

# Grenzenlos

Erstklassige Echtzeit-IP-Kommunikation für mittelgroße oder große Unternehmen

HiPath 4000

[www.siemens.de/open/hipath4000](http://www.siemens.de/open/hipath4000)

**SIEMENS**

# Geschäftliche Sachverhalte

**Effektive Kommunikation hat enormen Einfluss auf Umsatz, Produktivität und Kundenzufriedenheit. Wenn Sie bei Kommunikationsentwicklungen am Ball bleiben, kann Ihr Unternehmen wirklich davon profitieren und einen Vorsprung vor dem Wettbewerb erlangen. Allerdings muss der Einfluss auf die Total Cost of Ownership (TCO), den Return on Investment (ROI) und die konkreten positiven Auswirkungen erst noch erwiesen werden. Darüber hinaus müssen bestehende Kommunikationsinfrastruktur und Investitionen geschützt, Komplexität und Kostenmanagement im Auge behalten und das Technologierisiko so gering wie möglich gehalten werden.**

Die richtige Kommunikationslösung kann die Kosten und Komplexität der Unternehmenskommunikation reduzieren, Leistungskennzahlen des Unternehmens verbessern und Sicherheit für die Zukunft geben.

## Geschäftliche Probleme

Viele Kunden sahen sich vor dem Einsatz von HiPath 4000 folgenden Herausforderungen gegenüber:

- **Mehrere Standorte** – Mehrere oder verteilte Standorte stellen schon für sich eine große Verwaltungsaufgabe dar. So können Zweigstellen oder Niederlassungen beispielsweise eigenständig Entscheidungen bezüglich Kommunikation treffen oder Lizenzen und Rufnummernpläne werden über mehrere Standorte verwaltet.
- **Interoperabilität und Migration** – Kommunikationsinfrastruktur kann eventuell fragmentiert und/oder abhängig von mehreren Anbietern sein. In beiden Fällen ist der Investitionsschutz sehr wichtig. Migrationslösungen müssen einen einfachen Migrationspfad bieten und die Interoperabilität zwischen verschiedenen Systemen gewährleisten.
- **Kostenkontrolle** – Kostenverwaltung ist eine laufende Aufgabe in allen Unternehmen und daher sind auch Bedenken bezüglich des Kostenmanagements von Kommunikationssystemen keine Ausnahme. Es könnten unzureichende Fähigkeiten vorhanden sein, um neue Kommunikationslösungen angemessen zu verwalten oder zu regeln. Die alte Infrastruktur und PSTN-Verbindungen würden ein Vermögen kosten und eventuell nicht einmal die zukünftigen Ansprüche des Unternehmens decken können. Darüber hinaus würde die steigende Mobilität der Mitarbeiter auch mobile Kommunikationstechnologien erforderlich machen, allerdings würde das aufgrund der hohen Mobilfunkkosten nicht voll ausgenutzt werden, was natürlich auf Kosten der Produktivität des Unternehmens geht.
- **Zuverlässigkeit und Survivability** – Kommunikation ist für Unternehmen ausschlaggebend. Bedenken bezüglich Überlastung oder Netzwerkzuverlässigkeit lassen die Investitionen in IP-Kommunikation jedoch riskant erscheinen. Zuverlässigkeit, Belastbarkeit sowie Hochverfügbarkeit müssen gewährleistet werden, um Geschäftsverlusten von vornherein vorzubeugen.

## » Auswirkungen auf das Geschäft

Mit HiPath 4000 können sich Kunden solchen Herausforderungen stellen und die Probleme in ihrem Unternehmen angehen. So profitieren HiPath 4000-Kunden von messbaren operativen Ergebnissen. Beispiel:

- Geringere TCO durch günstigere und weniger komplexe Implementierung, Administrierung und Wartung
- Verbessertes ROI aufgrund flexibler IP-Endgeräte-Unterstützung (H.323-basiertes CorNet IP; SIP) sowie TDM-Endgeräte-Support
- Sofort gesenkte Betriebskosten dank zentraler Verwaltung und effizienterem Management der Kommunikationsinfrastruktur
- Geringere Netzwerk- und Anrufkosten aufgrund von SIP-Trunking, virtueller Nummerierung und HiPath MobileConnect
- Mehr Produktivität durch Präsenzfunktionen und Unified Communications mit Voicemail und CTI-Funktionalität
- Gesteigerte Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit dank überzeugender Mobility-Lösungen und Contact Center-Angeboten
- Geringeres Risiko durch sichere Geschäftsprozesse. Diese werden durch die Redundanz für alle IP-Funktionen und einem Betriebssystem, das gegen hacker und Viren resistent ist gewährleistet
- Mehr Flexibilität durch offene Schnittstellen für leichte Integration mit Geschäftsanwendungen von Drittanbietern wie z. B. SAP, Siebel und Microsoft

# Die Lösung im Überblick

HiPath 4000 ist eine bewährte Echtzeit-IP-Kommunikationslösung, die gleichzeitig durchgängige Geschäftsprozess- und Workflow-Integration bietet. Zu den Stärken gehört die hohe Survivability für alle entfernten Standorte sowie Teleworking, Hot Desking und drahtlose Mobilität mit Sprach- und Netzwerkdiensten für alle Anwender, unabhängig von deren Standort. Global Fortune 500-Unternehmen sehen weiterhin großes Marktpotential in der Lösung. Bewertungen fallen sehr positiv aus und die Branche spricht der Lösung viel Lob aus. 2006 wurde HiPath 4000 von Mercom zum „Best performing high-end PBX“ gewählt.

