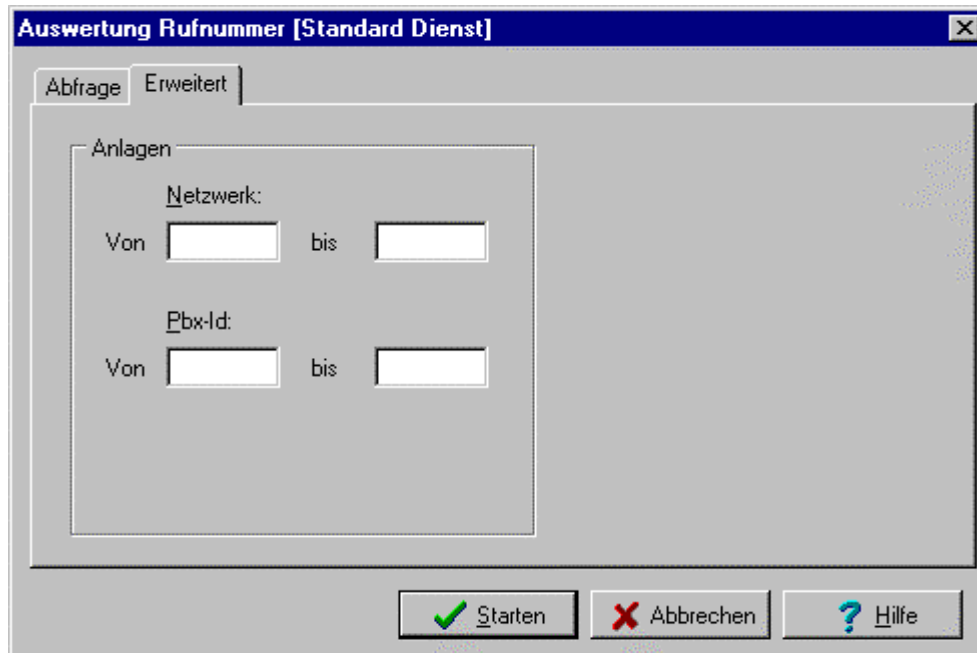
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## **DIE REGISTERKARTE *ERWEITERT***

### **DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN**

Auf der Registerkarte ***Erweitert*** bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte ***Erweitert***.



**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

# AUSWERTUNG NACH HAUPT-SCHLÜSSEL PERSONAL

## UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Personal* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten nach den einzelnen erfaßten Verbindungsdaten aus, insofern diese einer in der KatharSys Stammdatenverwaltung erfaßten Person namentlich zugeordnet sind. Für jede namentlich erfaßte Person, die Sie nicht per Filter von Ihrem Auswertungsbericht ausnehmen, werden die zugehörigen, relevanten Verbindungsdaten aus der Datenbank aufgelistet.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Personal* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

### 1. Standard Dienst für Nebenstellen:

Linksklicken Sie *Standard Dienst für Nebenstellen* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Dienst für Nebenstellen* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen, namentlich zugeordneten Dienst-Verbindungen vorselektieren Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Dienst-Verbindungen gespeichert und gleichzeitig über Nebenstellen geführt worden sind, denen ein Eintrag in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zugeordnet ist, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über den Personen-Namen vornehmen.

### 2. Standard Privat für Nebenstellen:

Linksklicken Sie *Standard Privat für Nebenstellen* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p*, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat für Nebenstellen* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen

Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen, namentlich zugeordneten Privat-Verbindungen vorselektieren Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Privat-Verbindungen gespeichert und gleichzeitig über Nebenstellen geführt worden sind, denen ein Eintrag in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zugeordnet ist, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über den Personen-Namen vornehmen.

### **3. Standard Privat für PIN:**

Linksklicken Sie *Standard Privat für PIN* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p* zweimal, um den Unter-Schlüssel *Standard Privat für PIN* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die genauen Filterkriterien für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen, namentlich zugeordneten Privat-Verbindungen vorselektieren Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Privat-Verbindungen gespeichert und gleichzeitig über PIN- oder Verrechnungsnummern geführt worden sind, denen ein Eintrag in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zugeordnet ist, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage. Auswahl-Einschränkungen auf oberster Ebene können Sie über den Personen-Namen vornehmen.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE ABFRAGE**

### **ALLGEMEINES**

Auf der Registerkarte **Abfrage** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Personal* geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten

Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unter-Schlüssels, der Auswertungsart sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

## DER BEREICH *AUSWERTUNGSDATEN* - DATEN AUSWÄHLEN

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden Verbindungsdaten ein. Zum anderen wählen Sie im unteren Teil des Bereichs *Auswertungsdaten* aus, nach welchen Kriterien Verbindungsdaten von Personen, denen Sie in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* Nebenstellen oder PIN-Nummern zugeordnet haben, für Ihren Auswertungsbericht ausgewählt werden sollen.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**.

Auswertung Personal [Standard Dienst für Nebenstellen]

Abfrage | Netzverbund | Filter

Auswertungsdaten

Datum: Uhrzeit

Vom . . . 15 00:00:00

bis . . . 15 23:59:59

Name:

Von

bis

Auswertungsart

Detail

Summen einzeln

Summen gesamt

Kasse

Ausgabe

Bildschirm

Drucker

Starten Abbrechen Hilfe

**So gehen Sie vor, um den Datumsbereich der Verbindungsführung einzugrenzen:**

1. **Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.

| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

- I. **Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.
  - II. **Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vor zu blättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.
  - III. **Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklicken auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.
  - IV. **Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.
2. **Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.
  3. **Auswählen der Unter-Schlüssel-Einschränkungen:** Unter dem Eintrag *Name* tragen Sie im Feld *Von* den Nach-Namen oder die einzelne Anfangsbuchstaben derjenigen Personen ein, deren Verbindungsdaten als erste Aufnahme in Ihren Auswertungsbericht finden sollen. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben

eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihren Auswertungsbericht aufgenommen werden soll.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, daß es unbedingt Voraussetzung ist, daß für sämtliche unter dem Haupt-Schlüssel *Personal* vorzunehmenden Auswertungsberichte gerade solche Eintragungen im Eintragsfenster *Name* der Registerkarte **Stammdaten bearbeiten** des Menüpunkts *Bearbeiten* des Moduls *KatharSys Stammdatenverwaltung* vorliegen müssen, denen auch, je nach der Auswertungsebene, Nebenstellen und/oder PIN-Nummern zugeordnet worden sind. Ohne solche zugeordneten Einträge erhalten Sie auch ohne die Eingabe von Suchkriterien in den Eintragsfeldern *Von* und *bis* unter *Name* - auf der Registerkarte **Abfrage** - keinerlei Verbindungsdaten in einem Auswertungsbericht zusammengestellt.

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Ausführen einer Abfrage ohne Vornahme von Einträgen im Bereich *Auswertungsdaten* sämtliche Verbindungsdaten an Ihren Auswertungsbericht überstellt. Wenn Sie also bezüglich der hier genannten Filterkriterien keine Einträge vornehmen, werden bezüglich des entsprechenden Kriteriums sämtliche Verbindungsdaten in Ihren Auswertungsbericht übernommen - vorausgesetzt, die zuvor genannten Zuordnungen existieren.

## **DER BEREICH AUSWERTUNGSART - DIE DARSTELLUNGSFORM BESTIMMEN**

Im Bereich *Auswertungsart* der Registerkarte **Abfrage** legen Sie fest, wie die aus Ihrer Datenbank abgefragten Verbindungsdaten im Auswertungsbericht darstellerisch aufgeschlüsselt werden. Die Auswertungsart wird im Kopf des Auswertungsberichts jeweils genannt. Sie können wählen zwischen *Detail*, *Summen einzeln*, *Summen gesamt* und *Kasse*.

Der Bereich *Auswertungsart* findet sich rechts oben auf der Registerkarte **Abfrage**.

Linksklicken sie die einzelnen Radio-Knöpfe links neben dem gewünschten Eintrag, um eine Einstellung für die Auswertungsart vorzunehmen.

1. **Detail:** Die Auswahl *Detail* ergibt die ausführlichste Darstellung in Ihrem Auswertungsbericht. Die abgefragten Verbindungen werden für jede namentlich auf einem einzelnen Blatt gelistete Person mit den Einzeldaten Nebenstelle, Zeitpunkt, Verbindungskennung (Gk), Rufnummer, Zone (Z), Ort, Einheiten, Dauer, Umlegekennzeichen, Sonderkennung (Sk) und Betrag (in der von Ihnen eingestellten Währung) gelistet. Darüber hinaus erscheinen die zugehörigen Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die sich daraus ergebende Gesamtsumme auf dem Auswertungsbericht.
2. **Summen einzeln:** Die Anwahl von *Summen einzeln* lässt im Auswertungsbericht neben den Nebenstellen, von denen aus die Verbindungen geführt worden sind, die Summen der Verbindungen und Einheiten sowie die Gesamtsumme für die namentlich gelistete Person erscheinen. Jede namentlich gelistete Person erscheint auf einem gesonderten Blatt des Auswertungsberichtes.
3. **Summen gesamt:** Die Anwahl von *Summen gesamt* unterscheidet sich von der Anwahl *Summen einzeln* durch die Untereinander-Listung der abgerufenen, namentlich gelisteten Personen. Die Daten für jede namentlich gelistete Person erscheinen jeweils in einer Zeile, die Gesamtsumme aller gelisteten Einträge erscheint aufaddiert.

4. **Kasse:** Die Anwahl von *Kasse* listet die Daten für jede namentlich gelistete Person in einer Zeile, die mit einem Platzhalter für eine Quittierungs-Unterschrift abschließt.

## DER BEREICH *AUSGABE* - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte **Abfrage**.

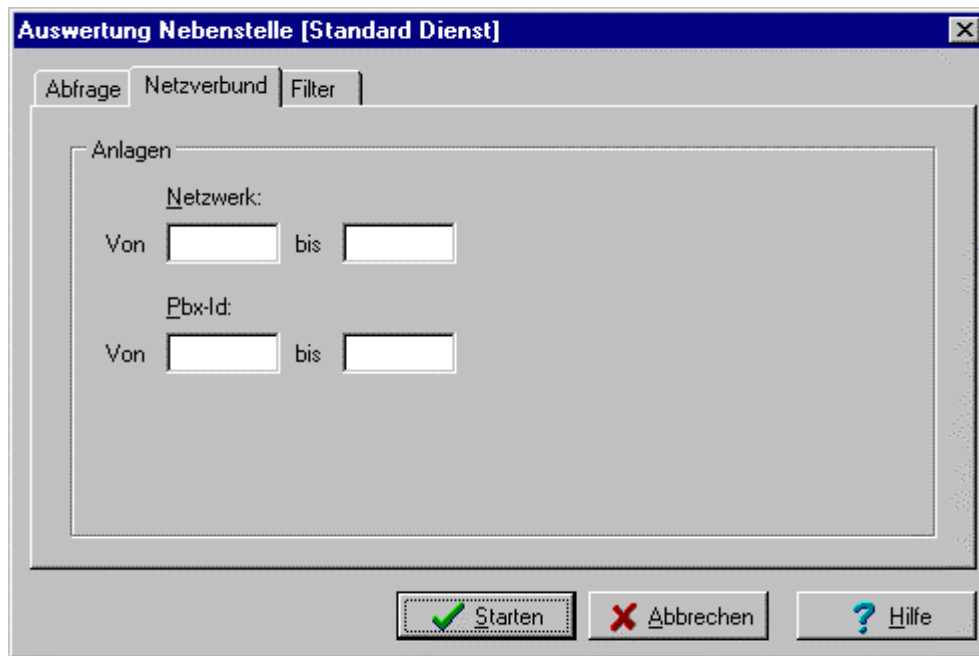
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## DIE REGISTERKARTE *NETZVERBUND*

### DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN

Auf der Registerkarte *Netzverbund* bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte *Netzverbund*, die stets gleich aufgebaut ist:



**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie

diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## DIE REGISTERKARTE *FILTER*

### NACH GESPRÄCHS- UND STAMMDATEN FILTERN

Auf der Registerkarte *Filter*, die stets gleich aufgebaut ist, haben Sie die Möglichkeit, weitere Filter auf die in Ihrem Auswertungsbericht anzuzeigenden Verbindungsdaten einzustellen. Die Registerkarte *Filter* teilt sich in die Bereiche *Filter auf Gesprächsdaten* und *Filter auf Stammdaten*.

The screenshot shows a dialog box titled "Auswertung Nebenstelle [Standard Dienst]". It has three tabs: "Abfrage", "Netzverbund", and "Filter", with "Filter" selected. The dialog is divided into two main sections:

- Filter auf Gesprächsdaten:** This section contains two rows of filter settings. The first row is labeled "Datensatzfilter" and "Bedingung", with a dropdown menu, an equals sign, and another dropdown menu. The second row is labeled "Summenfilter" and "Bedingung", also with a dropdown menu, an equals sign, and another dropdown menu.
- Filter auf Stammdaten:** This section contains one row labeled "Filtern auf..." and "Bedingung", with a dropdown menu, an equals sign, and another dropdown menu.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Starten" (with a green checkmark icon), "Abbrechen" (with a red X icon), and "Hilfe" (with a blue question mark icon).

**Bereich *Filter auf Gesprächsdaten*:** Im Bereich *Filter auf Gesprächsdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich zum einen auf die Daten einer einzelnen Verbindung beziehen, zum anderen auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie der Verbindungslänge der abzufragenden Verbindungen.

**1. Datensatzfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Daten einer jeweiligen Verbindung. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Datensatzfilter* und wählen Sie aus dem erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den unten folgenden Tabellen.

**2. Summenfilter einstellen:** Die Filterkriterien, die Sie hier einstellen, beziehen sich auf die Summen von Geld-Beträgen, Gebühren-Einheiten sowie die Verbindungslänge von Verbindungen aus Ihrer Verbindungsdatenbank. Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Summenfilter* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

| <b>Filterkriterium</b> | <b>Erläuterung</b>                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| Betrag                 | Betrag (in DM oder in Euro)                              |
| Einheiten              | Gebühreneinheiten                                        |
| Dauer                  | Verbindungsdauer in der Form<br>Stunden:Minuten:Sekunden |
| DauerSek               | Verbindungsdauer in Sekunden                             |
| Sk                     | Sonderkennung                                            |

| Formel-Zeichen | Erläuterung        |
|----------------|--------------------|
| =              | gleich             |
| <>             | ungleich           |
| >              | größer             |
| <              | kleiner            |
| >=             | größer und gleich  |
| <=             | kleiner und gleich |
| LIKE           | wie                |
| NOT            | nicht              |

**Bereich *Filter auf Stammdaten*:** Im Bereich *Filter auf Stammdaten* legen Sie Filterkriterien fest, die sich auf Einträge beziehen, die im Software-Modul *KatharSys Stammdatenverwaltung* auf den beiden Registerkarten im Dialogfenster ***Stammdaten*** vorgenommen worden sind.

**1. *Filter auf Stammdaten einstellen*:** Linksklicken Sie auf den Abwärts-Pfeil in den beiden vorderen Feldern unter dem Eintrag *Filtern auf ...* und wählen Sie aus den erscheinenden Auswahl-Einträgen einen Eintrag mittels abermaligen Linksklicks aus. Linksklicken Sie ins Feld unter dem Eintrag *Bedingung*, um über die Tastatur einen Wert in dieses Feld einzutragen. Für die Felder stehen - bis auf das erste Feld links - Hilfe-Erläuterungen zur Verfügung, die Ihnen für kurze Zeit beim Darüberfahren mit der Maus angezeigt werden. Erläuterungen für die jeweils möglichen Einträge entnehmen Sie bitte den obenstehenden, sowie - für den Bereich *Filtern auf ...* - der folgenden Tabelle.

| <b><i>Filtern auf ...</i></b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                          | In <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eingetragener Nachname einer Person                           |
| Zusatz 1                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 1 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 2                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 2 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 3                      | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 3                  |

| <b>Filtern auf ...</b> | <b>Erläuterung</b>                                                                                     |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | erfaßter Eintrag                                                                                       |
| Zusatz 4               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 4 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 5               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 5 erfaßter Eintrag |
| Zusatz 6               | In der Stammdatenbearbeitung der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> unter Zusatz 6 erfaßter Eintrag |

## **AUSWERTUNG NACH HAUPT-SCHLÜSSEL *STICHPROBE***

### **UNTER-SCHLÜSSEL WÄHLEN - WELCHE AUSWERTUNGSBERICHTE SIE ERSTELLEN KÖNNEN**

Ein Auswertungsbericht, den Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Stichprobe* erstellen, wertet die in Ihrer Datenbank vorliegenden Verbindungsdaten stichprobenartig, das heißt nach dem Zufallsprinzip aus. Die Anzahl der Nebenstellen aus der Verbindungsdaten-Datenbank, deren sämtliche Privat- oder Dienst-Gepräche Sie in Ihren Auswertungsbericht aufnehmen wollen, können Sie einschränken.

**Anwahl treffen:** Linksklicken Sie mit der Maus auf *Auswertung* oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um die anwählbaren Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Für die Auswertung nach dem Haupt-Schlüssel *Stichprobe* stehen Ihnen folgende abrufbaren Unter-Schlüssel zur Verfügung:

#### **1. Standard Nebenstelle Dienst:**

Linksklicken Sie *Standard Nebenstelle Dienst* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *d*, um den Unter-Schlüssel *Standard Nebenstelle Dienst* anzuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarten Sie die Anzahl der per Zufall auszuwählenden Nebenstellen für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als

Dienstverbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.

## **2. Standard Nebenstelle Privat:**

Linksklicken Sie *Standard Nebenstelle Privat* mit der Maus oder drücken Sie die Taste *p*, um den Unter-Schlüssel *Standard Nebenstelle Privat* auszuwählen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen Registerkarte Sie die Anzahl der per Zufall auszuwählenden Nebenstellen für Ihren Auswertungsbericht einstellen. Der über diesen Unter-Schlüssel angewählte Auswertungsbericht schränkt die nach den einzelnen erfaßten Nebenstellen vorselektierten Verbindungsdaten weiter ein: Alle diejenigen Verbindungsdaten, die von *KatharSys GDE32* als Privatverbindungen gespeichert worden sind, kommen für Ihren Auswertungsbericht in Frage.

Im nächsten Schritt stellen Sie die verschiedenen Filter ein.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die Möglichkeit, solche standardmäßigen Auswertungsberichte vollständig zu deaktivieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie einen Unterschlüssel bzw. dessen Auswertungsbericht benötigen, dieser jedoch als Untermenüpunkt nicht auftaucht.

## **DIE REGISTERKARTE ABFRAGE**

### **ALLGEMEINES**

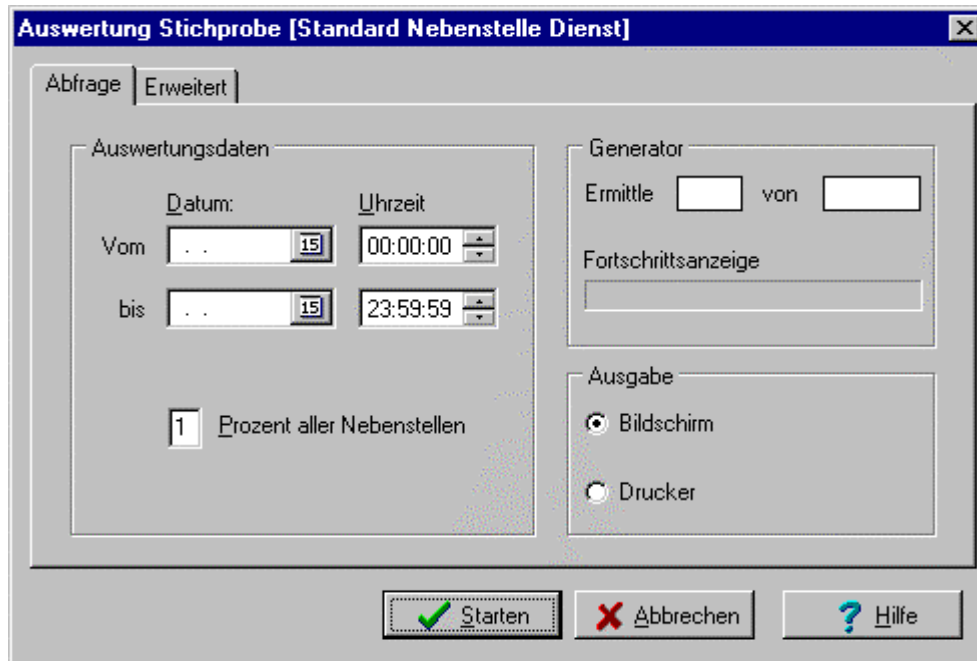
Auf der Registerkarte **Abfrage** selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel *Stichprobe* in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, dem prozentualen Anteil der Nebenstellen, deren Verbindungen Sie stichprobenartig in den Auswertungsbericht aufnehmen wollen, sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.

### **DIE BEREICHE AUSWERTUNGSDATEN UND GENERATOR - AUSWÄHLEN UND KONTROLLIEREN**

Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** grenzen Sie zum einen den Datumsbereich der Verbindungsführung der gewünschten auszuwählenden

Verbindungsdaten ein. Zum anderen können Sie im unteren Bereich die in den Auswertungsbericht aufzunehmenden Nebenstellen erfaßter Verbindungen einschränken. Im Bereich *Generator* wird während der stichprobenartigen Abfrage der Fortschritt dieser Auswertung angezeigt.

Der Bereich *Auswertungsdaten* findet sich auf der linken Seite der Registerkarte **Abfrage**. Rechts oben sehen Sie den Bereich *Generator*.



**So gehen Sie vor, um den Datumsbereich der Verbindungsführung einzugrenzen:**

**1. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



**I. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um

jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublätern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublätern.

**II. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublätern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublätern.

**III. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster.

**IV. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig unter dem Vom-Eintrag für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. In Ihrem Auswertungsbericht werden nur diejenigen Verbindungsdaten erscheinen, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen.

### **So gehen Sie vor, um den Prozentsatz der aufzunehmenden Verbindungsdaten festzulegen:**

**1. Prozentsatz auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster links neben *Prozent aller Nebenstellen*, um den Prozentsatz derjenigen Nebenstellen einzutragen, die Sie stichprobenartig aus Ihrer Datenbank auswählen und in einem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen. Sinnvollerweise sind Ziffern-Werte zwischen 1 und 9 eintragbar.

**2. Realdatenkontrolle im Bereich *Generator*.** Nach Auslösung der Erstellung Ihres Auswertungsberichts über die Schaltfläche *Starten* können Sie den Fortschritt der stichprobenartigen Abfrage Ihrer Verbindungsdaten anhand des Statusbalkens unter *Fortschrittsanzeige* mitverfolgen, bis der Auswertungsbericht selbst auf dem Bildschirm erscheint. Gleichzeitig werden in den Anzeigefenstern neben *Ermittle* und *von* die Werte angezeigt, die von Ihrem Eintrag im Eintragsfenster links neben *Prozent aller Nebenstellen* abhängen: Im ersten Anzeigefenster steht der absolute Wert der Nebenstellen, die im Auswertungsbericht maximal auftauchen, im zweiten Anzeigefenster finden Sie

die Gesamtanzahl der Nebenstellen, die sich in Ihrer Datenbank befinden und damit in die Stichproben-Abfrage mit einbezogen werden.

**Was Ihr Auswertungsbericht enthält:**

Im Auswertungsbericht, den Sie über den Haupt-Schlüssel *Stichprobe* erstellen, finden Sie die nach dem Zufallsprinzip ausgewählten Verbindungsdaten separat für jede stichprobengemäß ausgewählte Nebenstelle gelistet nach den folgenden Einträgen: Zeitpunkt, Projekt/PIN, Gk (Gesprächskennung), Rufnummer Z (Zone), Ort, Einheiten, Dauer, Uk (Umlege-Kennung), Sk (Sonderkennung) und Betrag in der von Ihnen eingestellten Währung. Die Aufstellung für die sämtlich für eine Nebenstelle gelisteten Verbindungen wird jeweils abgeschlossen mit den Angaben über die Summen der Verbindungen und Einheiten, die die Ermittlung der Gesamt-Verbindungsgebührensomme, evtl. ausgewiesen mit Mehrwertsteuer, in der von Ihnen eingestellten Währung erlaubt.

**DER BEREICH *AUSGABE* - BILDSCHIRM UND/ODER DRUCKER**

Im Bereich *Ausgabe* treffen Sie eine Alternativ-Auswahl: Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Bildschirm*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht am Bildschirm anzuzeigen und auf Wunsch auszudrucken. Linksklicken Sie den Radio-Knopf links neben dem Eintrag *Drucker*, um den zu erstellenden Auswertungsbericht zu drucken, ohne vorher eine Anzeige des Auswertungsberichts am Bildschirm zu erhalten.

Der Bereich *Ausgabe* findet sich stets rechts unten auf der Registerkarte ***Abfrage***.



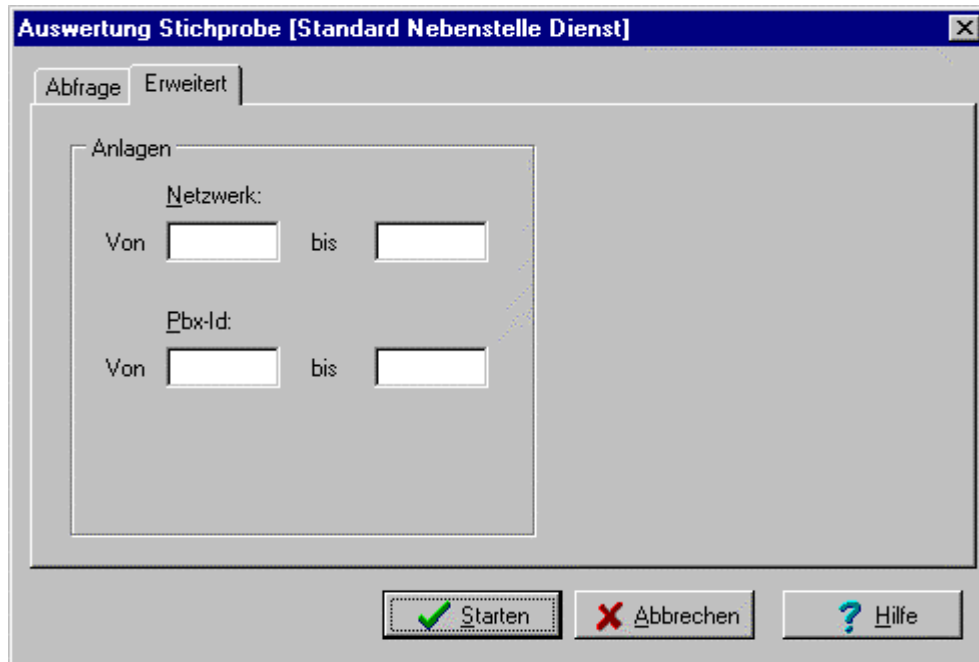
**Hinweis:** Immer dann, wenn Sie nicht sicher sind, ob der von Ihnen erstellte Bericht auch tatsächlich die Daten enthält, die sie zusammenstellen wollten, scheint es zumindest empfehlenswert, zunächst die Option *Bildschirm* anzuwählen.

## **DIE REGISTERKARTE *ERWEITERT***

### **DER BEREICH *ANLAGEN* - DATEN NACH TK-ANLAGEN AUSWÄHLEN**

Auf der Registerkarte ***Erweitert*** bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels *KatharSys GDE32* auswerten.

Der Bereich *Anlagen* ist der einzige Bereich auf der Registerkarte ***Erweitert***.



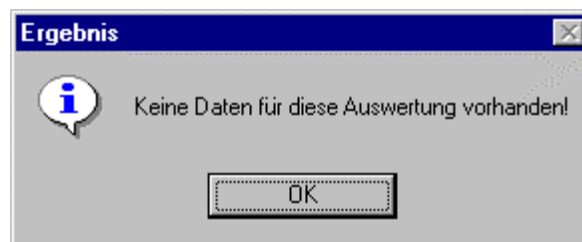
**1. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihrem Auswertungsbericht nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen abfragen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Netzwerk-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

**2. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und tauchen in Ihrem Auswertungsbericht nicht mehr auf. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, werden die TK-Anlagen sämtlicher Pbx-Id's in Ihren Auswertungsbericht mit einbezogen.

## DIE SCHALTFLÄCHEN - AUSWERTUNGSBERICHTE ERSTELLEN

Benutzen Sie die Schaltflächen, um den Auswertungsbericht zu erstellen, das Dialogfenster zu schließen oder Hilfe-Erläuterungen anzeigen zu lassen.

**Schaltfläche *Starten*:** Nachdem Sie alle gewünschten Einstellungen vorgenommen haben, linksklicken Sie die Schaltfläche *Starten*, um den Auswertungsbericht zu erstellen. Drücken Sie alternativ dazu die *Tab*-Taste so lange, bis die Schaltfläche *Starten* angewählt ist und drücken Sie dann die *Return*-Taste oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *s*. Je nach der von Ihnen gewählten Option erscheint der gewünschte Auswertungsbericht auf dem Bildschirm oder wird direkt ausgedruckt. Sind in Ihrer Datenbank keine Verbindungsdaten enthalten, werden Sie durch folgendes Informationsfenster darauf aufmerksam gemacht; betätigen Sie mittels Linksklicks die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie die *Return*-Taste, um das Informationsfenster zu schließen und auf das Dialogfenster zurückzukehren, von dem aus Sie die Auswertung vornehmen wollten.



**Schaltfläche *Abbrechen*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche bereits vorgenommene Einstellungen unwiderruflich zu verwerfen. Drücken Sie alternativ dazu die *Tab*-Taste so lange, bis die Schaltfläche *Abbrechen* angewählt ist und drücken Sie dann die *Return*-Taste oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*.

**Schaltfläche *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zum Dialogfenster zu erhalten. Drücken Sie alternativ dazu die *Tab*-Taste so lange, bis die Schaltfläche *Hilfe* angewählt ist und drücken Sie dann die *Return*-Taste oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *h*.

## SO SEHEN AUSWERTUNGSBERICHTE AUS

Auswertungsberichte, die Sie erstellen, listen die gewünschten Verbindungsdaten sowohl nach den Kriterien Ihrer Konfiguration für die Anzeige als auch nach den von Ihnen vorgenommenen Auswahl-Einstellungen. Den Auswertungsbericht, den Sie im Dialogfenster *Reportvoranzeige* angezeigt erhalten, kann so, wie er angezeigt wird, ausgedruckt werden.

Ein beispielhafter Auswertungsbericht listet verschiedene Verbindungen nach Nebenstellen geordnet:

Demo-Version Datum: 15.08.99 Seite: 1

Auswertung für Nebenstellen nur Privat Zeitraum: . . bis . .

Detailiert













Nebenstelle: 200

| Zeitpunkt         | Projekt/PIN   | Gk Rufnummer | Z Ort        | Einheiten  | Dauer    | Uk Sk | Betrag DM |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|------------|----------|-------|-----------|
| 15.08.99 14:28:50 |               | P 0211307790 | 0 Düsseldorf | 13         | 00:00:10 | M     | 1.5600    |
| Summen:           | Verbindungen: | 1            |              | Einheiten: | 13       |       | 1,56      |
| Grundbetrag:      |               |              |              |            |          |       | 0,00      |
| Ges amts umme:    |               |              |              |            |          |       | 1,56      |

Zur Information: Die Gesamtsomme entspricht 0,80 EUR

Seite 1 von 1

Die Bedeutung der einzelnen, über alle erstellten Auswertungsberichte hinweg gleichbleibenden Schaltflächen im Kopf des Dialogfensters erklärt sich wie folgt.

| Schaltfläche                                                                        | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um eine komplette Seite Ihres Auswertungsberichts am Bildschirm anzuzeigen.                                                                                                                                                               |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Anzeige der aktuellen Seite Ihres Auswertungsberichts auf 100% umzuschalten.                                                                                                                                                       |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Anzeige der aktuellen Seite Ihres Auswertungsberichts auf die für Ihre Bildschirmeinstellungen optimale Größe zu justieren. Die Seite wird gerade so groß angezeigt, daß sie links und rechts vollständig auf den Bildschirm paßt. |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur ersten Seite Ihres Auswertungsberichts zu gelangen.                                                                                                                                              |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur vorhergehenden Seite Ihres Auswertungsberichts zu gelangen.                                                                                                                                      |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur nächstfolgenden Seite Ihres Auswertungsberichts zu gelangen.                                                                                                                                     |
|   | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einer beliebigen Position aus zur letzten Seite Ihres Auswertungsberichts zu gelangen.                                                                                                                                             |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um in ein windows-spezifisches Dialogfenster zu gelangen in dem Sie Einstellungen für die gültigen Drucker vornehmen können.                                                                                                              |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den Auswertungsbericht gemäß den von Ihnen vorgenommen Einstellungen für den gültigen Drucker vorzunehmen.                                                                                                                             |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um ein windows-spezifisches Dialogfenster zu öffnen, in dem Sie den aktuellen Bericht in einem spezifischen Format speichern können.                                                                                                      |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um ein windows-spezifisches Dialogfenster zu öffnen, in dem Sie einen zuvor in einem spezifischen Format gespeicherten Bericht laden können.                                                                                              |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den erstellten Auswertungsbericht zu schließen und in das Dialogfenster zurückzukehren, von dem aus Sie den Auswertungsbericht erstellt haben.                                                                                         |

# AUSWERTUNGEN KONFIGURIEREN







## ALLGEMEINES

Beachten Sie bitte, daß Sie Auswertungen nur konfigurieren können, wenn Sie als *Supervisor* angemeldet sind oder zur Konfiguration berechtigt sind.

Optisch abgegrenzt finden Sie unter den jeweiligen Unter-Schlüsseln eines Haupt-Schlüssels den Eintrag *Auswertung konfigurieren* - als *Supervisor* steht Ihnen dieser Eintrag in jedem Menü zur Verfügung, als vom Supervisor berechtigter Nutzer nur für die Ihnen vom Supervisor eingeräumten Menüs. Linksklicken Sie den Eintrag *Auswertung konfigurieren* mit der Maus, um ihn anzuwählen oder betätigen Sie die Taste *a*; ist diese Taste mehrfach belegt, wird mit jedem Betätigen der aktuell anwählbare Eintrag markiert; schalten Sie durch mehrmaliges Betätigen der Taste *a* die Markierung in diesem Falle auf den Eintrag *Auswertung konfigurieren* und betätigen Sie die *Return*-Taste. Sie gelangen in ein Dialogfenster, das unabhängig vom angewählten Haupt-Schlüssel im wesentlichen stets gleich aufgebaut ist. Auf den Registerkarten dieses Dialogfensters können Sie einen standardmäßig bestehenden Auswertungsbericht an Ihre Bedürfnisse anpassen oder einen neuen Auswertungsbericht entwerfen, der Ihren Bedürfnissen entspricht.

Unabhängig vom gewählten Haupt-Schlüssel sind die folgenden Merkmale für jede Konfiguration gleich.

1. **Navigation durch die verschiedenen Auswertungsberichte:** Unter der Kopfzeile des Dialogfensters befinden sich verschiedene Rekorder-Schaltflächen, mittels derer Sie zwischen den einzelnen Auswertungsberichten (genauer: den jeweiligen Parameter-Sets) wechseln, um für jeden Auswertungsbericht individuell Einstellungen vorzunehmen und zu verändern. Über den unteren Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe* finden Sie im Eintragsfenster hinter *Titel im Menü* jeweils denjenigen Auswertungsbericht, für den Sie aktuell Einstellungen vornehmen können. Beachten Sie bitte, daß abgeschattete Einträge nicht veränderbar sind. Die Funktionsweise der Rekorder-Schaltflächen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle - eine kurze Erläuterung erhalten Sie für jede dieser Schaltflächen beim Verweilen über ihnen mit dem Mauszeiger.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Auswertungsbericht zu springen. Der Titel des neu angewählten Berichts erscheint im Eintragsfenster hinter <i>Titel im Menü</i>.</p>                                                                                                                                                          |
|    | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten vorhergehenden Auswertungsbericht anzuwählen. Der Titel des neu angewählten Berichts erscheint im Eintragsfenster hinter <i>Titel im Menü</i>.</p>                                                                                                                             |
|    | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten folgenden Auswertungsbericht anzuwählen. Der Titel des neu angewählten Berichts erscheint im Eintragsfenster hinter <i>Titel im Menü</i>.</p>                                                                                                                                  |
|  | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Auswertungsbericht zu springen. Der Titel des neu angewählten Berichts erscheint im Eintragsfenster hinter <i>Titel im Menü</i>.</p>                                                                                                                                                         |
|  | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell ausgewählten Auswertungsbericht zu übernehmen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen gesammelt rückgängig zu machen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben.</p> |
|  | <p>Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ausgewählten Auswertungsbericht zu verwerfen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen komplett zu übernehmen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. **Ihre Einträge bestätigen, verwerfen oder Hilfe aufrufen:**

I. **Schaltfläche OK:** Um sämtliche von Ihnen vorgenommenen Änderungen anzunehmen und das Dialogfenster zu schließen, betätigen Sie die Schaltfläche *OK*. Betätigen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*.

II. **Schaltfläche Abbrechen:** Um sämtliche von Ihnen vorgenommene Änderungen abzulehnen und das Dialogfenster zu schließen, betätigen Sie die Schaltfläche *Abbrechen*. Betätigen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*.

III. **Schaltfläche Hilfe:** Um Hilfestellung zum aktuellen Dialogfenster zu erhalten, betätigen Sie die Schaltfläche *Hilfe*. Betätigen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *h*.

3. **Einträge namentlich editieren und ins Menü aufnehmen:** Im Eintragsfenster neben *Titel im Menü* finden Sie den Namen des aktuellen Auswertungsberichtes; dieser Name erscheint - mit Ausnahme eventueller &-Zeichen, im Menü, in dem Sie die Unter-Schlüssel abrufen, wenn Sie einen Auswertungsbericht erstellen wollen. Abgeschattete Einträge können Sie nicht verändern. Nichtabgeschattete Einträge können Sie beliebig verändern. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Die Klickbox rechts daneben mit dem Titel *Aktiviert* bestimmt, ob der aktuell angewählte Auswertungsbericht Nutzern zur Verfügung steht oder nicht. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox, um zwischen den beiden Modi hin und her zu schalten; ein Häkchen in der Klickbox indiziert das Zurverfügungstehen des aktuell angewählten Auswertungsberichts, das Fehlen des Häkchens das Gegenteil.

## KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *NEBENSTELLE*

### KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN*

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt **Auswertungskriterien**, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen in den Bereichen *Gesprächsart* und *Basis* vornehmen.



So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte **Auswertungskriterien**:

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht

abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.

2. **Gesprächsart bzw. -arten auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Beachten Sie, daß die Anwahl der Zusatz-Einträge *incl. Projekte* und *incl. Personal* automatisch die zugehörigen Einträge *Dienst* bzw. *Privat* auslösen; ebenso deaktiviert die Abwahl der Einträge *Dienst* und *Privat* die jeweils zugehörigen Einträge *incl. Projekt* und *incl. Personal*. Die Bedeutung der einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* gibt - geordnet nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle*, sämtliche in Ihrer Verbindungsdaten-Datenbank vorhandenen Verbindungen im Auswertungsbericht aus.

| Eintrag                          | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dienst</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Verbindungsdaten-Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dienst und incl. Projekte</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer Projekt- oder Verrechnungsnummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "D" gelistet; zugehörige Verrechnungs- bzw. Projektnummern werden in der Spalte <i>Projekt/PIN</i> angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |

| <b>Eintrag</b>                   | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Privat</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet.                                                                                                                                                                             |
| <b>Privat und incl. Personal</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer PIN-Nummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "P" gelistet; zugehörige PIN-Nummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Gast</b>                      | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wahlfrei 1</b>                | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "B" gelistet.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wahlfrei 2</b>                | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Eintrag | Funktion                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet. |

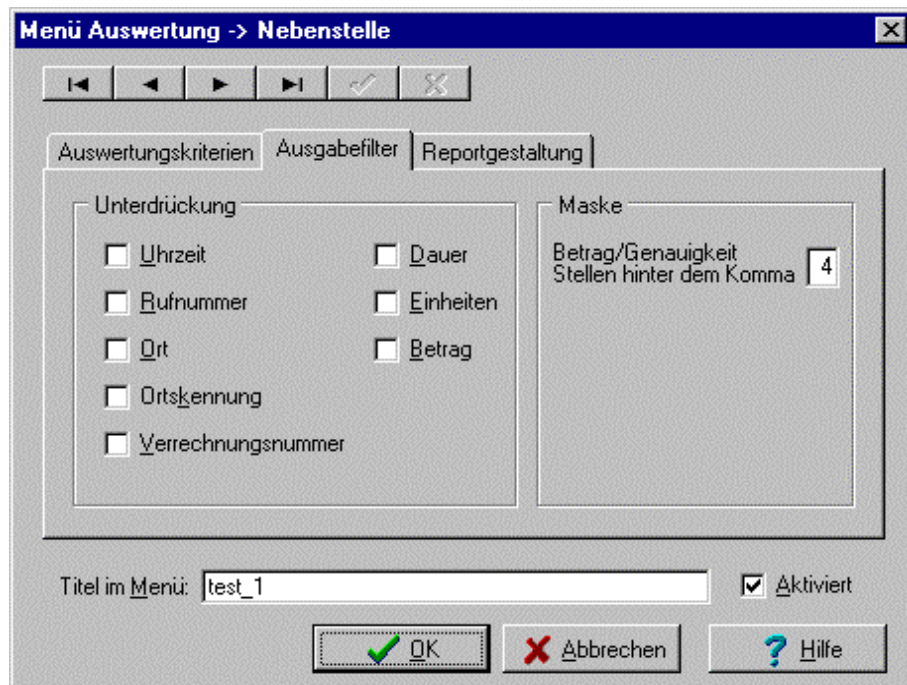
3. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.
  - I. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung inidizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.
4. **Einstellungen im Bereich *Basis* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.
  - I. **Nst. mit Name tauschen:** Die Anwahl dieser Funktion wechselt das Filterkriterium *Nebenstelle* bei der Erstellung des Auswertungsberichts: Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** erscheint nun das Filterkriterium *Name*; die Nicht-Anwahl dieser Klickbox erhält das Filterkriterium *Nebenstelle*.

- II. **Exklusiv zugeordnete Nst.:** Die Anwahl dieser Funktion bewirkt, daß ausschließlich Verbindungen Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht aufgenommen werden können, deren zugehörige Nebenstellen in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* eindeutig mit einem Namens-Eintrag versehen worden sind; alle Verbindungen über Nebenstellen, die namentlich nicht zugeordnet wurden, werden somit prinzipiell ausgeschlossen.
5. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## **ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungskenndaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



**1. Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einem Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung diese Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske vornehmen*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensomme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE **REPORTGESTALTUNG**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Reportgestaltung** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte.

Die Registerkarte **Reportgestaltung** enthält einen Bereich *Layout*.

The screenshot shows a dialog box titled "Menü Auswertung -> Nebenstelle" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are navigation buttons: a double left arrow, a single left arrow, a single right arrow, a double right arrow, a checkmark, and an X. There are three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter", and "Reportgestaltung", with "Reportgestaltung" selected. The "Layout" section contains three text input fields: "Titel im Report:" with the value "Beliebiger Titel", "Kopfzeile:" with the value "Beliebige Kopfzeile", and "Fußzeile:" with the value "Beliebige Fußzeile". Below these is a checkbox labeled "Empfänger im Kuvertfenster" which is unchecked. At the bottom of the dialog, there is a text field "Titel im Menü:" containing "test\_1" and a checked checkbox "Aktiviert". At the bottom right are three buttons: "OK" with a green checkmark, "Abbrechen" with a red X, and "Hilfe" with a blue question mark.

- 1. Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
- 2. Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschten Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem

Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

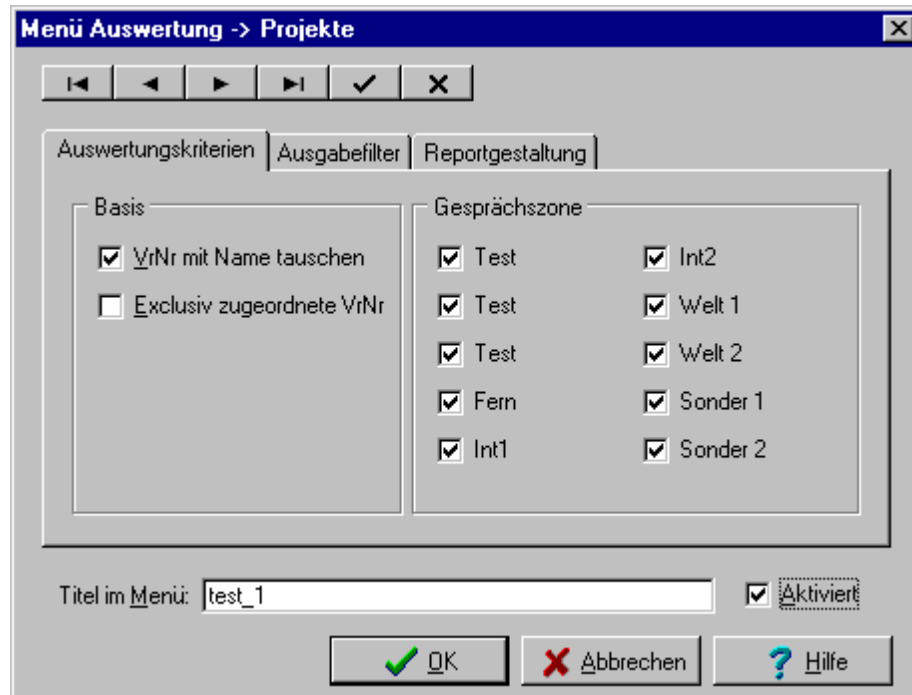
**3. Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**4. Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## **KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *PROJEKT***

### **KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN***

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Projekt* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt ***Auswertungskriterien***, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Basis* vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.
2. **Einstellungen im Bereich *Basis* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.
  - I. ***Verrechnungsnummer (VrNr.) mit Name tauschen:*** Die Anwahl dieser Funktion wechselt das Filterkriterium *VrNr* (Verrechnungsnummer) bei der Erstellung des Auswertungsberichts: Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte ***Abfrage*** erscheint nun das Filterkriterium *Name*; die Nicht-Anwahl dieser Klickbox erhält das Filterkriterium *VrNr*.
  - II. ***Exklusiv zugeordnete VrNr:*** Die Anwahl dieser Funktion bewirkt, daß ausschließlich Verbindungen Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht aufgenommen werden können, deren zugehörige Verrechnungsnummern - also gewissermaßen PIN-Nummern, unter denen Dienstverbindungen geführt werden, bzw. Projekt-Nummern - in der *KatharSys*

*Stammdatenverwaltung* eindeutig mit einem Namens-Eintrag versehen worden sind; alle Verbindungen mit zugeordneten Verrechnungsnummern, die namentlich nicht zugeordnet wurden, werden somit prinzipiell ausgeschlossen.

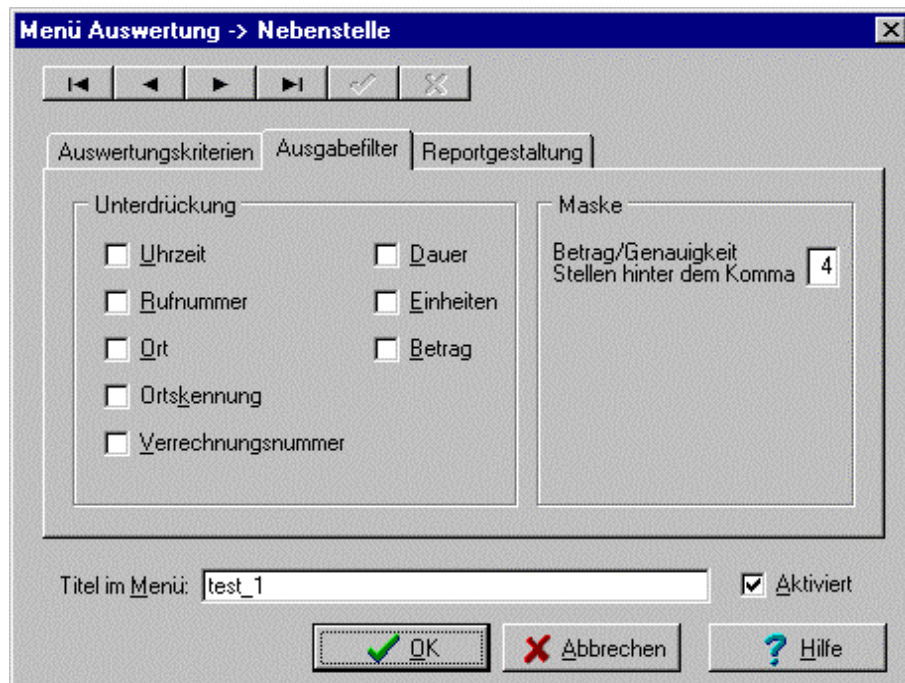
3. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.
  - I. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung inidizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.
4. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Projekt* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## **ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre

Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungskenndaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



**1. Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer eines in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung eines in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag

einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE **REPORTGESTALTUNG**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Reportgestaltung** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte **Reportgestaltung** enthält einen Bereich *Layout*.

The screenshot shows a dialog box titled "Menü Auswertung -> Nebenstelle" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a navigation bar with buttons for back, forward, and cancel. The main area has three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter", and "Reportgestaltung". The "Reportgestaltung" tab is active and contains a "Layout" section with three text input fields: "Titel im Report:" (containing "Beliebiger Titel"), "Kopfzeile:" (containing "Beliebige Kopfzeile"), and "Fußzeile:" (containing "Beliebige Fußzeile"). Below these is a checkbox labeled "Empfänger im Kuvertfenster" which is unchecked. At the bottom of the dialog, there is a "Titel im Menü:" field containing "test\_1" and a checked checkbox labeled "Aktiviert". Three buttons are located at the bottom right: "OK" (with a green checkmark), "Abbrechen" (with a red X), and "Hilfe" (with a blue question mark).

1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung

haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.

**2. Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschte Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**3. Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**4. Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *PIN*

### KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE

#### **AUSWERTUNGSKRITERIEN**

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel Nebenstelle nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt Auswertungskriterien, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen in den Bereichen Gesprächsart und Basis vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um solange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.
2. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.
  1. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben

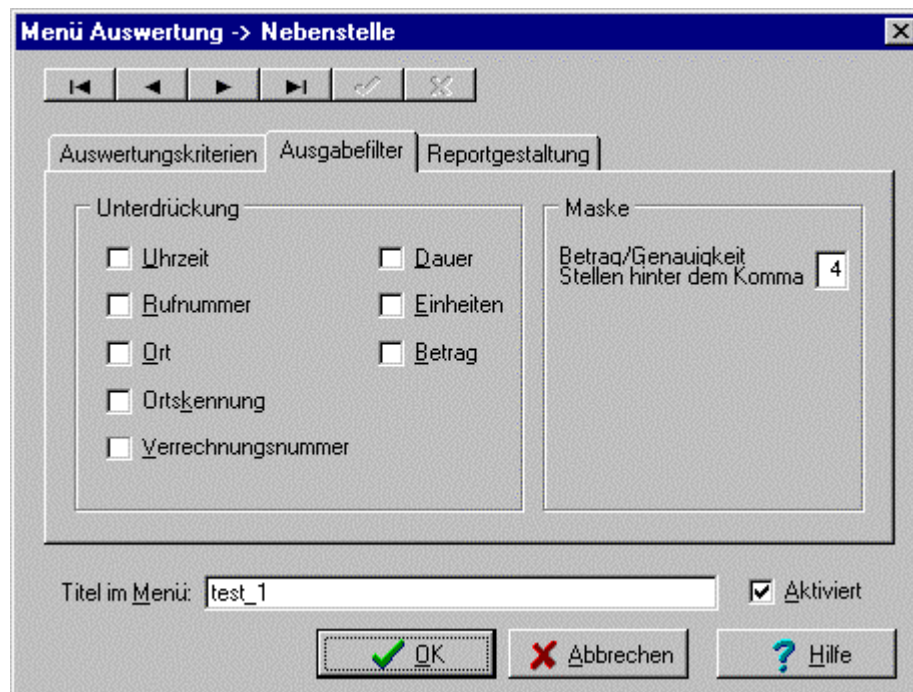
können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung inidizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.

3. **Einstellungen im Bereich *Basis* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.
  - I. **Die Klickbox *PIN mit Name tauschen*:** Die Anwahl dieser Funktion wechselt das Filterkriterium *PIN* (PIN-Nummer) bei der Erstellung des Auswertungsberichts: Im Bereich *Auswertungsdaten* der Registerkarte **Abfrage** erscheint nun das Filterkriterium *PIN*; die Nicht-Anwahl dieser Klickbox erhält das Filterkriterium *Name*.
  - II. **Die Klickbox *Exklusiv zugeordnete PIN*:** Die Anwahl dieser Funktion bewirkt, daß ausschließlich Verbindungen Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht aufgenommen werden können, deren zugehörige PIN-Nummern in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* eindeutig mit einem Namens-Eintrag versehen worden sind; alle Verbindungen mit zugeordneten PIN-Nummern, die namentlich nicht zugeordnet wurden, werden somit prinzipiell ausgeschlossen.
4. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE **AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungsdaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



1. **Verbindungsdaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals,

um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

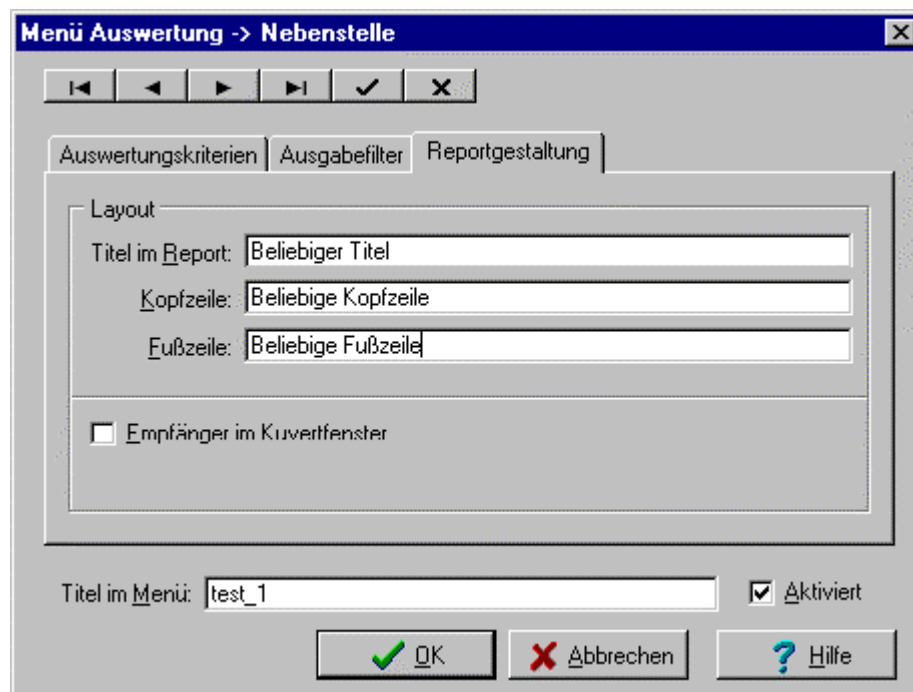
- I. **Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.
- II. **Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.
- III. **Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.
- IV. **Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.
- V. **Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.
- VI. **Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.
- VII. **Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte

*Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

- VIII. **Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte Betrag auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung diese Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.
2. **Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind eingebbar.

## DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE *REPORTGESTALTUNG*

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Reportgestaltung** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte **Reportgestaltung** enthält einen Bereich *Layout*.



1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
2. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschten Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem

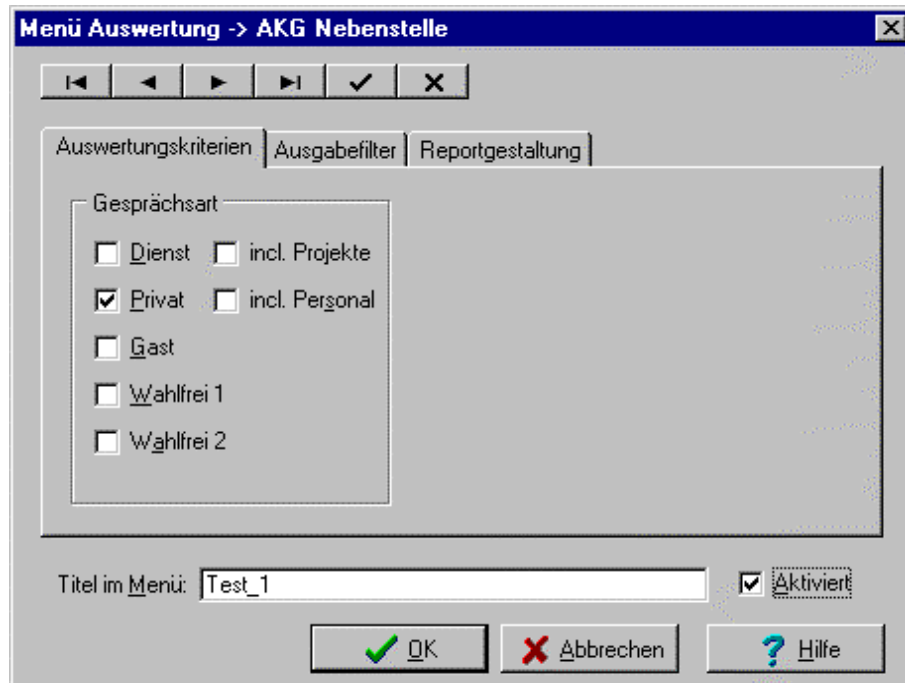
Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

3. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
4. **Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## **KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *ABT.-KST.-GRUPPE***

### **KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN***

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt ***Auswertungskriterien***, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Gesprächsart* vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

**1. Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren

Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.

**2. Verbindungsart bzw. -arten auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Beachten Sie, daß die Anwahl der Zusatz-Einträge *incl. Projekte* und *incl. Personal* automatisch die zugehörigen Einträge *Dienst* bzw. *Privat* auslösen; ebenso deaktiviert die Abwahl der Einträge *Dienst* und *Privat* die jeweils zugehörigen Einträge *incl. Projekt* und *incl. Personal*. Die Bedeutung der einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* gibt sämtliche in Ihrer Datenbank vorhandenen Verbindungen im Auswertungsbericht aus.

| Eintrag | Funktion                         |
|---------|----------------------------------|
| Dienst  | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt |

| Eintrag                          | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dienst incl. Projekte</b>     | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer Projekt- oder Verrechnungsnummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "D" gelistet; zugehörige Verrechnungs- bzw. Projektnummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Privat</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Privat und incl. Personal</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer PIN-Nummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "P" gelistet;                                                                                                                                                              |

| <b>Eintrag</b>    | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | zugehörige PIN-Nummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Gast</b>       | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.        |
| <b>Wahlfrei 1</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "B" gelistet. |
| <b>Wahlfrei 2</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet. |

**3. Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE **AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungsdaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.

The screenshot shows a dialog box titled "Menü Auswertung -> Nebenstelle" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are navigation buttons: a double left arrow, a single left arrow, a single right arrow, a double right arrow, a checkmark, and an X. The dialog has three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter" (selected), and "Reportgestaltung".

The "Ausgabefilter" tab is divided into two main sections:

- Unterdrückung:** A list of checkboxes for data fields to be suppressed:
  - Uhrzeit
  - Rufnummer
  - Qrt
  - Ortskennung
  - Verrechnungsnummer
  - Dauer
  - Einheiten
  - Betrag
- Maske:** A section for setting the number of decimal places:
  - Betrag/Genauigkeit
  - Stellen hinter dem Komma:

At the bottom of the dialog, there is a text field "Titel im Menü:" containing "test\_1", a checked checkbox "Aktiviert", and three buttons: "OK" (with a green checkmark), "Abbrechen" (with a red X), and "Hilfe" (with a blue question mark).

**1. Verbindungsdaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

- I. **Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit eines in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.
- II. **Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.
- III. **Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.
- IV. **Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.
- V. **Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.
- VI. **Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.
- VII. **Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.
- VIII. **Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte

*Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensomme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die eine einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE **REPORTGESTALTUNG**

Die Registerkarte **Reportgestaltung** für eine Auswertungskonfiguration unter dem Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* unterscheidet sich lediglich durch ein zusätzliches Merkmal von den Einträgen, die Sie für jede andere Konfiguration auf der Registerkarte **Reportgestaltung** vornehmen: Es ist dies die Option: Pro Nebenstelle neue Seite

The screenshot shows a dialog box titled "Menü Auswertung -> AKG Nebenstelle". It has a navigation bar with buttons for back, forward, and cancel. Below the navigation bar are three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter", and "Reportgestaltung". The "Reportgestaltung" tab is active. Inside the tab, there is a "Layout" section with three text input fields: "Titel im Report:" (containing "Auswertung für Abt.-Kst.-Gruppe nur Dienst"), "Kopfzeile:", and "Fußzeile:". Below these fields are two checkboxes: "Empfänger im Kuvertfenster" (unchecked) and "Pro Nebenstelle neue Seite" (unchecked). At the bottom of the dialog, there is a "Titel im Menü:" field (containing "Standard & Dienst") and a checked "Aktiviert" checkbox. At the very bottom are three buttons: "OK" (with a green checkmark), "Abbrechen" (with a red X), and "Hilfe" (with a blue question mark).

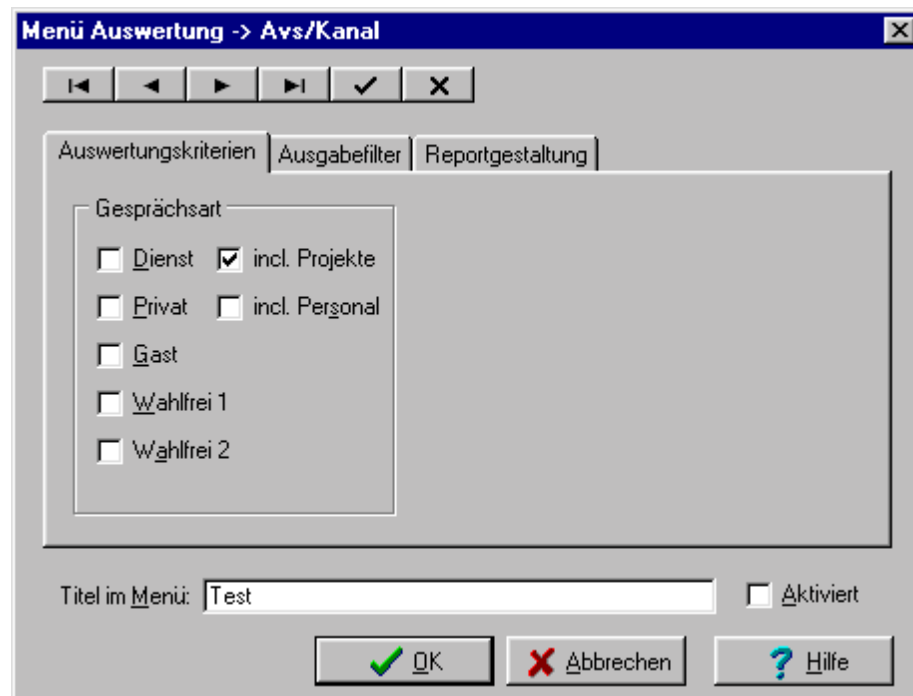
1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
2. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschte Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
3. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
4. **Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.
5. **Pro Nebenstelle neue Seite einstellen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Pro Nebenstelle neue Seite*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *p*, um für die Listung im Auswertungsbericht für jede neue Nebenstelle, die einer Betriebseinheit zugeordnet wurde, eine neue Berichtsseite zu beginnen.

## **KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *KANAL/AMTSLEITUNG***

### **KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN***

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Kanal/Amtsleitung* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren

erste, benannt **Auswertungskriterien**, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Gesprächsart* vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

**1. Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.

**2. Verbindungsart bzw. -arten auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Beachten Sie, daß die Anwahl der Zusatz-Einträge *incl. Projekte* und *incl. Personal* automatisch die zugehörigen Einträge *Dienst* bzw. *Privat* auslösen; ebenso deaktiviert die Abwahl der Einträge *Dienst* und *Privat* die jeweils zugehörigen Einträge *incl. Projekt* und *incl. Personal*. Die Bedeutung der

einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* gibt - geordnet nach dem Haupt-Schlüssel *Kanal/Avs* (Kanal/Amtsverbindungssatz) - sämtliche in Ihrer Verbindungsdatenbank vorhandenen Verbindungen im Auswertungsbericht aus.

| <b>Eintrag</b>                   | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dienst</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dienst incl. Projekte</b>     | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer Projekt- oder Verrechnungsnummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "D" gelistet; zugehörige Verrechnungs- bzw. Projektnummern werden in der Spalte <i>Projekt/PIN</i> angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Privat</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Privat und incl. Personal</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Eintrag           | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer PIN-Nummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "P" gelistet; zugehörige PIN-Nummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Gast</b>       | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.                                                                                                          |
| <b>Wahlfrei 1</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "B" gelistet.                                                                                                   |
| <b>Wahlfrei 2</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet.                                                                                                   |

**3. Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linsklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um

denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## **ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungskenndaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.

The screenshot shows a software dialog box titled "Menü Auswertung -> Nebenstelle". It has a standard Windows-style title bar with a close button. Below the title bar are navigation buttons: a double left arrow, a single left arrow, a single right arrow, a double right arrow, a checkmark, and an 'X' icon. The dialog is divided into three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter" (which is selected), and "Reportgestaltung".

The "Ausgabefilter" tab is further divided into two main sections:

- Unterdrückung (Suppression):** A list of checkboxes for data fields to be suppressed:
  - Uhrzeit
  - Bufnummer
  - Ort
  - Ortskennung
  - Verrechnungsnummer
  - Dauer
  - Einheiten
  - Betrag
- Maske (Mask):** A section for setting the number of decimal places. It contains the text "Betrag/Genauigkeit" and "Stellen hinter dem Komma" followed by a text input field containing the number "4".

At the bottom of the dialog, there is a text field labeled "Titel im Menü:" containing the text "test\_1". To its right is a checked checkbox labeled "Aktiviert". At the very bottom are three buttons: "OK" with a green checkmark icon, "Abbrechen" with a red 'X' icon, and "Hilfe" with a blue question mark icon.

**1. Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

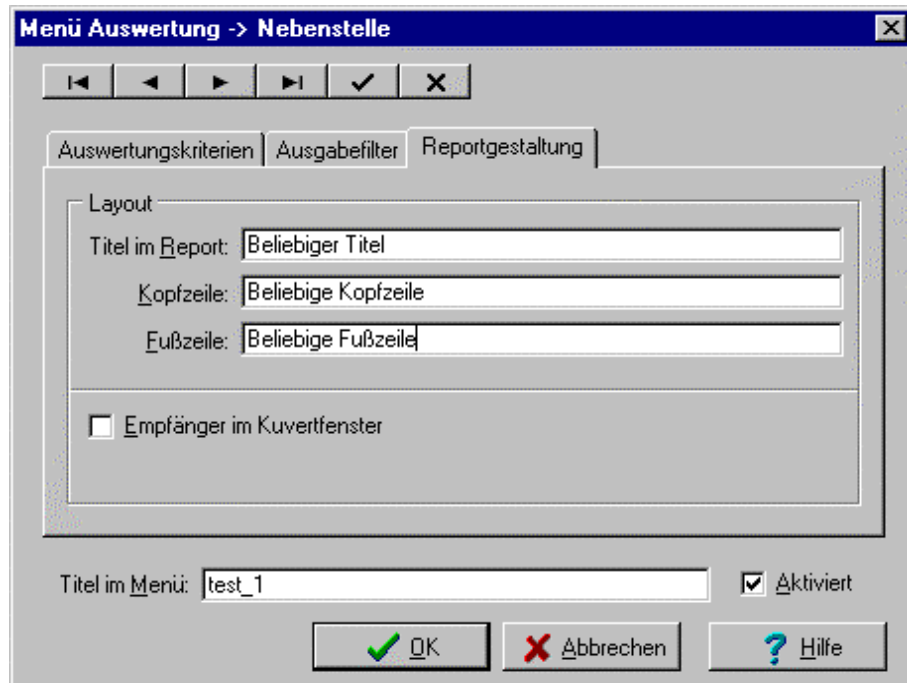
**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung diese Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske vornehmen*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensomme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## **DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE *REPORTGESTALTUNG***

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte ***Reportgestaltung*** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte ***Reportgestaltung*** enthält einen Bereich *Layout*.



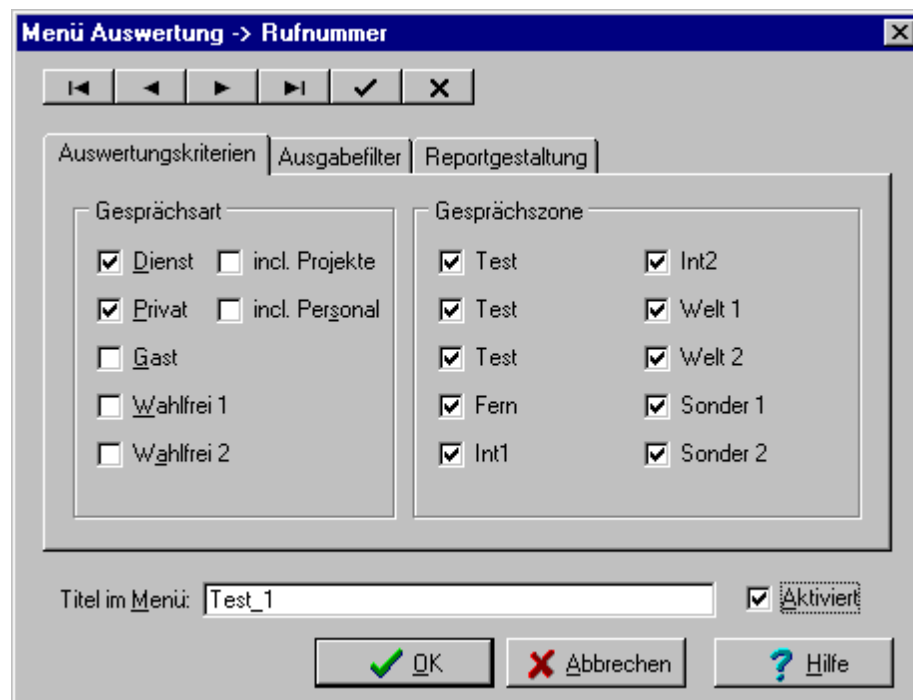
1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
2. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschte Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
3. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
4. **Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters

eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *RUFNUMMER*

### KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN*

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Rufnummer* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt ***Auswertungskriterien***, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Gesprächsart* vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien***

die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.

2. **Verbindungsart bzw. -arten auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Beachten Sie, daß die Anwahl der Zusatz-Einträge *incl. Projekte* und *incl. Personal* automatisch die zugehörigen Einträge *Dienst* bzw. *Privat* auslösen; ebenso deaktiviert die Abwahl der Einträge *Dienst* und *Privat* die jeweils zugehörigen Einträge *incl. Projekt* und *incl. Personal*. Die Bedeutung der einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* gibt - geordnet nach dem Haupt-Schlüssel *Rufnummer* - sämtliche in Ihrer Verbindungsdatenbank vorhandenen Verbindungen im Auswertungsbericht aus.

| <b>Eintrag</b>               | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dienst</b>                | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet.                                                                                                                                                    |
| <b>Dienst incl. Projekte</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer Projekt- oder Verrechnungsnummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "D" gelistet; zugehörige Verrechnungs- bzw. Projektnummern werden in der Spalte |

| <b>Eintrag</b>                   | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Privat</b>                    | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet.                                                                                                                                                                             |
| <b>Privat und incl. Personal</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer PIN-Nummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "P" gelistet; zugehörige PIN-Nummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Gast</b>                      | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wahlfrei 1</b>                | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung                                                                                                                                                                                                     |

| Eintrag           | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | "B" gelistet.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wahlfrei 2</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet. |

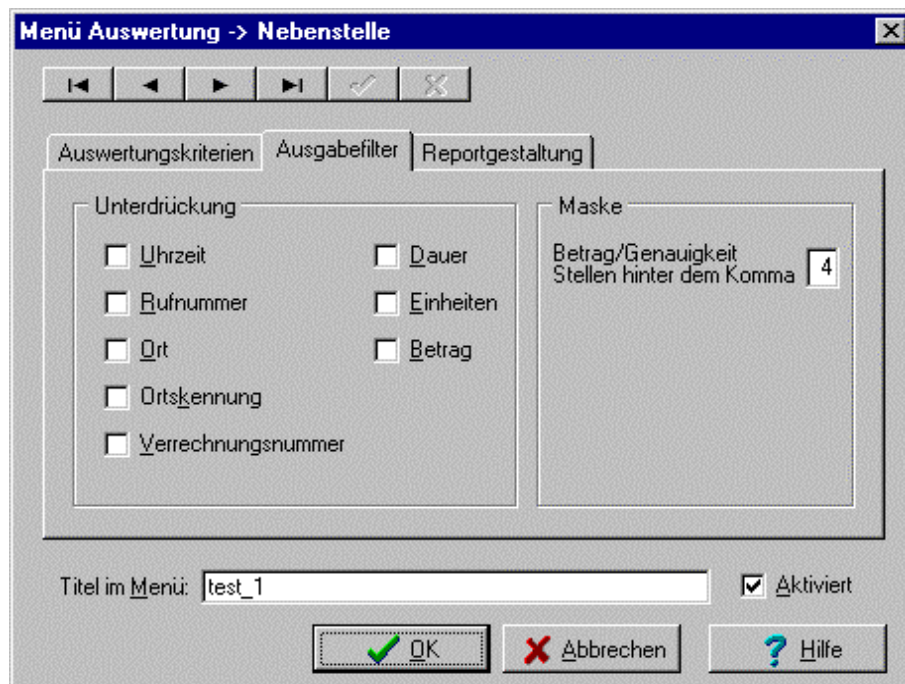
3. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.
- I. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung indizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.
4. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und

damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE **AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungsdaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



**1. Verbindungsdaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche

Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung dieser Eintrags in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte Betrag auftaucht, die die zu eine Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung diese Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske vornehmen*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## **DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE *REPORTGESTALTUNG***

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte ***Reportgestaltung*** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte ***Reportgestaltung*** enthält einen Bereich *Layout*.

1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
2. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschte Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
3. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
4. **Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters

eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *PERSONAL*

### KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN*

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Personal* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt *Auswertungskriterien*, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte *Auswertungskriterien* gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Basis* oder *Gesprächsart* vornehmen.

Menü Auswertung -> Personal

Auswertungskriterien | Ausgabefilter | Reportgestaltung

Basis

- Nebenstelle
- PIN

Gesprächsart

- Dienst
- Privat
- Gast
- Wahlfrei 1
- Wahlfrei 2

Gesprächszone

- Test
- Int2
- Test
- Welt 1
- Test
- Welt 2
- Fern
- Sonder 1
- Int1
- Sonder 2

Titel im Menü: Test\_1  Aktiviert

OK Abbrechen Hilfe

So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte **Auswertungskriterien** die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.
2. **Einstellungen im Bereich Basis:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.
  - I. **Eintrag Nebenstelle:** Die Aktivierung der Option *Nebenstelle* läßt Sie ausschließlich Verbindungsdaten von Personen wählen, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zugeordnete Nebenstellen besitzen. Solchen Personen können auch mehrere Nebenstellen zugeordnet sein; die Verbindungen, die unter der jeweiligen Person gelistet werden, erscheinen dann im Auswertungsbericht nach den einzelnen Nebenstellen aufgeschlüsselt.
  - II. **Eintrag PIN:** Die Aktivierung der Option *PIN* läßt Sie ausschließlich Verbindungsdaten von Personen wählen, die in der *KatharSys Stammdatenverwaltung* zugeordnete PIN-Nummern besitzen. Solchen Personen können auch mehrere PIN-Nummern zugeordnet sein; die Verbindungen, die unter der jeweiligen Person gelistet werden, erscheinen dann im Auswertungsbericht nach den einzelnen PIN-Nummern aufgeschlüsselt.

**Hinweis:** Die Anwahl beider Optionen ist zur Zeit noch in Vorbereitung. Sollten Sie irrtümlich beide Optionen anwählen, wird das Dialogfenster Menü Auswertung -> Personal geschlossen, ohne daß Ihre Änderungen übernommen würden.

3. **Verbindungsart bzw. -arten auswählen:** Im Bereich Gesprächsart wählen Sie diejenigen Verbindungsarten aus, auf die die Abfragemöglichkeiten des Auswertungsberichts, den Sie zur Verfügung stellen wollen, von vornherein eingeschränkt sind. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Die Bedeutung der einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen

Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* schränkt die Abfragemöglichkeiten für den zu erstellenden Auswertungsbericht nicht von vornherein auf bestimmte Verbindungsarten ein.

| <b>Eintrag</b>    | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dienst</b>     | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet. |
| <b>Privat</b>     | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet. |
| <b>Gast</b>       | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.                  |
| <b>Wahlfrei 1</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "B" gelistet.           |
| <b>Wahlfrei 2</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet.           |

| Eintrag | Funktion  |
|---------|-----------|
|         | gelistet. |

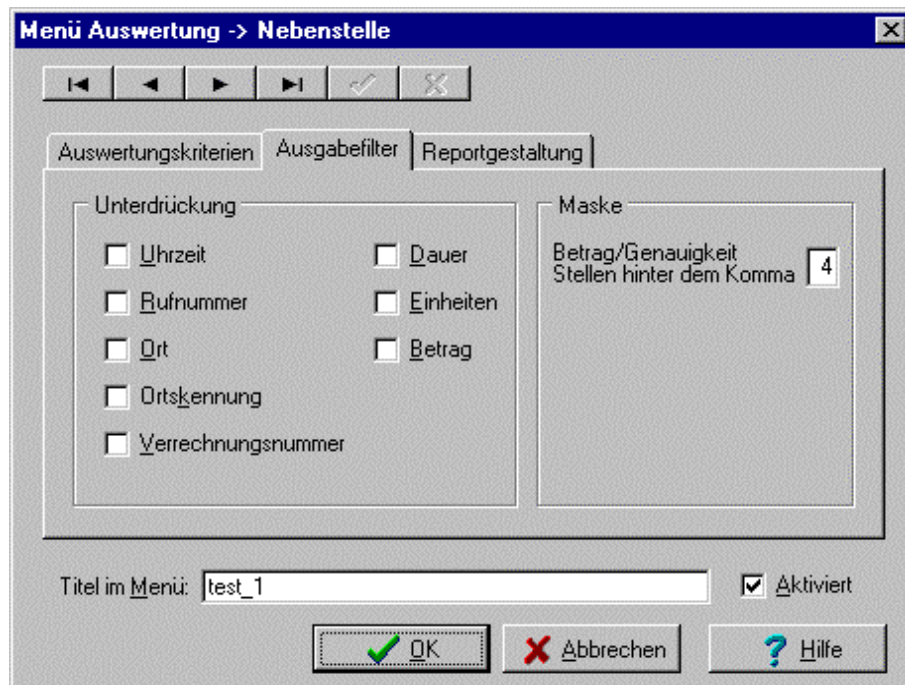
4. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.
  1. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung inidizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.
5. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Personal* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## **ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten

zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungskenndaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



**1. Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Projekt- bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Verbindungseinheiten listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung dieser Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem*

*Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## **DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE *REPORTGESTALTUNG***

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte ***Reportgestaltung*** einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte ***Reportgestaltung*** enthält einen Bereich *Layout*.

Menü Auswertung -> Nebenstelle

Auswertungskriterien | Ausgabefilter | **Reportgestaltung**

Layout

Titel im Report:

Kopfzeile:

Fußzeile:

Empfänger im Kuvertfenster

Titel im Menü:   Aktiviert

1. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten

Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.

**2. Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschte Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**3. Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**4. Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## KONFIGURATIONEN FÜR DEN HAUPT-SCHLÜSSEL *STICHPROBE*

### KRITERIEN FESTLEGEN - DIE REGISTERKARTE *AUSWERTUNGSKRITERIEN*

Die Konfigurationseinstellungen für einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Stichprobe* nehmen Sie auf den drei Registerkarten vor, deren erste, benannt ***Auswertungskriterien***, beim Aufruf automatisch sichtbar ist. Die Reihenfolge Ihrer Eintragungen auf den drei Registerkarten ist unerheblich. Abgeschattete Einträge auf der Registerkarte ***Auswertungskriterien*** gehören zu standardmäßigen Auswertungen und sind nicht veränderbar. Nur für von Ihnen von Grund auf zu erstellende Auswertungsberichte können Sie hier Eintragungen im Bereich *Gesprächsart* vornehmen.



**So setzen Sie die Parameter auf der Registerkarte *Auswertungskriterien*:**

1. **Konfigurierbaren Auswertungsbericht anwählen:** Standardmäßig sind mit dem Aufruf des Dialogfensters auf der Registerkarte *Auswertungskriterien* die Einstellungen für den ersten als Unter-Schlüssel abrufbaren Auswertungsbericht zu sehen. Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um so lange vorwärts zu blättern, bis im Eintragsfenster der erste nicht abgeschattete und damit veränderbare Eintrag erscheint. Softwaremäßig voreingestellt ist dies der Eintrag *1. Kundenindividuell*.
2. **Verbindungsart bzw. -arten auswählen:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben jedem Eintrag bzw. auf den Eintrag selbst, um ihn jeweils zu aktivieren. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an. Beachten Sie, daß die Anwahl der Zusatz-Einträge *incl. Projekte* und *incl. Personal* automatisch die zugehörigen Einträge *Dienst* bzw. *Privat* auslösen; ebenso deaktiviert die Abwahl der Einträge *Dienst* und *Privat* die jeweils zugehörigen Einträge *incl. Projekt* und *incl. Personal*. Die Bedeutung der einzelnen Einträge erhalten Sie in unten folgender Tabelle. Die Anwahl mehrerer Klickboxen ist jeweils summativ. Die Anwahl von sämtlichen Klickboxen im Bereich *Gesprächsart* gibt sämtliche in Ihrer Verbindungsdatenbank vorhandenen Verbindungen im Auswertungsbericht aus.

| <b>Eintrag</b>                   | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dienst</b>                    | Die Auswahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "D" gelistet.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dienst incl. Projekte</b>     | Die Auswahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Dienstverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer Projekt- oder Verrechnungsnummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte <i>Gk</i> mit der Verbindungskennung "D" gelistet; zugehörige Verrechnungs- bzw. Projektnummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht. |
| <b>Privat</b>                    | Die Auswahl dieses Eintrags nimmt ausschließlich diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte <i>Gk</i> auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "P" gelistet.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Privat und incl. Personal</b> | Die Auswahl dieses Eintrags nimmt sowohl diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Privatverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden, als auch diejenigen, die darüber hinaus mit einer PIN-Nummer aufgenommen wurden. Im Auswertungsbericht werden Sie in der Spalte                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>Eintrag</b>    | <b>Funktion</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Gk mit der Verbindungskennung "P" gelistet; zugehörige PIN-Nummern werden in der Spalte Projekt/PIN angezeigt, sofern diese im Auswertungsbericht auftaucht.                                                                                                                                |
| <b>Gast</b>       | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Gastverbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte Gk auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "G" gelistet.        |
| <b>Wahlfrei 1</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-1-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte Gk auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "B" gelistet. |
| <b>Wahlfrei 2</b> | Die Anwahl dieses Eintrags nimmt diejenigen Verbindungsdaten Ihrer Datenbank in einen Auswertungsbericht auf, die als Wahlfrei-2-Verbindungen in die Datenbank aufgenommen wurden. Taucht im Auswertungsbericht die Spalte Gk auf, werden Sie dort mit der Verbindungskennung "S" gelistet. |

3. **Aufzunehmende Verbindungs-Zonen bestimmen. Einstellungen im Bereich *Gesprächszone*:** Im Bereich *Gesprächszone* legen Sie fest, welche Verbindungs-Zonen Sie in dem zu konfigurierenden Auswertungsbericht prinzipiell ausschließen wollen. Verbindungen, die mit Zonen-Kennungen an KatharSys GDE32 überstellt werden, die im Bereich *Gesprächszone* nicht aktiviert sind, werden im Auswertungsbericht kommentarlos ausgeschlossen. Die Festlegung der gewünschten aufzunehmenden Verbindungs-Zonen

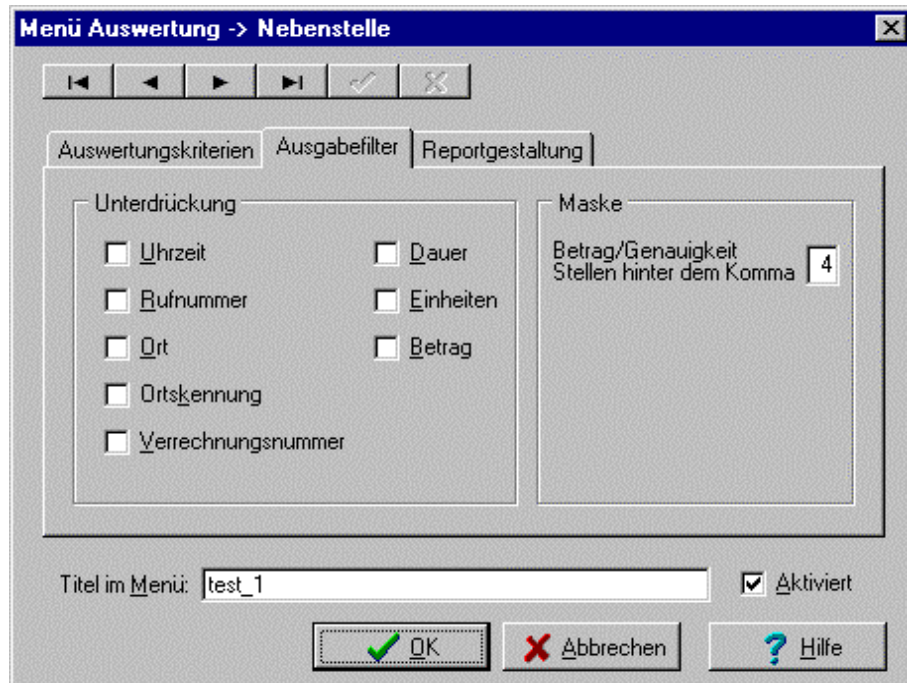
können Sie auch für standardmäßig in *KatharSys GDE32* mit ausgelieferten Auswertungsberichten individuell vornehmen.

- I. **Aktivierung vornehmen:** Standardmäßig voreingestellt finden Sie sämtliche Verbindungs-Zonen aktiviert. Die Bezeichnungen für die Verbindungs-Zonen entsprechen entweder voreingestellt den von der Deutschen Telekom vergebenen oder den Bezeichnungen, die Sie im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* selbst beliebig vergeben können. Linksklicken Sie in die Klickbox vor einem Eintrag für eine Zone oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Aufnahme von Verbindungen der entsprechenden Verbindungs-Zone auszuschließen. Das die Aktivierung inidizierende Häkchen in der Klickbox verschwindet. Linksklicken Sie abermals, um die Aktivierung vorzunehmen.
4. **Namen vergeben und Menü-Eintragung aktivieren:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Titel im Menü*, um denjenigen Namen für den Menüpunkt einzugeben, der im Untermenü abrufbar erscheinen soll. Maximal 40 Zeichen sind eintragbar. Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Aktiviert* oder auf den Eintrag selbst, um den erstellten Auswertungsbericht unter dem von Ihnen gewählten Titel ins Untermenü unter *Nebenstelle* aufzunehmen und damit anwählbar zu machen. Ein Häkchen in der Klickbox zeigt die ordnungsgemäße Aktivierung an.

## **ANZEIGEN UNTERDRÜCKEN - DIE REGISTERKARTE AUSGABEFILTER**

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte **Ausgabefilter** Ihre Einstellungen für die tatsächliche Anzeige der den Verbindungsdaten zugeordneten Kenndaten vor. Diese Anzeige können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Im Bereich *Unterdrückung* bestimmen Sie, welche Verbindungskenndaten eventuell im Auswertungsbericht nicht angezeigt werden sollen, und im Bereich *Maske* stellen Sie die Betragsgenauigkeit ein.

Der Bereich *Unterdrückung* befindet sich links auf der Registerkarte **Ausgabefilter**, der Bereich *Maske* rechts.



**1. Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.

**I. Uhrzeit:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Zeitpunkt* auftaucht, die das Datum und die Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.

**II. Rufnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Rufnummer* auftaucht, die die angewählte Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung der Rufnummer durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.

**III. Ort:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ort* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder den Eintrag *Ortsgespräch*), wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

**IV. Ortskennung:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Ortskennung* auftaucht, die denjenigen Eintrag listet, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird die Listung durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.

**V. Verrechnungsnummer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Projekt/PIN* auftaucht, die die zu einer Gespräch gehörigen Projekt- Verbindung bzw. Verrechnungsnummern bei einer Dienstverbindung, PIN-Nummern bei einer Privatverbindung einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.

**VI. Dauer:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Dauer* auftaucht, die die zu einer in der Datenbank erfaßten Verbindung gehörigen Verbindungsdauer listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.

**VII. Einheiten:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Einheiten* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Gesprächseinheiten listet, wird die Listung diese Eintrags in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.

**VIII. Betrag:** Immer wenn in Ihrem Auswertungsbericht eine eigene Spalte *Betrag* auftaucht, die die zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung listet, wird die Listung diese Einträge in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung] [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.

**2. Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

## DAS LAYOUT VERÄNDERN - DIE REGISTERKARTE *REPORTGESTALTUNG*

Gleichgültig für welchen Haupt-Schlüssel - ausgenommen hiervon nur der Haupt-Schlüssel *Abt.-Kst.-Gruppe* - Sie einen Auswertungsbericht konfigurieren möchten, nehmen Sie auf der Registerkarte *Reportgestaltung* einige Einstellungen für das Layout Ihres Auswertungsberichts vor. Diese Einstellungen für das Layout können Sie sowohl für bereits standardmäßig vorgegebene Berichte ändern, als auch für von Ihnen neu erstellte Auswertungsberichte. Die Registerkarte *Reportgestaltung* enthält einen Bereich *Layout*.

The screenshot shows a dialog box titled "Menü Auswertung -> Nebenstelle" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a navigation bar with buttons for back, left, right, forward, checkmark, and close. The main area has three tabs: "Auswertungskriterien", "Ausgabefilter", and "Reportgestaltung". The "Reportgestaltung" tab is active and contains a "Layout" section with three text input fields: "Titel im Report:" (containing "Beliebiger Titel"), "Kopfzeile:" (containing "Beliebige Kopfzeile"), and "Fußzeile:" (containing "Beliebige Fußzeile"). Below these is an unchecked checkbox labeled "Empfänger im Kuvertfenster". At the bottom of the dialog, there is a "Titel im Menü:" field containing "test\_1" and a checked checkbox labeled "Aktiviert". At the very bottom are three buttons: "OK" (with a green checkmark), "Abbrechen" (with a red X), and "Hilfe" (with a question mark).

- 1. Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
- 2. Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschten Kopfzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**3. Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile desjenigen Auswertungsberichts einzutragen, den Sie gerade in Bearbeitung haben. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.

**4. Empfänger-Anzeige verändern:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox links neben dem Eintrag *Empfänger im Kuvertfenster*, auf den Eintrag selbst oder drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *e*, um Angaben, die für eine Empfängeradressierung notwendig sind, auf dem Auswertungsbericht so auszurichten, daß Sie als Adressierung innerhalb eines Adressierungsfensters eines Briefkuverts brauchbar sind. Beachten Sie bitte, daß Sie zu diesem Zweck entsprechende zuordnende Angaben tätigen müssen.

## **DAS MENÜ *DIENSTE***

### **ALLGEMEINES**

Das Menü *Dienste* stellt Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung, den Datenbestand Ihrer Datenbank zu reorganisieren und zu verwalten. Im Menü *Dienste* können Sie beispielsweise Daten löschen, Daten sichern, Daten manuell ergänzen und vieles mehr. Auch hier gilt, daß die Möglichkeit der Anwahl der verschiedenen Menüpunkte von den Rechten abhängt, die Ihnen vom System-Administrator eingeräumt worden sind, sofern Sie nicht selbst System-Administrator sind.

- 1. Menüpunkte und Untermenüpunkte:** Linksklicken Sie auf den Menüpunkt *Dienste* oder betätigen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *i*, um die verschiedenen Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Dienste* abrufbar zu machen. Verschiedene Untermenüpunkte listen beim Darüberfahren mit dem Mauszeiger weitere Untermenüpunkte, die Sie mittels Linksklicks oder alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste mit Betätigung der Tasten für die unterstrichenen Buchstaben anwählen können.
- 2. Verbindungsdaten, Fehlersätze und Zuordnungen löschen:** Über den Untermenüpunkt *Daten löschen*, können Sie Löschvorgänge für von Ihnen selektierbare Verbindungsdaten Ihrer Datenbank auslösen. Ebenso können

Sie aus bestimmten Gründen nicht in die Datenbank aufgenommene, von den an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Anlagen überstellte und separat abgelegte fehlerhafte Datensätze löschen. Darüber hinaus ist es möglich, von Ihnen vorgenommene Einstellungen für über bestimmte Nebenstellen oder Verrechnungsnummern geführte Verbindungen gesammelt zu löschen.

3. **Protokoll-Datei ausgeben:** Über den Untermenüpunkt *Protokolldatei* können Sie einen Bericht erstellen lassen über die Aktivitäten der Datenüberstellung von *KatharSys GETDAT* an *KatharSys GDE32*.
4. **Daten importieren, exportieren, reorganisieren und Tabellen einsehen:** Über den Untermenüpunkt *Datenbank* können Sie Ihre Daten reorganisieren, um die Abfrage-Geschwindigkeit zu verbessern, Daten exportieren und Daten aus anderen Datenquellen importieren; darüber hinaus können Sie Daten aus der Vorgänger-Version von *KatharSys GDE32*, der MS DOS-Version GDE 3.0 oder höher in *KatharSys GDE32* importieren.
5. **Daten sichern und zurücklesen:** Über den Untermenüpunkt *Datensicherung* können Sie umfangreiche Sicherungs- und Zurücksicherungsroutinen für sowohl Konfigurations- als auch Prozeßdaten auslösen. Verbindungsdaten können Sie darüber hinaus selektiert in eine zip-Datei sichern.
6. **Fehlerhafte Datensätze einsehen:** Sie können die aus bestimmten Gründen nicht in die Verbindungsdatenbank aufgenommenen, von den an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Anlagen überstellten und separat abgelegten fehlerhaften Datensätze tabellarisch anzeigen lassen.
7. **Daten eingeben:** Über den Untermenüpunkt *Manuelle Dateneingabe* können Sie Ihrer Verbindungsdatenbank manuell Verbindungsdaten mit sämtlichen zuordbaren Kennungen zufügen.
8. **Verbindungsgebühren neu berechnen lassen:** Über den Untermenüpunkt *Neuberechnung* Verbindungsgebühren können Sie die betragsmäßigen Gebühren zeitraumselektierter Verbindungsdaten nach einer Gebühren-Umstellung automatisch neu berechnen lassen.
9. **Passwort ändern:** Über den Untermenüpunkt *Passwort ändern* können Sie Ihr aktuelles Passwort ändern.

# DATEN LÖSCHEN

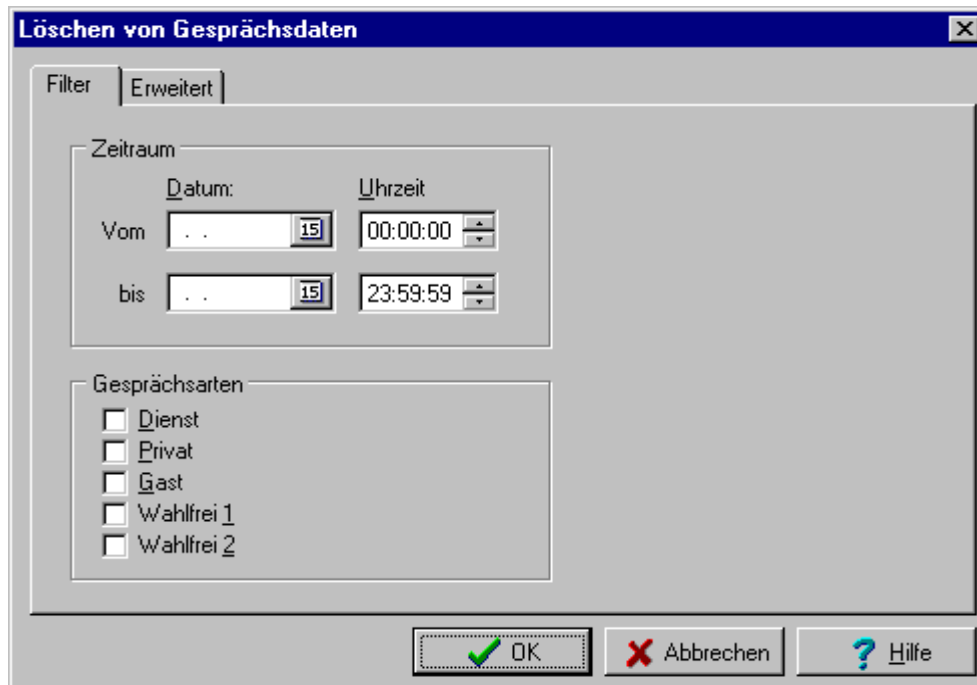
## ALLGEMEINES

Verschiedene Daten von *KatharSys GDE32* können Sie löschen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen. Sie können Verbindungsdaten löschen, die Sie zuvor nach verschiedenen Kriterien ausgewählt haben. Sie können diejenigen fehlerhaften Datensätze gesammelt löschen, die aus bestimmten Gründen keine Aufnahme in die Datenbank gefunden haben; solche Einträge werden zwar nicht in die Datenbank, deren Daten Ihren Auswertungsberichten zugrundeliegen, aufgenommen, von *KatharSys GDE32* nichtsdestotrotz separat abgelegt. Und Sie können die Einträge gesammelt löschen, die Sie im Untermenüpunkt *ViP* des Menüpunkts *Zuordnung* vorgenommen haben, um mit Verbindungen bestimmter Nebenstellen oder Verrechnungsnummern gesondert zu verfahren.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie unbedingt, daß sämtliche löschbaren Daten, die Sie einmal gelöscht haben, nicht wiederhergestellt werden können.

## SO LÖSCHEN SIE AUSGEWÄHLTE VERBINDUNGSDATEN

Linksklicken Sie auf den Menüpunkt *Dienste* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *i*, um die Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Linksklicken Sie auf den Untermenüpunkt *Daten löschen* oder betätigen Sie alternativ die Taste *l*, um weitere Untermenüpunkte anzuzeigen. Wählen Sie mit Linksklick oder mit der Taste *g* den Eintrag *Gesprächsdaten* aus: Sie gelangen in ein Dialogfenster, auf dessen beiden Registerkarten Sie Eintragungen vornehmen können, um die zu löschenden Verbindungsdaten einzugrenzen. Sie können nach dem Zeitraum der Verbindungsführung, der Verbindungsart, physikalischen Parametern der an *KatharSys GDE32* angebundenen Telekommunikations-Anlagen sowie nach den Kriterien Nebenstelle bzw. Verrechnungsnummer selektieren. Mittels Linksklicks auf die Reiter schalten Sie zwischen den einzelnen Registerkarten hin und her.



**So gehen Sie vor:**

**1. Eintragungen auf der Registerkarte *Filter* vornehmen:** Im Bereich *Zeitraum* stellen Sie ein, welchen Datums die zu löschenden Verbindungen sein sollen, im Bereich *Gesprächsarten* selektieren Sie, welche Verbindungsart gelöscht werden soll.

**i. Einstellungen im Bereich *Zeitraum* vornehmen:**

**a. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon neben dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



**b. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublätern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublätern.

**c. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublätern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublätern.

**d. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**e. Uhrzeit wählen:** Standardmäßig rechts neben dem Vom-Eintrag für das Datum sehen Sie den Eintrag für die Uhrzeit: 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**f. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. Sämtliche Verbindungsdaten, deren Verbindungsdatum in der Verbindungsdatenbank zeitlich zwischen diesen beiden von Ihnen eingestellten Zeitpunkten liegen, werden zur Sicherung in Ihre Sicherungs-Datei (zip-Datei) selektiert.

**ii. Selektionen im Bereich *Gesprächsarten treffen:*** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den zugehörigen Einträgen im Bereich *Gesprächsdaten*, linksklicken Sie die Einträge selbst oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die jeweils unterstrichenen Buchstaben-Tasten der Einträge, um sie anzuwählen. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl; Verbindungen Ihrer Verbindungsdatenbank, die als Dienst-, Privat- oder Gastverbindungen oder als Wahlfrei 1, bzw. Wahlfrei 2 gekennzeichnete Verbindungen gespeichert sind, werden zur zum Löschen selektiert.

**2. Eintragungen auf der Registerkarte *Erweitert* vornehmen:** In den beiden Bereichen *Netzverbund* und *Nebenstelle/Verrechnungsnummer* selektieren Sie zu löschende Daten zum einen nach physikalischen Parametern der an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Anlagen, andererseits wahlweise nach Nebenstellen bzw. Verrechnungsnummern, die Verbindungen zugeordnet sind.

**I. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen löschen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen.

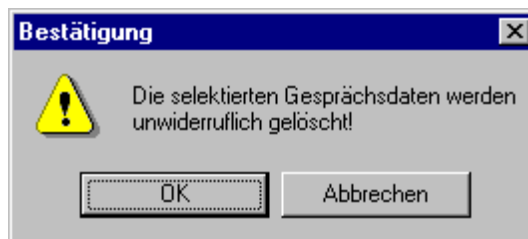
Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die innerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, werden hiermit selektiert und werden bei Auslösung der Löschroutine gelöscht. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, spielt das Kriterium Netzwerk-Id bei der Auswahl der zu löschenden Daten keine Rolle.

**II. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die innerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, werden hiermit selektiert und werden bei Auslösung der Löschroutine gelöscht. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, spielt das Kriterium Netzwerk-Id bei der Auswahl der zu löschenden Daten keine Rolle.

### III. Selektionen im Bereich *Nebenstelle/Verrechnungsnummer*

**vornehmen:** Linksklicken Sie einen der Radioknöpfe oder die Einträge *Nebenstelle* bzw. *Verrechnungsnummer* selbst, um genau einen Eintrag anzuwählen. Je nach Anwahl erscheint über den Eintragsfenstern neben *Von* und *bis* der Eintrag *Nebenstelle* oder *VrNr/PIN*. Unter dem Eintrag *Nebenstelle* bzw. *VrNr/PIN* tragen Sie im Feld *Von* die Nebenstelle oder die Verrechnungsnummer (oder PIN-Nummer) ein, die als erste gelöscht werden soll. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch gelöscht werden soll. Alle Verbindungen von Nebenstellen oder Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern, die innerhalb des von Ihnen eingegebenen Bereichs liegen, werden bei Auslösung der Löschroutine gelöscht.

5. **Die Schaltflächen. Einträge löschen, Einstellungen verwerfen und Hilfe-Erläuterungen aufrufen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, wenn Sie sämtliche Auswahlkriterien für die zu löschenden Verbindungsdaten eingestellt haben, um die Löschung auszulösen. Folgendes Dialogfenster fordert Sie zur Bestätigung auf.

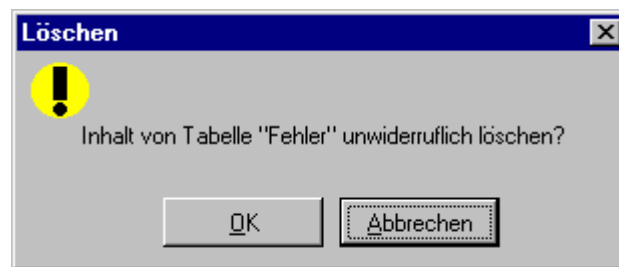


Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um die ausgewählten Verbindungsdaten unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um dieses Dialogfenster zu schließen und in das Dialogfenster *Löschen von Gesprächsdaten* zurückzukehren, ohne daß Daten gelöscht werden.

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* im Dialogfenster *Löschen von Gesprächsdaten*, um Ihre sämtlichen Einstellungen zu verwerfen und das Dialogfenster zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster *Löschen von Gesprächsdaten* zu erhalten.

## SO LÖSCHEN SIE DIE FEHLERHAFT ÜBERSTELLTEN DATENSÄTZE

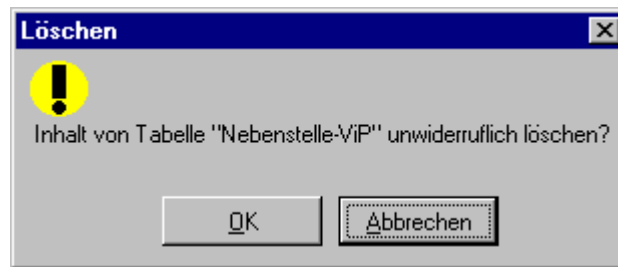
Linksklicken Sie auf den Menüpunkt *Dienste* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *i*, um die Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Linksklicken Sie auf den Untermenüpunkt *Daten löschen* oder betätigen Sie alternativ die Taste *l*, um weitere Untermenüpunkte anzuzeigen. Wählen Sie mit Linksklick oder mit der Taste *f* den Eintrag *Fehlersätze* aus: Sie erhalten ein Bestätigungsfenster, das Sie zur Quittierung auffordert.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*, um sämtliche gespeicherten fehlerhaften Datensätze, die aus bestimmten Gründen keine Aufnahme in die Verbindungsdatenbank gefunden haben, zu löschen. Solche fehlerhaften Datensätze haben beispielsweise ein ungültiges Datum oder einen sogenannten "Längenfehler". Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um den Löschvorgang abzubrechen und ohne Änderung auf die Oberfläche von *KatharSys GDE32* zurückzukehren.

## SO LÖSCHEN SIE DIE KOMPLETTEN SONDERBESTIMMUNGEN FÜR NEBENSTELLEN UND VERRECHNUNGSNUMMERN

Linksklicken Sie auf den Menüpunkt *Dienste* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *i*, um die Untermenüpunkte sichtbar zu machen. Linksklicken Sie auf den Untermenüpunkt *Daten löschen* oder betätigen Sie alternativ die Taste *l*, um weitere Untermenüpunkte anzuzeigen. Wählen Sie mit Linksklick oder mit der Taste *v* den Eintrag *Nebensstelle-ViP* aus: Sie erhalten ein Bestätigungsfenster, das Sie zur Quittierung auffordert.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die Taste *o*, um sämtliche gespeicherten Daten, die Sie im Untermenüpunkt *VIP* des Menüpunkts *Zuordnung* vorgenommen haben, um mit Verbindungen bestimmter Nebenstellen oder Verrechnungsnummern gesondert zu verfahren, zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die Taste *a*, um den Löschvorgang abubrechen und ohne Änderung auf die Oberfläche von *KatharSys GDE32* zurückzukehren.

## PROTOKOLL ÜBER TRANSFERLEISTUNGEN EINSEHEN

Im Menü *Protokolldatei* können Sie eine Aufstellung über Kenndaten abrufen, die die Datenaufnahme betreffen. Das Modul *KatharSys GETDAT* überstellt Daten über Verbindungen an das Modul *KatharSys GDE32*. Das Protokoll über diese Transfers können Sie für die Netzgruppe hier ausgeben lassen.

Im Menü *Protokolldatei* können Sie das Untermenü *Netzgruppe* abrufen. Linksklicken Sie den Menüpunkt *Protokolldatei* oder drücken Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *p*. Linksklicken Sie den Untermenüpunkt *Netzgruppe* oder drücken Sie alternativ die Taste *n*, um den Protokollbericht zu erstellen.

Der Protokollbericht listet diese Transferaktivitäten nach Zeitpunkt und Vorgang; dabei finden Sie den aktuellsten Eintrag an vorderster Stelle der Liste. Benutzen Sie die Schaltflächen in der Kopfleiste, wie Sie es von Ihren Auswertungsberichten her gewohnt sind.

# DATEN IMPORTIEREN, EXPORTIEREN UND REORGANISIEREN

## ALLGEMEINES

Über den Untermenüpunkt *Datenbank* können Sie Ihre Daten nach einzelnen Tabellen oder gesammelt nach Software-Modulen reorganisieren, um die Abfrage-Geschwindigkeit zu verbessern, den Datenbestand beliebiger Tabellen einsehen, Daten in sogenannte kommaseparierte Listen exportieren und Daten aus solchen Listen importieren; darüber hinaus können Sie Daten aus der Vorgänger-Version von *KatharSys GDE32*, der MS DOS-Version GDE 3.0 oder höher in *KatharSys GDE32* importieren.

