



Kommunikation über das Internet

Ende 2018 endet das ISDN-Zeitalter – ALL IP ist die Zukunft.

Die Zeit läuft: Bis 2018 will die Telekom alle ISDN-Anschlüsse abschalten. Künftig läuft die gesamte Kommunikation über das Internet. Voice over IP oder ALL IP heißt die Zukunft. „Bislang kamen Telefongespräche und Faxe sowie Fernsehen und Videoüberwachung über unterschiedliche Kabel mit unterschiedlicher Technik zum Nutzer“, erläutert Mario Könning. „Das ändert sich bis Ende 2018. Danach wird die gesamte Kommunikation über das Internet abgewickelt. Daten werden dann in Informationspakete verpackt und übermittelt“, fährt der Geschäftsführer des mittelständischen Systemhauses Cosmotel IT aus Hamminkeln

fort. Cosmotel IT ist ein Fachunternehmen für IT Software & Services, Telefonanlagen, IP Netzwerk- und Sicherheitstechnik. „Wir bieten für den kleinen und mittelständischen Geschäftskunden ITK-Lösungen aus einer Hand: Beratung, Planung, Consulting, Installation und Support.“ Von der Umstellung der Telekom sei jedes Unternehmen betroffen, dessen Telefonanlagen mit ISDN-Technik betrieben werde. ISDN sei veraltet und zu teuer, zumal ISDN nur für die Telefonie konzipiert wurde und die Bandbreite für die benötigte Datenmengen gar nicht ermöglicht. Die Umstellung stelle Unternehmen vor große Herausforderungen, weil die Telefonie in das bestehende Netzwerk und an den zukünftigen ALL-IP-Anschluss angebunden werden muss. „All das muss störungsfrei und abhörsicher möglich sein. Als ITK-Fachunternehmen mit einer über 20-jährigen Erfahrung kennen wir uns damit aus“, sagt Könning. „Und wir kennen die unterschiedlichen Anforderungen der Nutzer in den Unternehmen – wir bieten für alle Mitarbeiter individuelle Lösungen. Ob das Bürotelefon zum Smartphone, PC-Telefonie

oder Tischtelefon umgerüstet wird, ist dabei egal.“ Durch die Zusammenführung von Telefonanlage, EDV und Smartphone ergeben sich ganz neue Möglichkeiten: „Wenn Angerufene nicht erreichbar sind, erkennt das der Server und sendet eine Anrufnotiz. Entweder wird der Anrufer an den nächsten Kollegen weitergeleitet oder erhält Informationen, wann und wie er seinen Gesprächspartner erreicht.“ Gekoppelt mit Mailfunktionen (Outlook und Co) und CRM-Systemen weiß der Angerufene sofort, wer ihn erreichen will und hat dessen Daten bereits auf dem Bildschirm – ein Service- und Zeitvorteil für beide Seiten. „Als zertifizierter Betrieb nach dem Bundesdatenschutzgesetz sowie zertifiziertes Fachunternehmen von Unify (vormals Siemens) und Alcatel-Lucent bieten wir unseren Kunden den Service über die meistinstallierten Kommunikationslösungen von fünf bis zu mehreren Tausend Teilnehmern an. Wir achten nicht nur auf einen weitgehend störungsfreien, sondern auch auf einen abhörsicheren Betrieb aller integrierten Systeme“, betont der Geschäftsführer. Waren die Telefonleitungen bislang unabhängig vom normalen Stromnetz, müssen Unternehmen künftig selbst für die reibungslose Stromversorgung ihres Netzwerkes sorgen. „Auch da helfen wir weiter“, erklärt Könning, „und bieten praktikable Lösungen an. Das gilt auch für intelligente und sichere LAN- und WLAN-Infrastrukturen des Kunden.“ Als bundesweit tätiges Unternehmen betreut Cosmotel IT rund 30.000 Nebenstellen und bietet eine 365/24H-Hotline inklusive Vor-Ort-Service. Cosmotel IT legt bei der Planung Wert auf ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit sowie einfachster Bedienung der Endgeräte. Seine hochzertifizierten Spezialisten lösen selbst komplexe Störungen in der Regel binnen 13 Minuten überdurchschnittlich schnell. „Und wir sind persönlich erreichbar.“ Die langjährigen Kunden aus Gewerbe, öffentlichem Dienst oder Krankenhäusern wissen das zu schätzen. ■



Mario Könning, Geschäftsführer des IT-Systemhauses Cosmotel IT, legt Wert auf sichere Netzwerke

KONTAKT

cosmotel-IT 
Ihre Fachfirma für VoIP, WLAN & Cloud Lösungen

cosmotel IT GmbH

Weikenrott 19 · 46499 Hamminkeln

Telefon: 02852/9697-0 · Telefax: 02852/9697-98

info@cosmotel-IT.de · www.cosmotel-IT.de