

OFFICIUM GMBH

Eine flexible, dezentrale Telefonie Lösung - so lautete der Wunsch der Officium GmbH. Diesen Wunsch ist die cosmotel IT nachgegangen und implementierte eine maßgeschneiderte Telefonie Lösung aus der Cloud die ein maximum an Flexibilität verspricht.



Officium GmbH

OFFICIUM

Branche
Messdienstleistungen

Web
www.officium.gmbh

Eingesetzte Lösung
Managed Voice / Cloud-Telefonie

Zielsetzung

- Dezentrale, flexible Kommunikationslösung (Multifirmenlösung)
- arbeitsplatzunabhängige Präsenz der Mitarbeiter
- Verlagerung von Festen Tischtelefonen zu einer PC basierten Kommunikationslösung
- Ausfallsichere Remote-Arbeitsplätze

Kundenreferenz der
cosmotel IT GmbH



SCHNELL VERBUNDEN

Die Officium GmbH ist einer der führenden, unabhängigen Mess- und Energiedienstleister für die verbrauchsabhängige Erfassung und Abrechnung von Wasser und Wärme für die Wohnungswirtschaft. Die Portfoliogesellschaft ist vor allem in Berlin, Brandenburg, Nordrhein-Westfalen (beispielsweise Düsseldorf und Duisburg), Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt (Dessau-Roßlau) und Sachsen (Dresden und Chemnitz), Thüringen sowie Bayern (Ober- und Unterfranken sowie München) präsent. Kunden sind in erster Linie kleine und mittelgroße Hausverwaltungen und private Vermieter. Mittlerweile werden mehr als eine Million Messeinheiten versorgt. Als Dachgesellschaft führt Officium 12 Messdienstleister

DEZENTRALE KOMMUNIKATION

Für die landesweite Kommunikation unter den 12 Messdienstleistern setzt die officium GmbH ein dezentrales Kommunikationssystem ein. Dies bedeutet, dass jeder Standort eine eigene Kommunikationslösung einsetzt. Dies führt dazu, dass die Präsenz der Mitarbeiter nicht Standort übergreifend angezeigt wird. Hierzu wird nun eine Multifirmenlösung mit arbeitsplatzunabhängiger Präsenz benötigt.

ALLES IN EINEM

Die Herausforderung, vor der die Officium GmbH stand, war immens. Als Unternehmen mit Beteiligungen in ganz Deutschland benötigte sie eine Telefonanlage, die nicht nur arbeitsplatzunabhängige Präsenz ermöglichte, sondern auch die unterschiedlichen Anforderungen und Arbeitsweisen ihrer einzelnen Tochtergesellschaften berücksichtigte. Jede Firma hatte ihren eigenen „Call Flow“ bei der zentralen Rufnummer und unterschiedliche Öffnungszeiten.

ÜBER OFFICIUM GMBH

Officium ist Partner der Wohnungswirtschaft für Mess- und Energiedienstleistungen. Als Dachgesellschaft führen wir 12 Unternehmen für die verbrauchsabhängige Erfassung und Abrechnung von Wasser und Wärme. Kunden sind in erster Linie kleine und mittelgroße Hausverwaltungen und private Vermieter.

Deshalb war es nötig, eine Telefonanlage zu implementieren, die äußerst flexibel, von überall bedienbar und Nutzerfreundlich ist.



Wir brauchten eine flexible Lösung, die alle Standorte Deutschlandweit vernetzt und allen Mitarbeitern die Präsenz der Kollegen anzeigt.

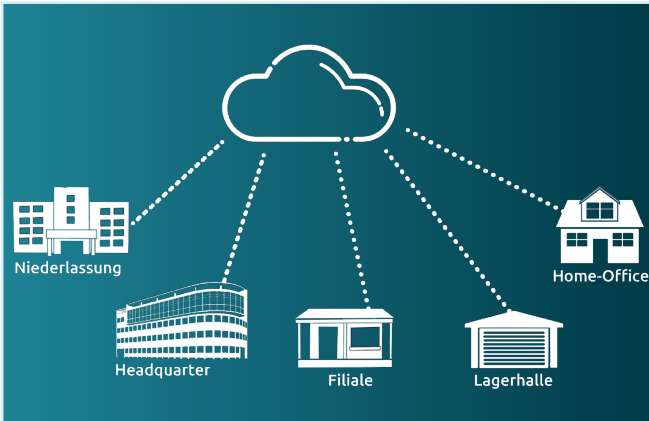
Eva Gürtzgen

Geschäftsführerin Tenié & Gores GmbH

PROJEKTUMSETZUNG

Hier kam die Cosmotel IT GmbH ins Spiel. Sie wagten sich an die Aufgabe, eine maßgeschneiderte Telefonielösung aus der Cloud zu entwickeln, die den spezifischen Bedürfnissen der Officium GmbH und ihrer Beteiligungsunternehmen gerecht wurde. Das Ergebnis war eine ausgeklügelte Multifirmenlösung, die den Anforderungen eines dezentralisierten Unternehmens gerecht wurde.