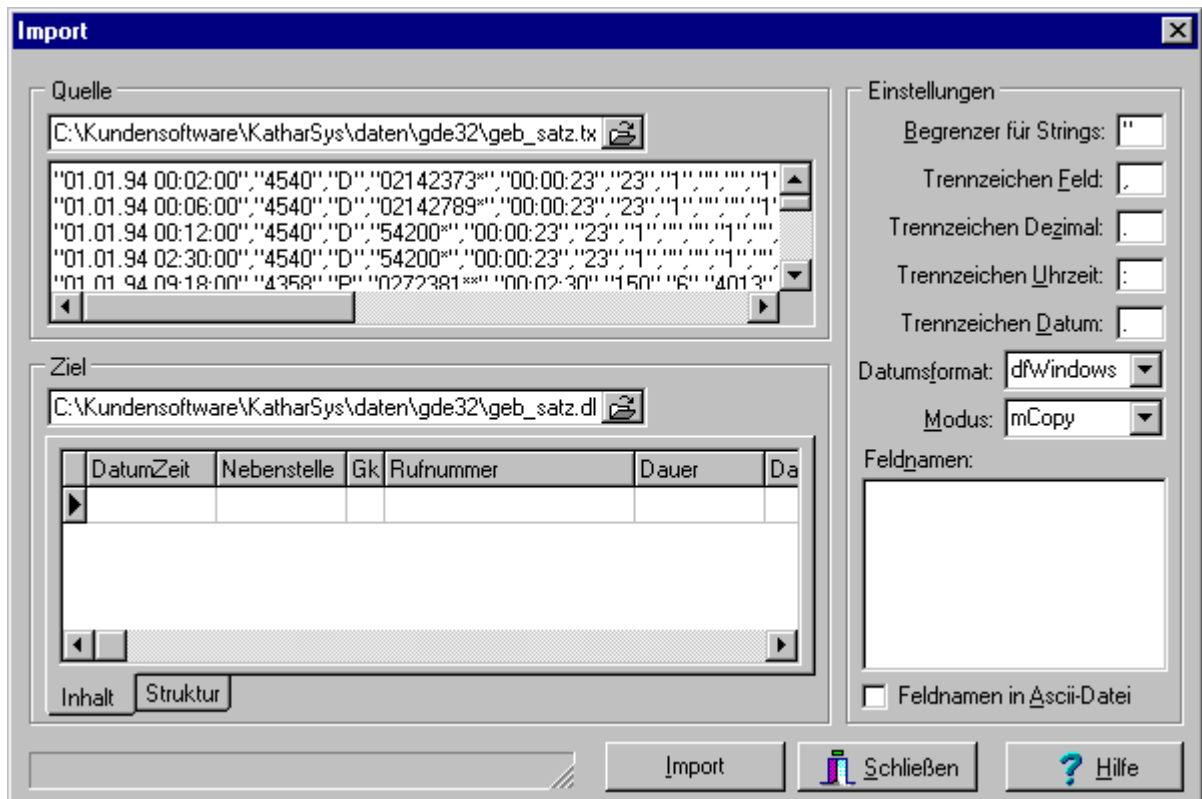
## ALLGEMEINES ZUM DATENIMPORT

Sie können Daten, die in einem bestimmten Format vorliegen, in *KatharSys GDE32* importieren und damit so umwandeln, daß sie Ihnen für die Arbeit mit *KatharSys GDE32* zur Verfügung stehen. Insbesondere steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, GDE-Daten der DOS-Version - ab der Versionsnummer 3.0 oder höher - , der Vorgängerversion von *KatharSys GDE32*, zu übernehmen.


## DAS IMPORTIEREN VON "XY".TXT-DATEIEN

Im Untermenüpunkt *Datenimport* findet sich ein weiterer Untermenüpunkt *Allgemein*. Linksklicken sie den Untermenüpunkt *Allgemein* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die Taste a, um diesen Untermenüpunkt abzurufen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, das Ihnen den Import einer beliebigen "xy".txt-Datei in eine der Tabellen von *KatharSys* erlaubt. Dabei stehen Ihnen umfangreiche Umwandlungs-Einstellungen zur Verfügung.

Im Dialogfenster *Import* wählen Sie die Herkunft der Quell-Datei, legen die Ziel-Tabelle fest, nehmen Einstellungen für die Umwandlung in die einzelnen Tabellenspalten vor und passen gegebenenfalls die Reihenfolge der Spalten entsprechend an.



## So gehen Sie vor, um eine "xy".txt-Datei zu importieren.

**1. Quell-Datei auswählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine einzelne "xy".txt-Datei für den Import auswählen können. Mit der Auswahl einer "xy".txt-Datei kehren Sie in das Dialogfenster *Import* zurück: Die in dieser "xy".txt-Datei enthaltenen Daten werden im oberen Ansichtsfenster gelistet. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Einträge anzuzeigen. Sie können die Einträge in diesem Ansichtsfenster wie einen normalen Fließtext editieren, um eventuell Änderungen an der Datei vorzunehmen. Beachten Sie jedoch, daß Änderungen in der Regelmäßigkeit der Datenstruktur schädigende Auswirkungen auf die Datenstruktur in der Ziel-Tabelle haben können.

**2. Konvertierungs-Einstellungen vornehmen:** Im Bereich *Einstellungen* legen Sie fest, welche Zeichen der Quell-Datei bestimmte Zeichen oder Strukturen der Ziel-Tabelle repräsentieren sollen, auf welche Art und Weise die Konvertierung beim Einschreiben in die Ziel-Tabelle erfolgen soll und wie die Reihenfolge der zeichenseparierten Einträge für die Tabellenstruktur der Ziel-Tabelle zu interpretieren ist.

**I. Bereich *Einstellungen*. Begrenzer und Trennzeichen:** Linksklicken Sie in eins der fünf oberen Eintragsfenster im Bereich *Einstellungen*, um dort genau dasjenige alphanumerische Zeichen einzutragen, das in der Quell-Datei, deren

Einträge Sie im Ansichtsfenster sehen können, entsprechend dem dem Eintragsfenster zugeordneten Eintrag fungiert. Alternativ gelangen Sie in das jeweilige Eintragsfenster, wenn Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die jeweils unterstrichenen Buchstaben-Taste betätigen. Standardmäßig sind häufig benutzte Zeichen voreingestellt. Beachten Sie, daß diese Einstellungen bei jedem erneuten Aufruf des Dialogfensters *Import* wiederhergestellt werden.

**A. *Begrenzer für Strings:*** Die Einträge Ihrer Quell-Datei sind in Zeilen gelistet; in jeder Zeile finden Sie ein bestimmtes Zeichen, das eine alphanumerische Zeichenfolge einschließt, so daß alle Zeichen, die zwischen diesen beiden, ständig wiederkehrende Zeichen liegen, als eine Einheit markiert werden. Dieses Begrenzerzeichen ist häufig das >"<-Zeichen; deshalb finden Sie standardmäßig das >"<-Zeichen als linken und rechten Begrenzer im Eintragsfenster *Begrenzer für Strings* festgelegt. Tragen Sie hier das dem Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* entnehmbare Zeichen ein.


**B. *Trennzeichen Feld:*** Die Einträge Ihrer Quell-Datei sind in Zeilen gelistet; in jeder Zeile finden Sie ein bestimmtes Zeichen, das zwischen allen Einträgen steht, die von Begrenzerzeichen eingeschlossen und somit als Einheit markiert sind. Dieses Trennzeichen, das benötigt wird, um zwei Einträge datentechnisch auseinanderzuhalten, ist häufig das >,<-Zeichen; deshalb finden Sie standardmäßig das >,<-Zeichen als Trennzeichen im Eintragsfenster *Trennzeichen Feld* festgelegt. Tragen Sie hier das dem Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* entnehmbare Zeichen ein.

**C. *Trennzeichen Dezimal:*** Einträge in Ihrer Quell-Datei, die in einer Spalte der Ziel-Tabelle auftauchen sollen, in der zahlenmäßige Einträge auftauchen - z. B. die Spalte für die Verbindungsgebühr (in einer bestimmten Währung) der Tabelle, in der die Verbindungsdaten (geb\_satz.db) selbst abgelegt sind - haben eventuell ein gleichbleibendes Trennzeichen für die Trennung von Tausender-Stellen: z. B. der "." in der Zahl 1.000. Dieses Trennzeichen ist meistens das "."-Zeichen; deshalb finden Sie standardmäßig das >.<-Zeichen als Trennzeichen im Eintragsfenster *Trennzeichen Dezimal* festgelegt. Tragen Sie hier das dem Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* entnehmbare Zeichen ein.

**D. *Trennzeichen Uhrzeit:*** Einträge in Ihrer Quell-Datei, die in einer Spalte der Ziel-Tabelle auftauchen sollen, in der nach Stunden, Minuten; Sekunden gelistete Einträge der Uhrzeit auftauchen - z. B. die Spalte für Verbindungsdatum und -uhrzeit der Tabelle, in der die Verbindungsdaten (geb\_satz.db) selbst abgelegt sind - haben ein gleichbleibendes Trennzeichen für die Trennung der Ziffern für die Stunden, Minuten und Sekunden. Dieses Trennzeichen ist häufig das >:<-Zeichen; deshalb finden Sie standardmäßig das >:<-Zeichen als

Trennzeichen im Eintragsfenster *Trennzeichen Uhrzeit* festgelegt. Tragen Sie hier das dem Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* entnehmbare Zeichen ein.

**E. *Trennzeichen Datum:*** Einträge in Ihrer Quell-Datei, die in einer Spalte der Ziel-Tabelle auftauchen sollen, in der nach Tag, Monat und Jahr gelistete Einträge des Datums auftauchen - z. B. die Spalte für Verbindungsdatum und -uhrzeit der Tabelle, in der die Verbindungsdaten (geb\_satz.db) selbst abgelegt sind - haben ein gleichbleibendes Trennzeichen für die Trennung der Ziffern für die Tage, Monate und die Jahre. Dieses Trennzeichen ist häufig das >.<-Zeichen; deshalb finden Sie standardmäßig das >.<-Zeichen als Trennzeichen im Eintragsfenster *Trennzeichen Datum* festgelegt. Tragen Sie hier das dem Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* entnehmbare Zeichen ein.

**II. Die Auswahl für das Datumsformat und den Modus:** Linksklicken Sie auf die -Schaltfläche, um eine Liste mit anwählbaren Einträgen für *Datumsformat* bzw. für *Modus* zu erhalten.

**A. *Datumsformat:*** Linksklicken Sie einen beliebigen Eintrag, um ihn anzuwählen. Der von Ihnen festgelegte Eintrag für das Datumsformat beschreibt die Reihenfolge der verschiedenen Anzeigemöglichkeiten von Datumsangaben. Damit beim Import in die entsprechende Spalte der Ziel-Tabelle eine Datumsangabe korrekt eingelesen wird, ist es notwendig, daß Sie für im Ansichtsfenster im Bereich *Quelle* gelistete Datumsangabe die entsprechende Auswahl treffen. Die folgende Aufstellung gibt Aufschluß über die selektierbaren Einträge.


| <b>Eintrag</b> | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dfWindows      | Nehmen Sie diesen Eintrag vor, wenn das für einen Eintrag in einer Zeile der Quell-Datei gelistete Datum das aktuell für Ihr System eingestellte Windows-Format besitzt.                                                                                                                        |
| dfBCD          | Nehmen Sie diesen Eintrag vor, wenn das für einen Eintrag in einer Zeile der Quell-Datei gelistete Datum in der Form von einer vierstelligen Zahl für das Jahr und zweistelligen Ziffern für Monat und Tag in der Reihenfolge Jahr (4stellig), Monat (2stellig), Tag (2stellig) aufgeführt ist. |
| dfDMY          | Nehmen Sie diesen Eintrag vor, wenn das für einen Eintrag in einer Zeile der Quell-Datei gelistete Datum in der Form von zweistelligen                                                                                                                                                          |

| <b>Eintrag</b> | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Ziffern in der Reihenfolge Tag, Monat, Jahr aufgeführt ist.                                                                                                                                        |
| dfMDY          | Nehmen Sie diesen Eintrag vor, wenn das für einen Eintrag in einer Zeile der Quell-Datei gelistete Datum in der Form von zweistelligen Ziffern in der Reihenfolge Monat, Tag, Jahr aufgeführt ist. |
| dfYMD          | Nehmen Sie diesen Eintrag vor, wenn das für einen Eintrag in einer Zeile der Quell-Datei gelistete Datum in der Form von zweistelligen Ziffern in der Reihenfolge Jahr, Monat, Tag aufgeführt ist. |

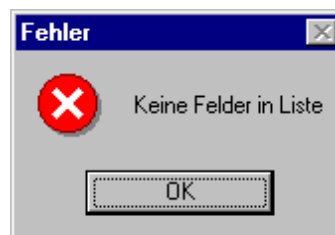
**B. Modus:** Linksklicken Sie einen beliebigen Eintrag, um ihn anzuwählen. Der von Ihnen festgelegte Eintrag für den Modus beschreibt die Art und Weise, in der Daten aus der Quell-Datei in die Ziel-Tabelle geschrieben werden. Damit *KatharSys GDE32* weiß, wie Sie den Import wünschen, müssen Sie hier einen Eintrag selektieren. Die folgende Aufstellung gibt Aufschluß über die selektierbaren Einträge.

| <b>Eintrag</b>       | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>mAppend</b>       | Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie möchten, daß aus der Quell-Datei beim Import nur diejenigen Datensätze in die Ziel-Tabelle geschrieben werden sollen, die nicht bereits einen identischen Eintrag in der Ziel-Tabelle haben.                                                                                               |
| <b>mAppendUpdate</b> | Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie möchten, daß aus der Quell-Datei beim Import einerseits diejenigen Datensätze in die Ziel-Tabelle geschrieben und damit überschrieben werden sollen, die bereits einen vergleichbaren Eintrag in der Ziel-Tabelle haben, andere, neue Datensätze darüber hinaus hinzugefügt werden sollen. |
| <b>mCopy</b>         | Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie möchten, daß alle Datensätze aus der Quell-                                                                                                                                                                                                                                                |

| Eintrag        | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Datei beim Import in die zuvor komplett geleerte Ziel-Tabelle geschrieben werden sollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>mUpdate</b> | Wählen Sie diesen Eintrag, wenn Sie möchten, daß aus der Quell-Datei beim Import ausschließlich diejenigen Datensätze in die Ziel-Tabelle geschrieben und damit überschrieben werden sollen, für die bereits ein vergleichbarer Eintrag in der Ziel-Tabelle vorgefunden wird. Sämtliche anderen Daten, die in der Quell-Datei vorliegen, werden nicht in die Ziel-Tabelle geschrieben. |

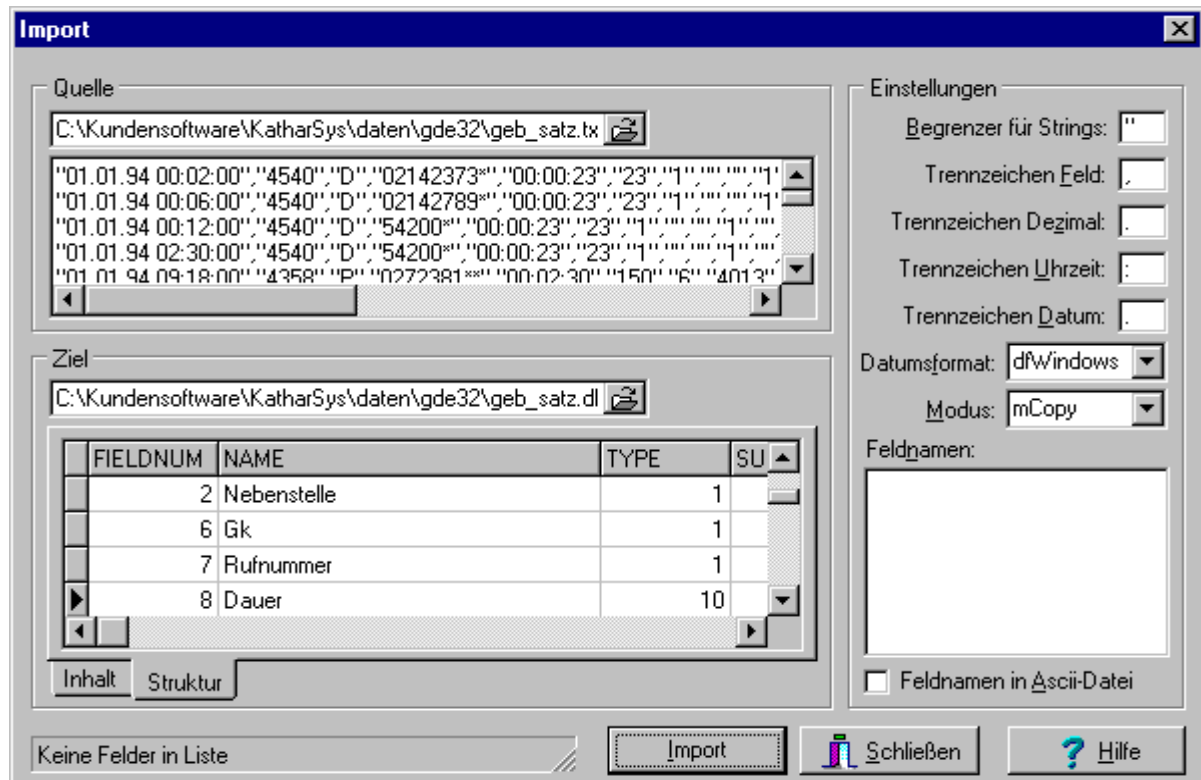
**3. Ziel-Tabelle wählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine einzelne *KatharSys*-Tabelle für den Import auswählen können. Mit der Auswahl einer *KatharSys*-Tabelle kehren Sie in das Dialogfenster *Import* zurück: Die in dieser Tabelle enthaltenen Daten werden im Ansichtsfenster des Bereichs *Ziel* tabellarisch gelistet. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Einträge anzuzeigen. Linksklicken Sie auf die Spaltenbegrenzer im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an die gewünschte Position, um die Breite einer Spalte zu verändern.

**4. Sortierungs-Reihenfolge festlegen:** Es ist unbedingt notwendig, daß Sie vor dem Auslösen der Importfunktion die Sortierung der Feldnamen vornehmen. Der Feldname bezeichnet die Felder einer Spalte in der Ziel-Tabelle. Das versuchte Auslösen eines Imports ohne die Vornahme dieser Zuordnungen wird mit folgender Fehlermeldung quittiert.



Linksklicken sie die Schaltfläche *OK* und fahren Sie mit der Angabe der Feldnamen fort.

Um die Reihenfolge der Einsortierung der in Zeilen getrennten Einträge der Quell-Datei in die Ziel-Tabelle festzulegen, müssen Sie auf die Registerkarte **Struktur** wechseln. Mit Linksklick auf die Reiter wechseln Sie zwischen beiden Registerkarten hin und her.



Bei angegebener Ziel-Tabelle erscheint in einer Spalte *Name* nun der Eintrag, den Sie auf der Registerkarte **Inhalt** im Tabellenkopf gesehen haben, der Name des Tabellen-Feldes. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Einträge anzuzeigen. Gehen Sie wie folgt vor:

**I. Einträge in Eintragsfenster *Feldnamen* übernehmen:** Wenn Sie die Einträge nicht aus der Quell-Datei selbst übernehmen, müssen Sie sämtliche Feldnamen einzeln festlegen.

**A. Ersten Feldnamen wählen:** Doppelklicken Sie zunächst denjenigen Eintrag in einem Feld der Spalte *Name* (im Ansichtsfenster des Bereichs *Ziel*), dem der Inhalt des jeweils vordersten Zeileneintrags Ihrer Quell-Datei entspricht. Dieser Eintrag steht zwischen zwei Begrenzer-Zeichen. Beinhaltet der vorderste Eintrag der Zeilen beispielsweise Datum und Uhrzeit einer Verbindung, wählen Sie im Ansichtsfenster per Doppelklick den Eintrag *DatumZeit* aus. Ihre Auswahl wird im rechten Ansichtsfenster *Feldnamen* angezeigt.

**B. Weitere Feldnamen wählen:** Verfahren Sie für jeden weiteren Eintrag aus der Spalte *Name* wie bei der Übernahme des ersten Eintrags. Beachten Sie, daß ein korrekter Import nur erfolgen kann, wenn sämtliche Einträge der Spalte *Name* auf diese Weise ausgewählt und im Ansichtsfenster *Feldnamen* angezeigt werden. Innerhalb des Ansichtsfensters können Sie die verschiedenen Einträge nachträglich mit gewohnten Textverarbeitungsfunktionen bearbeiten. Nehmen Sie auf diese Weise bequem Änderungen vor.

**Hinweis:** Die Spalten und Einträge, die Sie neben der Spalte *Name* und Ihren Einträgen noch sehen können, sind für die Bedienung der Importfunktion vollkommen unerheblich und beziehen sich auf rein software-technische Funktionen, über die Ihr System-Administrator im Fall einer nachhaltigen Funktions-Störung bestimmte Angaben, gegebenenfalls für den Support des Software-Händlers machen kann.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß die Reihenfolge der Einträge von oben nach unten im Ansichtsfenster unter *Feldnamen* die von Ihnen festgelegte Reihenfolge der Feldnamen repräsentiert. Achten Sie also darauf, daß vor Auslösen der Importfunktion jeweils ein Eintrag unter dem anderen in der von Ihnen gewünschten Reihenfolge angezeigt wird.

**II. Auslassungsfelder definieren:** Linksklicken Sie in das Ansichtsfenster unter *Feldnamen* und tragen Sie an gewünschter Position den Eintrag *skip* ein, um einen einzelnen, zwischen zwei Begrenzer-Zeichen gelisteten Eintrag einer Zeile der Quell-Datei nicht zu importieren. Steht beispielsweise an dritter Position im Ansichtsfenster *Feldnamen* der Eintrag *skip* gelistet, so wird systematisch der im Ansichtsfenster *Quelle* als dritter zwischen zwei Begrenzer-Zeichen stehende Eintrag nicht mit importiert, gleichgültig welchen Inhalts er ist. Je nach dem von Ihnen eingestellten Modus für den Import bleibt also in der entsprechenden Spalte der Ziel-Tabelle der alte Eintrag stehen oder die Spaltenposition weist letzten Endes keinen Eintrag auf.

**III. Feldnamen aus Quell-Datei übernehmen:** Mittels Linksklicks in die Klickbox neben *Feldnamen in Ascii-Datei* oder auf diesen Eintrag selbst, haben Sie die Möglichkeit, die Einträge der Feldnamen gewissermaßen zu automatisieren. Dazu müssen diese Einträge in der ersten Zeile Ihrer Quell-Datei - mit einem Komma getrennt - vorliegen. Die Anwahl dieser Option setzt bereits bestehende Einträge außer Geltung; sie werden gegebenenfalls abgeschattet dargestellt und werden bei Deselektion der Option *Feldnamen in Ascii-Datei*

wieder aktiv. Achten Sie darauf, daß die Schreibweise solcher Einträge in der Quell-Datei mit den Einträgen in der Spalte *Name* im Ansichtsfenster des Bereichs Ziel übereinstimmt, um einen korrekten Import zu gewährleisten.

**5. Die Schaltflächen. Importieren auslösen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Import* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die Taste *i*, um den Import auszulösen, sobald Sie alle Einstellungen vorgenommen haben. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die Taste *s*, um sämtliche Einstellungen zu verwerfen und das Dialogfenster zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## **DAS IMPORTIEREN VON TABELLEN DER VORGÄNGERVERSION (DOS)**

Im Untermenüpunkt *Datenimport* findet sich ein weiterer Untermenüpunkt *GDE-DOS 3.xx --> GDE32*. Linksklicken sie den Untermenüpunkt *GDE-DOS 3.xx --> GDE32* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *g*, um diesen Untermenüpunkt abzurufen. Sie gelangen in ein Dialogfenster, das Ihnen den Import einer Verbindungsdaten-Tabelle mit GDE-Daten der DOS-Version - ab der Versionsnummer 3.0 oder höher - , der Vorgängerversion von *KatharSys GDE32*, erlaubt.

Im Dialogfenster *Gesprächsdatenkonverter GDE-DOS Release 3.xx --> GDE32* wählen Sie die Herkunft der Quell-Datei, konvertieren die Verbindungsdaten und fügen die konvertierten Daten der Verbindungsdatenbank von *KatharSys GDE32* hinzu.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *s*, um das Dialogfenster zu schließen; vorgenommene Einstellungen für noch nicht abschließend zugefügte Verbindungsdaten gehen dabei verloren. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbruch* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *a*, um das Dialogfenster zu schließen; vorgenommene Einstellungen für noch nicht abschließend zugefügte Verbindungsdaten gehen dabei verloren. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

**So gehen Sie vor, um Verbindungsdaten der DOS-Version 3.0 oder höher zu übernehmen.**

- 1. Quelltable aussuchen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Quelltabelle suchen*, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine Verbindungsdaten-Tabelle der Vorgängerversion von *KatharSys GDE32* namens *GDE\_SATZ.DB* für den Import auswählen können. Mit der Auswahl einer Tabelle kehren Sie in das Dialogfenster *Gesprächsdatenkonverter GDE-DOS Release 3.xx --> GDE32* zurück: Im oberen Ansichtsfenster werden die Daten der selektierten Tabelle gelistet.

**2. Konvertierung vornehmen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Konvertieren*, um die Verbindungsdaten-Datensätze probetalber in die Verbindungsdatenbank von *KatharSys GDE32* zu übernehmen. Im Ansichtsfenster *GDE 32 konvertierte Daten* werden die probetalber übernommenen Daten so angezeigt, wie sie bei Betätigung der Schaltfläche *Zufügen* übernommen würden. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Spalten anzuzeigen.

**3. Konvertierung überprüfen:** Nach erfolgter Konvertierung erhalten Sie verschiedene Angaben wie folgt angezeigt.

**I. GDE DOS alte Daten:** Rechts neben diesem Eintrag wird die Anzahl der Datensätze der Quelltable angezeigt.

**II. GDE 32 konvertierte Daten:** Rechts neben diesem Eintrag wird die Anzahl der probetalber übernommenen, also der konvertierten Datensätze angezeigt.

**III. GDE 32 neue Daten:** Rechts neben diesem Eintrag wird die Anzahl der neuen Datensätze im Verhältnis zur Gesamtzahl der Datensätze in der Verbindungsdatenbank von *KatharSys GDE32* angezeigt.

**IV. Problemdatensätze:** Rechts neben diesem Eintrag wird die Summe von Problemdatensätzen angezeigt, die aus unterschiedlichen Gründen nicht erfolgreich konvertiert werden konnten, angezeigt. Wenn dieses Problem bestehen bleibt, wenden Sie sich bitte an Ihren Software-Händler.

**V. Indexfehler:** Rechts neben diesem Eintrag wird die Zahl der sogenannten Indexfehler angezeigt; meist beruhen solche Fehler auf dem Vorhandensein zweier identischer Datensätze in der Quell-Table. Beachten Sie, daß in solchen Fällen sinnvollerweise nur 1 Datensatz übernommen wird, so daß die angezeigte Anzahl konvertierter Daten von der angezeigten Anzahl neuer Daten bei solchen Fehlern voneinander abweichen kann.

**4. Daten übernehmen:** Um die Sicherheit Ihrer Verbindungsdatenbank von *KatharSys GDE32* nicht zu gefährden, können Sie erst nach erfolgreicher Konvertierung Datensätze der Ziel-Table tatsächlich zufügen. Wenn Sie sich von der Richtigkeit der Konvertierung überzeugen konnten, linksklicken Sie die Schaltfläche *Zufügen* oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste alternativ die Taste *z*, um die konvertierten Daten zu übernehmen. Folgende Bestätigungsmeldung fordert Sie zur Quittierung auf.

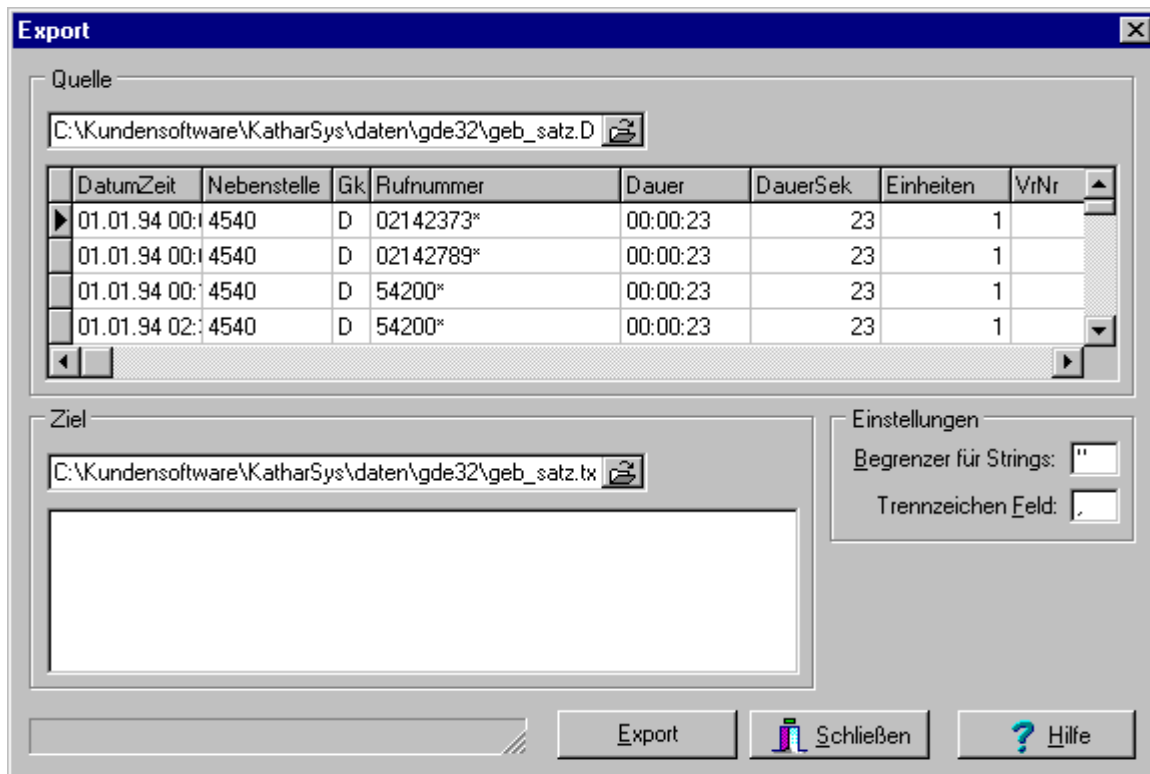


Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um die Bestätigungsmeldung zu quittieren und in das Dialogfenster *Gesprächsdatenkonverter GDE-DOS Release 3.xx --> GDE32* zurückzukehren. Linksklicken Sie dort die Schaltfläche *Schließen*, um das Dialogfenster zu schließen und wieder auf die Oberfläche von *KatharSys GDE32* zurückzukehren.

## **DATEN EXPORTIEREN**

Im Dialogfenster *Export* haben Sie die Möglichkeit, die Daten einer beliebigen Tabelle eines Software-Moduls von *KatharSys* zu exportieren. Exportierte Daten können theoretisch in jeder beliebige andere Anwendung geladen werden, die Daten eines Typs von der Form "xy".txt verarbeiten kann, und in der Sie mit den exportierten Daten arbeiten möchten.


Im Dialogfenster *Export* wählen Sie die Tabelle aus, die die Daten-Quelle darstellt, den Namen der Datei, in die die ausgewählten Daten exportiert werden sollen, und Sie legen fest, über welche Zeichen die tabellarische Form bei der Umwandlung in die "xy".txt-Datei repräsentiert werden soll.



## So gehen Sie vor, um die Datensätze einer Tabelle zu exportieren

**1. Quell-Datei wählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine einzelne Tabelle für den Export auswählen können. Mit der Auswahl einer Tabelle kehren Sie in das Dialogfenster *Export* zurück: Die in dieser Tabelle enthaltenen Daten werden im oberen Ansichtsfenster gelistet. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Tabellenspalten anzuzeigen. Gleichzeitig finden Sie im Bereich Ziel einen Pfad (nebst dem an der Quell-Datei orientierten Datei-Namen) vorgeschlagen, in den die "xy".txt-Datei geschrieben werden kann. Beachten Sie, daß das obere Ansichtsfenster Informationszwecken dient; deshalb können Sie an den Daten einer Tabelle selbst keinerlei Veränderungen vornehmen; die Export-Struktur können Sie allerdings beeinflussen.

**I. Exportstruktur beeinflussen:** Linksklicken Sie auf die Spaltenbegrenzer im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an die gewünschte Position, um die Breite einer Spalte zu verändern. Linksklicken Sie auf die einzelnen Spaltenköpfe und ziehen Sie den erscheinenden farbigen Vertikalbalken an eine gewünschte Position, um die Reihenfolge der Spalten nach Belieben zu verändern. Beachten Sie, daß die angezeigte Reihenfolge der Spalten maßgeblich ist für die Folge der Zeichenketten in der Export-Datei.

**2. Zieldatei wählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - einen beliebigen Speicherort nebst einem beliebigen Dateinamen für die zu exportierende Tabelle auswählen können. Mit Abschluß dieser Festlegung kehren Sie in das Dialogfenster *Export* zurück: Pfad und Dateiname finden sich im Informationsfenster im Bereich *Ziel* jetzt Ihren Wünschen gemäß angezeigt.

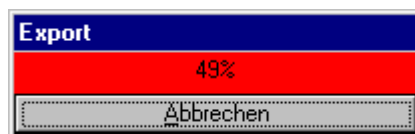
**3. Einträge im Bereich *Einstellungen* vornehmen:** Im Bereich *Einstellungen* legen Sie Zeichen fest, die beim Export der Tabelle die Spaltenstruktur repräsentieren. Nach erfolgreichem Export finden Sie die vollzähligen Datensätze der exportierten Tabelle mit den von Ihnen gewählten Einstellungen im unteren Ansichtsfenster angezeigt. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Datensätze anzuzeigen.

**I. Begrenzer für Strings festlegen:** Standardmäßig finden Sie das >"<-Zeichen als linken und rechten Begrenzer für die textlichen Einträge einer einzelnen Spalte beim Export festgelegt: Die textlichen oder zahlenmäßigen Einträge jeder Spalte erscheinen also eingeschlossen vom >"<-Zeichen. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster neben dem Eintrag *Begrenzer für Strings*, um genau ein beliebiges alphanumerisches Zeichen einzutragen.

**II. Trennzeichen Feld festlegen:** Standardmäßig finden Sie das >,<-Zeichen als Begrenzer zwischen einzelnen Tabellenspalten beim Export festgelegt: Für die Trennung zwischen zwei Spalten erscheint also jedesmal ein >,<-Zeichen. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster neben dem Eintrag *Trennzeichen Feld*, um genau ein beliebiges alphanumerisches Zeichen einzutragen.

**4. Die Schaltflächen:** Benutzen Sie die Schaltflächen zur Auslösung, zum Abbruch oder um Hilfe-Erläuterungen zu erhalten.

**I. Schaltfläche *Export*. Den Export ausführen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Export* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *e*, um den Export auszulösen. Folgendes Informationsfenster erscheint, um den Fortschritt des Exports anzuzeigen; überprüfen Sie nach Abschluß des Exports die Struktur der exportierten Daten im unteren Ansichtsfenster.



Klicken Sie vor Fertigstellung des Exports die Schaltfläche *Abbrechen*, um den Export abubrechen und keine Datensätze zu exportieren. Der Eintrag in der

Fußzeile des Dialogfensters *Export*, *Abbruch durch Anwender*, indiziert Ihren Abbruch. Ein erfolgreicher Export wird in der Fußzeile mit dem Eintrag *Transaktion fehlerfrei quittiert*.

**II. Schaltfläche *Schließen*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *s*, um das Dialogfenster zu schließen und Ihre sämtlichen Einträge für Quell- und Zieldatei zu verwerfen. Beachten Sie, daß die im Bereich *Einstellungen* von Ihnen vorgenommenen Einträge erhalten bleiben und beim nächsten Aufruf des Dialogfensters *Export* zur Verfügung stehen.


**III. Schaltfläche *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## EINZELNE TABELLEN EINSEHEN





Im Dialogfenster *Ansicht Tabelle* haben Sie die Möglichkeit, die Daten einer beliebigen Tabelle anzeigen zu lassen. Damit haben Sie eine Möglichkeit, die abgelegten Daten Ihrer Software *KatharSys* jederzeit zu kontrollieren.

Im Kopf des Dialogfensters *Ansicht Tabelle* wählen Sie eine beliebige Tabelle aus, deren Daten Sie mittels der *Rekorder-Schaltflächen* anschauen können.

|   | DatumZeit    | Nebenstelle | Gk | Rufnummer    | Dauer    | DauerSek | Einheiten | VrNr |
|---|--------------|-------------|----|--------------|----------|----------|-----------|------|
| ▶ | 01.01.94 00: | 4540        | D  | 02142373*    | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 00: | 4540        | D  | 02142789*    | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 00: | 4540        | D  | 54200*       | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 02: | 4540        | D  | 54200*       | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 09: | 4358        | P  | 0272381**    | 00:02:30 | 150      | 6         | 4013 |
|   | 01.01.94 11: | 4540        | D  | 022045526*   | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 12: | 4589        | D  | 00417127033* | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 13: | 4589        | D  | 00417181424* | 00:01:32 | 92       | 4         |      |
|   | 01.01.94 13: | 4589        | D  | 00417127033* | 00:00:46 | 46       | 2         |      |
|   | 01.01.94 13: | 4589        | D  | 00417127931* | 00:00:23 | 23       | 1         |      |
|   | 01.01.94 17: | 0230        | D  | 73473*       | 00:00:23 | 23       | 1         |      |

**1. Tabelle auswählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine einzelne Tabelle auswählen können. Mit der Auswahl einer Tabelle kehren Sie in das Dialogfenster *Ansicht Tabelle* zurück: Die in dieser Tabelle enthaltenen Daten werden im Ansichtsfenster gelistet. Beachten Sie, daß das Dialogfenster *Ansicht Tabelle* ausschließlich Informationszwecken dient; deshalb können Sie an den Daten einer Tabelle keinerlei Veränderungen vornehmen.

**2. Navigieren in der Ansicht:** Benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, um zwischen den einzelnen Datensätzen zu navigieren. Abgeschattete Schaltflächen sind nicht anwählbar. Benutzen Sie alternativ die Rollbalken, um die angezeigten Datensätze im Ansichtsfenster beliebig zu scrollen. Die folgende Aufstellung listet deren Bedeutung.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der aktuell selektierte Datensatz wird farbig markiert.   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der aktuell selektierte Datensatz wird farbig markiert.           |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der aktuell selektierte Datensatz wird farbig markiert. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der aktuell selektierte Datensatz wird farbig markiert.  |

**3. Umstellungen und Veränderung der Tabellenspalten:** Linksklicken Sie auf die Spaltenbegrenzer im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an die gewünschte Position, um die Breite einer Spalte zu verändern. Linksklicken Sie

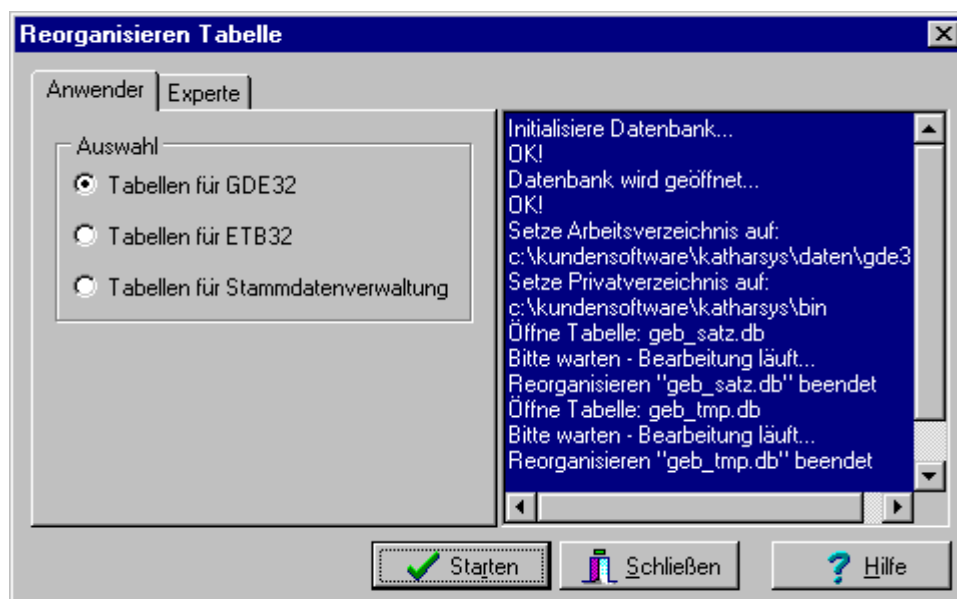
auf die einzelnen Spaltenköpfe und ziehen Sie den erscheinenden farbigen Vertikalbalken an eine gewünschte Position, um die Anzeige-Reihenfolge der Spalten nach Belieben zu verändern. Beachten Sie, daß die so vorgenommenen Änderungen lediglich für die Anzeige der Datensätze gelten und keinerlei Einfluß auf die Speicher-Struktur haben.

**4. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *s*, um das Dialogfenster *Ansicht Tabelle* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## DATENPFLEGE - TABELLEN REORGANISIEREN

Im Dialogfenster *Reorganisieren Tabelle* können Sie auf den zwei Registerkarten **Anwender** und **Experte** Maßnahmen zur Pflege Ihres Datenbestandes treffen. Immer dann, wenn Sie Daten in den Modulen von *KatharSys* löschen, entstehen gewissermaßen Leerstellen in der Daten-Ablagestruktur: häufiges Löschen führt zu vielen solcher Leerstellen, die unnötig Speicherplatz belegen und darüber hinaus die Geschwindigkeit des Zugriffs auf Ihre Daten drosseln. Von Zeit zu Zeit sollten Sie deshalb, insbesondere wenn häufig Daten gelöscht worden sind, die Pflege im Dialogfenster *Reorganisieren Tabelle* betreiben.

Linksklicken sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen beiden hin und her zu schalten.



So gehen Sie vor, um Ihre Datenstruktur zu optimieren:



1. **Reorganisation auf der Registerkarte *Anwender*:** Auf der Registerkarte *Anwender* wählen Sie den jeweils kompletten Datenbestand eines Software-Moduls zur Optimierung aus.

I. **Modul im Bereich *Auswahl* auswählen:** Linksklicken Sie wahlweise genau einen der Radio-Knöpfe im Bereich *Auswahl* oder linksklicken Sie auf die Einträge selbst, um eine Auswahl für die jeweiligen Module *KatharSys GDE32*, *KatharSys ETB* oder *KatharSys Stammdatenverwaltung* zu treffen.

II. **Optimierung starten:** Linksklicken Sie auf die Schaltfläche *Starten*, um die Reorganisation für die angewählten Module zu starten. Im rechten, farbig unterlegten Anzeigefenster werden die Arbeitsvorgänge zur Kontrolle in Volltext ausgegeben. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Einträge zu sehen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen*, um das Dialogfenster *Reorganisieren Tabelle* zu schließen, ohne eine Optimierung vorzunehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster anzuzeigen.

2. **Reorganisation auf der Registerkarte *Experte*:** Auf der Registerkarte *Experte* haben Sie die Möglichkeit, einzelne, ganz bestimmte Tabellen der Software-Module von *KatharSys* zu optimieren. Optimierungen auf dieser Registerkarte sollten Sie möglichst nur als Supervisor mit entsprechenden Kenntnissen durchführen.



I. **Tabellen auswählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche im Auswahlfenster unter *Alias*, um einen Alias, einen Verzeichnis-Pfad zu wählen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in ein Dialogfenster zu gelangen, in

dem Sie - wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt - eine einzelne Tabelle auswählen können. Entsprechend dem von Ihnen ausgewählten Eintrag unter *Alias* erhalten Sie in diesem Dialogfenster direkt das relevante Verzeichnis zur Auswahl angeboten.

**II. Optimierung starten:** Linksklicken Sie auf die Schaltfläche *Starten*, um die Reorganisation für die angewählte Tabelle zu starten. Im rechten, farbig unterlegten Anzeigefenster werden die Arbeitsvorgänge zur Kontrolle in Volltext ausgegeben. Benutzen Sie die Rollbalken, um nicht sichtbare Einträge zu sehen. Linksklicken sie die Schaltfläche *Schließen*, um das Dialogfenster *Reorganisieren Tabelle* zu schließen, ohne eine Optimierung vorzunehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster anzuzeigen.

## DATEN SICHERN UND ZURÜCKSPIELEN

### ALLGEMEINES

Wenn Sie mit *KatharSys GDE32* arbeiten, fallen mit der Zeit immer mehr Daten an; nicht nur die Verbindungen, die die angeschlossenen TK-Anlagen an *KatharSys* überstellen, sondern auch die Daten über Einstellungen, die der Supervisor beim Vergeben von Zugriffsrechten oder Konfigurieren von individuellen Auswertungsberichten vorgenommen hat, stellen Daten dar, die bei einem Ausfall des Datenträgers, auf dem sie gespeichert sind, gänzlich verloren gehen, wenn Sie keine Kopie dieser Daten angefertigt haben. Denn das Wiederaufspielen der Software von *KatharSys* stellt natürlich datentechnisch den Zustand wieder her, der zu Beginn Ihrer Arbeit mit *KatharSys* erreicht war. Solche individuellen Daten wären damit verloren. Der Ausfall derjenigen Festplatte, auf dem Sie *KatharSys GDE32* betreiben, zöge beispielsweise einen solchen Verlust nach sich.

Deswegen ist es unbedingt ratsam, je nach der Menge Ihrer täglich anfallenden Daten, regelmäßig Ihre individuellen Daten zu sichern. *KatharSys GDE32* stellt Ihnen dazu eine komfortable Sicherungsmöglichkeit zur Verfügung.

Sie finden die Prozeduren von Datensicherung und Daten-Rücksicherung, also Wiederaufspielen von verlorengegangenen individuellen Daten, auf zwei Registerkarten verteilt und als getrennte Vorgänge kenntlich gemacht und behandelt. Die Sicherungsroutine erzeugt einen sogenannten zip-file, eine zip-

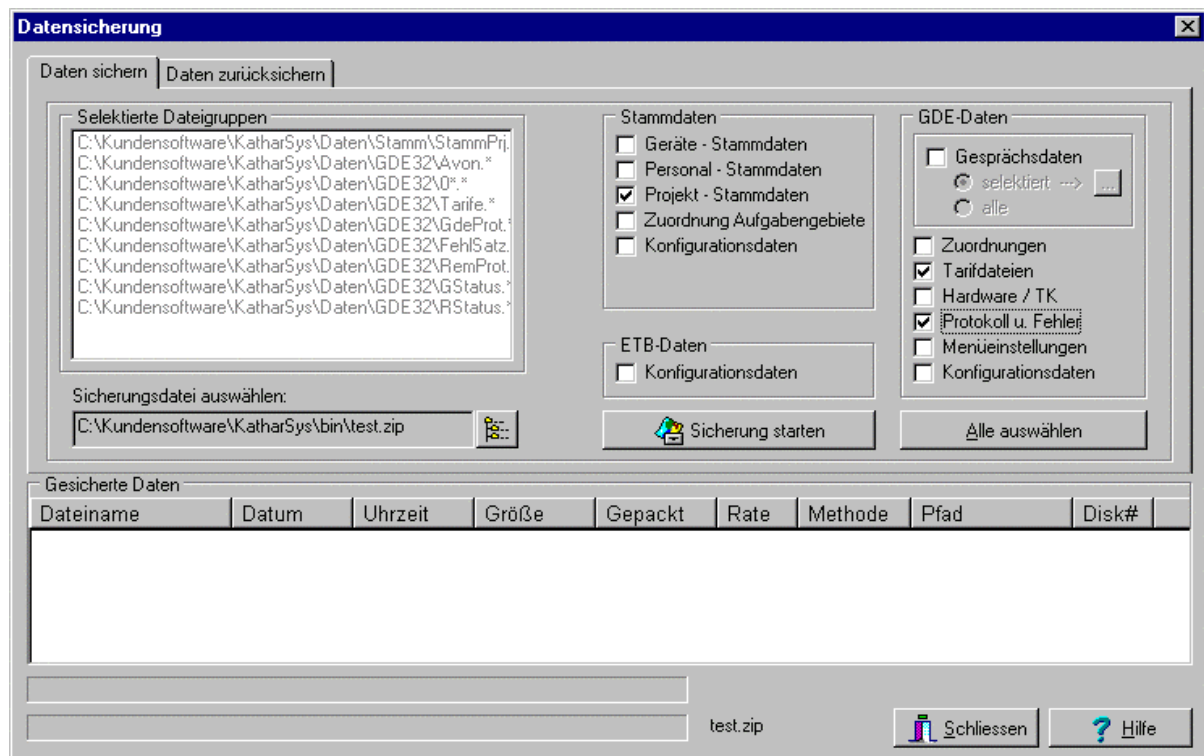
Datei, die sämtliche von Ihnen aufgenommen Dateien in einem komprimierten Format erzeugt. Diese zip-Datei wird beim Zurücksichern ausgelesen, und die einzelnen Daten werden an die richtige Stelle zurückgeschrieben.

## DATEN SICHERN

### ALLGEMEINES

Die Registerkarte **Daten sichern** ist standardmäßig voreingestellt, wenn Sie das Dialogfenster *Datensicherung* aufgerufen haben. Auf der Registerkarte **Daten sichern** können Sie die zip-Datei anlegen, in die gesichert werden soll, die einzelnen zu sichernden individuellen Daten beliebig zusammenstellen - während die zugehörigen Dateien jeweils angezeigt werden - und die gesicherten Dateien nach Fertigstellung der Sicherung visuell bezüglich relevanter Parameter überprüfen.

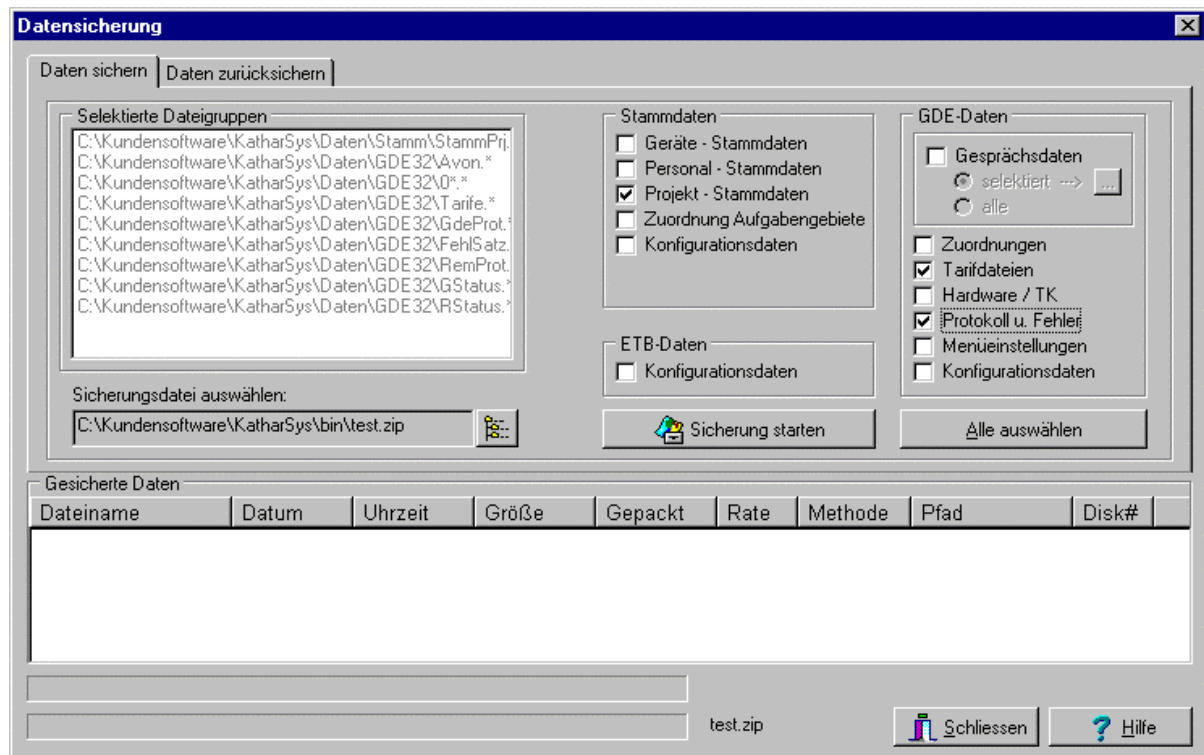
Die Registerkarte **Daten sichern** zeigt die folgenden Bereiche.




## DATEN ZUR SICHERUNG AUSWÄHLEN

Die Zusammenstellung von Daten, die Sie sichern möchten, erfordert zwei Schritte. Zunächst erstellen Sie die zip-Datei, die die einzelnen auszuwählenden Sicherungs-Dateien komprimiert enthält, dann stellen Sie die zu sichernden Dateien individuell zusammen.

Diese Schritte nehmen Sie auf der Registerkarte **Daten sichern** vor, die beim Aufruf des Dialogfensters standardmäßig sichtbar ist. Mit einem Linksklick auf den beschrifteten Reiter können Sie zwischen den Registerkarten des Dialogfensters *Datensicherung* hin und her wechseln.



### So gehen Sie vor:

1. **zip-Datei erstellen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche im Bereich *Sicherungsdatei auswählen*. Sie gelangen in ein Dialogfenster, in dem Sie den Speicherort Ihrer Sicherungsdatei beliebig wählen können. Wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt, geben Sie dort an entsprechender Stelle den Namen Ihrer zip-Datei an. Wählen Sie einen Namen, der für Sie Wiedererkennungswert besitzt, z. B. das Datum der Speicherung. Nach Erstellung der zip-Datei in dem genannten Dialogfenster kehren Sie automatisch

auf die Registerkarte **Daten sichern** zurück. Im Ansichtsfenster unter *Sicherungsdatei auswählen* erscheint nun die genaue Pfad-Angabe für die Sicherungsort ihrer zip-Datei.

**2. Daten auswählen:** Die Daten, die Sie auf der Registerkarte **Daten sichern** auswählen und sichern können, betreffen nicht nur das Modul *KatharSys GDE32*, sondern auch die Module *KatharSys Stammdaten* und *KatharSys ETB* (Elektronisches Telefonbuch). Die einzelnen Bereiche sind nach den einzelnen Software-Modulen sichtbar aufgegliedert: Im Bereich *Stammdaten* wählen Sie zu sichernde Daten der *KatharSys Stammdatenverwaltung* aus, im Bereich *ETB-Daten* Daten des *KatharSys ETB* (Elektronisches Telefonbuch) und im Bereich *GDE Daten* Daten des Moduls *KatharSys GDE32*. Die Anwahl von zu sichernden Daten über die Klickboxen ist summativ; jede zusätzliche Anwahl ergänzt die in die zip-Datei aufzunehmenden Dateien um eine entsprechende Anzahl.

**Hinweis:** Mittels Linksklicks der Schaltfläche *Alle auswählen* selektieren Sie sämtliche Einträge auf der Registerkarte **Daten sichern**. Abermaliger Linksklick deselektiert sämtliche Einträge. Nach kompletter Anwahl können Sie einzelne Einträge nach Belieben wieder deselektieren.