Besonders Problembereiche, mit denen Kunden häufig zu kämpfen haben, können auf vielfältige Art in Angriff genommen werden:

- **Mehrere Standorte** – HiPath 4000 ist für bis zu 12 000 Anwender innerhalb eines Systems oder für 100 000 Anwender in einem Netzwerk skalierbar und profitiert von IP-Distributed Architecture. Ein flexibles Lizenzierungsmodell sorgt für geringere Kosten und Mehrwert für den Kunden. Eine einzige Management-Suite für die gesamte Lösung unterstützt eine auf mehrere Standorte verteilte Umgebung. Daraus ergibt sich ein geringerer Aufwand für Remote-Support und die Möglichkeit einer Implementierung von Geschäftsanwendungen an mehreren Standorten. Beispielsweise könnte ein zentrales skills-based Routing implementiert werden, um ein virtuelles Contact Center zu schaffen.
- **Interoperabilität und Migration** – HiPath 4000 ist eine bewährte Lösung mit offenen Schnittstellen für einfache Integration in Systeme von Drittanbietern. Dies bedeutet, dass die HiPath 4000-Lösung ein Unternehmen nicht daran hindert, die Lösungen auszuwählen, die den meisten Mehrwert bieten, um den wichtigsten geschäftlichen Anforderungen gerecht werden zu können. Zusätzlich dazu bietet die OpenPath-Strategie von Siemens eine reibungslose und einfache Migration, die für jeden Kunden, in dem für ihn passenden Tempo umgesetzt werden kann. Die Migration kann für einen Anwender, eine Gruppe, eine Filiale oder auch für das ganze Unternehmen durchgeführt werden. Der Kunde entscheidet.
- **Kostenkontrolle** – Die flexible Lizenzierung von HiPath 4000, die erwiesene Senkung der Betriebskosten, welche zu reduzierter TCO führt, sowie die hervorragenden ROI-Ergebnisse sprechen im Hinblick auf Kostenmanagement für sich.
- **Zuverlässigkeit und Survivability** – HiPath 4000 setzt eine Duplex-Prozessoreinheit mit ununterbrochenem Failover ein – so gehen keine Anrufe verloren. Sie kann Survivable-Branch-Lösungen bereitstellen, ist gegen Hacker und Viren resistent und liefert erstklassige Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Hochverfügbarkeit.

HiPath 4000 von Siemens ist eine skalierbare Lösung, die auch bereits bestehende Infrastruktur einsetzt, um getätigte Investitionen zu schützen. Die Lösung verfügt darüber hinaus über offene IT-basierte Kommunikationsfunktionen, für den Investitionsschutz zukünftiger Migration in die Echtzeit-IP-Welt. Für bestehende HiPath 4000 Kunden, die diesen Schritt gehen wollen, kann HiPath 4000 als Survivable Gateway für HiPath 8000 dienen – die native SIP-Softswitch-Lösung von Siemens.

## Wer kann davon profitieren

Mittelgroße bis große Unternehmen, die auf ein zukunftssicheres IP- und SIP-Kommunikationssystem umschwenken möchten, schützen mit einer HiPath 4000 Lösung ihre bereits getätigten Investitionen und senken ihre TCO. Bestimmte Mitarbeiter im Kundenmanagement können folgendermaßen profitieren:

- **Communications Manager** – profitieren von der einfachen Implementierung und der zentralisierten Verwaltung. Dies führt wiederum zu Kostensenkungen und einfacher Umsetzung sowie zu mehr Kundenkontakt und Reaktionsfähigkeit.
- **CIO / CTO** – profitieren von offenen Schnittstellen für Interoperabilität mit Systemen von Drittanbietern, von sicherer Geschäftskommunikation und von der Fähigkeit das eigene Tempo für die Migration mithilfe von Siemens OpenPath zu bestimmen.
- **CEO / CFO** – profitieren umgehend von gesenkten Betriebskosten, gesenkter TCO und Investitionsschutz der bestehenden Infrastruktur.

## Fazit

HiPath 4000 hat bereits bewiesen, dass sie Kundenprobleme lösen kann, Kosten senkt und Unternehmenskommunikation einfacher gestaltet. Unternehmen können neue IP-Technologie genau bei den Mitarbeitern einsetzen, die am meisten Nutzen daraus ziehen, und dabei gleichzeitig für andere Anwender einen konsistenten Servicelevel beibehalten. Das Ergebnis bringt alle IP-Vorteile ohne aber den vielfältigen Funktionsumfang und die Zuverlässigkeit traditioneller Systeme dafür aufzugeben.

HiPath 4000 bietet offene Schnittstellen, Hochverfügbarkeit, Mobilität, flexible Lizenzierung und eine klare Roadmap für die Zukunft. Die Kombination all dieser Faktoren plus der OpenPath-Ansatz von Siemens zum Schutz der bestehenden Kundeninvestitionen macht HiPath 4000 zu einer erstklassigen Lösung.

Copyright © Siemens Enterprise  
Communications GmbH & Co. KG  
Hofmannstr. 51, 81359 München, Deutschland

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber.