

RUNDUM SICHER VERNETZT

# \_\_\_ WIR SCHAFFEN PERFEKTE IT LÖSUNGEN

**20+**  
JAHRE  
SERVICE & QUALITÄT



**cosmotel-IT**   
*Rundum sicher vernetzt*



**20+**  
JAHRE  
SERVICE & QUALITÄT

TELEFONANLAGEN

UNIFIED COMMUNICATION

IP TELEFONIE

MANAGED COMMUNICATION

HYBRID CLOUD TELEFONIE

CLOUD SERVICES

IT INFRASTRUKTUREN

LAN & WLAN NETZE

VPN & FILIALKONZEPTE

IT SECURITY & MANAGEMENT

SIP TRUNK ANSCHLÜSSE

INTERNET ANSCHLÜSSE

HEALTHCARE IT

ALARMIERUNGSKONZEPTE

PATIENTENABRECHNUNG

KASSENAUTOMAT

IHR FULL SERVICE PARTNER

## COSMOTEL IT AUS HAMMINKELN

cosmotel IT – mit Sitz in Hamminkeln – ist das größte ITK Systemhaus im Kreis Borken, Wesel und Kleve für Business Kommunikationslösungen, IT Lösungen und Netzwerktechnik. Unser Team besteht aus hochmotivierten und qualifizierten Mitarbeitern und verfügt über 20-jährige Erfahrung im Bereich IT, TK und Videolösungen. Wir planen und realisieren Kommunikations- und Netzwerklösungen für den Mittelstand.

Die Herausforderungen an Ihre IT sind enorm. Wir stellen Ihnen gern die komplette Telekommunikation in Ihrem Unternehmen bereit: Modernste TK Lösungen, professionelle Netzwerk-Infrastruktur und nicht zuletzt die VoIP Leitung. Somit haben Sie nur noch einen Ansprechpartner, der für Sie die gesamte Telekommunikation supportet und im Ernstfall bei der Entstörung in sehr kurzer Reaktionszeit unterstützt: cosmotel IT aus Hamminkeln.

### UNSERE KERNKOMPETENZEN

Unser Focus liegt auf dem Mittelstand in NRW, wir betreuen jedoch durch unser bundesweites Partnernetz Unternehmen mit mehreren tausend Teilnehmern in ganz Deutschland und supporten – seit 1996 – aktuell ca. 30.000 Ports. Neben zwölf Krankenhäusern, 70 Seniorenheimen und sieben Stadtverwaltungen beraten und begleiten wir selbstverständlich auch Unternehmen aus Handel, Handwerk und Dienstleistung.

#### 24 Stunden/365 Tage Support für Ihre Sicherheit

Das eigene Remotecenter ermöglicht schnellste Fehlerdiagnosen. Unsere Kunden erhalten ein massgeschneidertes Servicekonzept (SLA) bis zum bundesweiten zwei Stunden vor Ort Service.



HYBRID- UND CLOUD-LÖSUNGEN

# INTELLIGENTE KOMMUNIKATIONS-LÖSUNGEN



**Wir planen die Umstellung Ihrer gesamten IT Struktur sowie Ihrer Telefonanlagen von ISDN auf VoIP.**

Als erfahrener VoIP-Spezialist wissen wir um die intelligente und bedienerfreundliche Zukunft der Telekommunikation. Deutschlandweit werden ISDN-Anschlüsse sukzessive durch All-IP Unified Communication ersetzt. Hochwertige und moderne IP Netzwerke sind die Basis für komfortable IP-Anwendungen, wie Telefonie, Unified Communication oder Video, mit denen Sie von überall auf der Welt sämtliche Kommunikationsanwendungen Ihres Unternehmens nutzen können. Wir beraten und betreuen Sie auch bei der Umstellung auf VoIP – nicht nur bei Alcatel-Lucent Telefonanlagen, sondern auch bei Siemens, Unify und Telekom Systemen.



**CLOUDservices**  
by cosmotel-IT



## Telefonanlagen

Moderne IP TK Anlagen, hybride Systeme für ISDN und Voice over IP, virtualisierte Lösungen in Ihrem Unternehmen oder in der Cloud: Wir ermitteln Ihren individuellen Bedarf und bieten Ihnen die maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen.



## Unified Communications

steht für Migration von Bürotelefon, Smartphone, PC und webbasierten Anwendungen in einem einheitlichen System auf Ihrem Server oder als cloudbasierte Lösung (UCaaS) im eigenen Unternehmen. Moderne UC-Plattformen umschließen vielseitige Funktionalitäten, wie interne Chats, Präsenz, Webmeetings, virtuelle Teamarbeit, Telefonie und Videokonferenzen sowie Hot Desking und gewährt darüber hinaus jederzeit mobile Erreichbarkeit für Mitarbeiter im Außendienst oder Home Office.



## Cloud Telefonie by cosmotel IT

Kommunikation geschieht in Echtzeit und ist daher sehr komplex sowie auch sensibel. Modernste Technik aus der Cloud von cosmotel IT bedeutet für Sie professionelle Kommunikation durch unseren Sip Trunk oder durch unsere top aktuelle Cloud TK Anlage samt Anbindung an Ihre EDV Applikation.



## Alarmierungskonzepte für Mittelstand und Healthcare

Cosmotel IT bietet Ihnen umfassende Lösungen für Alarmierung im Gesundheitsbereich, Vernetzung mit TK Systemen und Möglichkeiten für Abgrenzungsszenarien.



## Intelligente Anrufverteilung | Call Center

Die Anforderungen an Unternehmen werden immer komplexer – die Kommunikation mit Kunden immer wichtiger. Steuern, überwachen und verteilen Sie die Anrufe in Ihrem Unternehmen durch unsere intelligente Call Center Lösung: Dimensioniert nach Ihrem Bedarf – erweiterbar nach Ihrem Wunsch und übersichtlich durch Supervisor Funktionen.



## CLIENT- UND SERVER-NETZWERKE

# INTELLIGENTE NETZWERKLÖSUNGEN

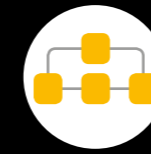


NETZWERK-  
TECHNIK

**Wir sind spezialisiert auf die Optimierung und Fehlerbereinigung sowie Echtzeitanwendungen in LAN und WLAN von All IP Netzumgebungen.**

Unser Team der cosmotel IT GmbH optimiert die Leistung Ihrer Wi-Fi-Netzwerke für zahlreiche Anwendungen, wie VoIP, Video, Überwachung, Alarmierung und herkömmlichen Datenübertragung. Als IT-Systemhaus planen und supporten wir Ihre Client/Server Umgebung.

Wir unterstützen Sie bei allen gängigen Virtualisierungs- und Storagelösungen. Selbstverständlich liefern, installieren und warten wir auch die entsprechende Hardware, Betriebssysteme sowie die installierten Applikationen, Firewalls, Router, Proxy-Server ...



### LAN

Eine zentrale Rolle in Ihrem Unternehmen übernehmen die Switches. Sie sind für eine professionelle Kommunikation verantwortlich. Wir designen Ihr Netzwerk unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Gelegenheiten und Ihres Bedarfs, sorgen für Redundanz, schulen Ihre IT Mitarbeiter im Umgang mit dem Netzwerk und kümmern uns anschließend um einen tadellosen Support.



### WLAN

Sie haben die Anforderung Daten drahtlos und blitzschnell zu versenden oder Ihre Ware durch kabellose Scanner auf dem gesamten Firmengelände zu kommissionieren? Ob im Innen- oder Außenbereich, ob nur Daten oder auch Sprache, unsere WLAN Lösungen für Sie oder auch Ihre Gäste in Ihrem Unternehmen sorgen für eine lückenlose Abdeckung, höchstmögliche Sicherheit und beste Performance. Und das alles mit einem controllerlosen System.



### IT Security

IT-Sicherheit schützt Vernetzung bis ins Internet

IT-Security schützt auch den Nutzer

IT-Sicherheit muss Schwachstellen und Compliance verhindern

IT-Security bedeutet Schutz von Informationen und IT Systemen

Wir erarbeiten ein für Sie optimales Konzept inklusive Absicherung des SIP Trunk.