**I. Bereich Stammdaten:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den jeweiligen Einträgen oder klicken Sie auf die Einträge selbst, um die Dateien auszuwählen, die dem angewählten Eintrag zugehören. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Linksklicken Sie abermals, um die Anwahl aufzuheben. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt. Erläuterungen zu den anwählbaren Einträgen im Bereich *Stammdaten* gibt die folgende Aufstellung:

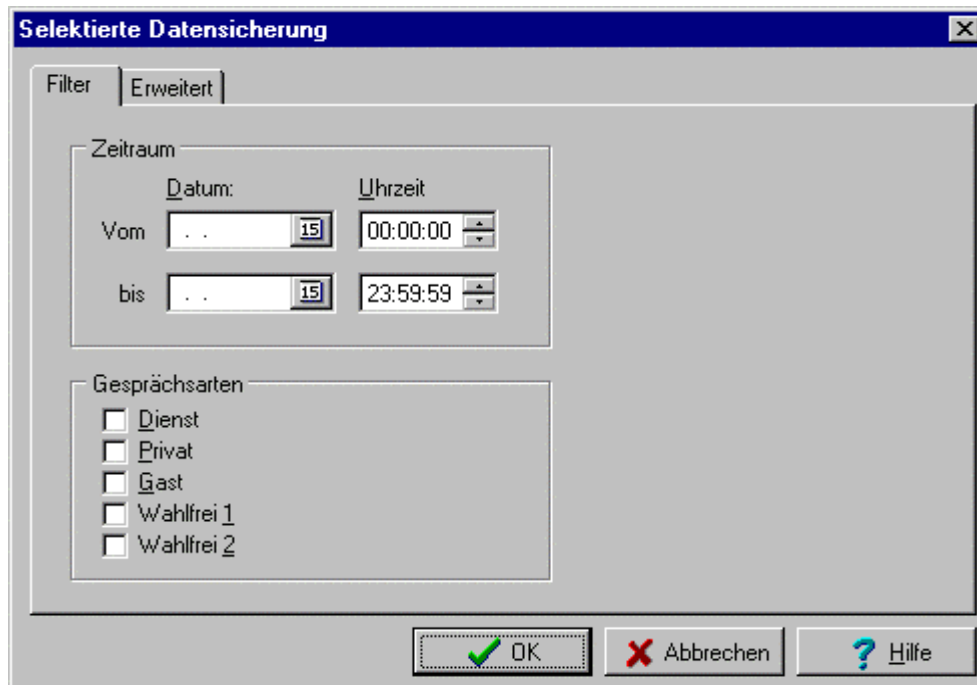
| <b>Eintrag/Anwählbare Option</b> | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zuordnung Geräte/Personal</b> | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eintragbaren Daten für die verwalteten Nebenstellen werden ebenso wie die eintragbaren Personaldaten in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen vorgenommenen Einträge zu sichern. |
| <b>Zuordnung Aufgabengebiete</b> | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eintragbaren Daten für die Verwaltung verschiedener Aufgabengebiete werden in                                                                                                                                       |

| Eintrag/Anwählbare Option  | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen vorgenommenen Einträge zu sichern.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Konfigurationsdaten</b> | Die Daten einer Protokolldatei über die verschiedensten Aktionen und Arbeitsschritte, die innerhalb der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> erfolgt sind, sowie Daten über Benutzer-Administration und Menürechte werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen vorgenommenen Einträge zu sichern. |

**II. Bereich *GDE-Daten*:** Der Auswahlvorgang in diesem Bereich weicht von dem für die beiden anderen Bereiche ab. Linksklicken Sie in die Klickbox links neben dem Eintrag *Gesprächsdaten* oder klicken Sie auf den Eintrag selbst, um den Eintrag *Gesprächsdaten* auszuwählen und überhaupt Verbindungsdateien des Moduls *KatharSys GDE32* sichern zu können. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl, und die beiden Radio-Knöpfe *alle* oder *selektiert* werden anwählbar.

**A. Option *alle*:** Die Anwahl von *alle* selektiert sämtliche in Ihrer Verbindungsdatenbank erfaßten Verbindungsdaten zur Aufnahme in die zip-Datei.

**B. Option *selektiert*:** Bei Anwahl von *selektiert* wird die -Schaltfläche rechts neben dem Eintrag aktiviert; linksklicken Sie die -Schaltfläche, um in eine Dialogfenster zu gelangen, auf dessen beiden Registerkarten Sie Einstellungen zur Selektion bestimmter Verbindungsdaten machen können. Beachten Sie, daß sämtliche Selektionen, die Sie vornehmen, summativ sind; die Selektionen der einzelnen Bereiche der beiden Registerkarten werden mit einem logischen *Und* verknüpft, so daß nur Verbindungsdaten zur Sicherung ausgewählt werden, die sämtlichen Selektionskriterien, die Sie eingetragen haben, gemäß sind. Mittels Linksklicks auf die Reiter schalten Sie zwischen den beiden Registerkarten hin und her. Standardmäßig ist die Registerkarte ***Filter*** voreingestellt:



i. **Selektionen auf der Registerkarte *Filter*:** Einstellungen, die Sie in den beiden Bereichen *Zeitraum* und *Gesprächsarten* vornehmen können, dienen der Auswahl von Verbindungsdaten nach bestimmten Kriterien:; im Bereich *Gesprächsarten* selektierten Sie, welche Verbindungsart Aufnahme in Ihre Sicherungs-Datei (zip-Datei) erhalten soll.

a. **Einstellungen im Bereich *Zeitraum* vornehmen:** Im Bereich *Zeitraum* stellen Sie ein, welchen Datums die zu sichernden Verbindungen sein sollen.

- **Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon neben dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.
- **Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.
- **Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.
- **Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das

von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

- **Uhrzeit wählen:** Standardmäßig rechts neben dem Vom-Eintrag für das Datum sehen Sie den Eintrag für die Uhrzeit: 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.
  - **Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. Sämtliche Verbindungsdaten, deren Verbindungsdatum in der Verbindungsdatenbank zeitlich zwischen diesen beiden von Ihnen eingestellten Zeitpunkten liegen, werden zur Sicherung in Ihre Sicherungs-Datei (zip-Datei) selektiert.
- b. Selektionen im Bereich *Gesprächsarten* treffen:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den zugehörigen Einträgen im Bereich *Gesprächsdaten*, linksklicken Sie die Einträge selbst oder betätigen Sie bei gehaltener Alt-Taste die jeweils unterstrichenen Buchstaben-Tasten der Einträge, um sie anzuwählen. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl; Verbindungen Ihrer Verbindungsdatenbank, die als Dienst-, Privat- oder Gastverbindungen oder als Wahlfrei 1, bzw. Wahlfrei 2 gekennzeichnete Verbindungen gespeichert sind, werden zur Sicherung in Ihre Sicherungs-Datei (zip-Datei) selektiert.
- ii. Selektionen auf der Registerkarte *Erweitert*:** In den beiden Bereichen *Netzverbund* und *Nebenstelle/Verrechnungsnummer* selektieren Sie Daten für Ihre Sicherungs-Datei zum einen nach physikalischen Parametern der an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Anlagen, andererseits wahlweise nach Nebenstellen bzw. Verrechnungsnummern, die Verbindungen zugeordnet sind.

**a. Netzwerk-Id's festlegen:** Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert. Wenn Sie in Ihre Sicherungs-Datei nur Verbindungen bestimmter Netzwerke von TK-Anlagen aufnehmen möchten, müssen Sie die Nummern in den Feldern unter Netzwerk-Id eintragen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Netzwerk-Id*, um die niedrigste Netzwerk-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Netzwerk-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und werden bei Auslösung der Sicherung von selbiger ausgeschlossen. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Netzwerk-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts eintragen, spielt das Kriterium Netzwerk-Id bei der Auswahl der zu sichernden Daten keine Rolle.

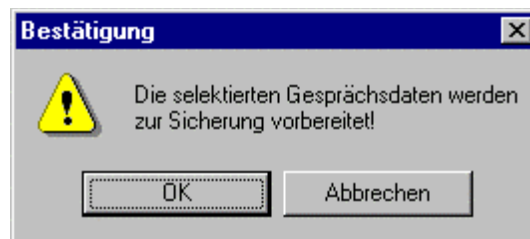
**b. Pbx-Id's festlegen:** Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen. Linksklicken Sie in das *Von*-Feld unter *Pbx-Id*, um die niedrigste Pbx-Id einzutragen; linksklicken Sie in das *bis*-Feld, um die höchste Pbx-Id einzutragen: Alle Verbindungsdaten, die außerhalb des so erfaßten Bereiches liegen, also andere TK-Anlagen betreffen, werden hiermit ausgefiltert und werden bei Auslösung der Sicherung von selbiger ausgeschlossen. Fragen Sie Ihren TK-Anlagen-Administrator nach den relevanten Pbx-Id's, wenn Sie diese nicht kennen und hier Eintragungen vornehmen möchten. Wenn Sie nichts

eintragen, spielt das Kriterium Netzwerk-Id bei der Auswahl der zu sichernden Daten keine Rolle.

**c. Selektionen im Bereich *Nebenstelle/Verrechnungsnummer***

**vornehmen:** Linksklicken Sie einen der Radioknöpfe oder die Einträge *Nebenstelle* bzw. *Verrechnungsnummer* selbst, um genau einen Eintrag anzuwählen. Je nach Anwahl erscheint über den Eintragsfenstern neben *Von* und *bis* der Eintrag *Nebenstelle* oder *VrNr/PIN*. Unter dem Eintrag *Nebenstelle* bzw. *VrNr/PIN* tragen Sie im Feld *Von* die Nebenstelle oder die Verrechnungsnummer (oder PIN-Nummer) ein, die als erste Aufnahme in die Sicherungs-Datei finden soll. Linksklicken Sie dazu in das Eintragsfenster. Benutzen Sie das %-Zeichen als Platzhalter für ein oder mehrere beliebige Zeichen. Beachten Sie bitte, daß die Sortierung in Ihrer Datenbank alphanumerisch ist, so daß Zahlen vor Buchstaben eingeordnet werden. Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *bis*, um den letztgültigen Eintrag auszuwählen, der noch in Ihre Sicherungs-Datei aufgenommen werden soll.

- A. **Selektionen ausführen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Selektierte Datensicherung* zu schließen und Ihre sämtlichen Selektions-Einträge zu verwerfen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zu diesem Dialogfenster zu erhalten. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um die von Ihnen ausgewählten Daten zur Sicherung aufzubereiten. Folgendes Bestätigungsmeldung fordert Sie zur Quittierung auf:



- B. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um die vorbereitende Aufnahme auszulösen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um den Auswahl-Vorgang abubrechen und in das Dialogfenster *Selektierte Datensicherung* zurückzukehren.

**C. Aktivierung der übrigen Einträge im Bereich *GDE-Daten*:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den jeweiligen Einträgen oder klicken Sie auf die Einträge selbst, um die Dateien auszuwählen, die dem angewählten Eintrag zugehören. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl.

Linksklicken Sie abermals, um die Anwahl aufzuheben. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt. Erläuterungen zu den anwählbaren Einträgen im Bereich *GDE-Daten* gibt die folgende Aufstellung:

| Eintrag/Anwählbare Option  | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zuordnungen</b>         | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> verwaltbaren Zuordnungen von Nebenstellen zu betrieblichen Organisationseinheiten (Abt.-Kst.-Gruppen), die Einstellungen, die Sie im Menü <i>Zuordnung</i> von <i>KatharSys GDE32</i> vornehmen, sowie allgemeine Providerdaten werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen. |
| <b>Tarifdateien</b>        | Die in <i>KatharSys GDE32</i> editierbaren Verzonungsdaten sowie Tarifgruppen-Daten werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Hardware/TK</b>         | Die von <i>KatharSys GDE32</i> verwalteten Systemkonfigurations-Daten über Schnittstelle, Modem (im remote-Betrieb) und Daten über die in <i>KatharSys GETDAT</i> erfaßten Telefonanlagen-Parameter werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen.                                                                              |
| <b>Protokoll u. Fehler</b> | Die Protokoll-Daten über die Datenaufnahme und Datenüberstellung werden ebenso wie die von <i>KatharSys GETDAT</i> aufgrund eines bestimmten Fehlers nicht an die Verbindungsdatenbank überstellten Verbindungsdaten, die in einer Fehlertabelle abgelegt sind, wie auch das Protokoll über Anwahlverbindungen im remote-Betrieb in                                                                   |

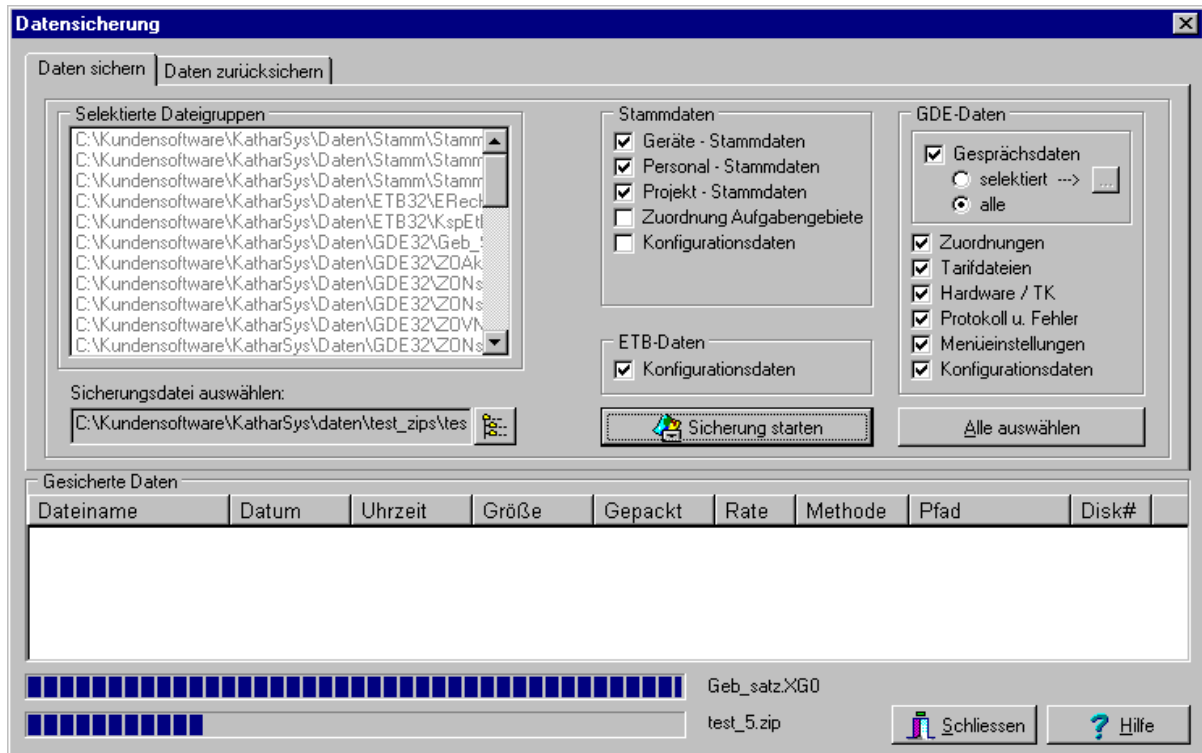
| Eintrag/Anwählbare Option  | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen.                                                                                                                                                         |
| <b>Menüeinstellungen</b>   | Die Einstellungen, die Sie beim Erstellen von Konfigurationen für individuelle Auswertungsberichte vornehmen, werden von <i>KatharSys GDE32</i> in einer speziellen Datei verwaltet. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen. |
| <b>Konfigurationsdaten</b> | Benutzer-Rechte, Passwörter, Lizenzierungs-Daten und einige andere generelle Einstellungen werden von <i>KatharSys GDE32</i> in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Sicherung auszuwählen.                         |

**III. Bereich *ETB-Daten*:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben dem Eintrag *Konfigurations-Daten* oder klicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Dateien auszuwählen, in denen Informationen über Passwörter, Benutzer-Rechte und Lizenzierung für das Modul *KatharSys ETB* (Elektronisches Telefonbuch) abgelegt sind. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Linksklicken Sie abermals, um die Anwahl aufzuheben. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt.

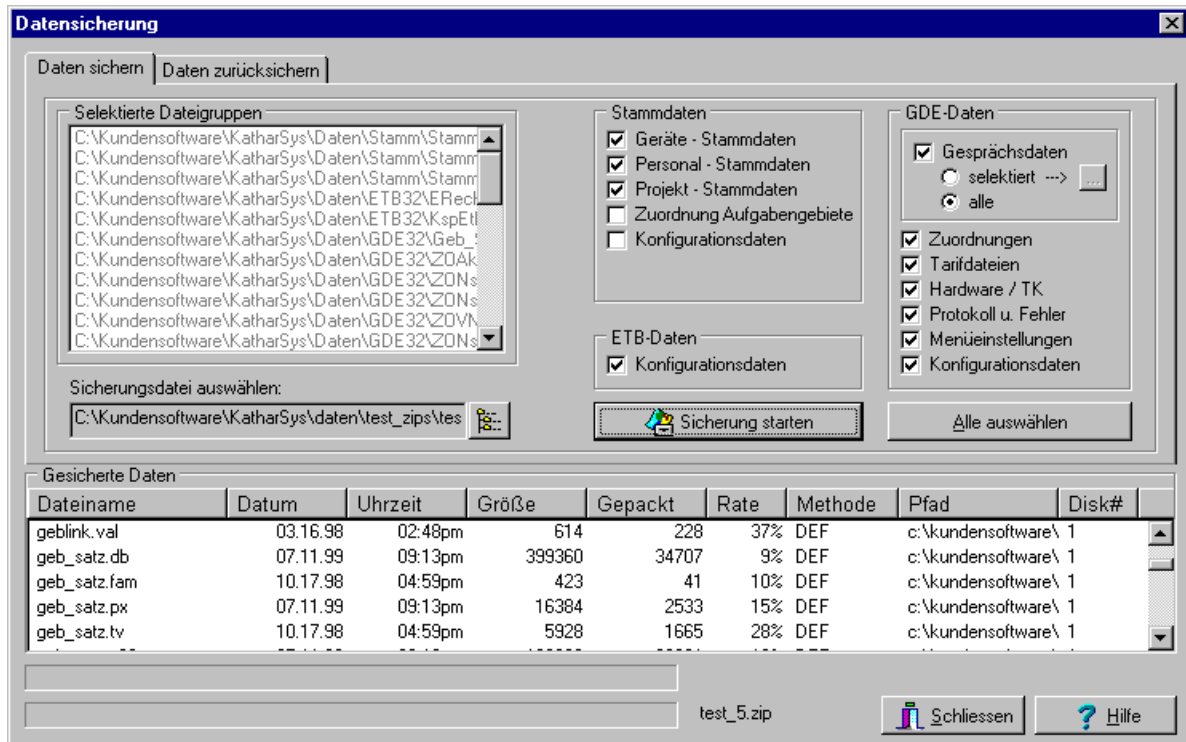
## SICHERUNG AUSLÖSEN

Wenn Sie sowohl den Sicherungsort bestimmt, als auch die von Ihnen gewünschten Einträge selektiert haben, können Sie die Sicherung starten, Ihren Fortschritt visualisiert verfolgen und erhalten anschließend einen Überblick über die von Ihnen gesicherten Dateien.

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Sicherung starten*, um die Sicherungs-Routine auszulösen.



1. **Fortschritt überwachen:** Während ausgelöster Sicherung indizieren zwei farbige Balken am unteren Rand auf der Registerkarte **Daten sichern** den aktuellen Fortschritt der Sicherung. Der obere Balken bezeichnet den Fortschritt der Sicherung einer einzelnen Datei - ihr Name wird rechts neben dem Fortschrittsbalken angezeigt. Der untere Balken bezeichnet den insgesamten Fortschritt der Sicherung - der von Ihnen ausgewählte Name der zip-Datei wird rechts neben diesem Fortschrittsbalken angezeigt.
2. **Die Anzeige gesicherter Dateien:** Im Bereich *Gesicherte Daten* wird nach abgeschlossener Sicherung jede einzelne gesicherte Datei mit einigen Kenndaten angezeigt. Linksklicken Sie auf eine Spaltenbegrenzungslinie im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an eine gewünschte Position, wenn Einträge teilweise verdeckt sein sollten.



- I. **Spalte Dateiname:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Dateiname.
- II. **Spalte Datum:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung das Datum der letztmaligen Speicherung der gesicherten Datei.
- III. **Spalte Uhrzeit:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die Uhrzeit der letztmaligen Speicherung der gesicherten Datei.
- IV. **Spalte Größe:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die in Byte angegebene ursprüngliche Größe einer Datei vor der Komprimierung durch die ausgelöste Sicherung.
- V. **Spalte Gepackt:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die in Byte angegebene Größe der komprimierten Datei in der zip-Datei.
- VI. **Spalte Rate:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Prozentsatz der Größe der gesicherten Datei in der zip-Datei im Verhältnis zur ursprünglichen Größe.
- VII. **Spalte Methode:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung ein Eintrag, der die Methode der Komprimierung bei der Sicherung genauer beschreibt. Standardmäßig finden Sie hier den Eintrag *DEF*. Die diesem Eintrag zugehörige Methode der Komprimierung bewertet die Vorteile von Platzersparnis und Sicherungsgeschwindigkeit zu gleichen Teilen.

**VIII. Spalte Pfad:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Pfad, in dem die einzelnen Dateien der zip-Datei abgelegt sind.

**IX. Spalte Disk#:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung eine Identifikationsnummer für das Medium, auf dem Ihre zip-Datei gespeichert wurde. Gleiche Identifikationsnummern bezeichnen ein und das selbe Medium. Bei Speicherung Ihrer zip-Datei auf Diskette finden Sie beispielsweise hier eine fortlaufende Numerierung, wenn die zip-Datei zu groß ist, um auf eine Diskette gespeichert werden zu können.

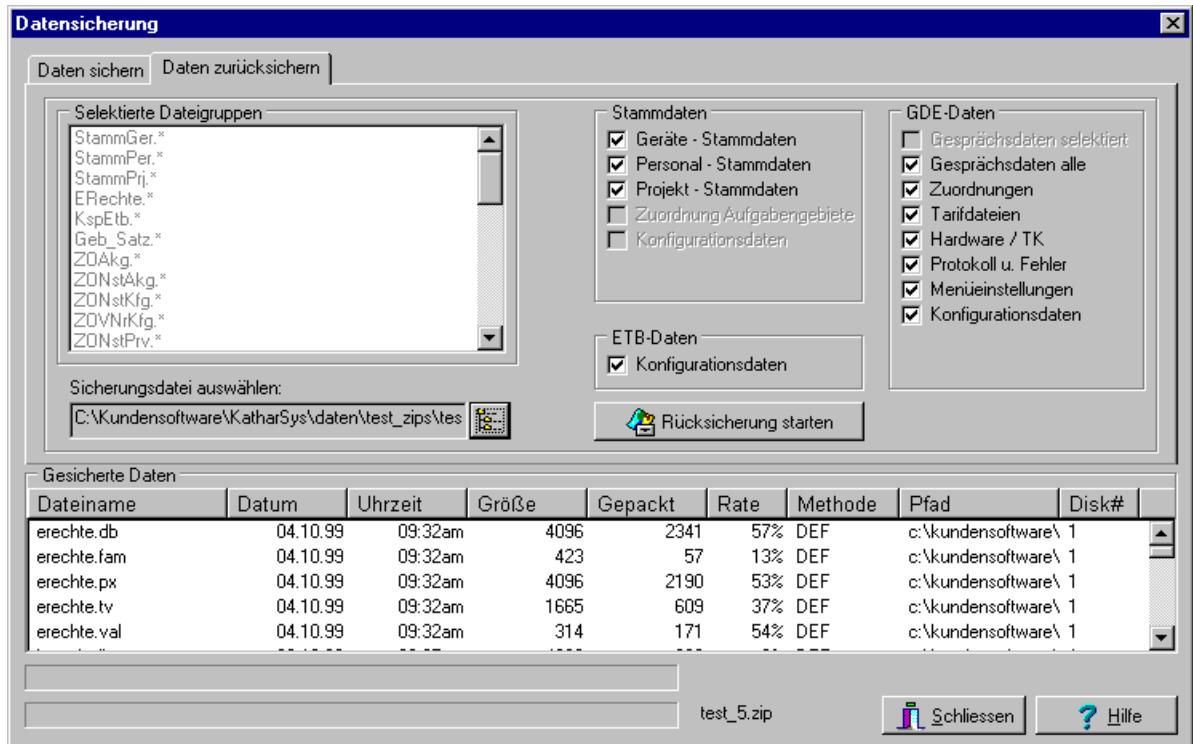
**3. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schliessen*, um das Dialogfenster *Datensicherung* zu schließen. Beachten Sie, daß damit alle von Ihnen bereits vorgenommenen Einstellungen verloren gehen; bereits in eine zip-Datei gesicherte Dateien bleiben natürlich erhalten. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um einen erläuternde Hilfe-Erläuterungen zum Dialogfenster zu erhalten.

## DATEN ZURÜCKSPIELEN

### ALLGEMEINES

Die Registerkarte **Daten sichern** ist standardmäßig voreingestellt, wenn Sie das Dialogfenster *Datensicherung* aufgerufen haben. Linksklicken Sie auf den Reiter der Registerkarte **Daten zurücksichern**, um die Optionen für eine Rücksicherung zuvor gesicherter Daten zu gelangen. Auf der Registerkarte **Daten zurücksichern** können Sie die zip-Datei auswählen, in die gesichert worden ist, die einzelnen rückzuspielenden individuellen Daten beliebig zusammenstellen - während die zugehörigen Dateien jeweils angezeigt werden - und die zurückgespielten Dateien nach Fertigstellung der Rücksicherung visuell bezüglich relevanter Parameter überprüfen.

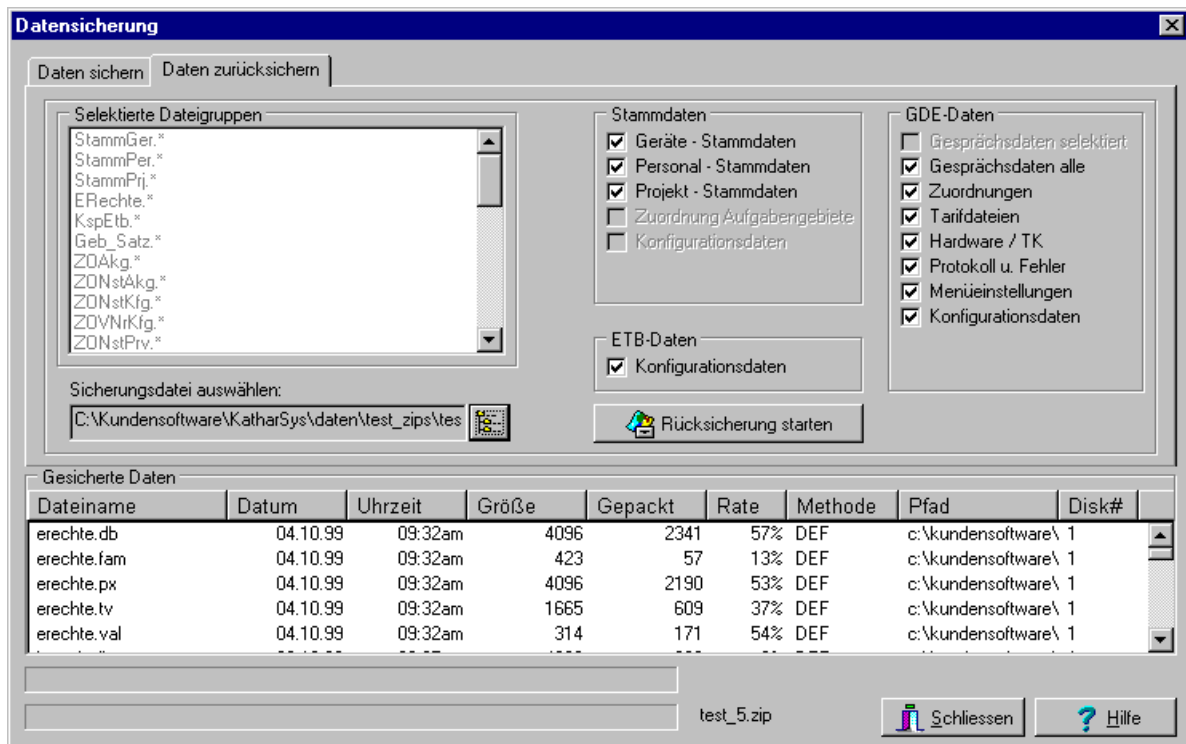
Die Registerkarte **Daten zurücksichern** zeigt die folgenden Bereiche.




## DATEN ZUM ZURÜCKSPIELEN AUSWÄHLEN

Die Zusammenstellung von zurückzusichernden Daten aus Ihrer zip-Datei (Sicherungs-Datei) erfordert drei Schritte. Zunächst wählen Sie die zip-Datei aus, die die einzelnen auszuwählenden Sicherungs-Dateien komprimiert enthält, dann wählen Sie aus den in dieser zip-Datei enthaltenden Daten nochmals diejenigen aus, die Sie tatsächlich zurücksichern möchten. Anschließend lösen Sie die Rücksicherung aus.

Diese Schritte nehmen Sie auf der Registerkarte **Daten zurücksichern** vor. Mit einem Linksklick auf den beschrifteten Reiter können Sie zwischen den Registerkarten des Dialogfensters *Datensicherung* hin und her wechseln.



## So gehen Sie vor:

1. **zip-Datei auswählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche im Bereich *Sicherungsdatei auswählen*. Sie gelangen in ein Dialogfenster, in dem Sie unter den bestehenden Sicherungs-Dateien die zip-Datei beliebig wählen können, wie von Ihrer Windows-Oberfläche her gewohnt. Nach Auswahl der zip-Datei in dem genannten Dialogfenster kehren Sie automatisch auf die Registerkarte **Daten zurücksichern** zurück. Im Ansichtsfenster unter *Sicherungsdatei auswählen* erscheint nun die genaue Pfad-Angabe für den Sicherungsort ihrer ausgewählten zip-Datei. Gleichzeitig werden die einzelnen Dateien, die die rückzusichernde zip-Datei enthält, im Bereich *Gesicherte Dateien* tabellarisch gelistet. Linksklicken Sie auf eine Spaltenbegrenzungslinie im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an eine gewünschte Position, wenn Einträge teilweise verdeckt sein sollten. Die einzelnen Spalten zeigen folgende Kenndaten einer in der von Ihnen ausgewählten zip-Datei enthaltenden Datei an.

- I. **Spalte Dateiname:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Dateiname.
- II. **Spalte Datum:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung das Datum der letztmaligen Speicherung der gesicherten Datei.
- III. **Spalte Uhrzeit:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die Uhrzeit der letztmaligen Speicherung der gesicherten Datei.

- IV. Spalte Größe:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die in Byte angegebene ursprüngliche Größe einer Datei vor der Komprimierung durch die ausgelöste Sicherung.
- V. Spalte Gepackt:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung die in Byte angegebene Größe der komprimierten Datei in der zip-Datei.
- VI. Spalte Rate:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Prozentsatz der Größe der gesicherten Datei in der zip-Datei im Verhältnis zur ursprünglichen Größe.
- VII. Spalte Methode:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung ein Eintrag, der die Methode der Komprimierung bei der Sicherung genauer beschreibt. Standardmäßig finden Sie hier den Eintrag *DEF*. Die diesem Eintrag zugehörige Methode der Komprimierung bewertet die Vorteile von Platzersparnis und Sicherungsgeschwindigkeit zu gleichen Teilen.
- VIII. Spalte Pfad:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung der Pfad, in dem die einzelnen Dateien der zip-Datei abgelegt sind.
- IX. Spalte Disk#:** In dieser Spalte findet sich bei korrekter Sicherung eine Identifikationsnummer für das Medium, auf dem Ihre zip-Datei gespeichert wurde. Gleiche Identifikationsnummern bezeichnen ein und das selbe Medium. Bei Speicherung Ihrer zip-Datei auf Diskette finden Sie beispielsweise hier eine fortlaufende Numerierung
- 2. Daten auswählen:** Die Daten, die Sie auf der Registerkarte ***Daten sichern*** auswählen und sichern können, betreffen nicht nur das Modul *KatharSys GDE32*, sondern auch die Module *KatharSys Stammdaten* und *KatharSys ETB* (Elektronisches Telefonbuch). Standardmäßig sind diese ausgewählten Daten nach Anwahl der zip-Datei auch auf der Registerkarte ***Daten zurücksichern*** vorselektiert. Ein Häkchen in der Klickbox neben den jeweils zugehörigen Einträgen signalisiert die Anwahl. Abgeschattete Klickboxen und Einträge indizieren, daß innerhalb der ausgewählten zip-Datei keinerlei Daten betreffs der zugehörigen Einträge existieren. Die einzelnen Bereiche sind nach den einzelnen Software-Modulen sichtbar aufgegliedert: Im Bereich *Stammdaten* wählen Sie rückzusichernde Daten der *KatharSys Stammdatenverwaltung* aus, im Bereich *ETB-Daten* Daten des *KatharSys ETB* (Elektronisches Telefonbuch) und im Bereich *GDE Daten* Daten des Moduls *KatharSys GDE32*. Für Daten, die Sie von der Rücksicherung ausdrücklich ausnehmen möchten, deaktivieren Sie die jeweilige Klickbox neben dem Eintrag.
- I. Bereich Stammdaten:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den jeweiligen Einträgen oder klicken Sie auf die Einträge selbst, um die Dateien zu

deselektieren, die dem angewählten Eintrag zugehören. Ein verschwindendes Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Abwahl. Linksklicken Sie abermals, um die nochmalige Anwahl vorzunehmen. Abgeschattete Einträge sind nicht selektierbar. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt. Benutzen Sie gegebenenfalls den Rollbalken. Erläuterungen zu den anwählbaren Einträgen im Bereich *Stammdaten* gibt die folgende Aufstellung:

| <b>Eintrag/Anwählbare Option</b> | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zuordnung Geräte/Personal</b> | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eintragbaren Daten für die verwalteten Nebenstellen werden ebenso wie die eintragbaren Personaldaten in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen vorgenommenen Einträge zurückzusichern.                              |
| <b>Zuordnung Aufgabengebiete</b> | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> eintragbaren Daten für die Verwaltung verschiedener Aufgabenbereiche werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen vorgenommenen Einträge zurückzusichern.                                                       |
| <b>Konfigurationsdaten</b>       | Die Daten einer Protokolldatei über die verschiedensten Aktionen und Arbeitsschritte, die innerhalb der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> erfolgt sind, sowie Daten über Benutzer-Administration und Menürechte werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um Ihre sämtlichen |

| Eintrag/Anwählbare Option | Bedeutung                               |
|---------------------------|-----------------------------------------|
|                           | vorgenommenen Einträge zurückzusichern. |

**II. Bereich *GDE-Daten*:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben den jeweiligen Einträgen oder klicken Sie auf die Einträge selbst, um die Dateien zu deselektieren, die dem angewählten Eintrag zugehören. Ein verschwindendes Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Abwahl. Linksklicken Sie abermals, um die nochmalige Anwahl vorzunehmen. Abgeschattete Einträge sind nicht selektierbar. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt. Benutzen Sie gegebenenfalls den Rollbalken. Erläuterungen zu den anwählbaren Einträgen im Bereich *Stammdaten* gibt die folgende Aufstellung:

**Wichtiger Hinweis:** Sehr komfortabel ist das Zurücksichern der Daten im Bereich *GDE-Daten* gestaltet: Es werden stets nur diejenigen Daten zurückgesichert, die gegenüber dem augenblicklichen Bestand der Verbindungsdatenbank überzählig sind. Das heißt beispielsweise, daß aktuelle Verbindungsdaten beim Zurücksichern einer weniger aktuellen Sicherungs-Datei die neu hinzugekommenen Datensätze nicht überschreibt, wohl aber vielleicht durch ein versehentliches Löschen nicht mehr vorhandene, alte Datensätze ergänzt.

| Eintrag/Anwählbare Option | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zuordnungen</b>        | Die in der <i>KatharSys Stammdatenverwaltung</i> verwaltbaren Zuordnungen von Nebenstellen zu betrieblichen Organisationseinheiten (Abt.-Kst.-Gruppen) die Einstellungen, die Sie im Menü <i>Zuordnung</i> von <i>KatharSys GDE32</i> vornehmen, sowie allgemeine Providerdaten werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen. |

| <b>Eintrag/Anwählbare Option</b> | <b>Bedeutung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tarifdateien</b>              | Die in <i>KatharSys GDE32</i> editierbaren Verzonungsdaten sowie Tarifgruppen-Daten werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hardware/TK</b>               | Die von <i>KatharSys GDE32</i> verwalteten Systemkonfigurations-Daten über Schnittstelle, Modem (im remote-Betrieb) und Daten über die in <i>KatharSys GETDAT</i> erfaßten Telefonanlagen-Parameter werden in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen.                                                                                                                       |
| <b>Protokoll u. Fehler</b>       | Die Protokoll-Daten über die Datenaufnahme und Datenüberstellung werden ebenso wie die von <i>KatharSys GETDAT</i> aufgrund eines bestimmten Fehlers nicht an die Verbindungsdatenbank überstellten Verbindungsdaten, die in einer Fehlertabelle abgelegt sind, wie auch das Protokoll über Anwahlverbindungen im remote-Betrieb in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen. |

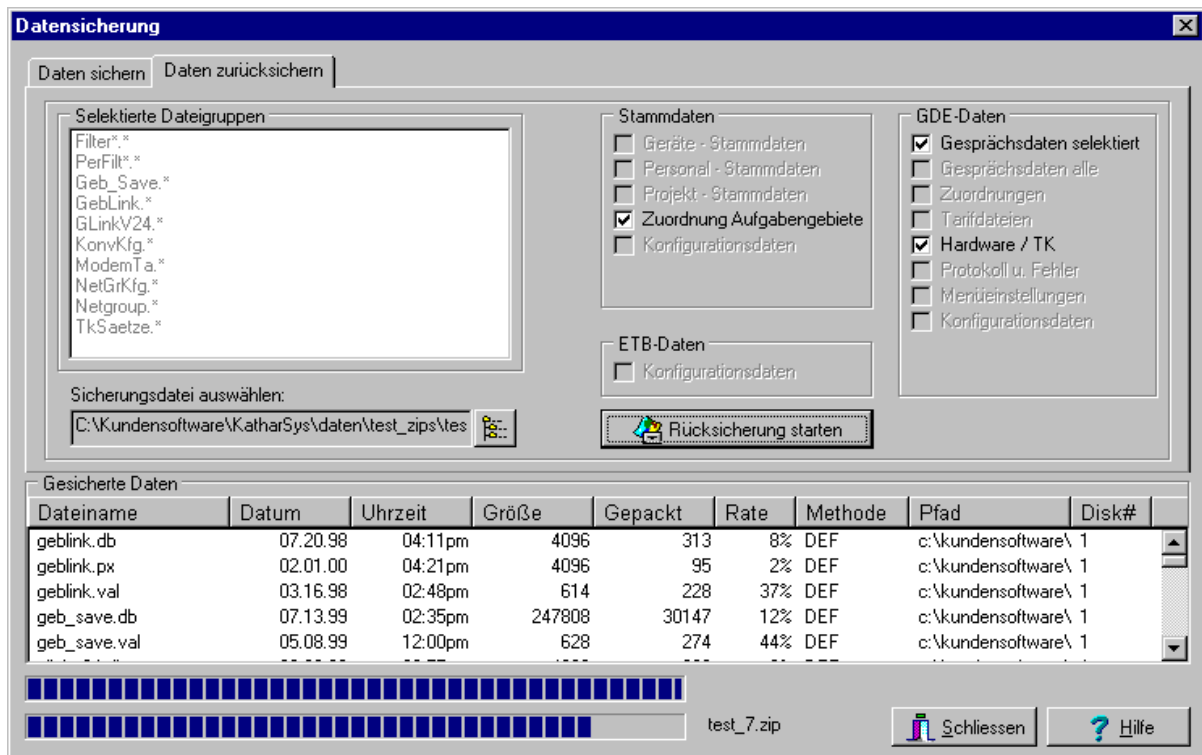
| Eintrag/Anwählbare Option  | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Menüeinstellungen</b>   | Die Einstellungen, die Sie beim Erstellen von Konfigurationen für individuelle Auswertungsberichte vornehmen, wird von <i>KatharSys GDE32</i> in einer speziellen Datei verwaltet. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen. |
| <b>Konfigurationsdaten</b> | Benutzer-Rechte, Passwörter, Lizenzierungs-Daten und einige andere generelle Einstellungen werden von <i>KatharSys GDE32</i> in speziellen Dateien abgelegt. Wählen Sie diese Option, um diese sämtlichen Daten zur Rücksicherung auszuwählen.                       |

**III. Bereich *ETB-Daten*:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben dem Eintrag *Konfigurations-Daten* oder klicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Dateien ab- oder wiederum auszuwählen, in denen Informationen über Passwörter, Benutzer-Rechte und Lizenzierung für das Modul KatharSys ETB (Elektronisches Telefonbuch) abgelegt sind. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die Anwahl. Im Ansichtsfenster unter *Selektierte Dateigruppen* werden die zugehörigen Dateigruppen angezeigt.

## RÜCKSICHERUNG AUSLÖSEN

Wenn Sie sowohl die Sicherungs-Datei - also die zip-Datei - bestimmt, als auch die von Ihnen gewünschten Einträge, die Sie zurücksichern möchten, selektiert haben, können Sie die Rücksicherung starten, Ihren Fortschritt visualisiert verfolgen und erhalten anschließend eine Bestätigung über den erfolgreichen Abschluß der Sicherung.

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Rücksicherung starten*, um die Rücksicherungs-Routine auszulösen.



1. **Fortschritt überwachen:** Während ausgelöster Rücksicherung indizieren zwei farbige Balken am unteren Rand auf der Registerkarte **Daten** **zurücksichern** den aktuellen Fortschritt der Rücksicherung. Der obere Balken bezeichnet den Fortschritt der Rücksicherung einer einzelnen Datei - ihr Name wird rechts neben dem Fortschrittsbalken angezeigt. Der untere Balken bezeichnet den insgesamten Fortschritt der Rücksicherung - der Name der von Ihnen ausgewählten zip-Datei wird rechts neben diesem Fortschrittsbalken angezeigt.

2. **Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schliessen*, um das Dialogfenster *Datensicherung* zu schließen. Beachten Sie, daß damit alle von Ihnen bereits vorgenommenen Einstellungen verloren gehen; bereits zurückgesicherte Dateien bleiben natürlich erhalten. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zum Dialogfenster zu erhalten.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß die Rücksicherung von Daten ausschließlich in das Verzeichnis erfolgen kann, aus dem zuvor die Dateien für die Sicherung gewählt worden sind. Achten Sie also beispielsweise im Falle der Notwendigkeit einer Neuinstallation von *KatharSys* darauf, daß Sie den gleichen Pfad für diese Installation wählen wie bei der vorangegangenen Installation, damit die Rücksicherung von Daten korrekt erfolgen kann.

# SONSTIGES

## DATENPFLEGE

### FEHLERHAFT ÜBERTRAGENE DATENSÄTZE EINSEHEN

Die Anwahl von *Fehlertabelle Ansicht* erzeugt einen Bericht, der Kenndaten über diejenigen Verbindungsdaten-Datensätze enthält, die aus bestimmten Gründen keine Aufnahme in die Datenbank gefunden haben. Es handelt sich dabei um Datensätze, die von den angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen an *KatharSys GDE32* zu überstellen versucht wurden, aufgrund eines Fehlers jedoch an separater Stelle abgelegt wurden.

Der Bericht listet - mit dem aktuellen Datum versehen - unter der Überschrift *Fehlerhafte Datensätze* diese Datensätze nach der datumsmäßigen Überstellung des Datensatzes durch die Telekommunikations-Anlagen an die Datenbank.

**Er enthält die folgenden Angaben.**

- 1. Zeitpunkt:** Die Angabe des Zeitpunkts der Überstellung des Datensatzes an die Datenbank erfolgt taggenau, inklusive Angabe sekundengenaue Uhrzeit.
- 2. Fehler:** Die Angabe des Fehlers erfolgt deskriptiv und volltextmäßig.
- 3. Datensatz:** Die Werte, die eine Telekommunikations-Anlage zu überstellen versuchte, werden hier unverändert ausgegeben.

Benutzen Sie die Bediener-Schaltflächen, wie Sie es von der Bedienung von regulären Auswertungsberichten her gewohnt sind.

**Hinweis:** Die aktuelle Anzahl der hier gelisteten Fehlersätze finden Sie auch im Anzeigefenster *Fehlersätze gesamt* auf der Oberfläche des Moduls *GDE32*.

### VERBINDUNGSDATENSÄTZE MIT WARNHINWEISEN EINSEHEN

Die Anwahl von *Warnungen Ansicht* erzeugt einen Bericht, der Kenndaten über diejenigen Verbindungsdaten-Datensätze enthält, die zwar Aufnahme in die Datenbank gefunden haben, nichtsdestotrotz fehlerbehaftet sind. Es kann von

daher geschehen, daß solche Verbindungsdatensätze in Auswertungsberichten nicht oder nur unvollständig auftauchen. Beispielsweise kann es sein, daß Verbindungsdaten ohne Verzonungsparameter übergeben werden. Sie werden zwar in der Datenbank abgelegt, in Auswertungsberichten, die Verbindungsdaten nach Verzonungsbereichen listen, tauchten diese Verbindungen dann jedoch unter Umständen nicht auf.

**Wichtiger Hinweis:** Mit jeder Datenaufnahme erhalten sie unten im Anzeigefenster *Letzte Warnungen* auf der Benutzeroberfläche die Anzahl der mit solchen Fehlern behafteten Verbindungsdatensätze. Um sicherzustellen, daß die Daten in Ihren Auswertungsberichten korrekt angezeigt werden, sollten Sie sich beim Auftauchen solcher Warnhinweise an Ihren Systemadministrator wenden, um die Fehlerursache zu beheben.

Der Bericht listet - mit dem aktuellen Datum versehen - unter der Überschrift *Verbindungen mit Warnungen* diese fehlerhaften, jedoch korrekt eingebuchten Datensätze nach einzelnen Nebenstellen aufgeschlüsselt auf. Darüber hinaus werden exakte Kenndaten für sämtliche dieser einzelnen Nebenstelle zugeordneten Verbindungen angegeben: Der Zeitpunkt, eine Projekt- oder PIN-Nummer, die Gesprächskennung (Dienst, Privat etc.), Rufnummer, die Zone, der Ort, die Anzahl der Einheiten, die Verbindungsdauer, der Gebührenbetrag und die Fehler-Nummer.

Eine erläuternde Legende zu den Fehlernummern vervollständigt die Auflistung abschließend.

Ein solcher Bericht sieht beispielsweise wie folgt aus:

Datum: 3.1.2000 19:01:58 Seite: 1

Verbindungen mit Warnungen

Nebenstelle: 1079

| Zeitpunkt          | Projekt/PIN   | Gk | Rufnummer | Z | Ort     | Einheiten  | Dauer    | Betrag | Fehler-Nr. |
|--------------------|---------------|----|-----------|---|---------|------------|----------|--------|------------|
| 5.11.1999 09:02:00 | D 0897463770  |    |           | 0 | München | 2          | 00:00:43 | 0,24   | K002       |
| Summen:            | Verbindungen: | 1  |           |   |         | Einheiten: | 2        |        |            |

Nebenstelle: 1079

Seite 1 von 2

## MANUELLE EINGABE VON VERBINDUNGSDATEN

Im Regelfall werden die Verbindungsdaten, die Aufnahme in Ihre Verbindungsdatenbank finden, von der oder den angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen überstellt. Es besteht nichtsdestotrotz die Möglichkeit, Verbindungsdaten manuell nachzutragen.

Das Dialogfenster *Manuelle Dateneingabe* ist in zwei Bereiche aufgeteilt.

**Manuelle Dateneingabe** [X]

**Pflichtfelder**

Datum: 11.07.1999 [15]      Rufnummer:

Uhrzeit: 19:13:48 [▲▼]      Dauer: 00:00:00 [▲▼]

Nebenstelle:

Gesprächskennung: D [▼]

Einheiten: 0

---

**Optional**

Projektnummer/PIN:       Netzwerk:

Dienst:       Pbx-Id:

Sonderkennzeichen: M      Bündel:

Avs/Kanal:

[OK] [Abbrechen] [Übernehmen] [Hilfe]

**So gehen Sie vor, um eine Verbindung manuell zu erfassen:**

1. **Einträge im Bereich *Pflichtfelder* vornehmen:** Im oberen Bereich *Pflichtfelder* müssen Sie einen Eintrag in jedem einzelnen Eintragsfenster vornehmen.
  - I. **Datum einstellen:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon, das rechts an das Eintragsfenster neben dem Eintrag *Datum* angrenzt. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.

| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |


**A. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublätern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublätern.

**B. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublätern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublätern.

**C. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

**II. Uhrzeit einstellen:** Standardmäßig ist im Eintragsfenster für *Uhrzeit* die aktuelle Systemzeit voreingestellt. Für die Uhrzeit sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**III. Nebenstelle eintragen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *Nebenstelle*, um die Nebenstelle einzutragen, von dem aus die Verbindung geführt wurde. Beachten Sie, daß der Eintrag einer (noch) nicht existierenden Nebenstelle eine neue Nebenstelle in Ihrer Verbindungsdatenbank ablegt, nach dem wie gewohnt abgefragt werden kann. Maximal zehn Zeichen - Buchstaben oder Ziffern - können eingetragen werden.

**IV. Verbindungskennung selektieren:** Linksklicken Sie mit der Maus auf die -Schaltfläche, um die möglichen Kennungen für dieses Eintragsfenster anzuzeigen. Linksklicken Sie abermals, um genau einen Eintrag auszuwählen. Die einzelnen Buchstaben stehen für die folgenden Kennzeichen.

| Auswahl-Buchstabe | Verbindungskennzeichen |
|-------------------|------------------------|
| D                 | Dienst                 |
| P                 | Privat                 |
| G                 | Gast                   |
| B                 | Wahlfrei 1             |
| S                 | Wahlfrei 2             |

Diese Aufstellung erhalten Sie auch beim Halten auf dem Eintragsfenster mit dem Mauszeiger (für kurze Zeit) sowie in der Statuszeile am unteren Bildbereich (dauerhaft) der Oberfläche von *KatharSys GDE32*. Der Versuch, einen anderen Eintrag als die zur Auswahl stehenden vorzunehmen, wird mit folgender

Fehlermeldung quittiert, die Sie bitte mit Linksklick auf die Schaltfläche *OK* quittieren, um einen korrekten Eintrag zu selektieren.



**V. Einheiten erfassen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Einheiten*, um die maximal 4stellige Ziffernfolge einzugeben, die sie als zu erfassende Verbindungs-Einheiten für diese Verbindung in der Datenbank ablegen möchten.

**VI. Rufnummer aufnehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben *Rufnummer*, um die angewählte Rufnummer zu erfassen. Sie müssen, von links beginnend, mindestens 2 Ziffern und dürfen höchstens 20 Ziffern eingeben.

**VII. Verbindungsdauer festlegen:** Standardmäßig im Eintragsfenster hinter dem Eintrag *Dauer* sehen Sie 00:00:00, angezeigt nach Stunden, Minuten und Sekunden. Linksklicken Sie auf jeweils eine der drei Vor-Einstellungen, um Sie zu markieren, und benutzen Sie die Pfeil-Auf- und Pfeil-Ab-Schaltflächen rechts daneben, um vorwärts oder rückwärts zu blättern. Alternativ können Sie bei angezeigter Markierung auch die Ziffern auf der Tastatur benutzen.

**2. Einträge im Bereich *Optional* vornehmen:** Im unteren Bereich *Optional* können Sie beliebige oder auch keine Einträge vornehmen, je nachdem, welche Kenndaten Sie für eine Verbindung in die Datenbank aufnehmen wollen.

**I. Projekt- oder PIN-Nummern zuordnen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster hinter dem Eintrag *Projektnummer/PIN*, um der zu erfassenden Verbindung eine solche Nummer zuzuweisen. Beachten Sie, daß je nach von Ihnen selektierter Verbindungskennung, die unter *Projektnummer/PIN* eingetragene Nummer entweder eine Projektnummer ist oder eine PIN-Nummer. Beim Eintrag *P* für *Privat-Gespräch* im Eintragsfenster *Gesprächskennung* ist die im Eintragsfenster *Projektnummer/PIN* eingetragene Nummer eine PIN-Nummer.

**II. Eintragsfenster *Dienst*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster hinter dem Eintrag *Dienst*, um eine individuelle, alphanumerische ISDN-Dienst-Kennung einzugeben, falls Sie dies wünschen.

**III. Sonderkennzeichen erfassen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Sonderkennzeichen*, um genau ein alphanumerisches

Zeichen einzugeben, das in der Spalte *Sk* eines Auswertungsberichtes als Sonderkennzeichen auftaucht. Verwenden Sie beispielsweise ein "L" für die Kennzeichnung als "Langsprecher".

**IV. Netzwerk-Id eintragen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Netzwerk*, um der zu erfassenden Verbindung die physikalische TK-Anlagen-Kennung Netzwerk-Id zuzuweisen.

**V. Pbx-ID: eintragen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Pbx-Id*, um der zu erfassenden Verbindung die physikalische TK-Anlagen-Kennung Pbx-Id zuzuweisen.

**VI. Bündel eintragen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Bündel*, um der zu erfassenden Verbindung die physikalische TK-Anlagen-Kennung Bündel zuzuweisen.

**VII. Amtsverbindungssatz bzw. Kanal eintragen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts neben dem Eintrag *Avs/Kanal*, um der zu erfassenden Verbindung die physikalische TK-Anlagen-Kennung Avs/Kanal (Amtsverbindungssatz/Kanal) zuzuweisen.

### **3. Daten aufnehmen: Die Schaltflächen *Übernehmen* und *Ok* :**

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Übernehmen* (alternativ dazu benutzen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *b*, um den eingegebenen Verbindungsdatensatz in die Datenbank zu übernehmen; das Dialogfenster bleibt zur weiteren Dateneingabe geöffnet. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Ok*, um in gleicher Weise den eingegebenen Verbindungsdatensatz zu übernehmen, das Dialogfenster jedoch zu schließen.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß zur endgültigen Übernahme in die Datenbank die Datenaufnahme aus dem Modul *KatharSys GETDAT* erfolgen muß, d. h. entweder die Aufnahme des von Ihnen eingegebenen Datensatzes erfolgt mit der nächsten planmäßigen, eingestellten Aktualisierung der Datenbank, oder Sie nehmen eine manuelle Aktualisierung im Modul *KatharSys GETDAT* vor!

**4. Einträge verwerfen und Hilfe-Erläuterungen anfordern:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um die bereits vorgenommenen Einträge zu verwerfen und das Dialogfenster zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zu dem geöffneten Dialogfenster angezeigt zu erhalten.

## VERBINDUNGSgebÜHREN NEU BERECHNEN

Die Anwahl von *Neuberechnung Gesprächsgebühren* öffnet ein Dialogfenster, in dessen Bereichen Sie Einstellungen vornehmen können, um die in Ihrer Datenbank abgelegten Verbindungsgebühren neu berechnen zu lassen. Gebühren-Neuberechnungen werden notwendig, wenn Sie Änderungen an Ihren Eintragungen für die Tarifgruppen auf der Registerkarte *Basis-Einheiten* oder *Basis Zeit* im Unter-Menü *Tarifgruppen* des Menüs *Konfiguration* vornehmen. Da diese Tarifgruppen einzelnen Nebenstellen oder Verrechnungsnummern zugewiesen bzw. für Provider global eingestellt sind, wirken sich Änderungen auf die Gebühren von bereits in der Verbindungsdatenbank abgelegten Verbindungsdaten rückwirkend erhöhend oder erniedrigend aus.

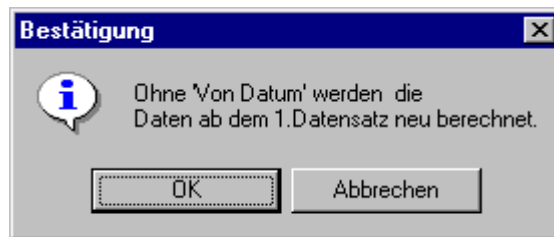
Das Dialogfenster *Neuberechnung Verbindungsgebühren* verfügt über drei Bereiche.

| Zeitpunkt | Nebenstelle | Kennung (Gk) | Einheiten | Dauer | Betrag |
|-----------|-------------|--------------|-----------|-------|--------|
|           |             |              |           |       |        |

In den Bereichen *Zeitraum* und *Einstellungen* können Sie Einträge vornehmen. Die Fortschrittsanzeige in der Mitte des Dialogfensters visualisiert bei einer ausgelösten Berechnung farbige den Ausführungsstand derselben. Die Tabelle im unteren Bereich listet gegebenenfalls diejenigen Verbindungsdaten fortlaufend, die bei einer ausgelösten Berechnung aktualisiert werden.

## So gehen Sie vor:

**1. Zeitraum auswählen:** Im Bereich *Zeitraum* beschränken Sie die Verbindungsdaten in Ihrer Verbindungsdatenbank, die neu berechnet werden sollen. Wenn Sie hier keine Eintragungen vornehmen, werden sämtliche Daten der Datenbank neu berechnet. Ein Hinweis-Fenster wie folgt macht Sie darauf aufmerksam.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, wenn Sie damit einverstanden sind, daß sämtliche Daten neu berechnet werden. Das Hinweis-Fenster wird geschlossen und Sie können den Fortschritt der ausgelösten Berechnung am Stand der farbigen Fortschrittsanzeige ablesen. Mit Verschwinden der Fortschrittsanzeige ist die Neuberechnung abgeschlossen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um ohne Auslösung der Berechnung ins Dialogfenster zurückzukehren.

**I. Auswählen des ersten Zeitpunkts:** Linksklicken Sie das Kalenderblatt-Icon unter dem Vom-Eintrag des Datums. Ein Kalender erscheint, auf dem Sie mit Auswahl der Maus das genaue Tagesdatum einstellen können.



| Juni, 1999 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| Mo         | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

**A. Zurückblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen linken Ecke blättern Sie den Kalender zurück. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche, um jeweils einen Monat im angezeigten Jahr zurückzublättern. Linksklicken Sie mit der Maus die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal zurückzublättern.

**B. Vorblättern:** Mittels der Schaltfläche in der oberen rechten Ecke blättern Sie den Kalender vorwärts. Linksklicken Sie mit der Maus die Pfeil-Schaltfläche,

um jeweil einen Monat im angezeigten Jahr vorzublättern. Linksklicken Sie die Doppelpfeil-Schaltfläche, um ein ganzes Jahr auf einmal vorzublättern.

**C. Tagesdatum auswählen:** Wenn Sie mit dem angezeigten Monat und Jahr einverstanden sind, wählen Sie mittels Linksklickens auf eine Zahl (im Beispiel die 15) den gewünschten Tag aus. Der Kalender wird geschlossen, und das von Ihnen eingestellte Datum erscheint im Eintragsfenster. Sie können es dort mittels der Tastatur auch korrigieren.

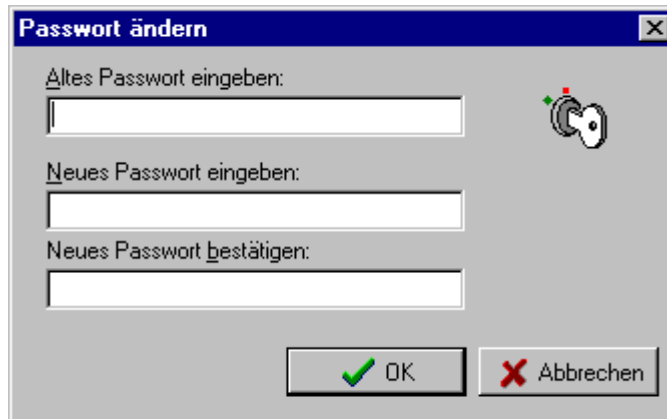
**II. Auswählen des letzten Zeitpunkts:** Gehen Sie beim Auswählen des letzten Zeitpunktes entsprechend vor wie beim Auswählen des ersten Zeitpunktes. Es werden nur diejenigen Verbindungsdaten neu berechnet, die zwischen diesen beiden Zeitpunkten liegen, einschließlich des ersten und des letzten Datums..

**2. Aktivieren und deaktivieren der Bearbeitungsanzeige:** Linksklicken Sie mit der Maus in die Klickbox neben dem Eintrag *Grid aktivieren* im Bereich *Einstellungen*, um festzulegen, daß bei Auslösung der Neuberechnung die aktuell vom System berechneten Daten fortlaufend in der Tabelle angezeigt werden. Die korrekte Anwahl dieser Option wird von einem Häkchen in der Klickbox indiziert. Linksklicken Sie abermals, um die Anwahl aufzuheben; das Häkchen verschwindet. Beachten Sie, daß die Neuberechnung schneller durchgeführt wird, wenn die Option *Grid aktivieren* nicht selektiert ist.

**3. Neuberechnung auslösen - Die Schaltflächen *Starten*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Starten*, wenn Sie damit einverstanden sind, daß sämtliche Daten neu berechnet werden. Sie können den Fortschritt der ausgelösten Berechnung am Stand der farbigen Fortschrittsanzeige ablesen. Mit Verschwinden der Fortschrittsanzeige ist die Neuberechnung abgeschlossen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, ohne daß eine Neuberechnung erfolgt. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen zum Dialogfenster *Neuberechnung Verbindungsgebühren* zu erhalten.

## DAS PASSWORT ERNEUEN

Der Untermenüpunkt *Passwort ändern* führt Sie in ein Dialogfenster, in dem Sie Ihr aktuelles Passwort ändern können.



### So gehen Sie vor:

**1. Altes Passwort eingeben:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster unter dem Eintrag *Altes Passwort eingeben*, um das von Ihnen aktuell gültige Passwort einzutragen, mittels dessen Sie augenblicklich am System angemeldet sind. Benutzen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um in das Eintragsfenster zu gelangen. Groß- und Kleinschreibung ist dabei unwesentlich. Wird Ihr Passwort nicht korrekt erkannt, werden Sie durch folgende Fehlermeldung darauf aufmerksam gemacht.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um die Fehlermeldung zu quittieren, und geben Sie das alte Passwort korrekt ein.

**2. Neues Passwort eingeben:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster unter dem Eintrag *Neues Passwort eingeben*, um ein neues Passwort einzugeben, unter dem Sie vom Zeitpunkt der erfolgreichen Änderung an im System angemeldet sein möchten. Benutzen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *n*, um in das Eintragsfenster zu gelangen. Achten Sie darauf, daß das System hier die genaue Schreibweise übernimmt.

**3. Neues Passwort bestätigen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster unter dem Eintrag *Neues Passwort bestätigen*, um das neue Passwort nochmals bestätigend einzugeben. Da die Einträge in den beiden Eintragsfenstern für das neue Paßwort visuell unkenntlich sind, wird durch diese doppelte Eingabe ausgeschlossen, daß Sie ein Passwort anders erinnern als es

im System verwaltet wird und damit bei der nächsten Anmeldung nicht erkannt werden. Benutzen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *b*, um in das Eintragsfenster zu gelangen. Achten Sie darauf, daß Sie exakt die gleiche Schreibweise wie im Eintrag *Neues Passwort eingeben* einhalten. Stimmen beide Einträge nicht überein, werden Sie durch folgende Fehlermeldung darauf aufmerksam gemacht:



Bestätigen Sie diese Meldung mit Linksklick der Maus auf die Schaltfläche *OK* und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

**4. Einträge übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um Ihre Einträge zu übernehmen. Die erfolgreiche Änderung wird durch folgende Meldung quittiert.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um diese Meldung zu quittieren. Von nun an sind Sie unter dem neuen Passwort am System angemeldet.

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* im Dialogfenster *Passwort ändern*, um das Dialogfenster zu schließen, ohne daß irgendwelche Änderungen übernommen würden.

# DAS MENÜ ZUORDNUNG

## ALLGEMEINES

Der Menüpunkt *Zuordnung* stellt die Untermenüpunkte *ViP*, *Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* und *Umbuchen* zur Verfügung.

**Sondereinstellungen im Untermenü *ViP*:** Über den Untermenüpunkt *ViP* können Sie Sondereinstellungen für bestimmte Nebenstellen und Verrechnungsnummern vornehmen: Sie können für diese die Aufnahme in die Verbindungsdatenbank unterbinden, einen Sofortausdruck veranlassen oder angewählte Rufnummern unterdrücken lassen.

**Sondertarife für Nebenstellen und Verrechnungsnummern im Untermenü *Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer*:** Über den Untermenüpunkt *Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* können Sie beliebig vielen Nebenstellen und Verrechnungsnummern bzw. PIN-Nummern zuvor definierte Tarifgruppen zuweisen, die - abweichend von den providermäßigen Grundeinstellungen - Geltung haben sollen.

**Umbuchungs-Automatismen im Untermenü *Umbuchen*:** Über den Untermenüpunkt *Umbuchen* können Sie neu eingehende Verbindungsdaten von einer Verrechnungsnummer auf eine Nebenstelle oder von einer Nebenstelle auf eine andere automatisch umbuchen lassen. Sie können beliebig viele solcher Umbuchungs-Automatismen für neu in die Datenbank aufzunehmende Verbindungsdaten definieren.

## SONDEREINSTELLUNGEN FÜR VERBINDUNGEN

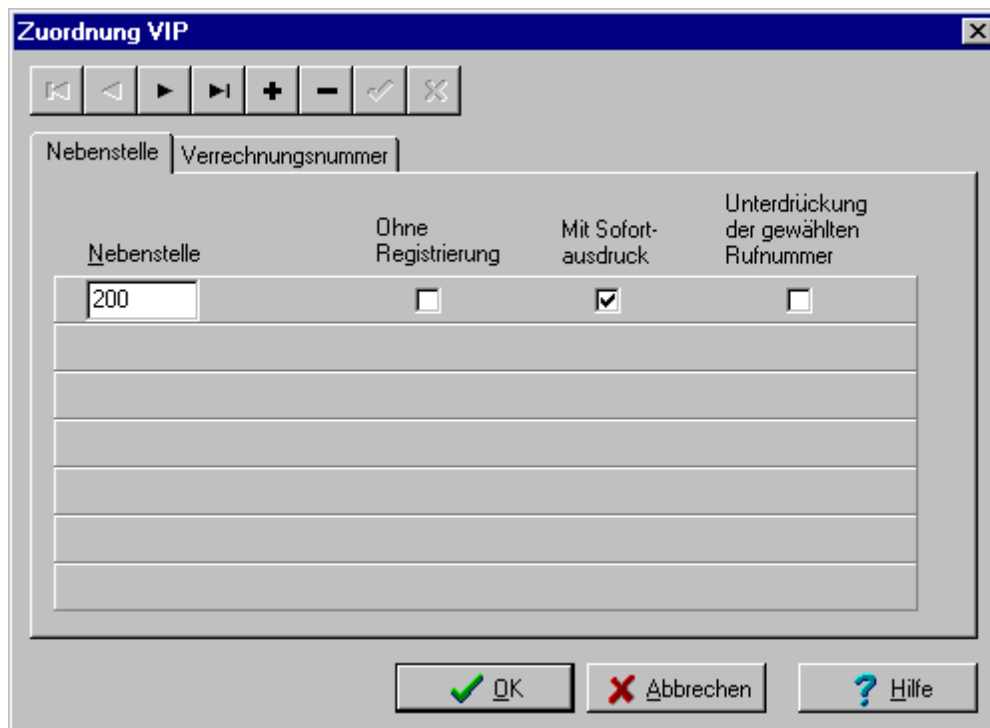
### ALLGEMEINES

Auf den beiden Registerkarten des Dialogfensters *Zuordnung ViP* können Sie einzelne Nebenstellen oder Verrechnungsnummern angeben, deren angewählte Rufnummern grundsätzlich unterdrückt oder deren Verbindungen gar nicht erst Aufnahme in die Verbindungsdatenbank finden sollen. Die Option *Mit*

*Sofortausdruck* aktiviert jeweils die Konfigurationen für einen Sofortausdruck, die Sie über den Untermenüpunkt *Sofortausdruck* vorgenommen haben.


## SONDERBESTIMMUNGEN FÜR NEBENSTELLEN FESTLEGEN

Die Registerkarte **Nebenstellen** ist standardmäßig beim Aufruf des Dialogfensters *Zuordnung VIP* voreingestellt.



| Nebenstelle | Ohne Registrierung       | Mit Sofortausdruck                  | Unterdrückung der gewählten Rufnummer |
|-------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 200         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
|             |                          |                                     |                                       |
|             |                          |                                     |                                       |
|             |                          |                                     |                                       |
|             |                          |                                     |                                       |

**So gehen Sie vor, um Sonder-Einstellungen für Nebenstellen vorzunehmen.**

- 1. Neue Nebenstellen erfassen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um ein freies Eintragsfenster oberhalb der obersten Eintragszeile zu schaffen. Tragen Sie die gewünschte Nebenstelle in das freie Eintragsfenster unter *Nebenstelle* ein.
  - I. Optionen wählen:** Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Unterdrückung der gewählten Rufnummer*, um die Aufnahme der angewählten Rufnummer von Verbindungen von der von Ihnen eingetragenen Nebenstelle aus zu unterdrücken. Statt der Rufnummer wird in die Verbindungsdatenbank der Eintrag *unterdrückt* aufgenommen, der so auch in Auswertungsberichten an jeweiliger Stelle erscheint. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Abermaliger Linksklick deselektiert die Option unter *Unterdrückung der*

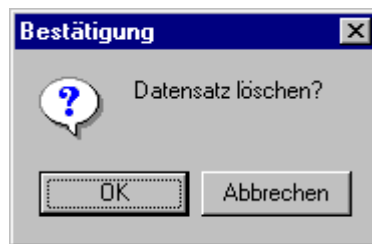
*gewählten Rufnummer*. Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Mit Sofortausdruck*, um die Konfigurationen für einen Sofortausdruck für die Nebenstelle der aktuellen Zeile zu aktivieren. Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Ohne Registrierung*, um zu verhindern, daß Verbindungen der von Ihnen eingetragenen Nebenstelle überhaupt in die Verbindungsdatenbank aufgenommen werden. Für solchermaßen eingetragene Nebenstellen werden keinerlei Verbindungsdaten gespeichert. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Abermaliger Linksklick deselektiert die Option unter *Ohne Registrierung*.

**Wichtiger Hinweis:** Verschiedene Bedingungen müssen erfüllt sein, damit die Option *Mit Sofortausdruck* die angeforderten Auswertungsberichte korrekt erstellt.

**II. Eintrag übernehmen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Einträge für eine Nebenstelle abschließend zu übernehmen. Die neue Eintragszeile wird übernommen und alphabetisch in die Liste der Nebenstellen auf der Registerkarte **Nebenstelle** einsortiert.

**III. Einträge löschen:** Linksklicken Sie in ein beliebiges Eintragsfenster unter *Nebenstelle*, um einen Eintrag zu selektieren, den Sie löschen wollen.





Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um ihn zu löschen. Wenn Sie keinen Eintrag markiert haben, betrifft der Löschvorgang stets die oberste Zeile der Liste. Folgende Meldung fordert Sie zur Quittierung auf.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um den Datensatz unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um den selektierten Datensatz nicht zu löschen und in das Dialogfenster zurückzukehren.

**2. Einträge bearbeiten und zwischen Einträgen navigieren:** Linksklicken Sie in das gewünschte Eintragsfenster, um Ihren Eintrag für eine bestimmte Nebenstelle beliebig zu korrigieren. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Korrekturen zu übernehmen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu verwerfen und den Eintrag vor Änderung wiederherzustellen.

Benutzen Sie die übrigen Rekorder-Schaltflächen wie folgt, um in einer umfangreichen Liste zu navigieren. Benutzen Sie alternativ zur Navigation den Rollbalken.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.   |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.           |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.  |


**3. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*, um Ihre aktuellen Eintragungen und Änderungen zu übernehmen und das Dialogfenster *Zuordnung ViP* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltender *Alt*-Taste die Taste *a*, um das Dialogfenster *Zuordnung* zu schließen, ohne ihre laufenden Einträge und Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## SONDERBESTIMMUNGEN FÜR VERRECHNUNGSNUMMERN FESTLEGEN

Die Registerkarte **Nebenstellen** ist standardmäßig beim Aufruf des Dialogfensters *Zuordnung VIP* voreingestellt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen ihnen hin und her zu wechseln.



**So gehen Sie vor, um Sonder-Einstellungen für Verrechnungsnummern vorzunehmen.**

**1. Neue Verrechnungsnummern erfassen:** Linksklicken Sie die  Schaltfläche, um ein freies Eintragsfenster oberhalb der obersten Eintragszeile zu schaffen. Tragen Sie die gewünschte Verrechnungsnummer (Projekt- oder PIN-Nummer) in das freie Eintragsfenster unter *Nebenstelle* ein.

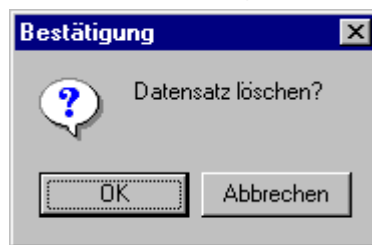
**I. Optionen wählen:** Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Unterdrückung der gewählten Rufnummer*, um die Aufnahme der angewählten Rufnummer von Verbindungen von der von Ihnen eingetragenen Verrechnungsnummer (Projekt- oder PIN-Nummer) aus zu unterdrücken. Statt der Rufnummer wird in die Verbindungsdatenbank der Eintrag *unterdrückt* aufgenommen, der so auch in Auswertungsberichten an jeweiliger Stelle erscheint. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl.

Abermaliger Linksklick deselektiert die Option unter *Unterdrückung der gewählten Rufnummer*. Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Mit Sofortausdruck*, um die Konfigurationen für einen Sofortausdruck für die Verrechnungsnummer der aktuellen Zeile zu aktivieren. Linksklicken Sie in die Klickbox unter dem Eintrag *Ohne Registrierung*, um zu verhindern, daß Verbindungen der von Ihnen eingetragenen Verrechnungsnummer (Projekt- oder PIN-Nummer) überhaupt in die Verbindungsdatenbank aufgenommen werden. Für solchermaßen eingetragene Verrechnungsnummern (Projekt- oder PIN-Nummern) werden keinerlei Verbindungsdaten gespeichert. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Abermaliger Linksklick deselektiert die Option unter *Ohne Registrierung*.

**Wichtiger Hinweis:** Verschiedene Bedingungen müssen erfüllt sein, damit die Option *Mit Sofortausdruck* die angeforderten Auswertungsberichte korrekt erstellt.


**II. Eintrag übernehmen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Einträge für eine Verrechnungsnummer (Projekt- oder PIN-Nummer) abschließend zu übernehmen. Die neue Eintragszeile wird übernommen und alphabetisch in die Liste der Verrechnungsnummern auf der Registerkarte **Verrechnungsnummern** einsortiert.





**III. Einträge löschen:** Linksklicken Sie in ein beliebiges Eintragsfenster unter *Verrechnungsnummer*, um einen Eintrag zu selektieren, den Sie löschen wollen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um ihn zu löschen. Wenn Sie keinen Eintrag markiert haben, betrifft der Löschvorgang stets die oberste Zeile der Liste. Folgende Meldung fordert Sie zur Quittierung auf.



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um den Datensatz unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um den selektierten Datensatz nicht zu löschen und in das Dialogfenster zurückzukehren.

**2. Einträge bearbeiten und zwischen Einträgen navigieren:** Linksklicken Sie in das gewünschte Eintragsfenster, um Ihren Eintrag für eine bestimmte

Verrechnungsnummer beliebig zu korrigieren. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu verwerfen und den Eintrag vor Änderung wiederherzustellen. Benutzen Sie die übrigen Rekorder-Schaltflächen wie folgt, um in einer umfangreichen Liste zu navigieren. Benutzen Sie alternativ zur Navigation den Rollbalken.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.   |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.           |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.  |

**3. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*, um Ihre aktuellen Eintragungen und Änderungen zu übernehmen und das Dialogfenster *Zuordnung ViP* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um das Dialogfenster *Zuordnung* zu schließen, ohne ihre laufenden Einträge und Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

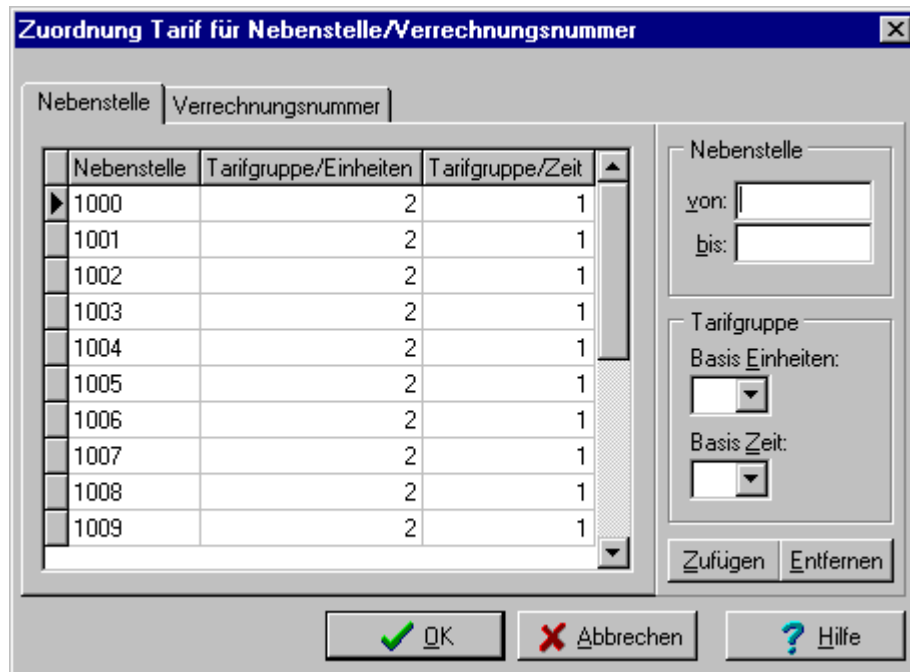
# SONDERTARIFE FÜR NEBENSTELLEN UND VERRECHNUNGS- BZW. PIN-NUMMERN

## ALLGEMEINES

Auf den beiden Registerkarten des Dialogfensters *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* können Sie für beliebig viele Nebenstellen oder Verrechnungsnummern Tarifgruppen zuordnen, die gegenüber den globalen Einstellungen der Tarifgruppe, die für die einzelnen Provider festgelegt sind, Vorrang haben. Verbindungen über die von Ihnen hier festgelegten Nebenstellen oder Verrechnungsnummern werden demzufolge nicht mit den Verbindungsgebühren, die für den ihnen zugeordneten Provider gelten, in die Datenbank aufgenommen, sondern werden nach den von Ihnen zugeordneten gesonderten Tarifgruppen - die Sie im Untermenü *Tarifgruppen* des Menüs *Konfiguration* erstellen können - eingebucht.

## SONDERTARIFE FÜR NEBENSTELLEN

Beim Aufruf des Dialogfensters *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* ist die Registerkarte **Nebenstelle** standardmäßig voreingestellt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen beiden hin und her zu schalten.



Auf der Registerkarte **Nebenstelle** befinden sich im wesentlichen drei Bereiche. Links in der Ansichtstabelle befinden sich, stets gelistet nach in der Spalte *Nebenstelle* gelisteten Nebenstellen, bereits vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen. Sie können hier keine Eintragungen vornehmen, die Tabelle dient lediglich der Übersicht. In den Bereichen *Nebenstelle* und *Tarifgruppe* nehmen Sie die gewünschten Einstellungen zur Zuordnung oder Tilgung von Sondertarifen zu Nebenstellen über die Schaltflächen *Zufügen* und *Entfernen* vor. Über die Schaltflächen *OK* und *Abbrechen* schließen sie das Dialogfenster, über die Schaltfläche *Hilfe* fordern Sie Hilfe-Erläuterungen an.

Wenn Sie es wünschen, können sie jeder einzelnen Nebenstelle vorsorglich sowohl eine Tarifgruppe auf der Basis von Einheiten als auch auf der Basis eines Zeittaktes zuordnen. Beachten Sie, daß die Einbuchung einer Verbindung über eine Nebenstelle jedoch entweder über die Tarifgruppe auf der Basis von Einheiten oder über die Tarifgruppe auf der Basis eines Zeittaktes geschieht. Die Einbuchung einer Verbindung über eine der hier gelisteten Nebenstellen in die Datenbank nach einer Tarifgruppe erfolgt abhängig von Ihren Einstellungen, die Sie für die einzelnen Provider getroffen haben, über die die hier zugeordneten Nebenstellen Verbindungen führen: Verbindungen, die über einen Provider zustande gekommen sind, für den Sie die auf der Registerkarte **Provider** des Dialogfensters *Konfiguration TK-System* (Untermenü *TK-System* des Menüs *Konfiguration*) die Zuordnung von Tarifgruppen auf der Basis von Einheiten festgelegt haben, werden hier nach der Tarifgruppe der Spalte



*Tarifgruppe/Einheiten* verbucht. Verbindungen, die über einen Provider zustande gekommen sind, für den Sie die auf der Registerkarte **Provider** des Dialogfensters *Konfiguration TK-System* die Zuordnung von Tarifgruppen auf der Basis eines Zeittaktes festgelegt haben, werden hier nach der Tarifgruppe der Spalte *Tarifgruppe/Zeit* verbucht.

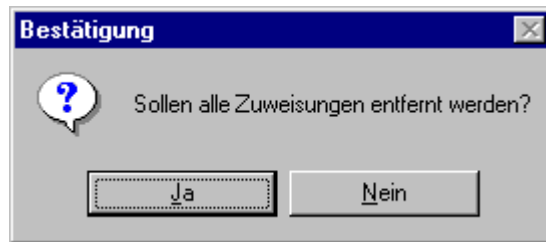
**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß die hier für einzelne Nebenstellen festgelegten Tarifgruppen gegenüber den für die einzelnen Provider - über die die Nebenstellen Verbindungen führen -, geltenden Tarifgruppen Vorrang haben und abweichend von jenen Einstellungen bei der Einbuchung einer Verbindung in die Verbindungsdatenbank Vorrang haben.

**So gehen Sie vor, um Sondertarife für bestimmte Nebenstellen festzulegen bzw. zu entfernen:**

1. **Vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen für Nebenstellen einsehen:** In der Ansichtstabelle finden Sie, stets gelistet nach in der Spalte *Nebenstelle* gelisteten Nebenstellen, bereits vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen. Benutzen Sie den Rollbalken, um in der Tabelle vor- und zurückzublättern. Sie können zur besseren Übersicht sowohl die Breite als auch die Anzeige-Reihenfolge der Spalten verändern.
  - I. **Spaltenbreite und Anzeige-Reihenfolge ändern:** Linksklicken Sie auf die Spaltenbegrenzer im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an die gewünschte Position, um die Breite einer Spalte zu verändern. Linksklicken Sie auf die einzelnen Spaltenköpfe und ziehen Sie den erscheinenden farbigen Vertikalbalken an eine gewünschte Position, um die Anzeige-Reihenfolge der Spalten nach Belieben zu verändern. Beachten Sie, daß die so vorgenommenen Änderungen lediglich für die Anzeige der Zuordnungen gelten.
2. **Nebenstellen-Bereich festlegen. Der Bereich *Nebenstelle*:** Im Bereich *Nebenstelle* legen Sie denjenigen, zahlenmäßigen Nebenstellen-Bereich fest, für den Sie Zuordnungen vornehmen wollen. Beachten Sie, daß die automatische Nebenstellen-Zählung des von Ihnen erfaßten Nebenstellen-Bereichs jeweils nach der Maßgabe  $n + 1$  erfolgt (Die Sortierung innerhalb der Ansichtstabelle erfolgt jedoch nicht nach aufsteigender Zahlfolge, sondern alphanumerisch): Eine Bereichs-Angabe von 200 bis 210 würde demzufolge 11 Nebenstellen umfassen. Beachten Sie, daß keine Überprüfung erfolgt, ob die innerhalb dieses Bereichs erfaßten Nebenstellen bereits als existent verifiziert worden sind; somit ist es möglich, daß später angeschlossene

Nebenstellen Verbindungsdaten liefern, deren Sondertarif Sie jetzt schon festlegen.

- I. **Einträge im Eintragsfenster *von*:** Linksklicken Sie ins Eintragsfenster *von*;, um die erste in den Bereich einzubeziehende Nebenstelle mit der kleinsten Zahl des festzulegenden Bereichs einzutragen. Maximal 10 Ziffern sind eintragbar.
  - II. **Einträge im Eintragsfenster *bis*:** Linksklicken Sie ins Eintragsfenster *bis*;; um die letzte in den Bereich einzubeziehende Nebenstelle mit der größten Zahl des festzulegenden Bereichs einzutragen. Maximal 10 Ziffern sind eintragbar.
3. **Tarifgruppen zuordnen. Der Bereich *Tarifgruppe*:** Im Bereich *Tarifgruppe* können Sie in den beiden Auswahlfenstern unter *Basis Einheiten* und *Basis Zeit* die zuvor definierten Tarifgruppen zwecks Zuordnung auswählen.
- I. **Auswahl unter *Basis Einheiten*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus der erscheinenden Auswahlliste mittels Linksklicks eine Tarifgruppen-Nummer einer zuvor erstellten Tarifgruppe (auf der Basis von Einheiten) zwecks Zuordnung für den festgelegten Nebenstellen-Bereich auszuwählen.
  - II. **Auswahl unter *Basis Zeit*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus der erscheinenden Auswahlliste mittels Linksklicks eine Tarifgruppen-Nummer einer zuvor erstellten Tarifgruppe (auf der Basis von Zeittakten) zwecks Zuordnung für den festgelegten Nebenstellen-Bereich auszuwählen.
  - III. **Zuordnung vornehmen bzw. tilgen. Die Schaltflächen *Zufügen* und *Entfernen*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Zufügen*, um dem ausgewählten Nebenstellen-Bereich die im Bereich *Tarifgruppe* eingestellten Tarifgruppen zuzuordnen. Benutzen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Taste z. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Entfernen*, um für den ausgewählten Nebenstellenbereich sämtliche Zuweisungen von Tarifgruppen zu tilgen. Benutzen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Taste *e*.
- A. **Sämtliche Zuordnungen tilgen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Entfernen*, ohne Eintragungen im Bereich *Nebenstelle* vorgenommen zu haben. Folgendes Bestätigungsfenster fordert Sie zur Quittierung auf:

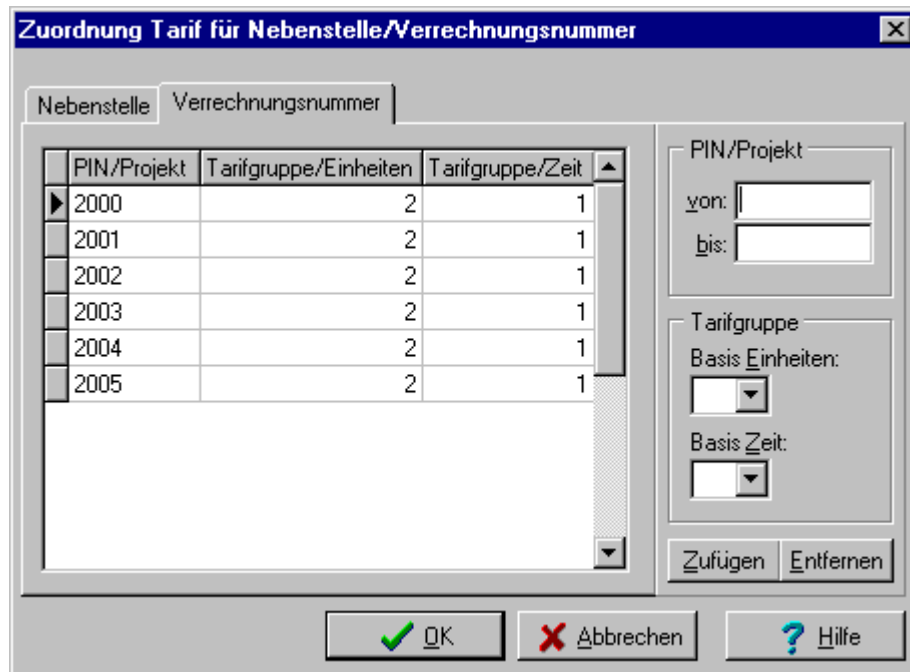


Linksklicken Sie die Schaltfläche *Ja*, um sämtliche Zuweisungen der Tabelle unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Nein*, um in das Dialogfenster *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* zurückzukehren, ohne Zuweisungen von Sondertarifen zu löschen.

4. **Das Dialogfenster schließen und Hilfe anfordern. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um sämtliche von Ihnen vorgenommenen Änderungen abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, ohne Ihre sämtlichen Änderungen seit dem letzten Aufruf des Dialogfensters zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen anzufordern.

## **SONDERTARIFE FÜR VERRECHNUNGS- BZW. PIN-NUMMERN**

Beim Aufruf des Dialogfensters *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* ist die Registerkarte ***Nebenstelle*** standardmäßig voreingestellt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen beiden hin und her zu schalten.



Auf der Registerkarte **Verrechnungsnummer** befinden sich im wesentlichen drei Bereiche. Links in der Ansichtstabelle befinden sich, stets gelistet nach in der Spalte *PIN/Projekt* gelisteten Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern, bereits vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen. Sie können hier keine Eintragungen vornehmen, die Tabelle dient lediglich der Übersicht. In den Bereichen *PIN/Projekt* und *Tarifgruppe* nehmen Sie die gewünschten Einstellungen zur Zuordnung oder Tilgung von Sondertarifen zu Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern über die Schaltflächen *Zufügen* und *Entfernen* vor. Über die Schaltflächen *OK* und *Abbrechen* schließen sie das Dialogfenster, über die Schaltfläche *Hilfe* fordern Sie Hilfe-Erläuterungen an.

Wenn Sie es wünschen, können sie jeder einzelnen Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern vorsorglich sowohl eine Tarifgruppe auf der Basis von Einheiten als auch auf der Basis eines Zeittaktes zuordnen. Beachten Sie, daß die Einbuchung einer Verbindung über eine Verrechnungs- bzw. PIN-Nummer jedoch entweder über die Tarifgruppe auf der Basis von Einheiten oder über die Tarifgruppe auf der Basis eines Zeittaktes geschieht. Die Einbuchung einer Verbindung über eine der hier gelisteten Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern in die Datenbank nach einer Tarifgruppe erfolgt abhängig von Ihren Einstellungen, die Sie für die einzelnen Provider getroffen haben, über die die hier zugeordneten Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern Verbindungen führen: Verbindungen, die über einen Provider zustande gekommen sind, für den Sie die auf der Registerkarte **Provider** des Dialogfensters *Konfiguration TK-System* (Untermenü TK-System



des Menüs Konfiguration) die Zuordnung von Tarifgruppen auf der Basis von Einheiten festgelegt haben, werden hier nach der Tarifgruppe der Spalte *Tarifgruppe/Einheiten* verbucht. Verbindungen, die über einen Provider zustande gekommen sind, für den Sie die auf der Registerkarte **Provider** des Dialogfensters *Konfiguration TK-System* die Zuordnung von Tarifgruppen auf der Basis eines Zeittaktes festgelegt haben, werden hier nach der Tarifgruppe der Spalte *Tarifgruppe/Zeit* verbucht.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie, daß die hier für einzelne Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern festgelegten Tarifgruppen gegenüber den für die einzelnen Provider - über die mittels Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern Verbindungen führen -, geltenden Tarifgruppen Vorrang haben und abweichend von jenen Einstellungen bei der Einbuchung einer Verbindung in die Verbindungsdatenbank Vorrang haben.

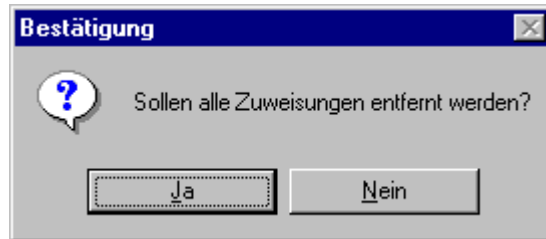
**So gehen Sie vor, um Sondertarife für bestimmte Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern festzulegen bzw. zu entfernen:**

1. **Vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen für Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern einsehen:** In der Ansichtstabelle finden Sie, stets gelistet nach in der Spalte *Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern* gelisteten Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern, bereits vorhandene Sondertarifs-Zuordnungen. Benutzen Sie den Rollbalken, um in der Tabelle vor- und zurückzublättern. Sie können zur besseren Übersicht sowohl die Breite als auch die Anzeige-Reihenfolge der Spalten verändern.
  1. **Spaltenbreite und Anzeige-Reihenfolge ändern:** Linksklicken Sie auf die Spaltenbegrenzer im Tabellenkopf und ziehen Sie sie mit der Maus an die gewünschte Position, um die Breite einer Spalte zu verändern. Linksklicken Sie auf die einzelnen Spaltenköpfe und ziehen Sie den erscheinenden farbigen Vertikalbalken an eine gewünschte Position, um die Anzeige-Reihenfolge der Spalten nach Belieben zu verändern. Beachten Sie, daß die so vorgenommenen Änderungen lediglich für die Anzeige der Zuordnungen gelten.
  2. **Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern-Bereich festlegen. Der Bereich *PIN/Projekt*:** Im Bereich *PIN/Projekt* legen Sie denjenigen, zahlenmäßigen Nummern-Bereich fest, für den Sie Zuordnungen vornehmen wollen. Beachten Sie, daß die automatische Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern-Zählung des von Ihnen erfaßten Nummern-Bereichs jeweils nach der Maßgabe  $n + 1$  erfolgt (Die Sortierung innerhalb der Ansichtstabelle erfolgt

jedoch nicht nach aufsteigender Zahlfolge, sondern alphanumerisch): Eine Bereichs-Angabe von 200 bis 210 würde demzufolge 11 Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern umfassen. Beachten Sie, daß keine Überprüfung erfolgt, ob die innerhalb dieses Bereichs erfaßten Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern bereits als existent verifiziert worden sind; somit ist es möglich, daß später zur Verfügung stehende Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern Verbindungsdaten liefern, deren Sondertarif Sie jetzt schon festlegen.

- I. **Einträge im Eintragsfenster *von:***: Linksklicken Sie ins Eintragsfenster *von:*, um die erste in den Bereich einzubeziehende Verrechnungs- bzw. PIN-Nummer mit der kleinsten Zahl des festzulegenden Bereichs einzutragen. Maximal 10 Ziffern sind eintragbar.
- II. **Einträge im Eintragsfenster *bis:***: Linksklicken Sie ins Eintragsfenster *bis:*, um die letzte in den Bereich einzubeziehende Verrechnungs- bzw. PIN-Nummer mit der größten Zahl des festzulegenden Bereichs einzutragen. Maximal 10 Ziffern sind eintragbar.
3. **Tarifgruppen zuordnen. Der Bereich *Tarifgruppe:***: Im Bereich *Tarifgruppe* können Sie in den beiden Auswahlfenstern unter *Basis Einheiten* und *Basis Zeit* die zuvor definierten Tarifgruppen zwecks Zuordnung auswählen.
  - I. **Auswahl unter *Basis Einheiten:***: Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus der erscheinenden Auswahlliste mittels Linksklicks eine Tarifgruppen-Nummer einer zuvor erstellten Tarifgruppe (auf der Basis von Einheiten) zwecks Zuordnung für den festgelegten Nummern-Bereich auszuwählen.
  - II. **Auswahl unter *Basis Zeit:***: Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus der erscheinenden Auswahlliste mittels Linksklicks eine Tarifgruppen-Nummer einer zuvor erstellten Tarifgruppe (auf der Basis von Zeittakten) zwecks Zuordnung für den festgelegten Nummern-Bereich auszuwählen.
  - III. **Zuordnung vornehmen bzw. tilgen. Die Schaltflächen *Zufügen* und *Entfernen:***: Linksklicken Sie die Schaltfläche *Zufügen*, um dem ausgewählten Nummern-Bereich die im Bereich *Tarifgruppe* eingestellten Tarifgruppen zuzuordnen. Benutzen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Taste *z*. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Entfernen*, um für den ausgewählten Nebenstellen-Bereich sämtliche Zuweisungen von Tarifgruppen zu tilgen. Benutzen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Taste *e*.

- A. **Sämtliche Zuordnungen tilgen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Entfernen*, ohne Eintragungen im Bereich PIN/Projekt vorgenommen zu haben. Folgendes Bestätigungsfenster fordert Sie zur Quittierung auf:



Linksklicken Sie die Schaltfläche *Ja*, um sämtliche Zuweisungen der Tabelle unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Nein*, um in das Dialogfenster *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* zurückzukehren, ohne Zuweisungen von Sondertarifen zu löschen.

4. **Das Dialogfenster schließen und Hilfe anfordern. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um sämtliche von Ihnen vorgenommenen Änderungen abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Zuordnung Tarif für Nebenstelle/Verrechnungsnummer* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, ohne Ihre sämtlichen Änderungen seit dem letzten Aufruf des Dialogfensters zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen anzufordern.

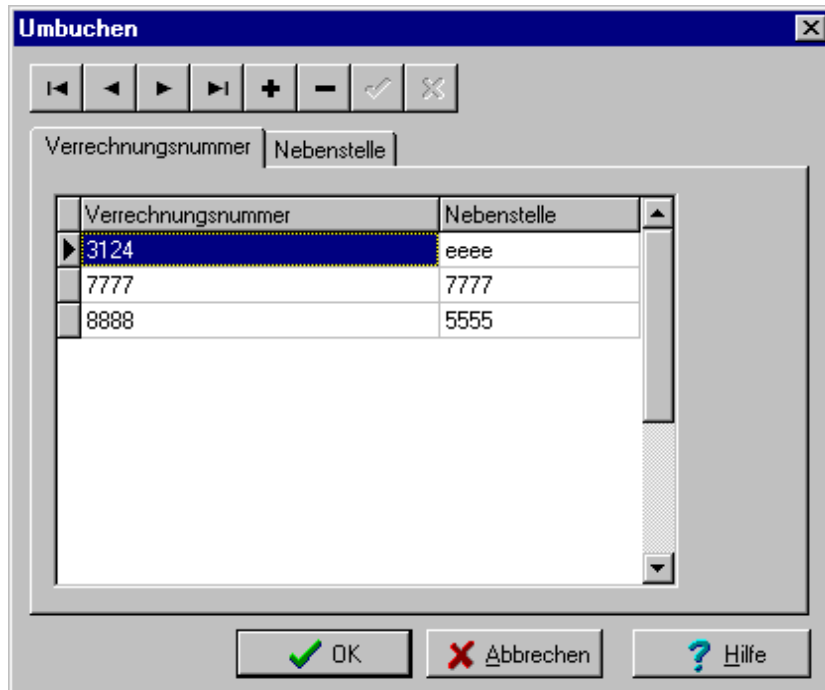
## VERBINDUNGSDATEN UMBUCHEN

### ALLGEMEINES


Die Anwahl des Untermenüpunkts *Umbuchen* führt in das Dialogfenster *Umbuchen*, auf dessen Registerkarten ***Verrechnungsnummer*** und ***Nebenstelle*** Sie sämtliche zukünftliche Verbindungsdaten einer Verrechnungsnummer auf eine Nebenstelle umbuchen oder sämtliche zukünftliche Verbindungen der einen Nebenstelle auf eine andere Nebenstelle umbuchen können. Ihre Einträge bleiben auf den Registerkarten beständig tabellarisch sichtbar, so daß Sie Ihre Umbuchungs-Vorgänge im Auge behalten können.



## VON VERRECHNUNGSNUMMERN AUF NEBENSTELLEN UMBUCHEN

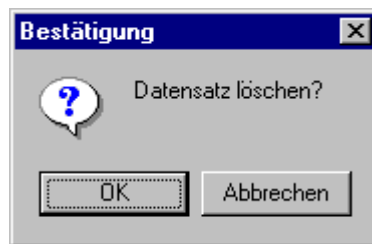
Beim Aufruf des Dialogfensters *Umbuchen* ist die Registerkarte **Verrechnungsnummer** standardmäßig voreingestellt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen beiden hin und her zu schalten.



**So gehen Sie vor, um Umbuchungen der Verrechnungsnummer vorzunehmen.**

- 1. Einträge in der Spalte *Verrechnungsnummer*:** Linksklicken Sie die  Schaltfläche, um eine leere, anwählbare Zeile zu erzeugen. Linksklicken Sie in das zugehörige Eintragsfenster unter *Verrechnungsnummer* und tragen Sie die Verrechnungs- oder PIN-Nummer ein, deren sämtliche Verbindungen Sie von Übernahme Ihres Eintrags an unter einer Nebenstelle in der Verbindungsdatenbank ablegen möchten.
- 2. Einträge in der Spalte *Nebenstelle*:** Linksklicken Sie in das zugehörige Eintragsfenster unter *Nebenstelle*, um diejenige Nebenstelle einzutragen, unter der von Übernahme Ihres Eintrags an sämtliche Verbindungen, die unter der unter *Verrechnungsnummer* eingetragenen Verrechnungs- oder PIN-Nummer geführt werden, unter dieser Nebenstelle in die Verbindungsdatenbank aufzunehmen.

I. **Einträge übernehmen oder Einträge löschen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihren Umbuchungseintrag abschließend zu übernehmen. Linksklicken Sie in einen beliebigen Eintrag der Tabelle, um eine Eintrags-Zeile zu selektieren, die Sie löschen wollen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um einen nicht mehr benötigten Eintrag zu löschen. Wenn Sie keinen Eintrag markiert haben, betrifft der Löschvorgang stets die oberste Zeile der Liste. Folgender Hinweis fordert Sie zur Quittierung auf:









Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um den Datensatz unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um den selektierten Datensatz nicht zu löschen und in das Dialogfenster zurückzukehren.

### **Wichtige Hinweise:**

- **Beachten Sie, daß Umbuchungseinträge, die Sie auf der Registerkarte *Verrechnungsnummer* vornehmen, ausschließlich Geltung für zukünftliche Verbindungen haben; Verbindungsdaten, die bereits in Ihrer Verbindungsdatenbank vorliegen, werden von Ihren hier getroffenen Umbuchungseinträgen nicht berührt! Dasselbe gilt für bereits umgebuchte Verbindungen Ihrer Verbindungsdatenbank, wenn Sie Umbuchungs-Einträge - nach einer Zeit der Datenaufnahme - wieder löschen: Bereits umgebuchte Verbindungsdaten bleiben umgebucht.**
- **Beachten Sie bitte auch, daß die Eintragung einer Nebenstelle, die bisher nicht existiert, durch einen Umbuchungseintrag automatisch erzeugt wird, unabhängig davon, ob diese Nebenstelle tatsächlich existiert!**
- **Beachten Sie, daß die Tarifgruppen für Nebenstellen oder Verrechnungsnummern auch dann Geltung besitzen, wenn Verbindungen von einer anderen Nebenstelle oder Verrechnungsnummer auf diese umgebucht wird. Die für die Nebenstelle**

**oder Verrechnungsnummer - unter der die Verbindung tatsächlich zustande kommt -, geltende Tarifgruppe wird durch die Umbuchung ebenso umgangen bzw. außer Kraft gesetzt wie die für einen zugeordneten Provider gültige Tarifgruppe.**

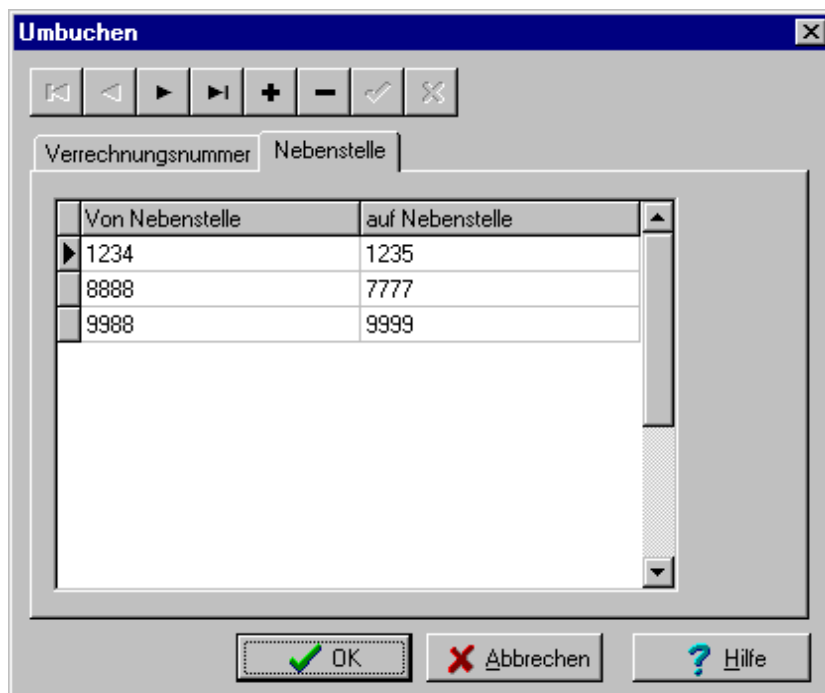
**3. Einträge bearbeiten und zwischen Einträgen navigieren:** Linksklicken Sie in die gewünschte Zeile der Tabelle, um Ihren Eintrag für die Verrechnungsnummer oder die Nebenstelle beliebig zu korrigieren. Das korrigierbare Feld wird farbig markiert. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Korrekturen zu übernehmen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu verwerfen und den Eintrag vor Änderung wiederherzustellen. Benutzen Sie die übrigen Rekorder-Schaltflächen wie folgt, um in einer umfangreichen Liste zu navigieren. Benutzen Sie alternativ zur Navigation den Rollbalken.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.           |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.  |


4. **Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*, um Ihre aktuellen Eintragungen und Änderungen zu übernehmen und das Dialogfenster *Umbuchen* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um das Dialogfenster *Umbuchen* zu schließen, ohne ihre laufenden Einträge und Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## VON NEBENSTELLEN AUF ANDERE NEBENSTELLEN UMBUCHEN

Beim Aufruf des Dialogfensters *Umbuchen* ist die Registerkarte **Verrechnungsnummer** standardmäßig voreingestellt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen beiden hin und her zu schalten.



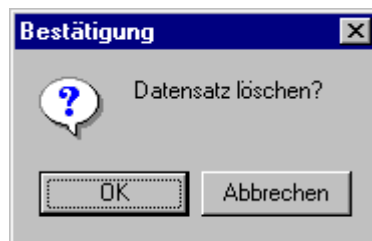
**So gehen Sie vor, um Umbuchungen von einer Nebensstelle auf eine andere vorzunehmen.**

1. **Einträge in der Spalte *Von Nebensstelle*:** Linksklicken Sie die  Schaltfläche, um einen leere, anwählbare Zeile zu erzeugen. Linksklicken Sie in das zugehörige Eintragsfenster unter *Von Nebensstelle* und tragen Sie die Nebensstellenbezeichnung ein, deren sämtliche Verbindungen Sie von

Übernahme Ihres Eintrags an unter einer anderen Nebenstelle in der Verbindungsdatenbank ablegen möchten.

**2. Einträge in der Spalte auf Nebenstelle:** Linksklicken Sie in das zugehörige Eintragsfenster unter *auf Nebenstelle*, um diejenige Nebenstelle einzutragen, unter der von Übernahme Ihres Eintrags an sämtliche Verbindungen, die unter der unter *Von Nebenstelle* eingetragenen Nebenstelle geführt werden, unter dieser neuen Nebenstelle in die Verbindungsdatenbank aufzunehmen.

**I. Einträge übernehmen oder Einträge löschen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihren Umbuchungseintrag abschließend zu übernehmen. Linksklicken Sie in einen beliebigen Eintrag der Tabelle, um eine Eintrags-Zeile zu selektieren, die Sie löschen wollen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um einen nicht mehr benötigten Eintrag zu löschen. Wenn Sie keinen Eintrag markiert haben, betrifft der Löschvorgang stets die oberste Zeile der Liste. Folgender Hinweis fordert Sie zur Quittierung auf:








Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um den Datensatz unwiderruflich zu löschen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um den selektierten Datensatz nicht zu löschen und in das Dialogfenster zurückzukehren.


### **Wichtige Hinweise:**

- **Beachten Sie, daß Umbuchungseinträge, die Sie auf der Registerkarte *Nebenstelle* vornehmen, ausschließlich Geltung für zukünftliche Verbindungen haben; Verbindungsdaten, die bereits in Ihrer Verbindungsdatenbank vorliegen, werden von Ihren hier getroffenen Umbuchungseinträgen nicht berührt! Dasselbe gilt für bereits umgebuchte Verbindungen Ihrer Verbindungsdatenbank, wenn Sie Umbuchungs-Einträge - nach einer Zeit der Datenaufnahme - wieder löschen: Bereits umgebuchte Verbindungsdaten bleiben umgebucht.**

- **Beachten Sie bitte auch, daß die Eintragung einer Nebenstelle, die bisher nicht existiert, durch einen Umbuchungseintrag automatisch erzeugt wird, unabhängig davon, ob diese Nebenstelle tatsächlich existiert!**
- **Beachten Sie, daß die Tarifgruppen für Nebenstellen oder Verrechnungsnummern auch dann Geltung besitzen, wenn Verbindungen von einer anderen Nebenstelle oder Verrechnungsnummer auf diese umgebucht wird. Die für die Nebenstelle oder Verrechnungsnummer - unter der die Verbindung tatsächlich zustande kommt -, geltende Tarifgruppe wird durch die Umbuchung ebenso umgangen bzw. außer Kraft gesetzt wie die für einen zugeordneten Provider gültige Tarifgruppe.**

**3. Einträge bearbeiten und zwischen Einträgen navigieren:** Linksklicken Sie in die gewünschte Zeile der Tabelle, um Ihren Eintrag für die Nebenstellen beliebig zu korrigieren. Das korrigierbare Feld wird farbig markiert. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Korrekturen zu übernehmen. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu verwerfen und den Eintrag vor Änderung wiederherzustellen. Benutzen Sie die übrigen Rekorder-Schaltflächen wie folgt, um in einer umfangreichen Liste zu navigieren. Benutzen Sie alternativ zur Navigation den Rollbalken.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.           |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |

| Schaltfläche                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |

**4. Die Schaltflächen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *o*, um Ihre aktuellen Eintragungen und Änderungen zu übernehmen und das Dialogfenster *Umbuchen* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen* oder betätigen Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *a*, um das Dialogfenster *Umbuchen* zu schließen, ohne ihre laufenden Einträge und Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## DAS MENÜ KONFIGURATION

### ALLGEMEINES

Das Menü *Konfiguration* stellt Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können Ihre sämtlichen auszuwertenden TK-Anlagen hinsichtlich des Standorts und der Verbindungs-Provider - für einzelne Verbindungen sowie für einzelne Anschlüsse - vorkonfigurieren, um eine korrekte Gebührenerfassung sicherzustellen. Sie können andere Grundeinstellungen konfigurieren, wie die Registrierungs- und Anzeige-Optionen für den Auswertungsbericht, Tarifgruppen als Matrix von Gebühreneinstellungen können Sie hier festlegen, Vorwahl- und Verzonungseinstellungen konfigurieren, Einstellungen für einen besonderen Sofortausdruck vornehmen und - sofern Sie dazu berechtigt sind - Benutzer registrieren und deren Menü-Rechte verwalten.