Eine der bemerkenswertesten Eigenschaften dieser Lösung war die Verlagerung von festen Telefonen auf den Tischen hin zu einer Softphone-basierten Kommunikation auf PCs und Smartphones. Dieser Schritt revolutionierte nicht nur die Art und Weise, wie die Officium GmbH und Ihre Töchter kommunizierten, sondern förderte auch die Mobilität ihrer Mitarbeiter.

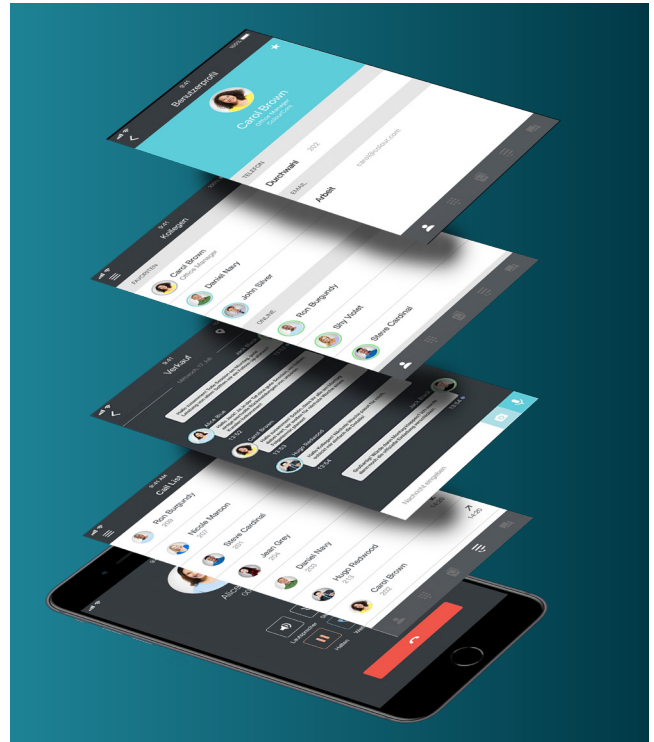


EFFIZIENZ DURCH CTI

Durch die Nutzung von Softphones auf PCs oder Apps auf Smartphones konnten die Mitarbeiter von überall aus arbeiten. Dies bedeutete, dass die Officium GmbH ihre Mitarbeiter ermöglichen konnte, von zu Hause aus zu arbeiten, was zu einer beeindruckenden Work-Life-Balance beitrug. Dieser Schritt war besonders in einer Zeit von Remote-Arbeit von unschätzbarem Wert und ermöglichte es den Mitarbeitern, ihre Arbeit effizienter zu gestalten, ohne auf Büroinfrastruktur angewiesen zu sein.

Die Implementierung der Telefonanlage von Cosmotel IT brachte der Officium GmbH nicht nur eine Steigerung der

Effizienz, sondern auch eine erhebliche Verbesserung der Erreichbarkeit und somit der Kundenzufriedenheit. Die unterschiedlichen Call Flows und Öffnungszeiten konnten perfekt umgesetzt werden, was zu einer reibungslosen Kommunikation mit Kunden und Partnern führte.



PARTNER AUCH IN ZUKUNFT

Insgesamt hat die Cosmotel IT GmbH mit ihrer innovativen Telefonanlagenlösung einen Meilenstein für die Officium GmbH und ihre Beteiligungsunternehmen gesetzt. Diese Erfolgsgeschichte zeigt, wie maßgeschneiderte IT-Lösungen den Weg für eine erfolgreichere, flexiblere und ausgewogenere Arbeitsumgebung ebnen können. Cosmotel IT und Officium - eine Partnerschaft, die zeigt, wie Technologie die Art und Weise, wie Unternehmen arbeiten, grundlegend verändern kann.



Die cosmotel IT versteht unsere telekommunikativen Ansprüche. Wir wertschätzen sehr die schnelle Umsetzung unserer individuellen Wünsche und sind froh einen Partner mit diesem Know-How an unserer Seite zu haben.

Eva Gürtzgen

Geschäftsführerin Tenié & Gores GmbH

Tochter der Officium GmbH

cosmotel IT GmbH

Die cosmotel IT GmbH steht ihren Kunden seit über 25 Jahren mit 20 Mitarbeitern (sowie 640 Techniker im bundesweiten Partnernverbund), bestehen aus zertifizierten Ingenieuren, Systemtechnikern und kaufmännischen Mitarbeitern, 24 Stunden zur Verfügung. Im Servicefall kann nicht nur schnell reagiert werden, sondern auf der langjährigen Erfahrung auch schnell Probleme gelöst werden. Der Fokus der cosmotel IT liegt auf den Mittelsatz und das Gesundheitswesen. Die Kompetenzen der cosmotel IT umfassen Themenschwerpunkte wie hybride- und Cloud-Kommunikationslösungen, IT Infrastrukturen, Healthcare-Alarmierung, managed Services, sowie IT-Security.



PART OF FERNAO NETWORKS

cosmotel IT

Weikenrott 19 | 46499 Hamminkeln
+49 2852.9697-0 | kontakt@cosmotel.de

FERNAO Networks

Albin-Köbis-Str. 5 | 51147 Köln
+49 2203.92263-1 | info@fernao.de