### Cloud Data by cosmotel IT

Cloud Computing oder Cloud Data ist im Grunde die Bereitstellung von Computerdiensten (Server, Speicher, Datenbanken, Netzwerkkomponenten, Software, Analyse- und intelligente Funktionen etc.) über das Internet („die Cloud“), um schnellere Innovationen, flexible Ressourcen und Skaleneffekte zu bieten. In der Regel bezahlen Sie nur für die Clouddienste, die Sie tatsächlich nutzen. So können Sie Ihre Betriebskosten senken, Ihre Infrastruktur effizienter ausführen und bei sich ändernden Geschäftsanforderungen Skalierungen vornehmen.



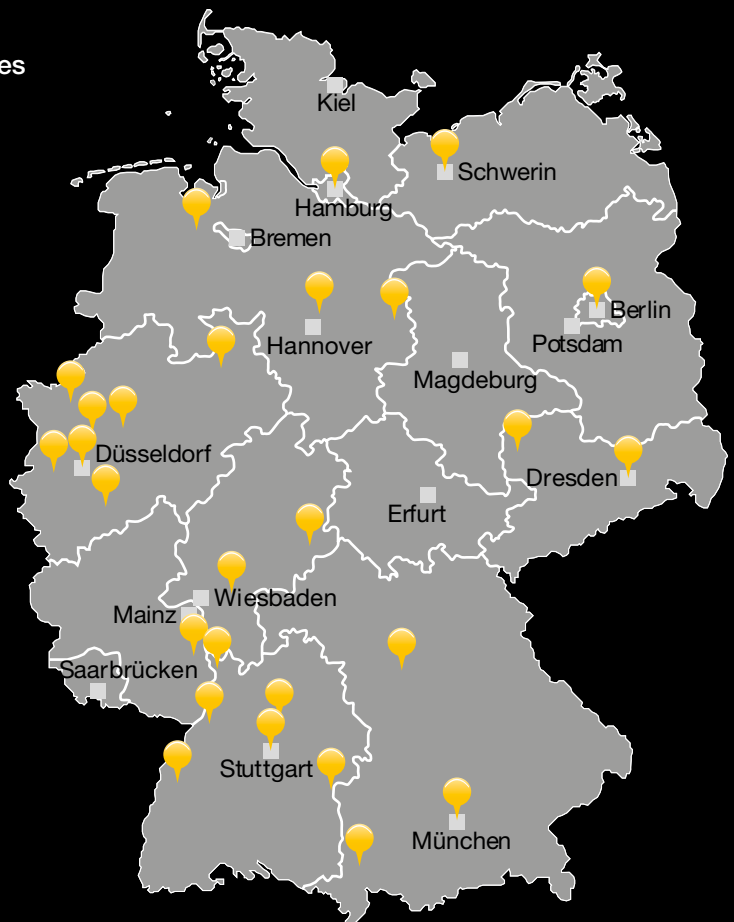
### Netzwerkmanagement

Um Ihr LAN und WLAN zu überwachen, konfigurieren und jederzeit transparent zu managen, nutzen Sie unsere webbasierte Managementsoftware. Damit haben Sie allzeit Kontrolle über die wichtigste Kommunikationsplattform in Ihrem Unternehmen.

24 STUNDEN | 365 TAGE | BUNDESWEIT

# INDIVIDUELLER SUPPORT FÜR IHRE SICHERHEIT

- Bewährte 24 Stunden Hotline
- 365 Tage Bereitschaft
- Maßgeschneiderte Servicelevels
- Über 400 Servicespezialisten im Bundesverband
- Bundesweite Servicepoints mit Vor-Ort-Service
- Eigenes Remotecenter für Schnelldiagnose
- 24 Stunden Echtzeitmonitoring
- Aktive Überwachung von Server/Clients/Switches
- Ticketsystem mit Helpdesk
- VoIP Readiness Assessments
- Simulierung von VoIP Sprachtests
- WLAN Analyse und Fehlermessung
- Vorhaltung wichtiger Ersatzteile
- Unsere Stützpunkte in Deutschland:



**cosmotel IT GmbH**  
Weikenrott 19 (an der B473)  
46499 Hamminkeln

**T** +49 2852 9697-0  
**F** +49 2852 9697-98  
**E** info@cosmotel.de  
**W** www.cosmotel.de

**cosmotel-IT**   
*Rundum sicher vernetzt*