**Menüpunkte und Untermenüpunkte:** Linksklicken Sie auf den Menüpunkt *Konfiguration* oder betätigen Sie alternativ bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *k*, um die verschiedenen Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Konfiguration* abrufbar zu machen. Der Untermenüpunkt *Zugriffsrechte* listet beim Darüberfahren mit dem Mauszeiger weitere Untermenüpunkte, die Sie mittels

Linksklick oder alternativ mit Betätigung der Tasten für die unterstrichenen Buchstaben anwählen können.

- 1. TK-System konfigurieren:** Über den Untermenüpunkt *Tk-System* bestimmen Sie Standorte der Netzwerke Ihres an *KatharSys GDE32* angeschlossenen TK-Systems, weisen Providern zuvor erstellte Tarifgruppen zu und legen fest, welcher Kanal, welches Bündel, welche Pbx-Id, oder welches Netzwerk welchem Provider fest zugeordnet ist. Diese Einstellungen sind notwendig für die korrekte Einbuchung von Zonen, für die korrekte Gebührenerfassung von Verbindungen, die über verschiedene Provider geführt werden, entweder dauerhaft oder im Call-by-Call-Verfahren.
- 2. Grundeinstellungen vornehmen:** Über den Untermenüpunkt *Grundeinstellungen* können Sie auf vier Registerkarten festlegen, ab welcher Höhe von Verbindungs-Einheiten Verbindungsdatensätze überhaupt in die Verbindungsdaten-Datenbank Aufnahme finden sollen, ob Privat-Verbindungen erfaßt werden sollen, wieviele Ziffern welcher Verbindungen bei Aufnahme in die Datenbank gelöscht werden sollen, ab welcher Verbindungsdauer Verbindungen mit dem Kennzeichen für Langsprecher versehen werden, in welcher Währung Gebühren brutto oder netto berechnet und ausgegeben werden sollen, sowie einige kleinere nützliche Einstellungen für häufige Anwenderfälle vornehmen. Darüber hinaus können Sie hier auch Einstellungen für die zeitlichen Intervalle zur automatischen Aktualisierung von Datanaufnahme und Datenbank vornehmen.
- 3. Tarifgruppen erstellen:** Über den Untermenüpunkt *Tarifgruppen* erstellen und konfigurieren Sie beliebige Tarifgruppen. Solche Gebühren-Sätze weisen Sie global Verbindungen zu, die über bestimmte Provider geführt werden, oder legen sie für ganz bestimmte TK-Systeme bzw. Teile dieser Systeme, z. B. einem einzelnen Kanal, zu. Darüber hinaus können Sie solche Gebühren-Sätze auch einzelnen Nebenstellen und Verrechnungsnummern gezielt zuweisen.
- 4. Verzonungseinstellungen konfigurieren:** Über den Untermenüpunkt *Avon* können Sie die individuellen Verzonungseinstellungen für den Standort einer im online-Modus mittels *KatharSys GDE32* auszuwertenden TK-Anlage aktivieren, so daß die auf den Standort Ihrer TK-Anlage abgestimmten, relativen Verzonungs-Bereiche bei der Aufnahme einer Verbindung in die Datenbank korrekt eingebucht werden. Dies ist wichtig für Auswertungsberichte, die Verbindungen nach Zonen geschlüsselt auswerten. Darüber hinaus können Sie im Untermenü *Avon* sämtliche Vorwahlnummern-

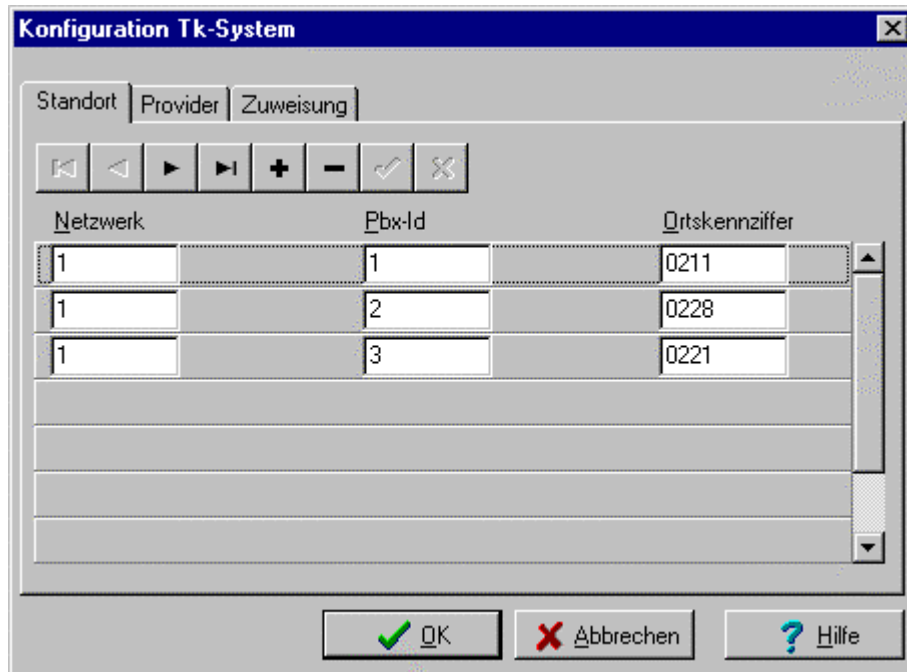
Zuordnungen Deutschlands individuell für jeden gewünschten Provider einzeln nach Ihren Vorstellungen ändern.

5. **Aktualisierungseinstellung für die Datenübernahme:** Über den Untermenüpunkt *Konverter* können Sie zur Behandlung von Problemen ein Dialogfenster anzeigen lassen sowie das Intervall zur Aktualisierung Ihrer Verbindungsdaten-Datenbank einstellen, im Falle daß KatharSys GDE32 im online-Modus betrieben wird.
6. **Einstellungen für einen besonderen Sofortausdruck:** Über den Untermenüpunkt *Sofortausdruck* können Sie Einstellungen vornehmen, um Verbindungsdaten, die unter gewissen PIN-Nummern oder von bestimmten Nebenstellen aus geführt worden sind, innerhalb eines einstellbaren, zeitlichen Intervalls gesondert auf dem Drucker oder dem Bildschirm ausgeben zu lassen.
7. **Benutzer administrieren und Menü-Rechte vergeben:** Über diese beiden Untermenüpunkte verwalten Sie als Supervisor einerseits die Anzahl der zugelassenen Bediener von *KatharSys GDE32*, andererseits können Sie für jeden einzelnen zugelassenen Bediener bestimmen, welche Funktionen er abrufen darf und welche für ihn nicht anwählbar sind.

## DAS TK-SYSTEM KONFIGURIEREN

### STANDORTE FESTLEGEN

Die Anwahl von *Tk-System* öffnet ein Dialogfenster, auf dessen drei Registerkarten Sie Ihre sämtlichen auszuwertenden TK-Anlagen hinsichtlich des Standorts und der Verbindungs-Provider vorkonfigurieren, um sowohl eine korrekte Einbuchung von Zonen, als auch die Gebührenerfassung von Verbindungen, die über verschiedene Provider geführt werden - entweder dauerhaft oder im Call-by-Call-Verfahren -, sicherzustellen. Standardmäßig ist die Registerkarte **Standort** voreingestellt. Mittels Linksklicks auf die Reiter der Registerkarten schalten Sie zwischen diesen hin und her.



Nur wenn sie *KatharSys GDE32* im remote-Modus betreiben, sollten Sie auf der Registerkarte **Standort** Einträge vornehmen. Im online-Modus ist die korrekte Verzonung bereits über die Anwahl der standortzuständigen Verzonungs-Datei(en) gewährleistet.





Einträge auf der Registerkarte **Standort** sind dann notwendig, wenn bei der Einbuchung einer Verbindung in die Datenbank auf eine andere Verzonungstabelle zugegriffen werden muß als auf eine der aktuell geladenen, um die korrekte Zonen-Nummer und Zonen-Bezeichnung in die Datenbank aufzunehmen. Weil Verbindungen hinsichtlich ihrer Entfernungs-Zone abhängig sind vom Standort der Verbindungs-Einrichtung, von der aus eine Verbindung geführt wird, sind solche Zonen relative Werte, die bei der Datenaufnahme und -übermittlung des Moduls *KatharSys GETDAT* an *KatharSys GDE32* nicht automatisch mit überstellt werden. Deshalb werden diese Werte von *KatharSys GDE32* selbst anhand der Ortskennziffer vor ihrer Einbuchung ermittelt. Die Ortskennziffer beschreibt somit den physikalischen Standort der TK-Anlage der jeweiligen Pbx-Id. Anhand der Ortskennziffer unterscheidet *KatharSys GDE32*, auf welche Verzonungsdatenbank bei der Einbuchung einer Verbindung zurückgegriffen wird.


**Wichtiger Hinweis:** Sämtliche Verbindungen, die über eine Pbx-Id geführt worden sind, die auf der Registerkarte **Standort** nicht erfaßt ist, werden über

die aktuell geladenen Verzonungseinstellungen eingebucht, die Sie im Dialogfenster *Konfiguration Avon/Ortskennziffer [Avon]* des Untermenüs *Avon* einsehen können.

So gehen Sie vor, um neue Einträge zu erfassen oder bestehende zu ändern:

1. **Einträge vornehmen oder verändern bzw. löschen:** Für die Erfassung von Neu-Einträgen benötigen Sie die Rekorder-Schaltflächen oben auf der Registerkarte **Standort**. Zur Änderung von Einträgen setzen Sie die Einfügemarke mittels Linksklicks einfach ins entsprechende Eintragsfenster. Benutzen Sie den Rollbalken oder die Rekorder-Schaltflächen, um in den Einträgen vor- oder zurückzublättern. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie die Netzwerk-Id's bzw. die Pbx-Id's der einzutragenden TK-Anlagen nicht kennen. Die Funktionen der Rekorder-Schaltflächen erläutern sich wie folgt:

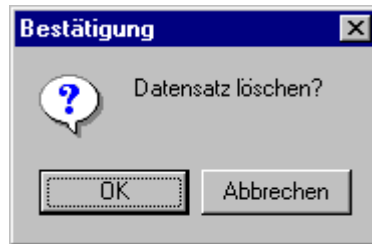
| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorherigen Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.           |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächsten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Datensatz zu springen. Der Cursor springt in den aktuell selektierten Datensatz.  |

- I. **Neu-Eintrag vornehmen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um eine neue Eintragszeile zu erzeugen.
- A. **Einträge im Eintragsfenster *Netzwerk*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster *Netzwerk*. Tragen Sie die Netzwerk-Id derjenigen TK-Anlage ein, für die Sie über die Ortskennziffer eine bestimmte Verzonungs-

Datei bei der Einbuchung von Verbindungen in die Datenbank von *KatharSys GDE32* festlegen wollen.

- B. **Einträge im Eintragsfenster *Pbx-Id*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster *Pbx-Id*. Tragen Sie die Pbx-Id derjenigen TK-Anlage ein, für die Sie über die Ortskennziffer eine bestimmte Verzonungs-Datei bei der Einbuchung von Verbindungen in die Datenbank von *KatharSys GDE32* festlegen wollen.
  - C. **Einträge im Eintragsfenster *Ortskennziffer*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster *Ortskennziffer*. Tragen Sie die Ortskennziffer der TK-Anlage ein. Die Ortskennziffer ist die bei externer Anwahl benötigte Vorwahl-Nummer für den Standort, an dem die TK-Anlage mit der zugehörigen Pbx-Id und Netzwerk-Id aufgestellt und installiert ist.
  - D. **Eintrag übernehmen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um Ihren Eintrag zu übernehmen. Die Abschattung der -Schaltfläche indiziert die erfolgreiche Übernahme. Beachten Sie, daß Ihr Eintrag bei Übernahme - nach dem Erstkriterium Netzwerk - numerisch sortiert wird. Beachten Sie weiterhin, daß über Betätigung dieser Schaltfläche übernommene Einträge auch bei Betätigung der Schaltfläche *Abbrechen* Gültigkeit behalten.
  - E. **Weitere Einträge vornehmen:** Wiederholen Sie die Schritte A bis C, um weitere Standort-Einträge vorzunehmen.
- II. **Einträge verändern oder löschen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster, dessen einzelnen Eintrag Sie verändern oder dessen ganze Eintrags-Zeile Sie löschen möchten.
- A. **Eintrag verändern:** Geben Sie Ihre Änderungen ein. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um diese Änderungen zu übernehmen. Die Abschattung der -Schaltfläche indiziert die erfolgreiche Übernahme. Beachten Sie, daß über Betätigung dieser Schaltfläche übernommene Einträge auch bei Betätigung der Schaltfläche *Abbrechen* Gültigkeit behalten.

- B. **Eintrag löschen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um die angewählte Eintragszeile zu löschen. Ein Bestätigungsfenster fordert Sie zur Quittierung auf.



Linksklicken sie die Schaltfläche *OK*, um die angewählte Eintragszeile unwiderruflich zu löschen. Beachten Sie, daß über Betätigung dieser Schaltfläche gelöschte Einträge auch bei Betätigung der Schaltfläche *Abbrechen* gelöscht bleiben. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um auf die Registerkarte **Standort** zurückzukehren, ohne die Eintragszeile zu löschen.

2. **Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um Ihre sämtlichen Einträge abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen, ohne Ihre noch nicht über Betätigung der -Schaltfläche übernommenen oder über Quittierung des Löschvorgangs unwiderruflich gelöschten Einträge und Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen abzurufen. Betätigen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Tasten der jeweils unterstrichenen Buchstaben, um diese Funktionen abzurufen.


## PROVIDEREINSTELLUNGEN VORNEHMEN

Auf der Registerkarte **Provider** legen Sie die Vorwahlen und Tarifgruppen fest, die für einen einzelnen Provider gelten sollen. Verbindungen, die über eine Vorwahl im Call-by-Call-Verfahren über einen Provider geführt werden, werden anhand der hier eingetragenen Vorwahl von *KatharSys GDE32* identifiziert, so daß die Verbindungsgebühren nach dem von Ihnen hier zugeordneten Gebührensatz in die Verbindungsdatenbank eingebucht werden können.

| Lfn. | Bezeichnung | Vorwahl | Tarifgruppen basierend auf            |                                       |
|------|-------------|---------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|      |             |         | Einheiten                             | Zeit                                  |
| 1    | Telekom     |         | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1            |
| 2    | Global One  |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 3    | MobilCom    |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 4    | Talkline    |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 5    | Teldafax    |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 6    | Arcor       |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 7    | VIAG        |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| 8    | Worldcom    |         | <input type="checkbox"/> 1            | <input checked="" type="checkbox"/> 1 |

Standardmäßig sind die zur Zeit auswählbaren Provider in den Feldern der Spalte *Bezeichnung* gelistet. Sie können diese übernehmen oder aber Ihre eigenen Bezeichnungen vergeben. Softwaretechnisch sind für die korrekte Zuordnung von in die Datenbank aufzunehmender Verbindung und Tarifgruppe allerdings lediglich die Felder unter *Vorwahl* von Bedeutung. Darüber hinaus ist für die Telekom als Provider standardmäßig die Tarifgruppe 1 des auf Einheiten basierenden Tarifgruppen-Typs ausgewählt, für alle anderen Provider die Tarifgruppe 1 des auf Zeit basierenden Tarifgruppen-Typs.

**So gehen Sie vor, um Ihre Providereinstellungen vorzunehmen:**

1. **Neue Einträge erfassen und bestehende verändern:** Das Ändern von bestehenden Einträge unterscheidet sich nicht vom Erfassen neuer Einträge. Linksklicken sie in das entsprechende Eintragsfenster, um einen Eintrag neu zu erfassen oder zu verändern. Benutzen Sie den Rollbalken, um in den Einträgen vor- oder zurückzublättern.
  - I. **Eintrag unter *Bezeichnung*:** Linksklicken Sie in eines der Eintragsfelder unter *Bezeichnung*, um die standardmäßige Provider-Bezeichnung zu überschreiben. Maximal 16 Zeichen sind eintragbar.
  - II. **Eintrag unter *Vorwahl*:** Linksklicken Sie in eines der Eintragsfelder unter *Vorwahl*, um die im Call-by-Call-Verfahren zu verwendende Vorwahl eines Providers einzutragen. Verbindungen, die als über diese Vorwahl zustandegekommen an *KatharSys GDE32* zwecks Aufnahme in die Datenbank überstellt werden, werden mit der dieser Vorwahl zugeordneten Tarifgruppe eingebucht. Sinnvollerweise sind maximal 8 Ziffern eintragbar.
  - III. **Tarifgruppen-Typ wählen:** Der Tarifgruppen-Typ bestimmt sich danach, ob Sie die hier auswählbaren Tarifgruppen zuvor auf der Basis von Einheiten oder auf der Basis eines Zeittaktes erstellt haben. Erstere buchen Verbindungsgebühren nach angefallenen Einheiten ein, letztere nach der Dauer einer Verbindung, da nicht jeder Provider Einheiten-Werte für die Überstellung von KatharSys GETDAT an die Datenbank von *KatharSys GDE32* übergibt..Linksklicken Sie entweder die Klickbox unter dem Eintrag *Einheiten* oder unter dem Eintrag *Zeit*, um den Tarifgruppen-Typ auszuwählen. Ein Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl. Der im Auswahlfenster rechts daneben angezeigte Zifferneintrag legt die genaue Tarifgruppe fest.
  - IV. **Tarifgruppe wählen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus der erscheinenden Auswahlliste einen Eintrag mittels Linksklicks auszuwählen. Der ausgewählte Eintrag erscheint im Eintragsfenster.
  - V. **Weitere Einträge vornehmen:** Wiederholen Sie die Schritte I. bis IV. um sämtliche Provider, über die Verbindungen aufzubauen die mittels *KatharSys GDE32* auszuwertenden TK-Anlagen erlauben, mit Ihrer Vorwahl zu erfassen und ihnen vordefinierte Tarifgruppen zuzuordnen.
2. **Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um Ihre sämtlichen Einträge abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen, ohne Ihre sämtlichen Einträge und Änderungen seit dem Aufruf der

Registerkarte **Provider** zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen abzurufen. Betätigen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Tasten der jeweils unterstrichenen Buchstaben, um diese Funktionen abzurufen.

## PROVIDER EINZELN ZUWEISEN

Auf der Registerkarte **Zuweisung** legen Sie für diejenigen Netzwerke, TK-Anlagen, Bündel oder einzelnen Kanäle diejenigen Provider fest, bei denen dauerhafte Netzverbindungen installiert sind. Sämtliche Verbindungen, die über die hier Providern zugeordneten Tk-Anlagen an *KatharSys GDE32* zwecks Aufnahme in die Datenbank überstellt werden, werden mit den auf der Registerkarte **Provider** zugeordneten Tarifgruppen eingebucht.

| Netzwerk | Pbx-Id | Bündel | AVS/Kanal | Provider |
|----------|--------|--------|-----------|----------|
| 1        | 1      | 1      |           | 1        |
| 1        | 2      |        |           | 3        |

Möchten Sie nur einige wenige Zuordnungen vornehmen, ändern oder löschen, tun Sie dies direkt in der Tabelle. Um ganze Bereiche von Kennziffern einem Provider gesammelt zuzuweisen, benutzen Sie die Eintragsfenster und Schaltflächen auf der rechten Seite der Registerkarte **Zuweisung**.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie die Zuweisungslogik, die über die tabellarische Ordnung zum Ausdruck kommen soll: Jedem Eintrag in den Feldern unter *Provider* sind die Einträge der anderen Spalten zugeordnet.

**Plausibilitätsprüfungen werden nicht automatisch vorgenommen, so daß es bei leerbleibenden Tabellen-Feldern einer Spalte zu Konflikten zwischen überstellten Verbindungen kommen kann. Hinsichtlich der korrekten Einbuchung der Verbindungsgebühren ist es deshalb ratsam, auf eine eindeutige Zuweisung von Providern zu den mittels *KatharSys GDE32* auszuwertenden TK-Anlagen zu achten. Lassen Sie in einer Tabellen-Zelle nur dann Felder leer, wenn Sie absolut sicher sind, daß es nicht zu Konflikten kommen kann.**

**So gehen Sie vor, um einzelne Einträge vorzunehmen, zu ändern oder zu löschen:**

1. **Einzelne Neu-Einträge direkt in der Tabelle vornehmen:** Linksklicken Sie in ein beliebiges Feld der letzten Tabellen-Zeile. Benutzen Sie den Rollbalken, um in den Einträgen vor- oder zurückzublättern. Betätigen Sie die *PFEIL-ABWÄRTS-TASTE*, um eine neue Tabellen-Zelle zu erzeugen. Das Sternchen links neben der Spalte *Netzwerk* indiziert die Aufnahmebereitschaft für den Neu-Eintrag.
  - I. **Eintrag in der Spalte *Netzwerk*:** Linksklicken Sie in das Feld unter *Netzwerk* und geben Sie die Netzwerk-Id desjenigen Netzwerks an, für das Sie dauerhaft einen Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Netzwerk-Id nicht kennen.
  - II. **Eintrag in der Spalte *Pbx-Id*:** Linksklicken Sie in das Feld unter *Pbx-Id* und geben Sie die Pbx-Id einer dem eingetragenen Netzwerk untergeordneten TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Pbx-Id nicht kennen.
  - III. **Eintrag in der Spalte *Bündel*:** Linksklicken Sie in das Feld unter *Bündel* und geben Sie das Bündel einer der über die Pbx-Id identifizierten TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Bündel-Nummer nicht kennen.
  - IV. **Eintrag in der Spalte *AVS/Kanal*:** Linksklicken Sie in das Feld unter *AVS/Kanal* und geben Sie den Kanal des zuvor eingetragenen Bündels der TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Kanal-Nummer nicht kennen.
  - V. **Eintrag in der Spalte *Provider*:** Linksklicken Sie in das Feld unter *Provider* und tragen Sie eine Nummer von 1 bis 10 für den Provider ein,

dem Sie die identifizierten Netzwerke bzw. Kanäle dauerhaft zuordnen möchten. Diese einzutragende Provider-Nummer ist identisch mit der auf der Registerkarte **Provider** in der Spalte *Lfn.* gelisteten Nummer. Der auf der Registerkarte **Provider** unter dieser Nummer erfaßte Provider wird somit über Ihren Eintrag in der Spalte *Provider* dauerhaft dem Netzwerk, bzw. dem Kanal zugeordnet. Die diesem auf der Registerkarte **Provider** identifizierbaren Provider zugeordneten Tarifgruppen werden als maßgeblicher Gebühren-Satz für die Einbuchung von Verbindungsgebühren nun jedesmal fällig, wenn das Modul KatharSys GETDAT eine Verbindung überstellt, deren Kennziffern mit den von Ihnen auf der Registerkarte **Zuweisung** eingetragenen Kennziffern für Netzwerk-Id, Pbx-Id, Bündel und Amtsverbindungssatz (AVS) bzw. Kanal übereinstimmen.

2. **Einzelne Änderungen direkt in der Tabelle vornehmen:** Linksklicken Sie das zu ändernde Feld, um die gesamte Tabellen-Zeile zu markieren. Linksklicken Sie nochmals auf das zu ändernde Feld dieser Spalte. Die Einfügemarke erscheint. Ändern Sie nun den Eintrag bzw. nehmen Sie einen neuen Eintrag vor. Betätigen Sie die *Return*-Taste, um Ihren Eintrag zu übernehmen. Nehmen Sie auf diese Weise beliebig viele Änderungen und Ergänzungen vor.
3. **Einzelne Einträge löschen:** Linksklicken Sie in ein beliebiges Feld derjenigen Spalte, die das zu löschende Feld enthält, um die Tabellen-Zeile zu markieren. Doppelklicken Sie auf das zu löschende Feld dieser Spalte. Die Einfügemarke wird in das zu löschende Feld gesetzt. Löschen Sie nun den Eintrag über Betätigung der *ENTF*-Taste. Betätigen Sie die *Return*-Taste, um den so veränderten Eintrag zu übernehmen. Beachten Sie, daß Sie stets nur einzelne Felder und nicht ganze Tabellen-Zeilen auf diese Weise löschen können.
4. **Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um Ihre sämtlichen Einträge abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen, ohne Ihre sämtlichen Einträge und Änderungen seit dem Aufruf der Registerkarte **Zuweisung** zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen abzurufen. Betätigen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Tasten der jeweils unterstrichenen Buchstaben, um diese Funktionen abzurufen.

## PROVIDER GESAMMELT ZUWEISEN

Auf der Registerkarte **Zuweisung** legen Sie für diejenigen Netzwerke, TK-Anlagen, Bündel oder einzelnen Kanäle diejenigen Provider fest, bei denen dauerhafte Netzverbindungen installiert sind. Sämtliche Verbindungen, die über die hier Providern zugeordneten Tk-Anlagen an *KatharSys GDE32* zwecks Aufnahme in die Datenbank überstellt werden, werden mit den auf der Registerkarte **Provider** zugeordneten Tarifgruppen eingebucht.

| Netzwerk | Pbx-Id | Bündel | AVS/Kanal | Provider |
|----------|--------|--------|-----------|----------|
| 2        | 2      | 1      | 12        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 13        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 14        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 15        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 16        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 17        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 18        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 19        | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 2         | 6        |
| 2        | 2      | 1      | 20        | 6        |

Netzwerk: 2  
Pbx-Id: 2  
Bündel: 1  
AVS/Kanal: 1 bis 30  
Provider: 6

Zufügen Entfernen

OK Abbrechen Hilfe

Möchten Sie nur einige wenige Zuordnungen vornehmen, ändern oder löschen, tun Sie dies direkt in der Tabelle. Um ganze Bereiche von Kennziffern einem Provider gesammelt zuzuweisen, benutzen Sie die Eintragsfenster und Schaltflächen auf der rechten Seite der Registerkarte **Zuweisung**.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie die Zuweisungslogik, die über die tabellarische Ordnung zum Ausdruck kommen soll: Jedem Eintrag in den Feldern unter *Provider* sind die Einträge der anderen Spalten zugeordnet. Plausibilitätsprüfungen werden nicht automatisch vorgenommen, so daß es bei leerbleibenden Tabellen-Feldern einer Spalte zu Konflikten zwischen überstellten Verbindungen kommen kann. Hinsichtlich der korrekten

**Einbuchung der Verbindungsgebühren ist es deshalb ratsam, auf eine eindeutige Zuweisung von Providern zu den mittels *KatharSys GDE32* auszuwertenden TK-Anlagen zu achten. Lassen Sie in einer Tabellen-Zelle nur dann Felder leer, wenn Sie absolut sicher sind, daß es nicht zu Konflikten kommen kann.**

**So gehen Sie vor, um Einträge gesammelt vorzunehmen, zu ändern oder zu löschen:**

1. **Neu-Einträge gesammelt vornehmen:** Die gleichzeitige Vornahme von mehreren Einträgen innerhalb eines Bereichs wird in zwei Schritten vollzogen. Zunächst tragen Sie in den Eintragsfenstern auf der rechten Seite der Registerkarte **Zuweisung** die entsprechenden Kennziffern ein, anschließend nehmen Sie die Zuweisung über die Schaltfläche *Zufügen* vor. Um Kanäle gesammelt zuzuweisen, müssen Sie zumindest Einträge in den Eintragsfenstern *AVS/Kanal* tätigen, die übrigen Eintragsfenster können leer bleiben.
  - I. **Eintrag im Eintragsfenster *Netzwerk*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster unter *Netzwerk* und geben Sie die Netzwerk-Id desjenigen Netzwerks an, für das Sie dauerhaft einen Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Netzwerk-Id nicht kennen.
  - II. **Eintrag im Eintragsfenster *Pbx-Id*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster unter *Pbx-Id* und geben Sie die Pbx-Id einer dem eingetragenen Netzwerk untergeordneten TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Pbx-Id nicht kennen.
  - III. **Eintrag im Eintragsfenster *Bündel*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster unter *Bündel* und geben Sie das Bündel einer der über die Pbx-Id identifizierten TK-Anlage an, für das Sie den Provider festlegen wollen. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Bündel-Nummer nicht kennen.
  - IV. **Einträge in den Eintragsfenstern *AVS/Kanal*:** Linksklicken Sie in das linke Eintragsfenster unter *AVS/Kanal* und geben Sie den ersten Kanal des zuvor eingetragenen Bündels der TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen. Linksklicken Sie in das rechte Eintragsfenster unter *AVS/Kanal* und geben Sie den letzten Kanal des zuvor eingetragenen Bündels der TK-Anlage an, für die Sie den Provider festlegen wollen.

Sämtliche Kanäle innerhalb des nach der Maßgabe  $n + 1$  aufsteigenden ganzzahligen Bereichs, der durch die Einträge der beiden Eintragsfenster festgelegt wird, können Sie anschließend einem Provider zuweisen. Wenn Sie in beiden Eintragsfenstern eine gleiche Kanal-Nummer eingeben, wird nur dieser Kanal zugeordnet. Automatisch wird ebenfalls nur ein Kanal bei Betätigen der Schaltfläche *Zufügen* zugeordnet, wenn Sie lediglich im linken Eintragsfenster einen Eintrag vornehmen. Ein fehlender Eintrag im linken Eintragsfenster wird mit folgender Fehlermeldung quittiert.



Linksklicken Sie die Schaltfläche OK, um auf die Registerkarte **Zuweisung** zurückzukehren und nehmen Sie zumindest im linken Eintragsfenster einen Eintrag vor. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, wenn Sie die Kanal-Nummern nicht kennen.

- I. **Eintrag im Eintragsfenster *Provider*:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster unter *Provider* und tragen Sie eine Nummer von 1 bis 10 für den Provider ein, dem Sie die identifizierten Netzwerke bzw. Kanäle dauerhaft zuordnen möchten. Diese einzutragende Provider-Nummer ist identisch mit der auf der Registerkarte **Provider** in der Spalte *Lfn.* gelisteten Nummer. Der auf der Registerkarte **Provider** unter dieser Nummer erfaßte Provider wird somit über Ihren Eintrag in der Spalte *Provider* dauerhaft dem Netzwerk, bzw. dem Kanal zugeordnet. Die diesem auf der Registerkarte **Provider** identifizierbaren Provider zugeordneten Tarifgruppen werden als maßgeblicher Gebühren-Satz für die Einbuchung von Verbindungsgebühren nun jedesmal fällig, wenn das Modul KatharSys GETDAT eine Verbindung überstellt, deren Kennziffern mit den von Ihnen auf der Registerkarte **Zuweisung** eingetragenen Kennziffern für Netzwerk-Id, Pbx-Id, Bündel und Amtsverbindungssatz (AVS) bzw. Kanal übereinstimmen.
- II. **Kanal-Bereich zuordnen. Die Schaltfläche *Zufügen*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Zufügen*, um den bekenzzifferten Bereich von Kanälen dem eingetragenen Provider zuzuordnen. Die zugeordneten Kanäle

werden daraufhin in der nebenstehenden Tabelle in alphanumerischer Ordnung angezeigt.

2. **Einträge gesammelt löschen:** Die vorstehenden Schritte I. bis VI. gelten auch für das gesammelte Löschen von Einträgen. Linksklicken Sie abschließend die Schaltfläche *Entfernen* statt *Zufügen*, um exakt jenen in den Eintragsfenstern festgelegten Bereich von Zuordnungen zu tilgen. Achten Sie darauf, daß auf diese Weise ausschließlich Einträge bzw. Tabellen-Zellen gelöscht werden, deren Felder absolut identisch mit den in den Eintragsfenstern von Ihnen getätigten Einträgen sind. Dies gilt auch für leere Felder.
3. **Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen. Die Schaltflächen *OK*, *Abbrechen* und *Hilfe*:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um Ihre sämtlichen Einträge abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tk-System* zu schließen, ohne diejenigen sämtlichen Einträge und Änderungen seit dem Aufruf der Registerkarte **Zuweisung** zu übernehmen, die nicht über die Schaltflächen *Zufügen* und *Entfernen* vorgenommen wurden. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen abzurufen. Betätigen Sie alternativ - bei gehaltener *Alt*-Taste - die Tasten der jeweils unterstrichenen Buchstaben, um diese Funktionen abzurufen.

## GRUNDEINSTELLUNGEN FÜR DIE VERBINDUNGSÜBERGABE

### REGISTRIERUNGS-OPTIONEN EINSTELLEN

Die Anwahl von *Grundeinstellungen* öffnet ein Dialogfenster, auf dessen drei Registerkarten Sie verschiedene grundsätzliche Einstellungen zur Behandlung der Verbindungen, die Aufnahme in Ihre Verbindungsdatenbank finden, vornehmen können. Standardmäßig ist die Registerkarte **Registrierung** voreingestellt. Mittels Linksklicks auf die Reiter der Registerkarten schalten Sie zwischen diesen hin und her.



Der Bereich *Registrierungsoptionen* eröffnet verschiedene Optionen.

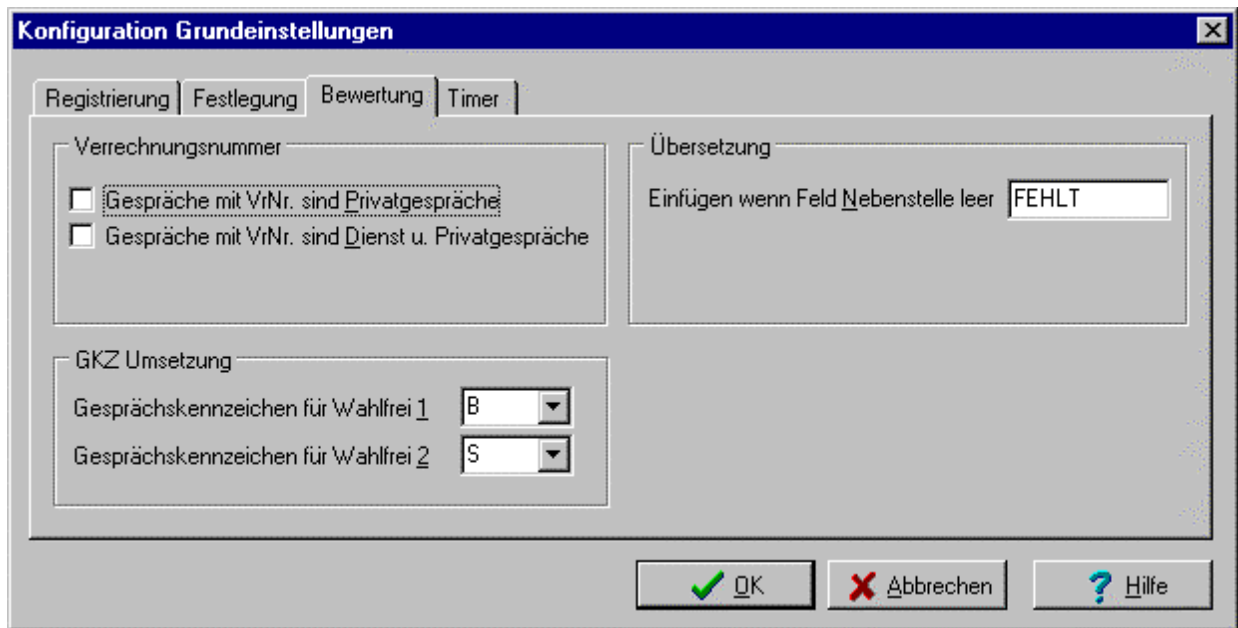
1. **Unterdrückung der Registrierung bei Privatverbindungen:** Linksklicken Sie in die Klickbox links neben dem Eintrag *Unterdrückung der Registrierung bei Privatgesprächen* oder klicken Sie auf den Eintrag selbst, um ihn zu aktivieren. Bei Aktivierung dieser Option finden sämtliche als Privat-Verbindungen über die an *KatharSys* angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen keine Aufnahme in Ihre Verbindungsdatenbank. Auf bereits bestehende Privat-Verbindungen in der Verbindungsdatenbank hat die Anwahl dieser Option keinerlei Auswirkung. Linksklicken Sie abermals in die Klickbox oder auf den Eintrag, um Ihre Anwahl zu deaktivieren.
2. **Kennzeichnung für sogenannte Langsprecher einstellen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster für die Kennzeichnung für Langsprecher. Geben Sie die beliebige Anzahl an Minuten Verbindungs-Dauer an, bei deren Überschreitung eine an *KatharSys GDE32* überstellte Verbindung eine Sonderkennung ("L") mit aufnehmen soll. Maximal 4 Ziffern sind eintragbar.
3. **Höhe der Verbindungseinheiten für eine Registrierung festlegen:** Linksklicken Sie in die Eintragsfenster neben den jeweiligen Einträgen wie beispielsweise *Registrierung von Dienstgesprächen ab xy Einheiten*, um diejenige Anzahl von Einheiten einzutragen, von deren Anzahl an Verbindungen in die Verbindungsdatenbank überhaupt erst aufgenommen werden. Eintragswerte von 1 bedeuten demzufolge, daß sämtliche

Verbindungen der jeweiligen Verbindungsart Aufnahme in die Datenbank finden.

4. **Anzahl der zu löschenden Ziffern von angewählten Verbindungs-Teilnehmern festlegen:** Linksklicken Sie in die Eintragsfenster neben den jeweiligen Einträgen wie beispielsweise *Ziffer(n) löschen bei Dienstgesprächen*, um die Anzahl der Ziffern der Rufnummer eines angewählten Verbindungsteilnehmers für die angewählte Verbindungsart unwiderruflich zu löschen. Die Löschung beginnt bei der letzten Ziffer der Rufnummer, so daß beispielsweise ein Eintrag von 2 die unwiderrufliche Tilgung der letzten beiden Ziffern der angewählten Rufnummer zur Folge hat. Über solche Einträge gelöschte Ziffern tauchen in Ihren Auswertungsberichten innerhalb der angewählten Rufnummern der Verbindungsteilnehmer als \* auf.
5. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Grundeinstellungen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelne Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.


## **BERECHNUNGS-GRUNDLAGEN KONFIGURIEREN**

Auf der Registerkarte **Bewertung** nehmen Sie Einstellungen vor, die die Verbuchung von Verbindungen unter einer Verrechnungsnummer, die korrekte Behandlung von sogenannten Wahlfrei-Verbindungen sowie die Behandlung von nebenstellenlosen Verbindungen betreffen.



Auf der Registerkarte **Bewertung** nehmen Sie Ihre Einstellung in drei unterschiedlichen Bereichen vor. Alternativ zu den jeweiligen Anwahlmöglichkeiten, die unten genannt sind, können Sie auch jeweils bei gehaltener *Alt*-Taste die unterstrichenen Buchstaben-Tasten betätigen.

1. **Einstellungen im Bereich *Verrechnungsnummer***: Linksklicken Sie in die Klickbox oder linksklicken Sie auf den jeweiligen Eintrag selbst, um ihn zu aktivieren. Die Aktivierung von *Gespräche mit VrNr. sind Privatgespräche* bewirkt, daß sämtliche in die Datenbank neu aufzunehmende Verbindungen, die unter einer Verrechnungsnummer überstellt werden, außerdem als Privat-Verbindungen abgelegt werden, gleichgültig welche Kennung übergeben wird. Die Aktivierung von *Gespräche mit VrNr. sind Dienst u. Privatgespräche* bewirkt, daß sämtliche in die Datenbank neu aufzunehmende Verbindungen, die unter einer Verrechnungsnummer überstellt werden, als Dienst- oder Privat-Verbindungen abgelegt werden, abhängig davon, welche Kennung übergeben wird.
2. **Einstellung im Bereich *Übersetzung***: Linksklicken Sie in das Eintragsfenster neben dem Eintrag *Einfügen, wenn Feld Nebenstelle leer*, um den voreingestellten Eintrag *FEHLT* zu überschreiben. Maximal 10 alphanumerische Zeichen sind eingebbar. Im Falle, daß von den an *KatharSys GDE32* angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen eine Verbindung ohne Angabe einer Nebenstelle übergeben wird, finden Sie den von Ihnen hier eingetragenen Vermerk in der Verbindungsdatenbank und damit an entsprechender Stelle in ihrem Auswertungsbericht.

3. **Einstellung im Bereich *GKZ-Umsetzung*:** Linksklicken Sie auf die -Schaltfläche, um eine Liste mit Auswahlmöglichkeiten für das Verbindungskennzeichen für den Eintrag *Gesprächskennzeichen für Wahlfrei 1* zu erhalten. Wählen Sie mit Linksklick einen Eintrag aus. Sie können bestimmen, daß Verbindungen, die mit der in der *KatharSys Datenaufnahme GEDAT* eingestellten Kennung für *Wahlfrei 1* an *KatharSys GDE32* zur Aufnahme in die Datenbank überstellt werden, stets unter der von Ihnen hier eingestellten Kennung in die Datenbank aufgenommen werden. Die Bedeutung der einzelnen Kennungen entspricht den Kennungen, die Sie beim Eintragen von manuellen Verbindungsdaten einstellen müssen. Beachten Sie, daß die Kennung, die Sie hier einstellen, die von der TK-Anlage übergebene Kennung überschreibt.

| <b>Auswahl-Buchstabe</b> | <b>Verbindungskennzeichen</b> |
|--------------------------|-------------------------------|
| D                        | Dienst                        |
| P                        | Privat                        |
| G                        | Gast                          |
| B                        | Wahlfrei 1                    |
| S                        | Wahlfrei 2                    |

Verfahren Sie mit Ihrer Auswahl für den Eintrag *Gesprächskennzeichen für Wahlfrei 2* entsprechend.

4. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Grundeinstellungen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelne Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## **SONDEREINSTELLUNGEN DER VERBINDUNGSÜBERGABE**

Auf der Registerkarte ***Festlegung*** nehmen Sie Einstellungen vor, die die Währung der Verbindungsgebühren, die Berechnungsart, die gültige Mehrwertsteuer sowie die Anzeige eines Informationstextes zur Währungsumrechnung betreffen.

**Konfiguration Grundeinstellungen**

Registrierung | Festlegung | Bewertung | Timer

**Währungen**

Bezeichnung für Währung 1:

Bezeichnung für Währung 2:

Umrechnungsfaktor für Währung 2:

Text in Reporten für Umrechnung im Gruppenfuss:

**Berechnung**

Brutto  Netto

**Steuer**

Mehrwertsteuersatz:  %

Ihre Einträge nehmen Sie in den drei Bereichen *Währungen*, *Berechnung* und *Steuer* vor. Beachten Sie bitte, daß der Bereich *Steuer* sinnvollerweise nur erscheint, wenn die Option *Netto* angewählt ist.

1. **Währungssymbole festlegen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster hinter *Währungssymbol für Währung 1* bzw. *Währungssymbol für Währung 2*, um Ihren Eintrag zu tätigen. Der Eintrag für die erste Währung taucht in Ihren Auswertungsberichten an entsprechender Stelle auf. Der Eintrag für die zweite Währung dient Umrechnungsoperationen für bereits vorliegende und neu aufzunehmende Verbindungsdaten der Verbindungsdatenbank , z. B. der Umrechnung von DM auf Euro: Die in den Auswertungsberichten aufgeführten Beträge der unter *Bezeichnung für Währung 1* eingetragenen Währung werden mittels des von Ihnen unter *Umrechnungsfaktor für 'Währung 2* eingetragenen Wertes umgerechnet und separat mit der von Ihnen unter *Bezeichnung für Währung 2* eingetragenen Bezeichnung zusätzlich gelistet. Selbstverständlich sind Sie nicht auf die beiden Währungen *DM* und *Euro* festgelegt.
2. **Informations-Text wählen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster unter *Text in Reporten für Umrechnung im Gruppenfuss*, um einen beliebigen Text einzutragen, der in derjenigen Auswertungsberichten, die nach bestimmten betrieblichen Organisationsgruppen, Namen von Personen oder Projekten Ihre Verbindungsdaten listen und mit einer Zeile für die Gesamtsumme abschließen, unter dieser Zeile als Informationstext auftaucht. Hinter diesem

Informations-Text steht dann der über den von Ihnen eingetragenen Umrechnungsfaktor umgerechnete Betrag in der von Ihnen als zweite Währung eingetragenen Währung. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Beträge, die Sie in Deutscher Mark listen lassen, noch zusätzlich in Euro angeben. Maximal 50 alphanumerische Zeichen sind eintragbar.

3. **Berechnungsart wählen:** Linksklicken Sie die Radioknöpfe *Brutto* oder *Netto* im Bereich *Berechnung*, um die in Ihren Auswertungsberichten auftauchenden Gebühren-Summen jeweils brutto oder netto ausgeben zu lassen. Beachten Sie, daß bei Anwahl der Option *Netto* der Bereich *Steuer* erscheint, in dessen Eintragsfenster Sie den aktuell anzuwendenden Mehrwertsteuersatz erfassen.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte achten Sie darauf, daß die Beträge, die Sie in den Eintragsfenstern der einzelnen Tarifstaffeln für Tarifgruppen - im Dialogfenster ***Konfiguration Tarifgruppen***, das bei Anwahl des Untermenüpunkts *Tarifgruppen* des Hauptmenüpunkts *Konfiguration* erscheint - auch Bruttobeträge, haben Sie hier die Option *Brutto* gewählt, oder Nettobeträge, haben Sie hier die Option *Netto* gewählt, eintragen. Dies ist für eine korrekte Berechnung von Verbindungsgebühren, die auf Auswertungsberichten erscheinen, notwendig.

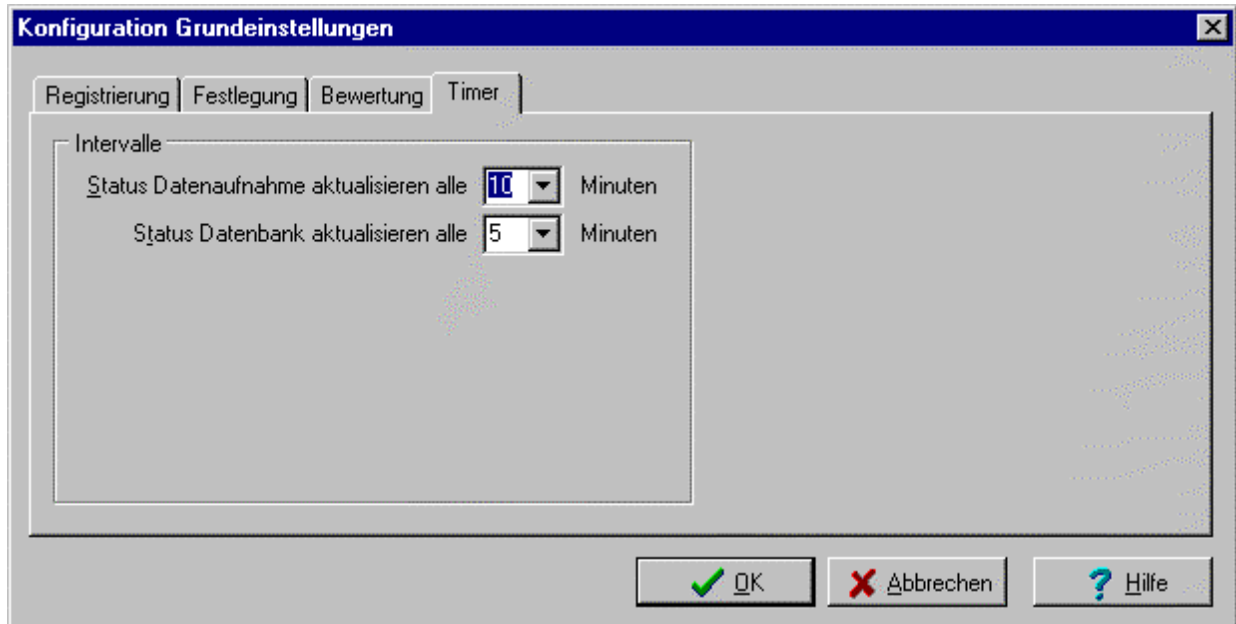
4. **Steuersatz wählen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster neben dem Eintrag *Mehrwertsteuersatz*, um den für die Berechnung Ihrer Verbindungsgebühren gültigen Mehrwertsteuersatz festzulegen.


**Hinweis:** Beachten Sie, daß der von Ihnen hier vorgenommene Eintrag für die Berechnung Ihrer Verbindungsgebühren auch dann weiterhin Gültigkeit besitzt, wenn Sie den Bereich *Steuer* über die Anwahl der Option *Brutto* im Bereich *Berechnung* ausblenden.

5. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Grundeinstellungen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelnen Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## AKTUALISIERUNGS-INTERVALLE EINSTELLEN

Auf der Registerkarte **Timer** wählen Sie die Einstellungen für die zeitlichen Intervalle der Aktualisierung der Datenaufnahme und der Datenbank.



Der Bereich *Intervalle* ist der einzige auf der Registerkarte **Timer**. Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um jeweils eine Auswahl möglicher Einträge zu erhalten, die Sie mittels abermaligen Linksklicks übernehmen.

1. **Eintrag für *Status Datenaufnahme aktualisieren alle xy Minuten***: Die von Ihnen hier gewählte Zeit (in Minuten) bestimmt, innerhalb welchen zeitlichen Intervalls im Falle, die Module der Software *KatharSys* werden im remote-Modus betrieben, eine Datenaufnahme des Moduls *KatharSys GETDAT* erfolgen soll. Im remote-Modus erfolgt diese Aufnahme über Modem oder Terminal-Adapter; die darüber angewählten, auszuwertenden TK-Anlagen werden in dem von Ihnen hier eingestellten zeitlichen Abstand abgefragt.

**Hinweis:** Beachten Sie bitte, daß der hier vorgenommene Eintrag basal ist, also grundlegend in dem Sinne, daß Intervalle, die Sie an anderer Stelle vornehmen und die sich auf neue Verbindungsdaten beziehen, sinnvollerweise nicht kleiner sein dürfen als der von Ihnen hier vorgenommene Eintrag. Für die Optionen unter dem Untermenüpunkt *Sofortausdruck* gilt, daß das zeitliche Intervall für den Sofortausdruck größer-gleich dem hier eingestellten Intervall sein muß.

Logischerweise müssen für die sofortige Erstellung eines Auswertungsberichts über neue Verbindungsdaten zunächst neue Verbindungsdaten von den angeschlossenen TK-Anlagen zur Verfügung stehen.

2. **Eintrag für *Status Datenbank aktualisieren alle xy Minuten*:** Die von Ihnen hier gewählte Zeit (in Minuten) bestimmt, innerhalb welchen zeitlichen Intervalls, im Falle, die Module der Software *KatharSys* werden im remote-Modus betrieben, die vom Modul *GETDAT* über Modem oder Terminal-Adapter abgerufenen und aufgenommenen, gepufferten Verbindungsdaten in die Datenbank von *KatharSys GDE32* eingeschrieben werden sollen.
3. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Grundeinstellungen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelne Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## TARIFGRUPPEN ERSTELLEN UND ÄNDERN

### ALLGEMEINE HINWEISE

Tarifgruppen sind umfangreiche Gebührenerfassungs-Sätze, die Sie nach Belieben zusammenstellen können, um alle Verbindungen entweder eines bestimmten Providers oder einer bestimmten Nebenstelle bzw. Verrechnungsnummer mit den von Ihnen in der Tarifgruppe festgelegten Verbindungsgebühren in die Datenbank von *KatharSys GDE32* einbuchen zu lassen. Sie können gleichzeitig sowohl Tarifgruppen für Provider-Verbindungen festlegen, die im Call-by-Call-Verfahren (oder im Preselection-Verfahren) über den Provider als Carrier geführt worden sind, als auch für Provider-Verbindungen, die über ein bei diesem Provider fest installiertes Leitungsnetzwerk zustandegekommen sind. Über die Erstellung von zuweisbaren Tarifgruppen sind Sie in der Lage, für jeden der bis zu zehn möglichen Provider eigene Gebühreneinstellungen festzulegen. Abweichend von diesen Gebühreneinstellungen können Sie dann nochmals Gebühreneinstellungen für bestimmte Nebenstellen oder Verrechnungsnummern festlegen, die als

Sonderfälle behandelt und unter Berücksichtigung einer separaten Tarifgruppe in die Datenbank von KatharSys GDE32 eingebucht werden.

Tarifgruppen erstellen Sie entweder auf der Basis von Einheiten oder auf der Basis von Zeittakten. Verschiedene Provider liefern an das Verbindungen an KatharSys GDE32 überstellende Modul KatharSys GETDAT verschiedene Verbindungs-Parameter. Hinsichtlich der für die Gebührenerfassung wichtigen Parameter läßt sich unterscheiden zwischen angefallenen Nutzungs-Einheiten und der überstellten Dauer eines Gesprächs. Diesem Umstand trägt die Möglichkeit Rechnung, Tarifgruppen auf der Basis von Einheiten oder auf der Basis der überstellten Zeit-Parameter zu konfigurieren.

Für die Zuordnung von Tarifgruppen zu Nebenstellen oder Verrechnungs- bzw. PIN-Nummern sollten Sie sowohl eine Tarifgruppe auf der Basis von Einheiten, als auch eine Tarifgruppe auf der Basis der Verbindungsdauer erstellen, wenn nicht auszuschließen ist, daß Verbindungen anfallen, die unterschiedliche Gebührenerfassungs-Parameter im oben genannten Sinne überstellen. Unterschiedliche Gebührenerfassungs-Parameter fallen beispielsweise schon dann an, wenn über eine PIN-Nummer einmal über das Leitungsnetzwerk der Deutschen Telekom, dann wieder andernorts über das Leitungsnetzwerks eines Providers, der keine Einheiten-Werte übergibt, geführt werden.

Die Zuordnung von Tarifgruppen zu den einzelnen Providern erfolgt exklusiv: Sie ordnen entweder eine Tarifgruppe zu, die Sie auf der Basis von Einheiten erstellt haben, oder eine Tarifgruppe, die Sie auf der Basis der Werte der Verbindungsdauer erstellt haben.

## **TARIFGRUPPEN AUF DER BASIS VON EINHEITEN**

Die Anwahl von *Tarifgruppen* öffnet das Dialogfenster *Konfiguration Tarifgruppen*. Hier haben Sie die Möglichkeit, komplette Gebühren-Sätze, sogenannte Tarifgruppen oder -staffeln anzulegen, die Sie Verbindungen bestimmter Provider oder Verbindungen, die über definierte Nebenstellen bzw. Verrechnungs- oder PIN-Nummern zustande kommen, zuordnen können.

Standardmäßig ist beim Aufruf die Registerkarte **Basis Einheiten** zu sehen. Linksklicken Sie auf die Reiter, um zwischen den Registerkarten zu wechseln.

**Konfiguration Tarifgruppen**

Tarifgruppe:

Basis Einheiten | Basis Zeit

Tarifstaffel

|                 | Dienst                            | Privat                            | Gast                             | Wahlfrei1                         | Wahlfrei2                         |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Grundbetrag:    | <input type="text" value="0"/>    | <input type="text" value="10"/>   | <input type="text" value="0"/>   | <input type="text" value="0"/>    | <input type="text" value="0"/>    |
| Bis Einheiten:  | <input type="text" value="50"/>   | <input type="text" value="100"/>  | <input type="text" value="100"/> | <input type="text" value="1"/>    | <input type="text" value="1"/>    |
| Betrag:         | <input type="text" value="0,3"/>  | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,5"/> | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,12"/> |
| Bis Einheiten:  | <input type="text" value="100"/>  | <input type="text" value="100"/>  | <input type="text" value="000"/> | <input type="text" value="1"/>    | <input type="text" value="1"/>    |
| Betrag:         | <input type="text" value="0,15"/> | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,4"/> | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,12"/> |
| Über Einheiten: | <input type="text" value="100"/>  | <input type="text" value="100"/>  | <input type="text" value="000"/> | <input type="text" value="1"/>    | <input type="text" value="1"/>    |
| Betrag:         | <input type="text" value="0,1"/>  | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,3"/> | <input type="text" value="0,12"/> | <input type="text" value="0,12"/> |

OK Abbrechen Hilfe









Einträge, die Sie auf der Registerkarte **Basis-Einheiten** vornehmen, gelten stets für die im Anzeigefenster *Tarifgruppe* angezeigte Tarifgruppe.

Beim Aufruf des Dialogfensters *Konfiguration Tarifgruppen* ist für beide Registerkarten jeweils die Tarifgruppe 1 ausgewählt. Die Einstellungen, die Sie standardmäßig voreingestellt auf den Registerkarten **Basis-Einheiten** und **Basis Zeit** im Bereich *Tarifstaffel* finden, haben stets dann Gültigkeit, wenn Sie keine anderen Tarifgruppen für eine Gebührenberechnung definieren und zuweisen, also dann, wenn Sie keine Zuordnungen eigens vornehmen.

**Wichtige Hinweise:** Beachten Sie, daß Änderungen an der Tarifgruppe 1 für sämtliche Verbindungen gelten, die bei der nächsten Datenaufnahme an KatharSys GDE32 überstellt werden, denen nicht ausdrücklich eine eigene Tarifgruppe zugewiesen wurde. Beachten Sie ferner, daß Ihre Änderungen für die bereits in der Datenbank von KatharSys GDE32 abgelegten Verbindungsdaten erst in Geltung kommen, wenn Sie eine Neuberechnung der Verbindungsgebühren vornehmen.

So gehen Sie vor, um Einträge im Bereich *Tarifstaffel* vorzunehmen:

1. **Tarifgruppe für Änderungen auswählen:** Voreingestellt ist die Tarifgruppe 1, die stets Gültigkeit für die aktuell an Ihre Datenbank überstellten Verbindungsdaten besitzt. Wollen Sie eine neue Tarifgruppe erstellen, benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, deren Funktion sich wie folgt erläutert:

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die Tarifgruppe 1 werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.              |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorhergehenden Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.      |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächstfolgenden Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.     |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um eine neue Tarifgruppe zu erzeugen. Die Einfügemarke springt in das Eintragsfenster <i>Tarifgruppe</i> und die Einstellungen im Bereich <i>Tarifstaffel</i> werden zurückgesetzt.          |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die aktuell ausgewählte Tarifstaffel komplett zu löschen.                                                                                                                                 |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Aufnahme Ihrer Einträge für die neue Tarifgruppe abschließend zu übernehmen.                                                                                                          |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Änderungen und Neu-Eingaben zu verwerfen und entweder den zuvor bestehenden Tarifgruppen-Satz wiederherzustellen oder den neu eingegebenen nicht aufzunehmen.      |

2. **Einstellungen für die Verbindungsart *Dienst* vornehmen:** Unter dem Eintrag *Dienst* finden Sie verschiedene Eintragsfenster, in denen Sie die Einträge, bzw. Null-Einträge bei der Erstellung einer neuen Tarifgruppe verändern können. Linksklicken Sie in das jeweilige Eintragsfenster, um über die Tastatur einen Eintrag vorzunehmen, bzw. zu verändern.
  - I. **Eintragungen für den Grundbetrag vornehmen:** Geben Sie einen Betrag in der von Ihnen auf der Registerkarte **Festlegung** des Untermenüs *Grundeinstellungen* gewählten Währung ein, der in Ihren Auswertungsberichten für Dienstverbindungen als Grundbetrag für den zugeordneten Provider, die zugeordnete Nebenstelle bzw. PIN- oder Verrechnungsnummer berechnet werden soll.
  - II. **Eintragungen für die erste Einheitengruppe vornehmen:** Geben Sie hier im ersten Eintragsfenster *Bis Einheiten*: eine Anzahl von Einheiten an, bis zu denen - von der ersten anfallenden Gebühreneinheit für eine Nebenstelle oder PIN- bzw. Verrechnungsnummer an, die im darunterstehenden Eintragsfenster eingetragene Gebühr in der von Ihnen gewählten Währung im Auswertungsbericht zu berechnen ist. Geben Sie im Eintragsfenster darunter diese zu berechnende Verbindungsgebühr pro Verbindungseinheit in ganzen Währungseinheiten (z. B. 0,3 DM für 30 Pfennige) an.
  - III. **Eintragungen für die zweite Einheitengruppe vornehmen:** Geben Sie hier im ersten Eintragsfenster *Bis Einheiten*: eine Anzahl von Einheiten an, bis zu denen die im darunterstehenden Eintragsfenster eingetragene Gebühr in der von Ihnen gewählten Währung (in ganzen Währungseinheiten) im Auswertungsbericht zu berechnen ist (z. B. 0,3 DM für 30 Pfennige). Geben Sie im Eintragsfenster darunter diese zu berechnende Verbindungsgebühr pro Verbindungseinheit an: Diese Verbindungsgebühr gilt von der ersten, über die Anzahl der angegebenen Einheiten im Eintragsfenster darüber anfallenden Gebühreneinheiten an bis zur letzten im Eintragsfenster für die zweite Einheitengruppe vorgenommenen Gebühreneinheit.
  - IV. **Eintragungen für die Über-Einheitengruppe vornehmen:** Das Eintragsfenster hinter dem Eintrag *Über Einheiten* ist stets abgeschattet und übernimmt automatisch die im Eintragsfenster darüber eingetragenen Einheiten, so daß Sie keinen Eintrag vornehmen müssen. Geben Sie im Eintragsfenster hinter dem Eintrag *Betrag* diejenige Verbindungsgebühr ein, die für alle Verbindungs-Einheiten als Berechnungsgrundlage gelten

soll, die über die Summe der Einheiten hinausgehen, die Sie im Eintragsfenster darüber eingetragen haben.

3. **Einstellungen für die Verbindungsart *Privat* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Privat* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als Privat-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
4. **Einstellungen für die Verbindungsart *Gast* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Gast* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als Gast-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
5. **Einstellungen für die Verbindungsart *Wahlfrei 1* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Wahlfrei 1* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als Wahlfrei-1-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
6. **Einstellungen für die Verbindungsart *Wahlfrei 2* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Wahlfrei 2* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als Wahlfrei-2-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
7. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tarifgruppen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelne Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## TARIFGRUPPEN AUF DER BASIS VON ZEITTAKTEN

Die Anwahl von *Tarifgruppen* öffnet das Dialogfenster *Konfiguration Tarifgruppen*. Hier haben Sie die Möglichkeit, komplette Gebühren-Sätze, sogenannte Tarifgruppen oder -staffeln anzulegen, die Sie Verbindungen bestimmter Provider oder Verbindungen, die über definierte Nebenstellen bzw. Verrechnungs- oder PIN-Nummern zustande kommen, zuordnen können.

Standardmäßig ist beim Aufruf die Registerkarte **Basis Einheiten** zu sehen. Linksklicken Sie auf die Reiter, um zwischen den Registerkarten zu wechseln.

|              | Dienst | Privat  | Gast    | Wahlfrei1 | Wahlfrei2 |
|--------------|--------|---------|---------|-----------|-----------|
| Grundbetrag: | 10     | 15      | 0       | 0         | 0         |
| Zeiteinheit: | Minute | Sekunde | Sekunde | Sekunde   | Sekunde   |
| Betrag:      | 0,1    | 0,1     | 0       | 0         | 0         |






Einträge, die Sie auf der Registerkarte **Basis Zeit** vornehmen, gelten stets für die im Anzeigefenster *Tarifgruppe* angezeigte Tarifgruppe.




Beim Aufruf des Dialogfensters *Konfiguration Tarifgruppen* ist für beide Registerkarten jeweils die Tarifgruppe 1 ausgewählt. Die Einstellungen, die Sie standardmäßig voreingestellt auf den Registerkarten **Basis-Einheiten** und **Basis Zeit** im Bereich *Tarifstaffel* finden, haben stets dann Gültigkeit, wenn Sie keine anderen Tarifgruppen für eine Gebührenberechnung definieren und zuweisen, also dann, wenn Sie keine Zuordnungen eigens vornehmen.


**Wichtige Hinweise:** Beachten Sie, daß Änderungen an der Tarifgruppe 1 für sämtliche Verbindungen gelten, die bei der nächsten Datenaufnahme an KatharSys GDE32 überstellt werden, denen nicht ausdrücklich eine eigene Tarifgruppe zugewiesen wurde. Beachten Sie ferner, daß Ihre Änderungen für die bereits in der Datenbank von *KatharSys GDE32* abgelegten Verbindungsdaten erst in Geltung kommen, wenn Sie eine Neuberechnung der Verbindungsgebühren vornehmen.

So gehen Sie vor, um Einträge im Bereich *Tarifstaffel* vorzunehmen:

1. Tarifgruppe für Änderungen auswählen: Voreingestellt ist die Tarifgruppe 1, die stets Gültigkeit für die aktuell an Ihre Datenbank überstellten Verbindungsdaten besitzt. Wollen Sie eine neue Tarifgruppe erstellen, benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen, deren Funktion sich wie folgt erläutert:

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die Tarifgruppe 1 werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.              |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorhergehenden Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.      |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nächstfolgenden Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt.     |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Tarifgruppen-Satz zu springen. Die Einstellungen für die entsprechende Tarifgruppe werden im Bereich <i>Tarifstaffel</i> angezeigt. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um eine neue Tarifgruppe zu erzeugen. Die Einfügemarke springt in das Eintragsfenster <i>Tarifgruppe</i> und die Einstellungen im Bereich <i>Tarifstaffel</i> werden zurückgesetzt.          |

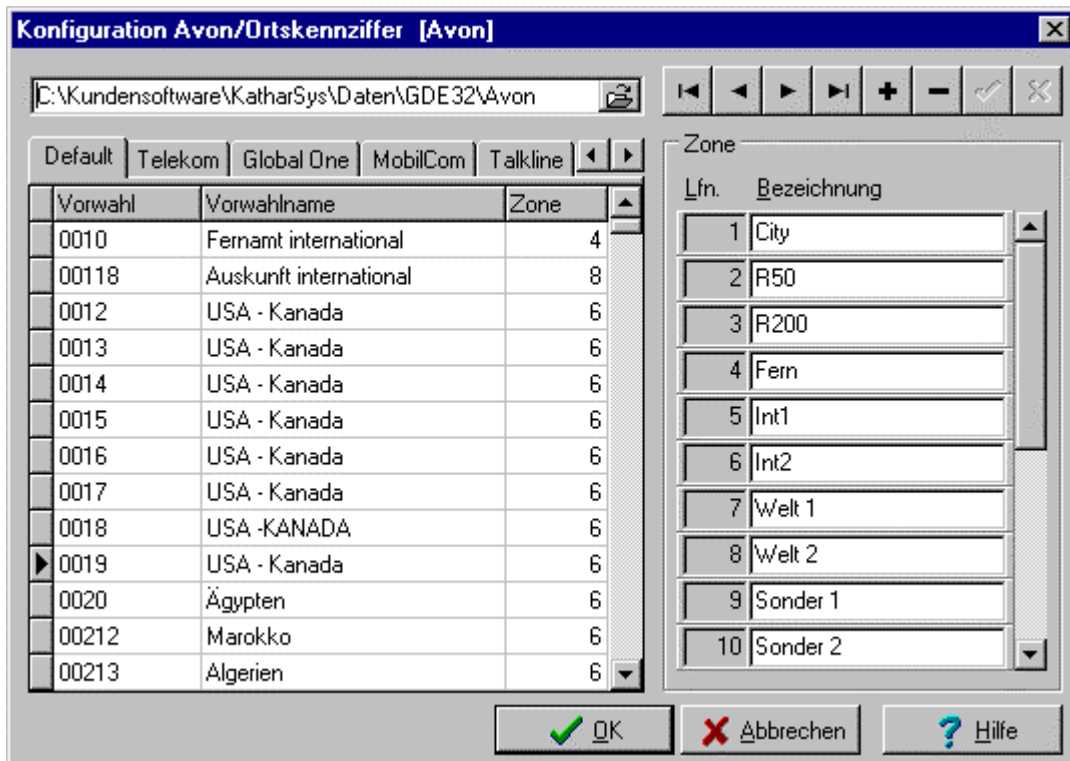
| Schaltfläche                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die aktuell ausgewählte Tarifstaffel komplett zu löschen.                                                                                                                            |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um die Aufnahme Ihrer Einträge für die neue Tarifgruppe abschließend zu übernehmen.                                                                                                     |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Änderungen und Neu-Eingaben zu verwerfen und entweder den zuvor bestehenden Tarifgruppen-Satz wiederherzustellen oder den neu eingegebenen nicht aufzunehmen. |

2. **Einstellungen für die Verbindungsart *Dienst* vornehmen:** Unter dem Eintrag *Dienst* finden Sie verschiedene Eintragsfenster, in denen Sie die Einträge, bzw. Null-Einträge bei der Erstellung einer neuen Tarifgruppe verändern können. Linksklicken Sie in das jeweilige Eintragsfenster, um über die Tastatur einen Eintrag vorzunehmen, bzw. zu verändern.
  - I. **Eintrag für den Grundbetrag vornehmen:** Geben Sie einen Betrag in der von Ihnen auf der Registerkarte ***Festlegung*** des Untermenüs *Grundeinstellungen* gewählten Währung ein, der in Ihren Auswertungsberichten für Dienstverbindungen als Grundbetrag für den zugeordneten Provider, die zugeordnete Nebenstelle oder PIN- bzw. Verbindungsnummer berechnet werden soll.
  - II. **Die Zeiteinheit festlegen. Das Auswahlfenster *Zeiteinheit*:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um aus dem Auswahlfenster eine Zeit-Einheit auszuwählen, nach der geschlüsselt Sie Verbindungsgebühren für eine einzubuchende Verbindung berechnen lassen wollen. Wählen Sie zwischen dem Eintrag *Minute* oder *Sekunde*. Standardmäßig ist voreingestellt der Eintrag *Minute* in Geltung.
  - III. **Die Verbindungsgebühr festlegen. Das Eintragsfenster *Betrag*:** Geben Sie im Eintragsfenster *Betrag* die zu berechnende Verbindungsgebühr pro ausgewählter Zeit-Einheit in der von Ihnen gewählten Währung (in ganzen Währungseinheiten) an.
3. **Einstellungen für die Verbindungsart *Privat* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Privat* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als Privat-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.

4. **Einstellungen für die Verbindungsart *Gast* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Gast* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als *Gast*-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
5. **Einstellungen für die Verbindungsart *Wahlfrei 1* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Wahlfrei 1* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als *Wahlfrei-1*-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
6. **Einstellungen für die Verbindungsart *Wahlfrei 2* vornehmen:** Gehen sie für Eintragungen, die für die Verbindungsart *Wahlfrei 2* gelten, genau so vor, wie bei Einstellungen, die Sie für die Verbindungsart *Dienst* vorgenommen haben. Die Einträge, die Sie hier vornehmen, gelten für sämtliche als *Wahlfrei-2*-Verbindungen an die Datenbank überstellten Verbindungen.
7. **Die Schaltflächen. Einträge abschließend übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster *Konfiguration Tarifgruppen* zu schließen und Ihre sämtlichen Änderungen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, augenblicklich in Änderung befindliche, einzelne Einträge nicht zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## **VERZONUNGS-DATEIEN AKTIVIEREN UND BEARBEITEN**

Die Anwahl von *Avon* öffnet das Dialogfenster *Konfiguration Avon/Ortskennziffer [Avon]*. Hier finden Sie eine tabellarische Listung von umfangreichen, von Ihnen veränder- und ergänzbaren Verzonungs-Datensätzen für sämtliche unterschiedlichen Provider sowie ebenso editierbare Zuordnungen von aktuellen Bezeichnungen für die jeweiligen Zonen im rechten Bereich des Dialogfensters. Standardmäßig ist die globale Verzonungs-Tabelle geladen, die noch keine nach dem Standort Ihrer im online-Modus auszuwertenden Zonen von 1 - 3 enthält.




Betreiben Sie *KatharSys GDE32* im online-Modus, laden Sie hier die für den Standort Ihrer TK-Anlage gültige Verzonungs-Datei ein (z. B. 0211.db für den Standort *Düsseldorf*): Diese für den Standort Ihrer angeschlossenen TK-Anlagen gültige Verzonungs-Datei liefert die korrekten, standortrelativen Verzonungswerte für Verbindungen, die über die angeschlossenen TK-Anlagen geführt worden sind, und können in der Spalte *Zone* der Tabelle eingesehen werden. Die aktive Verzonungs-Datei können Sie für jeden einzelnen Provider der Registerkarten individuell ändern und anpassen.









**Wichtige Hinweise:** Das Aktivieren einer standortspezifischen Verzonungs-Datei ist dann wichtig, wenn Sie, vorausgesetzt Sie betreiben *KatharSys GDE32* im online-Modus, Auswertungs-Berichte erstellen möchten, die Verbindungen nach einzelnen Zonen geschlüsselt darstellen. Mit dem Laden bzw. Aktivieren der jeweiligen Verzonungs-Datei werden die für Ihren Standort gültigen relativen Zonen-Ziffern (s. Spalte *Zone*) aktiviert. Für den Betrieb im remote-Modus ist die hier aktivierte Verzonungs-Datei unerheblich, da Verbindungen, die als über TK-Anlagen an externen Standorten geführt überstellt werden, auf die Verzonungs-Dateien zugreifen, die Sie auf der Registerkarte *Standort* des Untermenüs *Tk-System* (Menü *Konfiguration*) eintragen.

In der aktuellen Version von *KatharSys GDE32* steht im Augenblick nur die für den Standort Düsseldorf gültige Verzonungs-Datei zur Verfügung. Die globale, standardmäßig aktivierte Verzonungs-Datei bucht die Zone einer überstellten Verbindung innerhalb Deutschlands von daher meist nicht korrekt ein. Bei jeder Datenaufnahme werden deshalb Einbuchungen der Verbindungen in die Datenbank mit einem Warnhinweis versehen. Einen Bericht dieser Warnhinweise erhalten Sie über das Untermenü *Warnungen Ansicht* des Menüs *Dienste*. Wenn Sie nicht sicher sind, daß Sie keine Auswertungsberichte von Verbindungen nach Zonen geschlüsselt vornehmen möchten, sollten Sie bis zur nächsten Update-Version von *KatharSys GDE32* nach jeder Datenaufnahme diese Warnungen aufrufen und die fehlerhaften Einbuchungen von Verzonungen nachträglich korrigieren. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator, um diese Fehler der Verzonung nachträglich zu korrigieren.

**So gehen Sie vor, um die für Ihren Standort gültige Verzonungs-Datei zu aktivieren:**

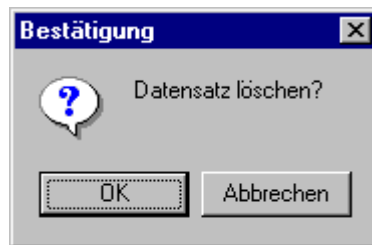
1. **Verzonungs-Datei aktivieren:** Betreiben Sie *KatharSys GDE32* im online-Modus, aktivieren Sie die Verzonungs-Datei, die für den physikalischen Standort Ihrer auszuwertenden TK-Anlage Gültigkeit besitzt. Linksklicken Sie zu diesem Zweck die -Schaltfläche, um in ein Windows-spezifisches Dialogfenster zu gelangen, in dem Sie die zutreffende Verzonungsdatei laden. Wählen Sie aus dem Verzeichnis *gde32* die für Ihren Standort gültige Paradox-Tabelle, z. B. 0211.db für Düsseldorf oder 0221.db für Bonn. Für sämtliche Provider wird die so ausgewählte Verzonungs-Datei aktiviert; deren Zuordnungen sind auf den Tabellen der einzelnen Registerkarten einsehbar und können anschließend von Ihnen angepaßt werden.
2. **Verzonnungsdaten bearbeiten:** Die Verzonungseinstellungen für die einzelnen Provider finden Sie über verschiedene Registerkarten verteilt, so daß für jeden Provider separat Änderungen vorgenommen werden können. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten um zwischen ihnen hin und her zu wechseln. Um Änderungen vornehmen zu können, müssen Sie einen zu verändernden Eintrag zuerst auswählen.
  1. **Eintrag markieren:** Benutzen Sie den Rollbalken, um innerhalb der Datensätze vor- und zurückzublättern. Benutzen Sie alternativ dazu die Rekorder-Schaltflächen oben rechts im Dialogfenster. Der schwarze Pfeil links in der Spalte neben der Spalte *Vorwahl* zeigt stets den aktuell

angewählten Datensatz der Verzonungs-Tabelle an; das ausgewählte Feld ist farbig markiert. Linksklicken Sie innerhalb des sichtbaren Bereichs auf ein beliebiges Tabellen-Feld, um es auszuwählen. Linksklicken Sie nochmals, um die Einfügemarke in dieses Feld zu setzen, so daß Sie Änderungen vornehmen können. Die Bedeutung der Rekorder-Schaltflächen ergibt sich wie folgt.

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Verzonungs-Datensatz oder Bezeichnungs-Fenster zu springen.                                 |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum vorhergehenden Verzonungs-Datensatz oder Bezeichnungs-Fenster zu springen.                                     |
|    | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum nachfolgenden Verzonungs-Datensatz oder Bezeichnungs-Fenster zu springen.                                      |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Verzonungs-Datensatz oder Bezeichnungs-Fenster zu springen.                                |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um eine freie Eintragszeile oberhalb des aktuell markierten Datensatzes zu erzeugen.                                                                |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um einen zuvor markierten Datensatz zu löschen. Eine Dialogfenster fordert Sie zur nochmaligen Bestätigung auf.                                     |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Änderungen und Neu-Eingaben zu übernehmen und alphabetisch einzusortieren.                                                |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Änderungen und Neu-Eingaben zu verwerfen und den zuvor bestehenden Datensatz oder Bezeichnungseintrag wiederherzustellen. |

- II. **Eintrag ändern:** Linksklicken Sie das farbig unterlegte Eintragsfeld, um den Eintrag zu ändern. Übernehmen Sie Ihre Änderung über Betätigung der *Return*-Schaltfläche.

- III. **Neue Einträge erfassen und bestehende löschen:** Mittels der Rekorder-Schaltflächen legen Sie neue Einträge an und löschen bestehende.
- A. **Neue Einträge erfassen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um eine leere Tabellen-Zelle zu erzeugen. Linksklicken Sie einzeln in jedes Tabellen-Feld und nehmen Sie Ihren Eintrag vor. Betätigen Sie abschließend die -Schaltfläche, um Ihren Eintrag zu übernehmen und alphabetisch einzusortieren.
- B. **Bestehende Einträge löschen:** Linksklicken Sie die -Schaltfläche, um eine markierte Tabellen-Zeile zu löschen. Sie werden zur Quittierung aufgefordert mittels des folgenden Dialogfensters:



Linksklicken sie die Schaltfläche *OK*, um die angewählte Tabellen-Zeile unwiderruflich zu löschen. Beachten Sie, daß über Betätigung dieser Schaltfläche gelöschte Einträge auch nach Betätigung der Schaltfläche *Abbrechen* gelöscht bleiben. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um auf die gewählte Registerkarte zurückzukehren, ohne die Eintragszeile zu löschen.

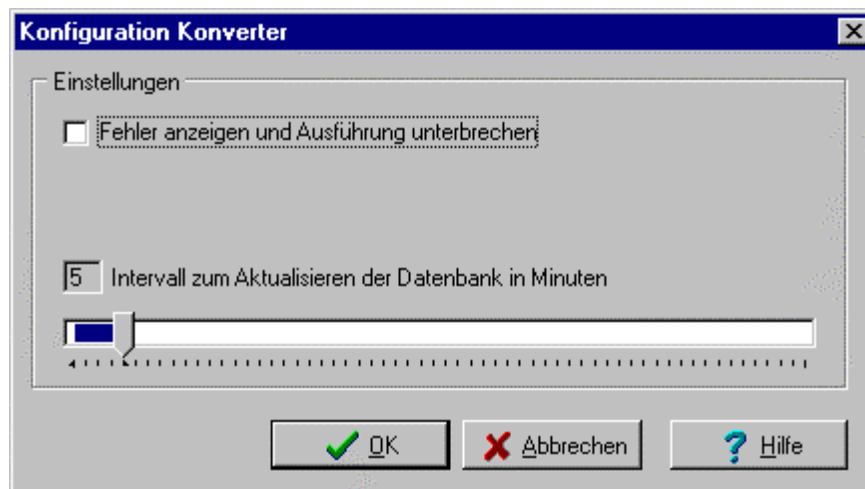
3. **Zonenbezeichnungen ändern:** Rechts im Dialogfenster **Konfiguration Avon/Ortskennziffer [Avon]** befindet sich die Legende zum Ziffern-Code der Spalte *Zone* der Verzonungs-Tabelle. Standardmäßig voreingestellt finden Sie die aktuellen Bezeichnungen für die verschiedenen Zonen, die die Deutsche Telekom herausgibt. Linksklicken Sie in ein beliebiges Feld der Spalte *Bezeichnung*, um die Einfügemarke dort zu plazieren und den bestehenden Eintrag zu verändern. Übernehmen Sie Ihre Änderung mit Betätigung der -Schaltfläche.
4. **Die Schaltflächen. Änderungen übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche Änderungen einschließlich der gerade in Arbeit befindlichen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu

schließen und diejenigen Änderungen nicht zu übernehmen, die gerade noch in Bearbeitung sind. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## KONVERTEREINSTELLUNGEN FÜR DEN ONLINE-BETRIEB VORNEHMEN

Die Anwahl des Untermenüpunkts *Konverter* öffnet ein Dialogfenster, in dessen Bereich *Einstellungen* Sie die Fehleranzeige und Datenüberstellungs-Unterbrechung im Fehlerfall aktivieren können; darüber hinaus legen Sie fest, innerhalb wievieler Minuten die Überstellung von Verbindungsdaten der an *KatharSys* angeschlossenen Telekommunikations-Anlagen im online-Modus erfolgen soll.

Das Dialogfenster *Konfiguration Konverter* verfügt über den Bereich *Einstellungen*:



1. **Fehler anzeigen und Ausführung unterbrechen aktivieren:** Linksklicken Sie in die Klickbox neben dem Eintrag *Fehler anzeigen und Ausführung unterbrechen*, um die Aktualisierung der Datenbank im Falle eines anhaltenden Fehlers bei der Überstellung von Verbindungsdaten an *KatharSys GDE32* zu unterbrechen und ein Dialogfenster anzuzeigen, das detaillierte Informationen zum auftretenden Fehler ausweist. Diese Informationen sind im Support-Fall von Bedeutung.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, daß die Anwahl dieser Option beim Auftreten eines solchen Fehlers die Aufnahme von Verbindungsdaten in die Datenbank bis auf weiteres unterbricht!

**2. Intervall(e) zum Aktualisieren der Datenbank in Minuten einstellen:**

Linksklicken Sie auf den Schieberegler der Regulations-Leiste und ziehen Sie ihn bei gehaltener Maustaste an die gewünschte Position: Im Anzeigefenster neben dem Eintrag wird die Anzahl der aktuell eingestellten Minuten angezeigt. Im Falle, daß *KatharSys GDE32* im online-Modus betrieben wird, also direkt Verbindungsdaten von einer Telekommunikations-Anlage erhält, wird die Datenbank mit Ablauf der hier eingestellten Anzahl von Minuten mit den bis zu diesem Zeitpunkt überstellten und gepufferten Daten aktualisiert.

**3. Die Schaltflächen. Einstellungen übernehmen oder ablehnen:**

Linksklicken Sie die Schaltfläche *Ok*, um Ihre veränderten Einstellungen abschließend zu übernehmen und das Dialogfenster *Konfiguration Konverter* zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster ohne Übernahme von Änderungen zu schließen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## **EINSTELLUNGEN FÜR EINEN SOFORTAUDRUCK VORNEHMEN**

### **ALLGEMEINES**

Aus verschiedenen Gründen kann es wünschenswert sein, Verbindungsdaten bestimmter Nebenstellen oder Verbindungsdaten, die über eine bestimmte PIN-Nummer geführt worden sind, schnell in einem Auswertungsbericht automatisch zusammenstellen und ausgeben zu lassen. Über den Untermenüpunkt *Sofortausdruck* ist es möglich, für Nebenstellen und PIN-Nummern ein zeitliches Intervall festzulegen, innerhalb dessen die neu vom Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellten Verbindungsdaten wahlweise auf dem Bildschirm oder auf dem Drucker ausgegeben werden. Für die zu erstellenden Auswertungsberichte stehen Ihnen Layout-Optionen ebenso zur Verfügung wie die Möglichkeit, bestimmte Kenndaten des einzelnen Verbindungsdatensatzes nicht im Auswertungsbericht auszugeben, sondern unterdrücken zu lassen.

**Wichtiger Hinweis:** Beachten Sie bitte, daß die Einstellungen, die Sie hier vornehmen, nur zu einer erfolgreichen Ausgabe der gewünschten, über einen Sofortausdruck zusammenzustellenden Verbindungsdaten führen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.

1. **Nebenstellen- und PIN- bzw. Verrechnungsnummern definieren:** Die Nebenstellen bzw. PIN- oder Verrechnungsnummern, deren neue Verbindungsdaten Sie über den Sofortausdruck in einem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, müssen Sie im Untermenü *ViP* des Menüs *Zuordnung* einzeln definieren.
2. **Option *Mit Sofortdruck* auswählen:** Für die von Ihnen definierten Nebenstellen und PIN- bzw. Verrechnungsnummern müssen Sie die Option *Mit Sofortausdruck* angewählt haben.
3. **Kein *0*-Eintrag für das Intervall:** Der Eintrag für die Anzahl von Minuten, die Sie im Bereich *Intervall* der Registerkarte ***Report/Intervall*** im Dialogfenster *Konfiguration Sofortausdruck* anwählen, die angibt, nach welcher Zeit von dem Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellte neue Verbindungsdaten auf das Vorhandensein auszudruckender Verbindungsdaten überprüft wird, darf nicht 0 sein. Bei einem Eintrag 0 ist die Sofortausdruck-Funktion deaktiviert.
4. **Remote-Betrieb: Intervall-Einstellung für die Aktualisierung der Datenaufnahme beachten:** Der Eintrag für die Anzahl von Minuten, die Sie im Bereich *Intervall* der Registerkarte ***Report/Intervall*** im Dialogfenster *Konfiguration Sofortausdruck* anwählen, die angibt, nach welcher Zeit von dem Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellte neue Verbindungsdaten auf das Vorhandensein auszudruckender Verbindungsdaten überprüft wird, muß ein zeitlich größerers Intervall zur Abfrage auf neue Daten betragen als das von Ihnen eingestellte Intervall für die Aktualisierung der Datenaufnahme. Dieses Intervall stellen Sie im Bereich *Intervalle* der Registerkarte ***Timer*** des Untermenüs *Grundeinstellungen* (Menü *Konfiguration*) ein, und zwar im Eintragsfenster für *Status Datenaufnahme aktualisieren alle xy Minuten*. Logischerweise müssen für die sofortige Erstellung eines Auswertungsberichts über neue Verbindungsdaten zunächst neue Verbindungsdaten von den angeschlossenen TK-Anlagen zur Verfügung stehen. Im Falle des Betriebes im online-Modus spielt diese Einstellung allerdings keine Rolle! Im Falle, daß das Intervall für den Sofortausdruck kleiner als das für die Datenaufnahme ist, erfolgt der Sofortausdruck

automatisch nach Ablauf der Zeit, die Sie für die Aktualisierung der Datenaufnahme eingestellt haben.






5. **Menürechts-Option *Sofortausdruck***: Damit eine Aktivierung der Option *Sofortausdruck* im Menü Ansicht (s. unten) erfolgen kann, ist es unbedingt notwendig, daß der System-Administrator oder Supervisor auf der Registerkarte **Ansicht** im Dialogfenster *Menürechte vergeben* des Untermenüs *Menürechte vergeben* die Option *Sofortausdruck* freigegeben, d. h. aktiviert hat. Standardmäßig ist diese Option nicht aktiviert, so daß auch der Supervisor selbst einmalig diese Aktivierung vornehmen muß.
6. **Aktivierung im Menü Ansicht**: Der nach korrekter Aktivierung der Option *Sofortausdruck* im Menü *Ansicht* zusätzlich erscheinende Untermenüpunkt *Sofortausdruck*, der wie ein Umschalter funktioniert, muß zur Indikation seiner Aktivierung mit einem Häkchen versehen sein. Mittels Linksklicks läßt sich die Option *Sofortausdruck* hier einfach ein- oder ausschalten. Eine nachträgliche Deaktivierung läßt die Erstellung von Sofortausdrucken, also sofortigen Auswertungsberichten, pauschal nicht zu.


## EINSTELLUNGEN FÜR NEBENSTELLEN

Die Anwahl des Untermenüpunkts *Sofortausdruck* ruft das Dialogfenster **Konfiguration *Sofortausdruck*** auf. Standardmäßig ist im Auswahlfenster *Typ* stets der erste Eintrag *Nebenstelle* ausgewählt. Von den beiden verfügbaren Registerkarten findet sich standardmäßig die Registerkarte **Ausgabefilter** angewählt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen ihnen hin und her zu wechseln.



Um zwischen den verschiedenen Einträgen des Typs zu wechseln, benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen wie folgt:

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren <i>Typ</i> zu springen. Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .                              |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten vorhergehenden <i>Typ</i> anzuwählen. Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> . |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten folgenden <i>Typ</i> anzuwählen. Der Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .  |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren <i>Typ</i> zu springen. Der Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .                         |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell                                                                                                         |

| Schaltfläche                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | ausgewählten <i>Typ</i> zu übernehmen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen gesammelt rückgängig zu machen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben.                                                                                                   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell ausgewählten <i>Typ</i> zu verwerfen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen komplett zu übernehmen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben. |

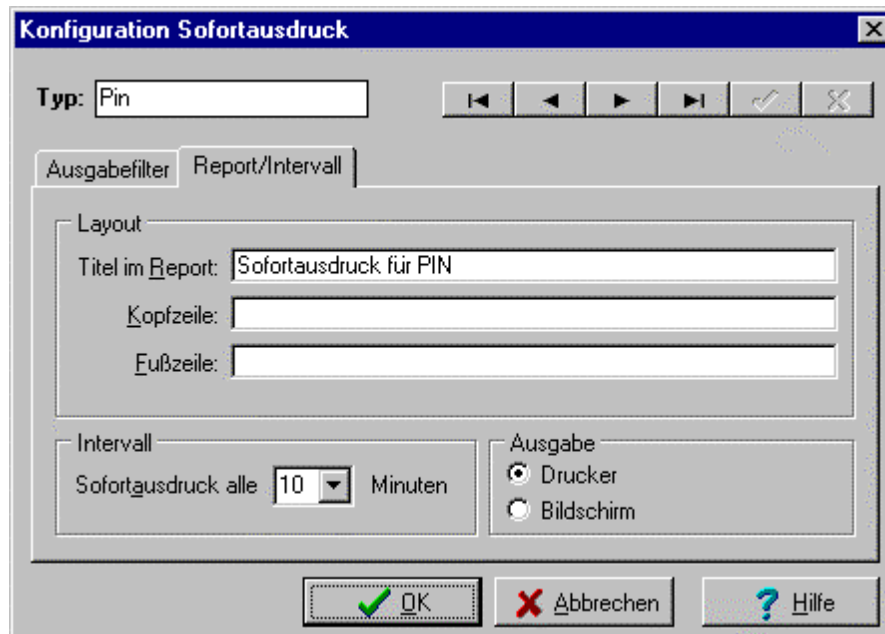
**So gehen Sie vor, um Einstellungen für Nebenstellen auf der Registerkarte *Ausgabefilter* vorzunehmen:**


1. **Verbindungskenndaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.
  - I. **Uhrzeit:** Bei der in der Spalte *Zeitpunkt* auftauchenden Listung von Datum und Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.
  - II. **Rufnummer:** Die Listung einer in der Spalte *Rufnummer* normalerweise auftauchenden, angewählten Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung wird durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.
  - III. **Ort:** Die Listung eines in der Spalte *Ort* normalerweise auftauchenden *Orts*, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder der Eintrag *Ortsgespräch*), wird durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.

- IV. **Ortskennung:** Die Listung einer in der Spalte *Ortskennung* normalerweise auftauchenden *Ortskennung*, die im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.
  - V. **Verrechnungsnummer:** Die Listung einer in der Spalte *Projekt/PIN* normalerweise auftauchenden *Projekt-* oder *PIN-Nummer* wird in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.
  - VI. **Dauer:** Die Listung einer in der Spalte *Dauer* normalerweise auftauchenden Verbindungsdauer wird in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.
  - VII. **Einheiten:** Die Listung einer in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts normalerweise auftauchenden Höhe der Verbindungseinheiten wird unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.
  - VIII. **Betrag:** Die Listung der in der Spalte *Betrag* normalerweise auftauchenden, zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung wird in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.
2. **Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [in der eingestellten Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

**So gehen Sie vor, um Einstellungen für Nebenstellen auf der Registerkarte *Report/Intervall* vorzunehmen:**

Linksklicken Sie auf den Reiter *Report/Intervall*, um auf die Registerkarte *Report/Intervall* zu gelangen.



3. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
4. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschten Kopfzeile des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
5. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
6. **Intervall-Einstellungen vornehmen:** Linksklicken Sie im Bereich *Intervall* auf die -Schaltfläche, um eine Auswahl möglicher Ziffern zu erhalten, die Sie mittels abermaligen Linksklicks anwählen können. Die Anzahl von Minuten, die Sie anwählen, gibt an, nach welcher Zeit von dem Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellte neue Verbindungsdaten auf das Vorhandensein auszudruckender Verbindungsdaten überprüft wird.

Bitte beachten Sie, daß Sie mittels Wahl des Eintrags *0* den Sofortausdruck deaktivieren.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die außerordentlich wichtigen sonstigen Bedingungen, die Sie einhalten müssen, um einen korrekten Sofortausdruck zu gewährleisten.






7. **Ausgabe-Ort bestimmen:** Linksklicken Sie die Radio-Knöpfe oder auf die Einträge selbst, um alternativ anzuwählen, ob ein Sofortausdruck direkt auf dem gewählten Drucker oder auf dem Bildschirm angezeigt werden soll; bei Bedarf können Sie einen auf dem Bildschirm angezeigten Auswertungsbericht wie bei der gewöhnlichen Erstellung auch ausdrucken.
8. **Die Schaltflächen. Einträge übernehmen, verwerfen und Hilfe-Erläuterungen anfordern:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche Änderungen einschließlich der gerade in Arbeit befindlichen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche, noch nicht übernommene Änderungen zu verwerfen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.


## EINSTELLUNGEN FÜR PIN-NUMMERN

Die Anwahl des Untermenüpunkts *Sofortausdruck* ruft das Dialogfenster **Konfiguration Sofortausdruck** auf. Standardmäßig ist im Auswahlfenster *Typ* stets der erste Eintrag *Nebenstelle* ausgewählt. Von den beiden verfügbaren Registerkarten findet sich standardmäßig die Registerkarte **Ausgabefilter** angewählt. Linksklicken Sie auf die Reiter der Registerkarten, um zwischen ihnen hin und her zu wechseln.



Um zwischen den verschiedenen Einträgen des Typs zu wechseln, benutzen Sie die Rekorder-Schaltflächen wie folgt:

| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren <i>Typ</i> zu springen. Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .                              |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten vorhergehenden <i>Typ</i> anzuwählen. Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> . |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Eintragsfenster <i>Titel im Menü</i> angezeigten folgenden <i>Typ</i> anzuwählen. Der Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .  |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren <i>Typ</i> zu springen. Der Der gewünschte Eintrag erscheint im Ansichtsfenster <i>Typ</i> .                         |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell                                                                                                         |

| Schaltfläche                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | ausgewählten <i>Typ</i> zu übernehmen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen gesammelt rückgängig zu machen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben.                                                                                                   |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Konfigurationseinstellungen für den aktuell ausgewählten <i>Typ</i> zu verwerfen. Nach Betätigung dieser Schaltfläche wird die Option, Änderungen komplett zu übernehmen, deaktiviert. Diese Schaltfläche wird erst anwählbar, nachdem Sie tatsächlich eine oder mehrere Änderungen vorgenommen haben. |

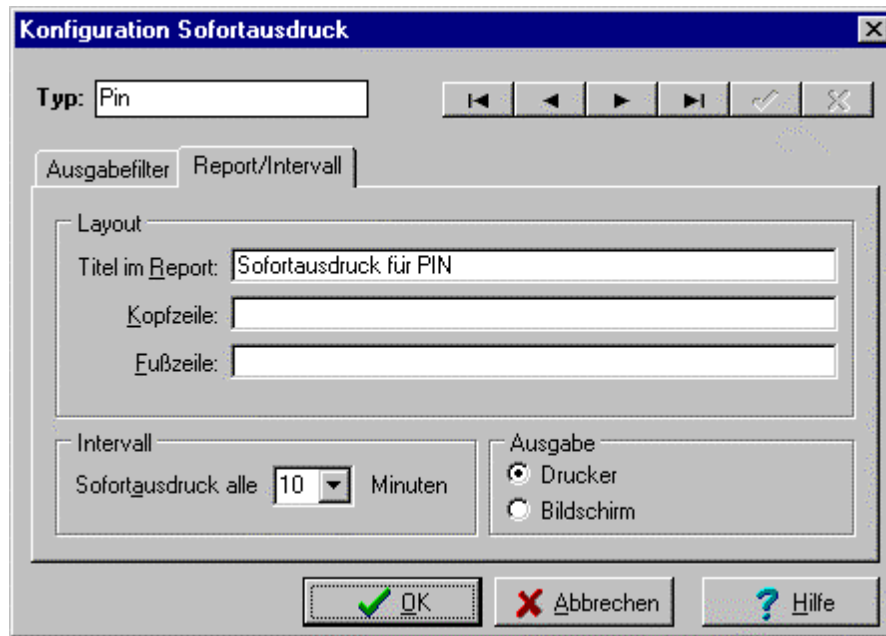
**So gehen Sie vor, um Einstellungen für PIN-Nummern und Verrechnungs-Nummern auf der Registerkarte *Ausgabefilter* vorzunehmen:**


1. **Verbindungsdaten im Auswertungsbericht unterdrücken:** Mittels Linksklicks mit der Maus in die Klickbox links neben dem jeweils zugehörigen Schriftzug - z. B. *Uhrzeit* - oder auf den Schriftzug selbst, aktivieren Sie die jeweilige Unterdrückung. Ein Häkchen in der Klickbox signalisiert die erfolgreiche Anwahl der jeweiligen Unterdrückung. Linksklicken Sie abermals, um eine Aktivierung zu entfernen. Die folgenden Kenndaten lassen sich im Auswertungsbericht unterdrücken.
  - I. **Uhrzeit:** Bei der in der Spalte *Zeitpunkt* auftauchenden Listung von Datum und Uhrzeit einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung wird die Listung der Uhrzeit durch die Aktivierung des Eintrags *Uhrzeit* unterdrückt, während die Listung des Datums erhalten bleibt.
  - II. **Rufnummer:** Die Listung einer in der Spalte *Rufnummer* normalerweise auftauchenden, angewählten Rufnummer einer in die Datenbank aufgenommenen Verbindung wird durch die Aktivierung des Eintrags *Rufnummer* komplett unterdrückt: die Spalte *Rufnummer* bleibt ohne Einträge.
  - III. **Ort:** Die Listung eines in der Spalte *Ort* normalerweise auftauchenden *Orts*, der im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Verbindungsort des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde (oder der

- Eintrag *Ortsgespräch*) , wird durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ort* unterdrückt.
- IV. **Ortskennung:** Die Listung einer in der Spalte *Ortskennung* normalerweise auftauchenden *Ortskennung*, die im Untermenü *Avon* des Menüs *Konfiguration* einer Vorwahl als Kennnummer für die Verbindungs-Zone des angewählten Teilnehmers zugeordnet wurde, wird durch die Aktivierung dieses Eintrags *Ortskennung* unterdrückt.
  - V. **Verrechnungsnummer:** Die Listung einer in der Spalte *Projekt/PIN* normalerweise auftauchenden *Projekt-* oder *PIN-Nummer* wird in der Spalte *Projekt/PIN* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Projekt/PIN* bleibt ohne Einträge.
  - VI. **Dauer:** Die Listung einer in der Spalte *Dauer* normalerweise auftauchenden Verbindungsdauer wird in der Spalte *Dauer* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Dauer* bleibt ohne Einträge.
  - VII. **Einheiten:** Die Listung einer in der Spalte *Einheiten* des Auswertungsberichts normalerweise auftauchenden Höhe der Verbindungseinheiten wird unterlassen: die Spalte *Einheiten* bleibt ohne Einträge.
  - VIII. **Betrag:** Die Listung der in der Spalte *Betrag* normalerweise auftauchenden, zu einer Verbindung gehörigen Beträge in der von Ihnen eingetragenen Währung wird in der Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* des Auswertungsberichts unterlassen: die Spalte *Betrag [+ von Ihnen eingestellter Währung]* bleibt ohne Einträge.
2. **Einstellung im Bereich *Maske* vornehmen:** Linksklicken Sie in das Eintragsfenster rechts hinter dem Eintrag *Betrag/Genauigkeit Stellen hinter dem Komma*, um die Anzahl der erscheinenden Nachkommastellen für den Betrag einer Gebührensumme in der von Ihnen eingestellten Währung festzulegen; diese Einstellung gilt für alle diejenigen in der Spalte *Betrag [in der eingestellten Währung]* eines Auswertungsberichts gelisteten Gebühren-Beträge, die einer einzelnen Verbindung zugeordnet sind. Auf alle anderen in einem Auswertungsbericht auftauchenden Gebühren-Beträge hat eine Änderung des Eintrags keine Auswirkung. Einträge von 1 bis 4 sind möglich.

**So gehen Sie vor, um Einstellungen für PIN-Nummern und Verrechnungs-Nummern auf der Registerkarte *Report/Intervall* vorzunehmen:**

Linksklicken Sie auf den Reiter *Report/Intervall*, um auf die Registerkarte ***Report/Intervall*** zu gelangen.



3. **Einträge für *Titel im Report* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Titel im Report*, um den von Ihnen gewünschten Titel des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Dieser Titel erscheint oben links auf Ihrem Auswertungsbericht und wird auf jeder Seite wiederholt. Sie können bis maximal 50 Zeichen eintragen.
4. **Einträge für *Kopfzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Kopfzeile*, um die von Ihnen gewünschten Kopfzeile des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Diese Kopfzeile erscheint ebenfalls oben links auf Ihrem Auswertungsbericht, jedoch unter dem Eintrag für den Titel. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
5. **Einträge für *Fußzeile* vornehmen:** Linksklicken Sie mit der Maus in das Eintragsfenster neben *Fußzeile*, um die von Ihnen gewünschte Fußzeile des Auswertungsberichts einzutragen, der im Sofortausdruck erscheinen soll. Diese Fußzeile erscheint unten links auf Ihrem Auswertungsbericht. Sie können bis maximal 80 Zeichen eintragen.
6. **Intervall-Einstellungen vornehmen:** Linksklicken Sie im Bereich *Intervall* auf die -Schaltfläche, um eine Auswahl möglicher Ziffern zu erhalten, die Sie mittels abermaligen Linksklicks anwählen können. Die Anzahl von Minuten, die Sie anwählen, gibt an, nach welcher Zeit von dem Modul *KatharSys GETDAT* an das Modul *KatharSys GDE32* überstellte neue Verbindungsdaten auf das Vorhandensein auszudruckender Verbindungsdaten überprüft wird.

Bitte beachten Sie, daß Sie mittels Wahl des Eintrags 0 den Sofortausdruck deaktivieren.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie die außerordentlich wichtigen sonstigen Bedingungen, die Sie einhalten müssen, um einen korrekten Sofortausdruck zu gewährleisten.

7. **Ausgabe-Ort bestimmen:** Linksklicken Sie die Radio-Knöpfe oder auf die Einträge selbst, um alternativ anzuwählen, ob ein Sofortausdruck direkt auf dem gewählten Drucker oder auf dem Bildschirm angezeigt werden soll; bei Bedarf können Sie einen auf dem Bildschirm angezeigten Auswertungsbericht wie bei der gewöhnlichen Erstellung auch ausdrucken.
8. **Die Schaltflächen. Einträge übernehmen, verwerfen und Hilfe-Erläuterungen anfordern:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche Änderungen einschließlich der gerade in Arbeit befindlichen zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche, noch nicht übernommene Änderungen zu verwerfen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

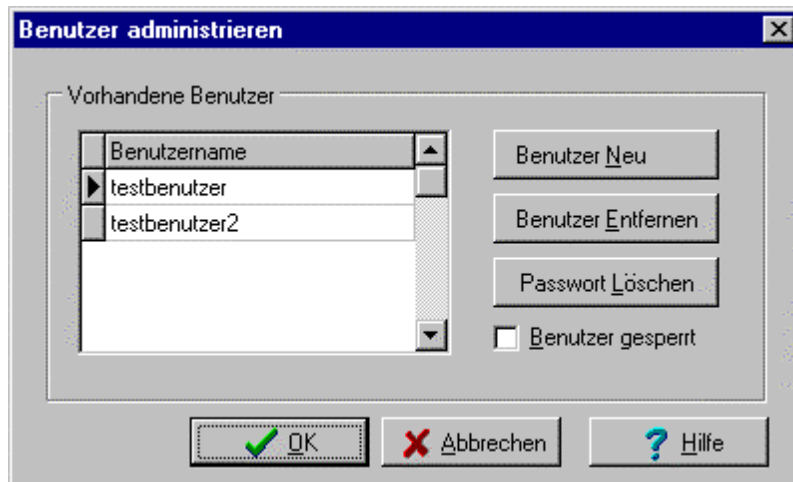
## **BENUTZERADMINISTRATION UND MENÜRECHTE**

### **ALLGEMEINES**

Über den Untermenüpunkt *Zugriffsrechte* lassen sich zwei weitere Untermenüpunkte abrufen. Über *Benutzer administrieren* gelangen Sie in ein Dialogfenster, in dem Sie neue Benutzer erfassen, alte Benutzer entfernen und Benutzer-Passwörter löschen können. Darüber hinaus können Sie registrierte Benutzer vorübergehend sperren. Über *Menürechte vergeben* können Sie für jeden bereits erfaßten Benutzer festlegen, ob und welchen Einschränkungen die Bedienung von *KatharSys GDE32* von seiner Seite unterliegt.

### **BENUTZERADMINISTRATION**

Die Anwahl von *Benutzer administrieren* öffnet das Dialogfenster *Benutzer administrieren*.



Links im Bereich *Vorhandene Benutzer* finden Sie eine tabellarische Aufstellung sämtlicher registrierter Benutzernamen. Ausschließlich unter den hier aufgeführten Benutzernamen ist es möglich, sich am Modul *KatharSys GDE32* anzumelden. Rechts davon finden Sie die Schaltflächen für die Erfassung neuer Benutzer, das Löschen vorhandener Benutzer und bestehender Passwörter, darunter die Klickbox für die Sperrung von Benutzern. Die Schaltflächen können Sie alternativ auch - bei gehaltener *Alt*-Taste - über Betätigung der Tasten für die jeweils unterstrichenen Buchstaben der Einträge anwählen.

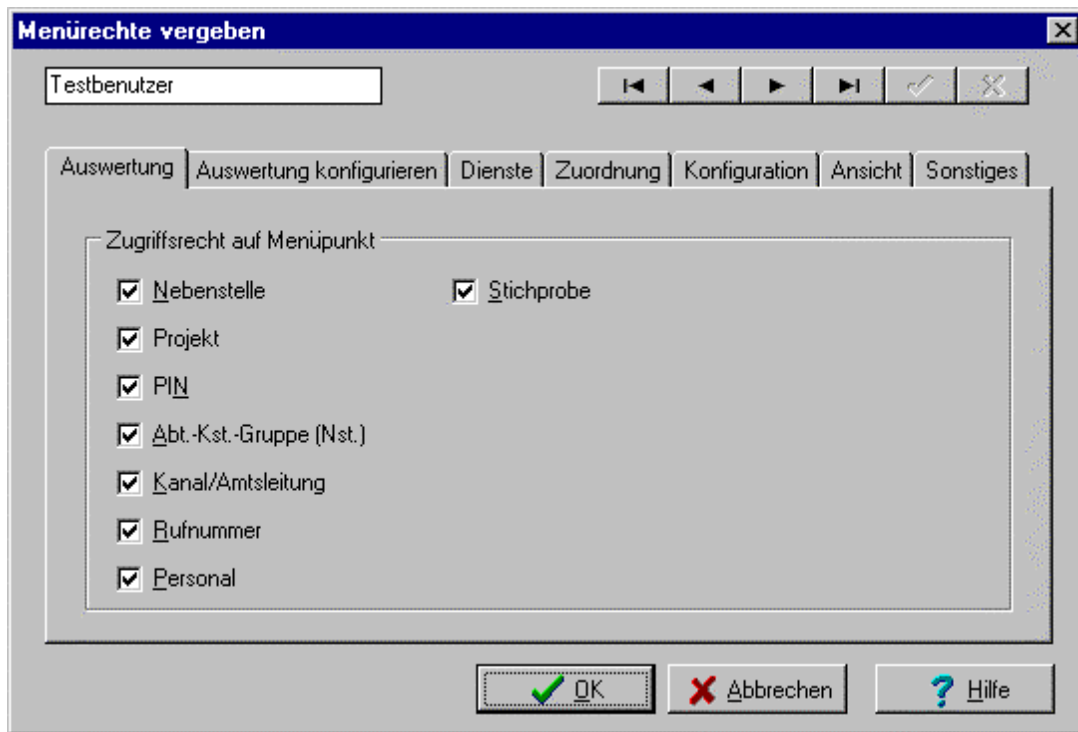
1. **Neuen Benutzer erfassen und Einträge ändern:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *Benutzer Neu*, um eine neue Tabellen-Zeile zu erstellen, in die Sie den Namen eintragen, unter dem sich ein neuer Benutzer am System anmeldet. Linksklicken Sie in eine beliebige Tabellen-Zeile mit dem Eintrag, den Sie verändern möchten. Maximal 25 alphanumerische Zeichen sind eintragbar. Bestätigen Sie Ihren Eintrag über Betätigung der Return-Taste.  
**Hinweis:** Beachten Sie, daß die Tabellen-Zeile für Ihren neuen Eintrag zwar frei wählbar ist, neu erfaßte Einträge jedoch beim nächsten Aufruf des Dialogfensters alphabetisch einsortiert angezeigt werden.
2. **Alten Benutzer löschen:** Linksklicken Sie eine beliebige Tabellen-Zeile, um sie zu markieren. Benutzen Sie eventuell den Rollbalken, um zum gewünschten Eintrag zu blättern. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Benutzer Entfernen*, um den Eintrag der markierten Tabellen-Zeile zu löschen.
3. **Passwörter löschen:** Da die den Benutzernamen zugehörigen Passwörter nirgendwo visualisiert werden, kann es vorkommen, daß ein Passwort nicht mehr korrekt eingegeben werden kann, beispielsweise im einfachen Fall, daß der Benutzer es vergessen hat. Linksklicken Sie eine beliebige Tabellen-Zeile, um sie zu markieren. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Passwort löschen*, um

das Passwort, unter dem sich der jeweilige Benutzer am System anmeldet, zu löschen. Beim nächsten Anmelden eines Benutzers unter dem markierten Namen kann dieser Benutzer ein neues Passwort eingeben, das vom System akzeptiert wird.

4. **Benutzer (vorübergehend) sperren:** Linksklicken Sie eine beliebige Tabellen-Zeile, um sie zu markieren. Linksklicken Sie in die Klickbox neben dem Eintrag *Benutzer gesperrt* oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um die Anmeldung eines Benutzers zu unterbinden. Eventuell vorgenommene Einstellungen für diesen Benutzer bleiben so erhalten, trotzdem er sich nicht mehr am System anmelden kann.
5. **Die Schaltflächen. Einträge übernehmen oder verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche von Ihnen vorgenommenen Änderungen seit dem Aufruf desselben zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen, indes für einen momentan bearbeiteten Eintrag die alten Einstellungen wiederhergestellt werden. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.




## **MENÜRECHTS-VERGABE**




Die Anwahl von *Menürechte vergeben* öffnet das Dialogfenster *Menürechte vergeben*.



Standardmäßig ist die Registerkarte **Auswertung** voreingestellt sichtbar. Linksklicken Sie auf die Reiter der sieben verschiedenen Registerkarten, um zwischen ihnen hin und her zu wechseln. Neben den Registerkarten ist oben links der aktuell angewählte Name zu sehen, unter dem sich ein Bediener von *KatharSys GDE32* anmeldet. Rechts davon befinden sich die Rekorder-Schaltflächen, mittels derer Sie zwischen den einzelnen registrierten Benutzer-Namen wechseln können.

Die Bedeutung der Rekorder-Schaltflächen entnehmen Sie bitte der folgenden Aufstellung:

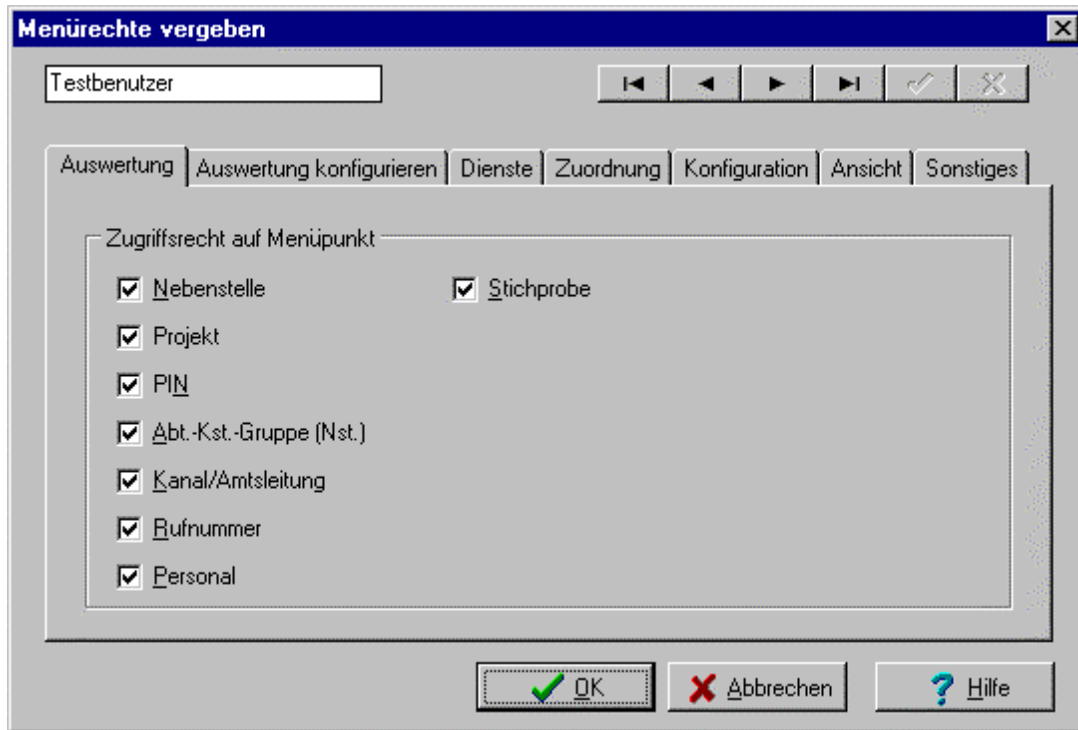
| Schaltfläche                                                                        | Funktion                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum ersten verfügbaren Benutzer-Namen zu springen. Der angewählte Benutzer-Name erscheint im Anzeigefenster oben links.        |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im Anzeigefenster angezeigten vorhergehenden Benutzer-Namen anzuwählen. Der angewählte Benutzer-Name erscheint im Anzeigefenster oben links. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um den dem aktuell im                                                                                                                                           |

| Schaltfläche                                                                      | Funktion                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | Anzeigefenster angezeigten folgenden Benutzer-Namen anzuwählen. Der angewählte Benutzer-Name erscheint im Anzeigefenster oben links.                                                           |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von einem beliebigen Standort zum letzten verfügbaren Benutzer-Namen zu springen. Der angewählte Benutzer-Name erscheint im Anzeigefenster oben links. |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Menürechts-Vergaben auf den einzelnen Registerkarten für den aktuell ausgewählten Benutzer-Namen zu übernehmen.                 |
|  | Linksklicken Sie diese Schaltfläche, um von Ihnen vorgenommene Menürechts-Vergaben auf den einzelnen Registerkarten für den aktuell ausgewählten Benutzer-Namen nicht zu übernehmen.           |

Für jeden ausgewählten Benutzer-Namen können Sie individuell diejenigen Bediener-Rechte zusammenstellen, die für Ihn bei Anmeldung an *KatharSys GDE32* Gültigkeit haben.

**So gehen Sie vor, um die Menü-Rechte für einen Benutzer-Namen einzustellen:**

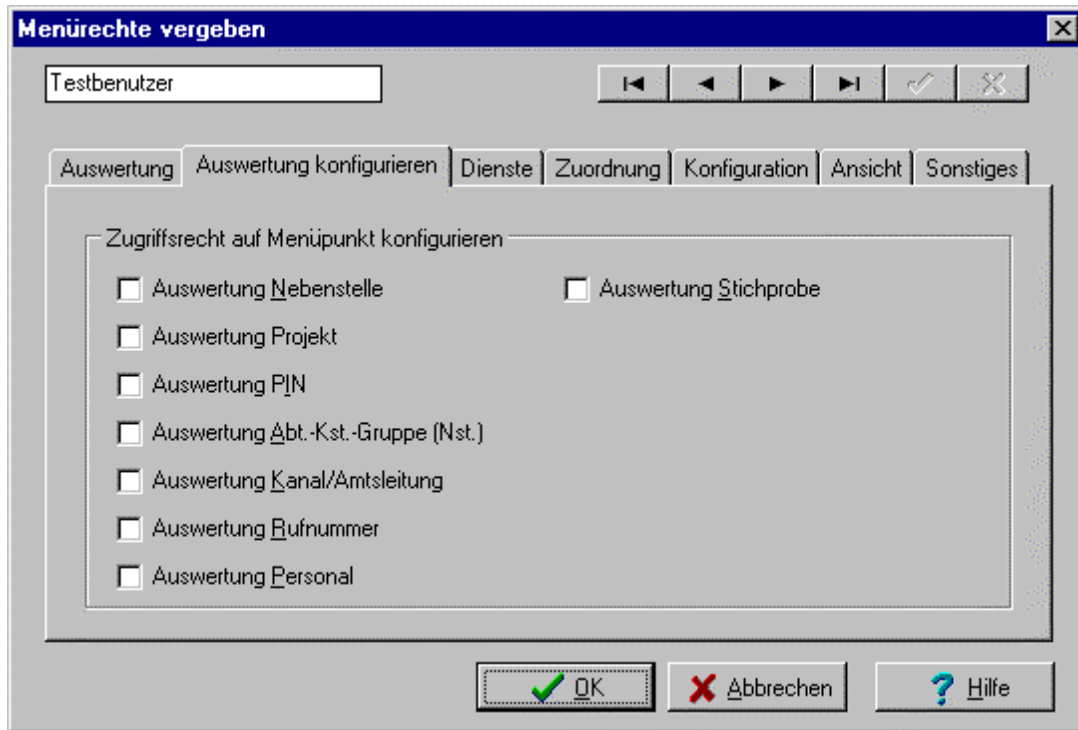
1. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Auswertung* einstellen:** Die Registerkarte *Auswertung* stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Auswertung* zur Verfügung.



Linksklicken Sie in die einzelnen Klickboxen oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um beliebig jeweils diejenigen Untermenüpunkte des Menüs *Auswertung* dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen zur Verfügung zu stellen, deren Anwahl mittels eines Häkchens in der zugehörigen Klickbox indiziert wird: Die Anwahl beispielsweise des Eintrags *Nebenstelle* erlaubt dem zugehörigen Benutzer, einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* zu erstellen, den er im Menü *Auswertung* findet. Abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl. Standardmäßig sind auf der Registerkarte ***Auswertung*** sämtliche Klickbox-Einträge aktiviert.

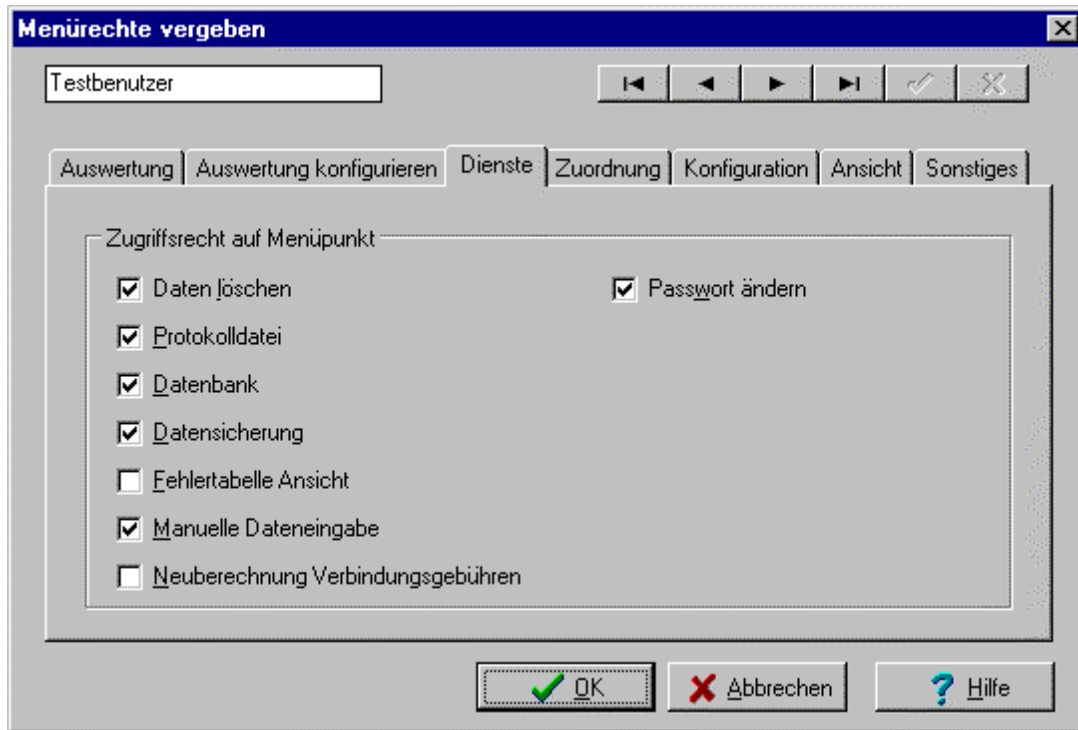
## 2. Menü-Rechte auf der Registerkarte ***Auswertung*** konfigurieren einstellen:

Die Registerkarte ***Auswertung*** konfigurieren stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Auswertung* zur Verfügung.



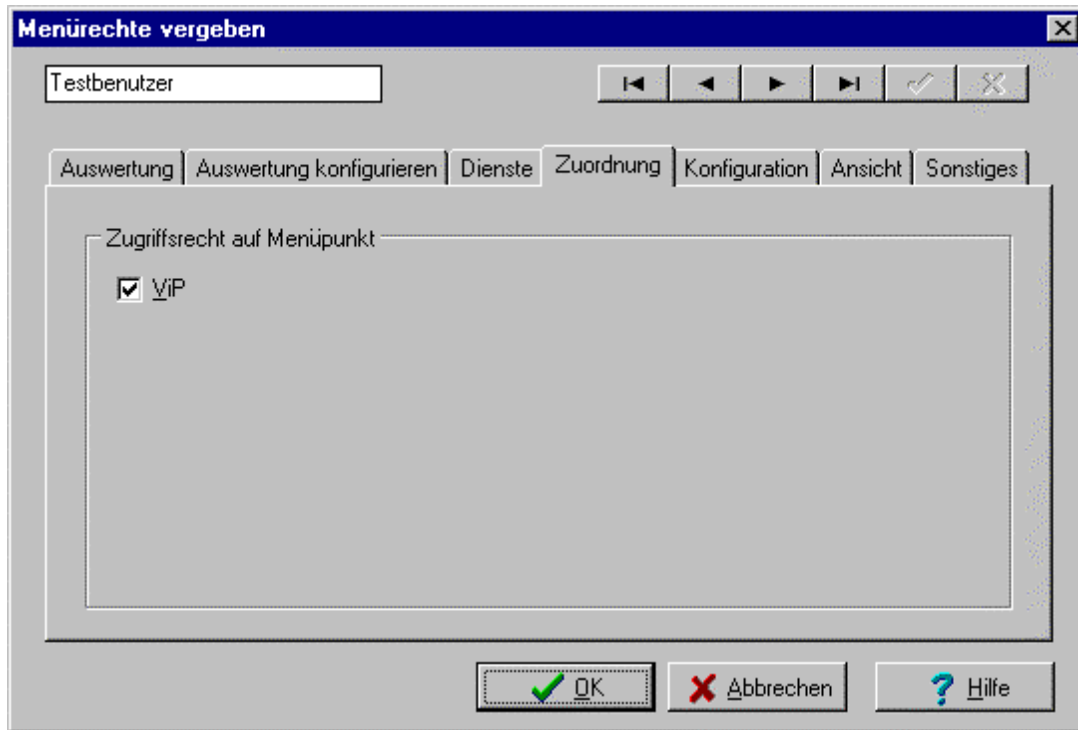
Linksklicken Sie in die einzelnen Klickboxen oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen Zugriff auf diejenigen Menüs zur Verfügung zu stellen, deren Anwahl mittels eines Häkchens in der zugehörigen Klickbox indiziert wird. Die Anwahl beispielsweise des Eintrags *Auswertung Nebenstelle* erlaubt dem zugehörigen Benutzer, einen Auswertungsbericht nach dem Haupt-Schlüssel *Nebenstelle* zu verändern oder individuell neu zu erstellen. Abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl. Standardmäßig sind auf der Registerkarte **Auswertung konfigurieren** keine Klickbox-Einträge aktiviert.

3. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Dienste* einstellen:** Die Registerkarte ***Dienste*** stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Dienste* zur Verfügung.



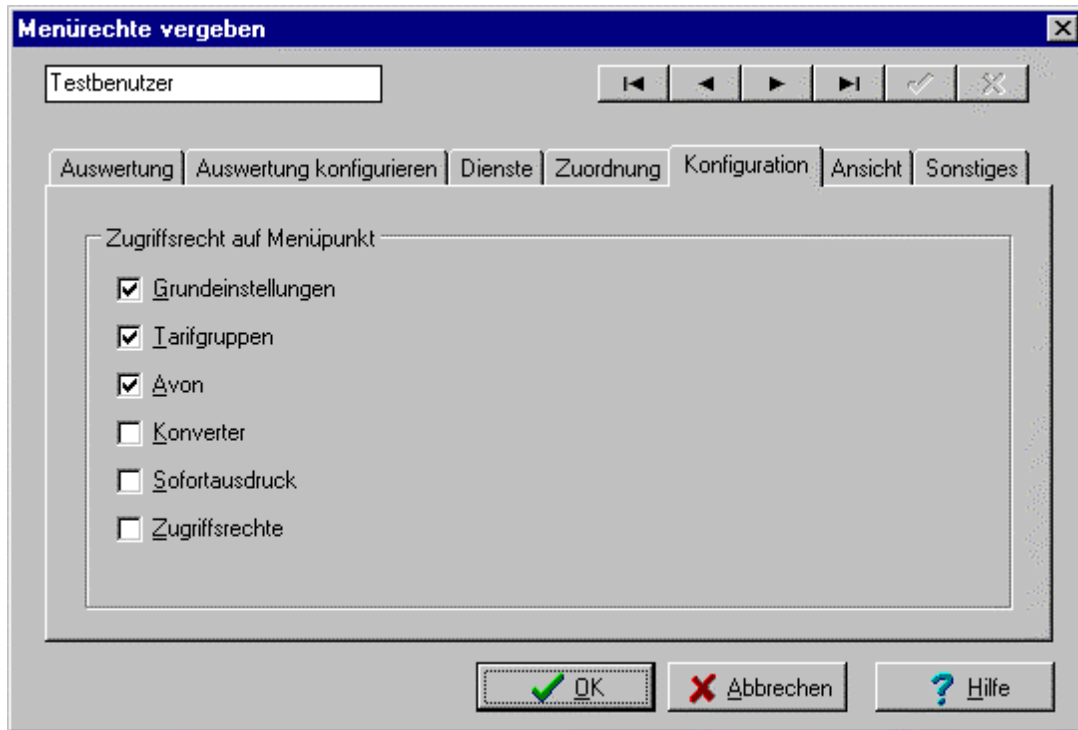
Linksklicken Sie in die einzelnen Klickboxen oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen Zugriff auf diejenigen Untermenüs des Menüs **Dienste** zur Verfügung zu stellen, deren Anwahl mittels eines Häkchens in der zugehörigen Klickbox indiziert wird. Die Anwahl beispielsweise des Eintrags *Daten löschen* erlaubt dem zugehörigen Benutzer, Daten zu löschen. Abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl. Standardmäßig sind auf der Registerkarte **Dienste** bestimmte Klickbox-Einträge aktiviert, andere nicht.

4. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Zuordnung* einstellen:** Die Registerkarte **Zuordnung** stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Zuordnung* zur Verfügung.



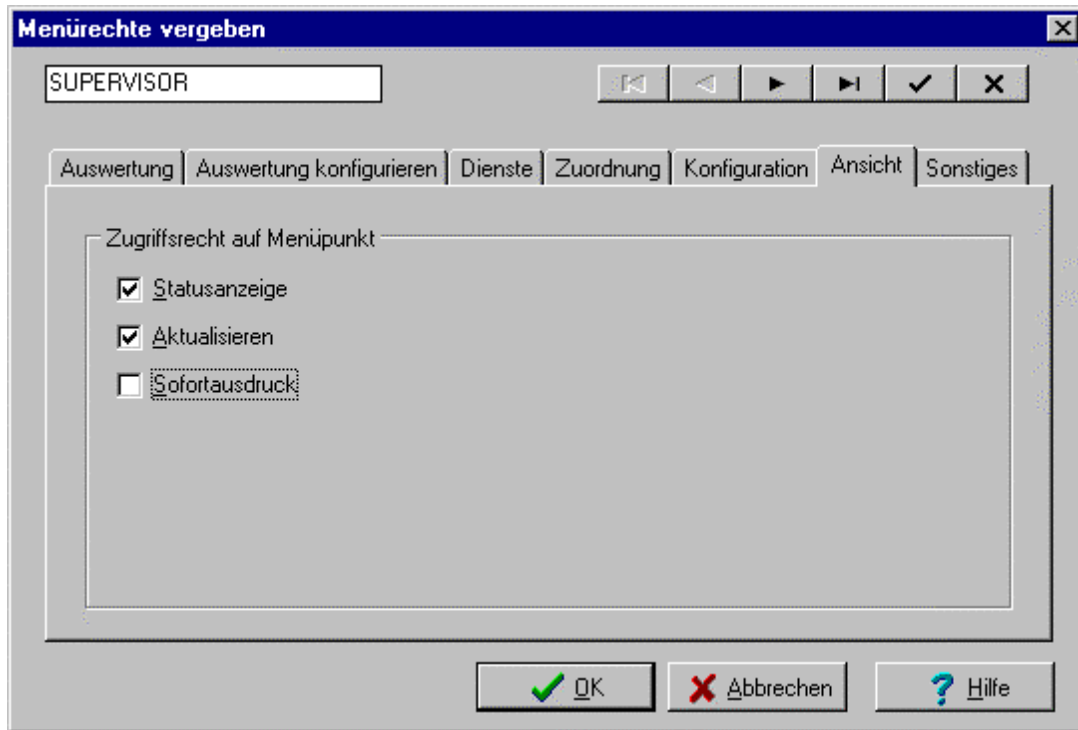
Linksklicken Sie in die Klickbox oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um für den im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen den Untermenüpunkt *ViP* des Menüs *Zuordnung* zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Das Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl; der Untermenüpunkt steht dem ausgewählten Benutzer-Namen zur Verfügung.

5. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Konfiguration* einstellen:** Die Registerkarte *Konfiguration* stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Konfiguration* zur Verfügung.



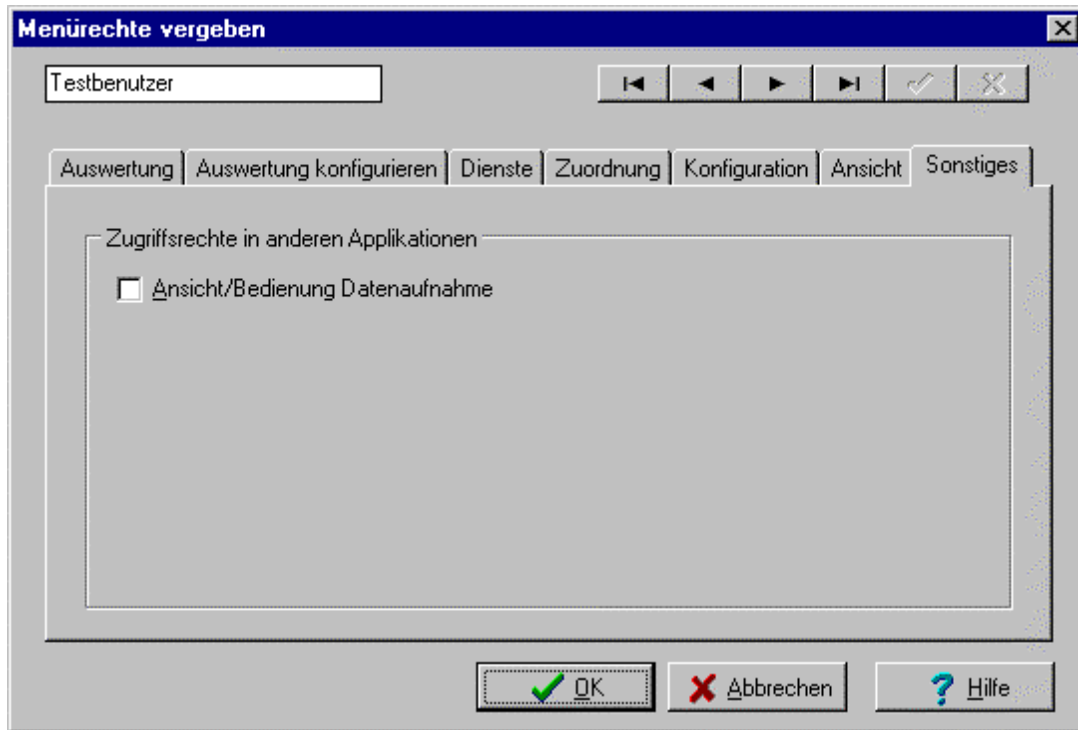
Linksklicken Sie in die einzelnen Klickboxen oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen Zugriff auf diejenigen Untermenüs des Menüs *Konfiguration* zur Verfügung zu stellen, deren Anwahl mittels eines Häkchens in der zugehörigen Klickbox indiziert wird. Die Anwahl beispielsweise des Eintrags *Konverter* erlaubt dem zugehörigen Benutzer, den Konverter zu bedienen. Abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl. Standardmäßig sind auf der Registerkarte ***Konfiguration*** bestimmte Klickbox-Einträge aktiviert, andere nicht.

6. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Ansicht* einstellen:** Die Registerkarte ***Ansicht*** stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Ansicht* zur Verfügung.



Linksklicken Sie in die einzelnen Klickboxen oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen Zugriff auf diejenigen Untermenüs des Menüs *Ansicht* zur Verfügung zu stellen, deren Anwahl mittels eines Häkchens in der zugehörigen Klickbox indiziert wird. Die Anwahl beispielsweise des Eintrags *Statusanzeige* erlaubt dem zugehörigen Benutzer, die Statusanzeige zu aktualisieren. Abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl. Standardmäßig sind auf der Registerkarte **Ansicht** die Klickbox-Einträge *Statusanzeige* und *Aktualisieren* aktiviert..

7. **Menü-Rechte auf der Registerkarte *Sonstiges* einstellen:** Die Registerkarte **Sonstiges** stellt die Auswahl der Untermenüpunkte für den Menüpunkt *Ansicht* sowie die Option, dem Benutzer die Bedienung des Moduls *KatharSys GETDAT* zu erlauben, zur Verfügung.



Linksklicken Sie in die Klickbox oder linksklicken Sie auf den Eintrag selbst, um dem im Anzeigefenster oben ausgewählten Benutzer-Namen die Ansicht und die Bedienung des Moduls *KatharSys GETDAT* einzuräumen. Das Häkchen in der Klickbox indiziert die erfolgreiche Anwahl; abermaliges Linksklicken deaktiviert die Anwahl.

8. **Die Schaltflächen. Einträge übernehmen und verwerfen:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*, um das Dialogfenster zu schließen und sämtliche Einträge, die Sie getätigt haben, zu übernehmen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Dialogfenster zu schließen und noch nicht über Betätigung der -Schaltfläche übernommene Einträge zu verwerfen. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Hilfe*, um Hilfe-Erläuterungen für das Dialogfenster zu erhalten.

## DAS MENÜ *ANSICHT*

### DIE STATUSANZEIGE DER OBERFLÄCHE EIN- UND AUSBLENDEN UND AKTUALISIEREN

Unter dem Menüpunkt *Ansicht* können Sie zwei Untermenüpunkte abrufen, die die Anzeige der Oberfläche des Moduls *KatharSys GDE32* betreffen.


1. **Untermenüpunkt *Statusanzeige*:** Die Anwahl des Untermenüpunkts *Statusanzeige* funktioniert wie ein Umschalter. Standardmäßig indiziert ein Häkchen vor dem Eintrag *Statusanzeige* seine Anwahl und damit die Anzeige der beiden Bereiche *Status Datenaufnahme* und *Status Datenbank* am Fuß der Oberfläche. Linksklicken Sie den Untermenüpunkt, um diese Bereiche bis zu einer erneuten Anwahl des Untermenüpunkts dauerhaft auszublenden.
2. **Untermenüpunkt *Aktualisieren*:** Linksklicken Sie diesen Untermenüpunkt, um die Anzeige in den beiden Bereichen *Status Datenaufnahme* und *Status Datenbank* zu aktualisieren.

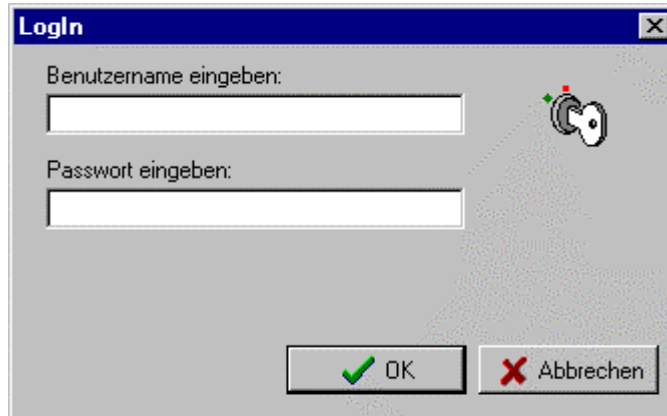
## DAS MENÜ *LOG..*

### ALLGEMEINES

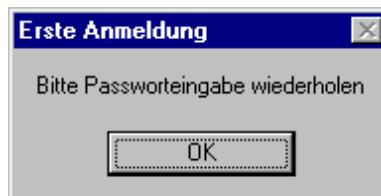
Damit Sie eine Auswertung von Verbindungsdaten überhaupt erst vornehmen können, ist es notwendig, daß Sie sich an *KatharSys GDE32* anmelden. Je nachdem, ob Sie einer derjenigen Anwender sind, die vom Administrator für bestimmte Auswertungen registriert wurden, oder ob Sie der einzige Benutzer der Software bzw. der Administrator selbst sind, verfahren Sie unterschiedlich.

# ANMELDEN ALS SYSTEM-ADMINISTRATOR (SUPERVISOR)

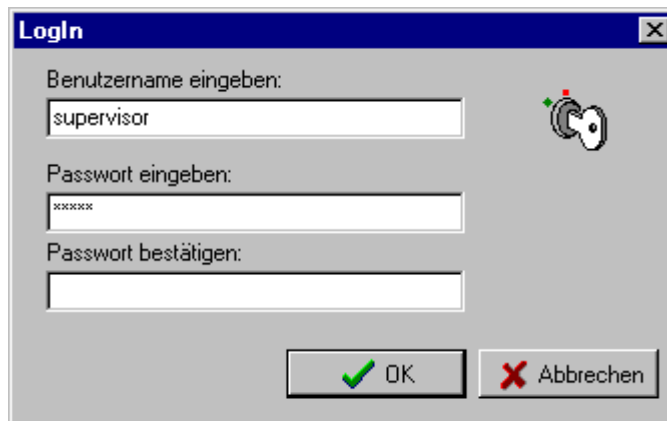
**Administrator:** Wählen Sie aus dem *Log..*-Menü den Untermenüpunkt *Login*; alternativ können Sie die Funktionstaste *F2* benutzen. Darüber hinaus können Sie auch das -Icon linksklicken. Folgendes Dialogfenster erscheint.



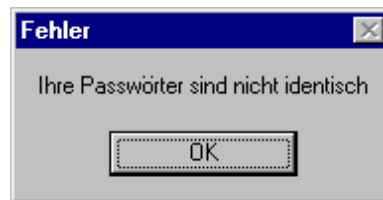
- I. Geben Sie im Feld unter *Benutzername eingeben:* *supervisor* ein. Groß- oder Kleinschreibung spielt dabei keine Rolle.
- II. Geben Sie im Feld unter *Passwort eingeben:* das von Ihnen erstellte Passwort ein. Achten Sie darauf, daß die Schreibweise dieses Passwortes exakt mit der Schreibweise des von Ihnen zuvor erstellten Passwortes übereinstimmen muß. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie aufgefordert, das von Ihnen eingegebene Passwort zu wiederholen, um sicherzustellen, daß das softwaremäßig erkannte Passwort tatsächlich das von Ihnen gewünschte ist.
  - A. **Wiederholte Anmeldung:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*.
  - B. **Erstmalige Anmeldung:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Folgendes Dialogfenster erscheint.



- i. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Das obige Dialogfenster zeigt nun ein zusätzliches Feld an.




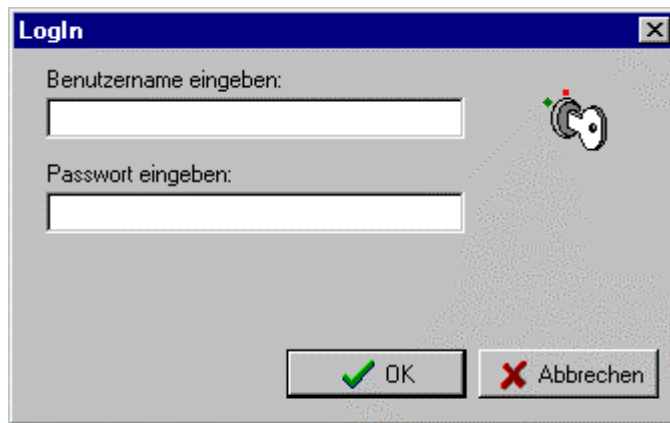
- ii. Geben Sie im Feld unter *Passwort bestätigen* Ihr gewähltes Passwort nochmals ein.
- iii. **Passwörter identisch:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Wenn die beiden von Ihnen eingegebenen Passwörter identisch sind, wird das Dialogfenster geschlossen: Sie sind angemeldet.
- iv. **Passwörter nicht identisch:** Weichen die beiden Passwörter voneinander ab, werden Sie durch folgende Fehlermeldung darauf hingewiesen:



- a. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Geben Sie im Feld unter *Passwort bestätigen* das exakt gleiche Passwort wie im Feld unter *Passwort eingeben* ein und klicken Sie erneut die Schaltfläche *OK*. Geben Sie in beiden Feldern ein neues Passwort ein, wenn Sie wiederum eine Fehlermeldung erhalten.
- b. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Wenn die beiden von Ihnen eingegebenen Passwörter identisch sind, wird das Dialogfenster geschlossen: Sie sind angemeldet.

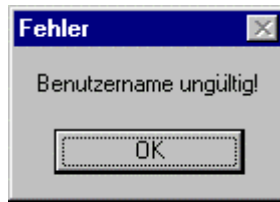
## ANMELDEN ALS NORMALER ANWENDER

Wählen Sie aus dem *Log..*-Menü den Untermenüpunkt *Login*; alternativ können Sie die Funktionstaste *F2* benutzen. Darüber hinaus können Sie auch das  -Icon linksklicken. Folgendes Dialogfenster erscheint.



1. Geben Sie im Feld unter *Benutzername eingeben:* denjenigen Benutzernamen ein, den Sie von Ihrem Administrator erhalten haben. Groß- oder Kleinschreibung spielt dabei keine Rolle.
2. Geben Sie im Feld unter *Passwort eingeben:* das von Ihnen erstellte Passwort ein. Achten Sie darauf, daß die Schreibweise dieses Passwortes exakt mit der Schreibweise des von Ihnen zuvor erstellten Passwortes übereinstimmen muß. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie aufgefordert, das von Ihnen eingegebene Passwort zu wiederholen, um sicherzustellen, daß das softwaremäßig erkannte Passwort tatsächlich das von Ihnen gewünschte ist.
  - I. **Wiederholte Anmeldung:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*.
  - C. **Login-Vorgang erfolgreich:** War Ihr Login-Vorgang erfolgreich, wird das Dialogfenster geschlossen, und Sie sind angemeldet. Die vollständige Benutzeroberfläche erscheint und Sie können beginnen, mit *KatharSys GDE32* zu arbeiten, soweit Ihnen vom Administrator die jeweiligen Rechte dazu eingeräumt worden sind.
  - D. **Login-Vorgang nicht erfolgreich:** Ein mißlungener Login-Vorgang kann unterschiedliche Gründe haben. Ohne erfolgreichen Login-Vorgang können Sie mit *KatharSys GDE32* nicht arbeiten.

**Benutzername nicht korrekt eingegeben:** Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Sie Ihren Benutzernamen nicht so eingegeben haben, wie er Ihnen vom Administrator vergeben wurde:



Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK* und geben Sie Ihren Benutzernamen korrekt ein.

**Ihr Benutzername wurde gesperrt:** Ihr Administrator kann Ihren Benutzernamen sperren. Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Ihr Administrator Ihren Zugang gesperrt hat.



Linksklicken Sie *OK*, um die Fehlermeldung zu bestätigen und wenden Sie sich an Ihren Administrator, um zu klären, warum Ihr Benutzername gesperrt wurde.

**Benutzername nicht registriert:** Sie erhalten folgende Fehlermeldung, wenn Ihr Benutzername vom Administrator (noch) nicht registriert wurde.



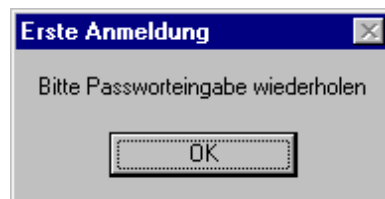
Linksklicken Sie *OK*, um die Fehlermeldung zu bestätigen und wenden Sie sich an Ihren Administrator, um zu klären, warum Ihr Benutzername wider Erwarten nicht registriert ist. Vergewissern Sie sich gegebenenfalls, daß Sie den Benutzernamen auch wie gewünscht eingegeben haben.

**Falsches Passwort:** Wenn Sie nicht das korrekte Passwort eingegeben haben, erhalten Sie folgende Fehlermeldung.

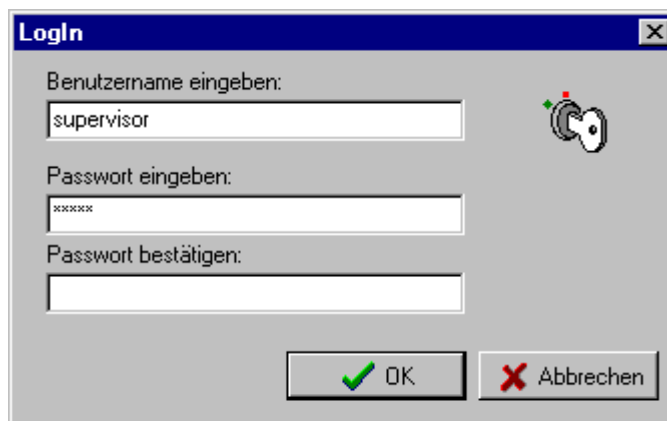


Linksklicken Sie *OK*, um die Fehlermeldung zu bestätigen und geben Sie Ihr Passwort korrekt ein. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

- II. **Erstmalige Anmeldung:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Folgendes Dialogfenster erscheint.



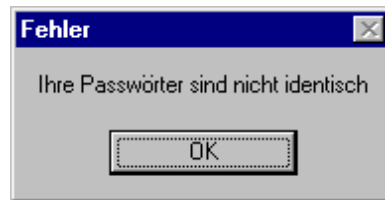
- E. Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Das obige Dialogfenster zeigt nun ein zusätzliches Feld an.



- F. Geben Sie im Feld unter *Passwort bestätigen* Ihr gewähltes Passwort nochmals ein.

**Passwörter identisch:** Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Wenn die beiden von Ihnen eingegebenen Passwörter identisch sind, wird das Dialogfenster geschlossen: Sie sind angemeldet.

**Passwörter nicht identisch:** Weichen die beiden Passwörter voneinander ab, werden Sie durch folgende Fehlermeldung darauf hingewiesen:




Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Geben Sie im Feld unter *Passwort bestätigen* das exakt gleiche Passwort wie im Feld unter *Passwort eingeben* ein, und klicken Sie erneut die Schaltfläche *OK*. Geben Sie in beiden Feldern ein neues Passwort ein, wenn Sie wiederum eine Fehlermeldung erhalten.

Linksklicken Sie die Schaltfläche *OK*. Wenn die beiden von Ihnen eingegebenen Passwörter identisch sind, wird das Dialogfenster geschlossen: Sie sind angemeldet.

## ABMELDEN VOM SYSTEM

Aus verschiedenen Gründen kann es sein, daß Sie mit *KatharSys GDE32* im Augenblick nicht mehr unter dem momentan angemeldeten Namen arbeiten möchten. Um sich unter einem anderen Namen anmelden zu können, müssen Sie sich zuerst abmelden. Daß Ihr Logout-Vorgang erfolgreich war, erkennen Sie daran, daß sich die Benutzeroberfläche verändert; die Status-Bereiche *Datenaufnahme* und *Datenbank* verschwinden. Sie können sich anschließend erneut anmelden.

Den Logout-Vorgang vollziehen Sie auf folgende Weisen:

- 1. Menüpunkt *Log..*:** Linksklicken Sie den Menüpunkt *Log..* in der Kopfleiste, um die Untermenüpunkte abrufen zu können. Wählen Sie mittels Linksklicks Logout aus.
- 2. Schaltfläche **: Linksklicken Sie diese Schaltfläche.
- 3. Tastatur-Kürzel *Alt-I + o*:** Drücken Sie bei gehaltener *Alt*-Taste die Taste *I*, gefolgt von der Taste *o*.

## DAS MENÜ *HILFE*

Über den Menüpunkt *Hilfe* lassen sich zwei Untermenüpunkte abrufen.

1. **Das Untermenü *Hilfethemen*:** Linksklicken Sie den Untermenüpunkt *Hilfethemen*, um die Online-Hilfe für *KatharSys GDE32* aufzurufen. Die Bedienung der Online-Hilfe erfolgt, wie Sie es von anderen Windows95-spezifischen Hilfen her gewohnt sind.
2. **Das Untermenü *Info*:** Linksklicken Sie den Untermenüpunkt *Info*, um ein Dialogfenster aufzurufen, in dem Sie Informationen zur Version und gültigen Lizenz angezeigt erhalten. Linksklicken Sie die Schaltfläche *Schließen*, um dieses Informationsfenster zu schließen und auf die Oberfläche von *KatharSys GDE32* zurückzukehren.

# GLOSSAR

| <b>Begriff</b>                 | <b>Erläuterung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Benutzer-Administration</b> | Über <i>Benutzer administrieren</i> gelangen Sie in ein Dialogfenster, in dem Sie neue Benutzer erfassen, alte Benutzer entfernen und Benutzer-Passwörter löschen können. Darüber hinaus können Sie registrierte Benutzer vorübergehend sperren.                                                                                                                                                                                |
| <b>Datenbank</b>               | Mit <i>KatharSys GDE32</i> können Sie die durch umfangreiche Bearbeitungsfunktionen in einer zentralen Datenbank verwaltbaren Verbindungsdaten nach den verschiedensten, individuell zusammenstellbaren Kriterien in einem Auswertungsbericht listen und am Bildschirm oder auf dem Drucker ausgeben lassen.                                                                                                                    |
| <b>Datensicherung</b>          | Über den Untermenüpunkt <i>Datensicherung</i> können Sie umfangreiche Sicherungs- und Zurücksicherungsroutinen für sowohl Konfigurations- als auch Prozeßdaten auslösen. Verbindungsdaten können Sie darüber hinaus selektiert in eine zip-Datei sichern.                                                                                                                                                                       |
| <b>Datenüberstellung</b>       | Bevor Sie mit Verbindungsdaten in <i>KatharSys GDE32</i> arbeiten können, müssen Sie sicherstellen, daß die Einstellungen für den Empfang der Daten der angeschlossenen Telekommunikationsanlagen korrekt getroffen worden sind; so müssen beispielsweise die Einstellungen für die com-Schnittstelle in <i>KatharSys GETDAT</i> korrekt, sowie die Einstellungen für den Zyklus der Datenüberstellungen (im online-Betrieb) im |

| Begriff                                             | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Konverter von <i>KatharSys GDE32</i> auf den gewünschten Anfragezeitraum eingestellt sein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DEF</b>                                          | Die diesem Eintrag zugehörige Methode der Komprimierung bewertet die Vorteile von Platzersparnis und Sicherungsgeschwindigkeit zu gleichen Teilen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Haupt-Schlüssel</b>                              | Im Menü <i>Auswertung</i> sind die Haupt-Schlüssel eines Auswertungsberichts als Untermenüpunkte gelistet. Beim Darüberfahren mit dem Mauszeiger sehen Sie die jeweils unter dem farbig unterlegten Haupt-Schlüssel anwählbaren Unter-Schlüssel, nach denen Sie Ihren Auswertungsbericht erstellen können. Für die Haupt-Schlüssel <i>Nebenstelle, Projekt, PIN, Abt.-Kst.-Gruppe, Kanal/Amtsleitung, Rufnummer</i> sowie <i>Stichprobe</i> stehen einerseits von der Software <i>KatharSys GDE32</i> vorgegebene Unter-Schlüssel zur Verfügung, andererseits können Sie selbst Auswertungsberichte konfigurieren. |
| <b>KatharSys Datenaufnahme<br/>GETDAT</b>           | Ein automatisierter Installationsvorgang führt Sie durch die einzelnen Installations-Schritte; nach Abschluß des Installationsvorganges finden Sie die Module <i>KatharSys Gesprächsdatenerfassung GDE32, KatharSys Datenaufnahme GETDAT, KatharSys Elektronisches Telefonbuch ETB, KatharSys Stammdatenverwaltung</i> und <i>KatharSys Verwaltung BDE</i> auf Ihrem System.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>KatharSys Elektronisches<br/>Telefonbuch ETB</b> | Ein automatisierter Installationsvorgang führt Sie durch die einzelnen Installations-Schritte; nach Abschluß des Installationsvorganges finden Sie die Module <i>KatharSys</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Begriff                               | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p><i>Gesprächsdatenerfassung GDE32, KatharSys Datenaufnahme GETDAT, KatharSys Elektronisches Telefonbuch ETB, KatharSys Stammdatenverwaltung und KatharSys Verwaltung BDE auf Ihrem System.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>KatharSys GDE32</b>                | <p>Mit <i>KatharSys GDE32</i> können Sie die durch umfangreiche Bearbeitungsfunktionen in einer zentralen Datenbank verwaltbaren Verbindungsdaten nach den verschiedensten, individuell zusammenstellbaren Kriterien in einem Auswertungsbericht listen und am Bildschirm oder auf dem Drucker ausgeben lassen. Voreingestellte Schlüssel-Kriterien ermöglichen Ihnen dabei, die erfahrungsgemäß häufigsten Anforderungen an Verbindungsauswertungen durchzuführen. Die Möglichkeit, eigene Auswertungskonfigurationen für Berichte zu speichern und als Menüpunkt aufzunehmen, trägt individuellen Wünschen Rechnung.</p> |
| <b>KatharSys Stammdatenverwaltung</b> | <p>Ein automatisierter Installationsvorgang führt Sie durch die einzelnen Installations-Schritte; nach Abschluß des Installationsvorganges finden Sie die <i>Module KatharSys Gesprächsdatenerfassung GDE32, KatharSys Datenaufnahme GETDAT, KatharSys Elektronisches Telefonbuch ETB, KatharSys Stammdatenverwaltung und KatharSys Verwaltung BDE</i> auf Ihrem System.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Menü Auswertung</b>                | <p>Das Menü <i>Auswertung</i> bildet das Kernstück Ihres Software-Moduls <i>KatharSys GDE 32</i>. Im Menü <i>Auswertung</i> wählen Sie aus, welche Daten genau Sie in einem Auswertungsbericht zusammenstellen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Begriff               | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | wollen. Für abgeschattete Untermenüpunkte sind Ihnen vom System-Administrator keine Rechte eingeräumt worden, so daß Sie diese nicht anwählen können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Modem</b>          | Im remote-Modus werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Systeme vom Modul <i>KatharSys GETDAT</i> per Modem oder Terminal-Adapter abgeholt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Netzwerk-Id</b>    | Netzwerk-Id's von TK-Anlagen fassen Pbx-Id's zusammen und sind in den einzelnen TK-Anlagen einprogrammiert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>online-Betrieb</b> | Im online-Modus (Punkt-für-Punkt-Verbindung) werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Anlagen sofort über die Schnittstelle des PC-Systems, über das Daten verarbeitet oder zur Verarbeitung an andere PC-Systeme weitergegeben werden, übermittelt. Die automatische Aktualisierung der Datenbank des Moduls <i>KatharSys GDE32</i> erfolgt im Falle des Betriebs im online-Modus gemäß den Intervall-Einstellungen, die Sie im Software-Modul selbst vornehmen. |
| <b>online-Modus</b>   | Im online-Modus (Punkt-für-Punkt-Verbindung) werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Anlagen sofort über die Schnittstelle des PC-Systems, über das Daten verarbeitet oder zur Verarbeitung an andere PC-Systeme weitergegeben werden, übermittelt. Die automatische Aktualisierung der Datenbank des Moduls <i>KatharSys GDE32</i> erfolgt im Falle des Betriebs im online-Modus gemäß den Intervall-Einstellungen, die Sie im Software-Modul selbst vornehmen. |
| <b>Pbx-Id</b>         | Pbx-Id's bezeichnen die Identifikationsnummer einzelner TK-Anlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>Begriff</b>                    | <b>Erläuterung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Protokoll-Datei</b>            | Die Protokoll-Daten über die Datenaufnahme und Datenüberstellung werden ebenso wie die von <i>KatharSys GETDAT</i> aufgrund eines bestimmten Fehlers nicht an die Verbindungsdatenbank überstellten Verbindungsdaten, die in einer Fehlertabelle abgelegt sind, wie auch das Protokoll über Anwahlverbindungen im remote-Betrieb in speziellen Dateien abgelegt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Provider</b>                   | Neben der Deutschen Telekom bieten verschiedene Provider Ihre Telekommunikations-Dienste an. Telekommunikations-Dienste können vom Anwender über verschiedene Leitungsnetzwerke bzw. Kombinationen von Teilen dieser Leitungsnetzwerke genutzt werden. Mittels KatharSys GDE32 können Sie sowohl Verbindungen erfassen, die über fest installierte Leitungsnetzwerke nur eines beliebigen Providers zustandekommen, als auch Verbindungen, die - beispielsweise im sog. Call-by-Call-Verfahren (oder auch beim Preselection-Verfahren) gleichzeitig über die Leitungsnetze verschiedener Provider zustandegekommen sind. Zur korrekten Gebührenerfassung müssen Sie für die einzelnen auszuwertenden TK-Anlagen allerdings entsprechende Zuordnungen vornehmen. |
| <b>Punkt-für-Punkt-Verbindung</b> | Im online-Modus (Punkt-für-Punkt-Verbindung) werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Anlagen sofort über die Schnittstelle des PC-Systems, über das Daten verarbeitet oder zur Verarbeitung an andere PC-Systeme weitergegeben werden, übermittelt. Die automatische Aktualisierung der Datenbank des Moduls                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Begriff                          | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <i>KatharSys GDE32</i> erfolgt im Falle des Betriebs im online-Modus gemäß den Intervall-Einstellungen, die Sie im Software-Modul selbst vornehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Registerkarte Abfrage</b>     | Auf der Registerkarte <b>Abfrage</b> selektieren Sie die Verbindungsdaten, die Sie nach dem Haupt-Schlüssel geordnet in Ihrem Auswertungsbericht zusammenstellen lassen wollen, im allgemeinen nach dem Zeitraum der erfaßten Verbindungsdaten, einer Auswahl des von Ihnen gewählten Unterschlüssels, der Auswertungsart (Ausnahme: Haupt-Schlüssel <i>Stichprobe</i> ) sowie danach, ob Sie zunächst eine Bildschirmausgabe des Auswertungsberichts möchten oder den Bericht sofort ausdrucken lassen wollen.                                       |
| <b>Registerkarte Netzverbund</b> | Auf der Registerkarte <b>Netzverbund</b> bestimmen Sie Filterkriterien für die für Ihren Auswertungsbericht abzufragenden Netzwerk-Id's und Pbx-Id's. Diese beiden ID-Nummern beziehen sich auf die Telekommunikations-Anlagen, deren Verbindungsdaten Sie mittels <i>KatharSys GDE32</i> auswerten.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>remote-Betrieb</b>            | Im remote-Modus werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Systeme vom Modul <i>KatharSys GETDAT</i> per Modem oder Terminal-Adapter abgeholt. Die Intervall-Einstellungen für eine automatische Aktualisierung sollten sinnvollerweise mit den Timer-Einstellungen des Moduls <i>KatharSys GETDAT</i> so abgestimmt werden, daß zwischen zwei Aktualisierungsabfragen auch neue Verbindungsdaten vom Modul <i>GETDAT</i> abgeholt werden konnten; über diese Timer-Einstellungen bestimmen Sie die Zeit-Intervalle, in denen über Modem oder |

| Begriff                        | Erläuterung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Terminal-Adapter Verbindungsdaten von TK-Anlagen abgeholt werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>remote-Modus</b>            | Im remote-Modus werden die Verbindungsdaten der angeschlossenen TK-Systeme vom Modul <i>KatharSys GETDAT</i> per Modem oder Terminal-Adapter abgeholt. Die Intervall-Einstellungen für eine automatische Aktualisierung sollten sinnvollerweise mit den Timer-Einstellungen des Moduls <i>KatharSys GETDAT</i> so abgestimmt werden, daß zwischen zwei Aktualisierungsabfragen auch neue Verbindungsdaten vom Modul <i>GETDAT</i> abgeholt werden konnten; über diese Timer-Einstellungen bestimmen Sie die Zeit-Intervalle, in denen über Modem oder Terminal-Adapter Verbindungsdaten von TK-Anlagen abgeholt werden. |
| <b>Supervisor</b>              | Beachten Sie bitte, daß Sie Auswertungen nur konfigurieren können, wenn Sie als Supervisor angemeldet sind oder zur Konfiguration berechtigt sind. Optisch abgegrenzt finden Sie unter den jeweiligen Unter-Schlüsseln eines Haupt-Schlüssels den Eintrag <i>Auswertung konfigurieren</i> - als Supervisor steht Ihnen dieser Eintrag in jedem Menü zur Verfügung, als vom Supervisor berechtigter Nutzer nur für die Ihnen vom Supervisor eingeräumten Menüs.                                                                                                                                                          |
| <b>Unkenntlichkeitszeichen</b> | Die Löschung beginnt bei der letzten Ziffer der Rufnummer. Gelöschte Ziffern tauchen in Ihren Auswertungsberichten innerhalb der angewählten Rufnummern der Verbindungsteilnehmer als "*" auf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Unter-Schlüssel</b>         | Die von der Software vorgegebenen Unter-Schlüssel erkennen Sie daran, daß ihre Bezeichnung mit <i>Standard</i> beginnt; so heißt zum Beispiel der für den Haupt-Schlüssel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| <b>Begriff</b>              | <b>Erläuterung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p><i>Nebenstelle</i> zuoberst anwählbare Unterschlüssel <i>Standard Dienst</i>. Diese beiden Schlüssel müssten Sie auswählen, wenn Sie Verbindungsdaten über Dienstverbindungen ermitteln möchten, die im Auswertungsbericht nach Nebenstellen geordnet erscheinen.</p>                                            |
| <b>Verbindungsdatenbank</b> | <p>Mit <i>KatharSys GDE32</i> können Sie die durch umfangreiche Bearbeitungsfunktionen in einer zentralen Datenbank verwaltbaren Verbindungsdaten nach den verschiedensten, individuell zusammenstellbaren Kriterien in einem Auswertungsbericht listen und am Bildschirm oder auf dem Drucker ausgeben lassen.</p> |

# INDEX